



# Raport Biblioteki w Polsce

**Sierpień 2008**

© copyright Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego, 02-019 Warszawa, ul. Grójecka 5, tel. 22 436 67 50; e-mail: [frsi@frsi.org.pl](mailto:frsi@frsi.org.pl), [www.frsi.org.pl](http://www.frsi.org.pl)

**Publikacja jest rozpowszechniana bezpłatnie. Przy wykorzystywaniu informacji zawartych w raporcie prosimy o podanie nazwy agencji badawczej oraz nazwy Fundacji Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego. Fundacja może również udostępnić zbiory danych. W tym celu prosimy o bezpośredni kontakt.**

***Polsko-Amerykańska Fundacja Wolności jest partnerem Fundacji Billa i Melindy Gates w przedsięwzięciu, które ma ułatwić polskim bibliotekom publicznym dostęp do komputerów, Internetu i szkoleń. Program Biblioteczny w Polsce jest realizowany przez Fundację Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego.***

## Zawartość

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Informacje o badaniu                             | 3   |
| Wnioski z badań i podsumowanie wyników           | 4   |
| Placówka i jej działalność                       | 17  |
| Infrastruktura ogólna                            | 18  |
| Działalność placówek bibliotecznych              | 30  |
| Infrastruktura teleinformatyczna – stan aktualny | 38  |
| Potrzeby komputerowe i możliwości lokalowe       | 68  |
| Bariery dla programu                             | 77  |
| Łączy                                            | 78  |
| Godziny otwarcia                                 | 88  |
| Prąd                                             | 97  |
| Zabezpieczenia, toaleta, ogrzewanie              | 101 |
| Biblioteka w gminie                              | 109 |
| Opis sytuacji instytucjonalnej                   | 110 |
| Finanse                                          | 120 |
| Bibliotekarze                                    | 130 |
| Ogólna charakterystyka                           | 131 |
| Samooocena i wizja zawodu                        | 147 |
| Kontakty zawodowe                                | 153 |
| Kompetencje komputerowe                          | 157 |
| Szkolenia                                        | 163 |
| Szkolenia – chęć udziału                         | 172 |

## Informacja o badaniu

- Celem badania był – w pierwszej części badania – opis sytuacji bibliotek publicznych w gminach wiejskich, miejsko-wiejskich oraz miejskich do 20 tys. mieszkańców oraz ich filii pod względem warunków lokalowych i wyposażenia (w szczególności komputerów i Internetu), a także warunków organizacyjnych. Zebrano też informacje na temat stanu zatrudnienia, czytelników i użytkowników bibliotek oraz form działalności i współpracy z innymi podmiotami.
- W drugiej części badania dokonano ilościowego opisu sytuacji zawodowej bibliotekarzy, pod względem charakterystyk demograficznych, kompetencji komputerowo-internetowych, udziału w szkoleniach oraz otwartości na nowe formy aktywności.
- Sposób realizacji badania - badanie zrealizowano metodą wywiadów telefonicznych (CATI). Wywiady podzielono na trzy części:
  - 1) Rozmowę z kierownikiem biblioteki na temat sytuacji całej biblioteki gminnej i jej relacji z innymi instytucjami.
  - 2) Szczegółową rozmowę na temat sytuacji konkretnej placówki (biblioteki głównej bądź jednej z filii).
  - 3) Wywiady z wylosowanymi bibliotekarzami na temat ich sytuacji zawodowej.
- Łącznie zrealizowano:
  - 1) N=525 ogólnych wywiadów z kierownikami bibliotek gminnych (wylosowanych spośród wszystkich 2292 gmin wiejskich, miejsko-wiejskich i miejskich do 20 tys. mieszkańców);
  - 2) N=902 wywiadów opisujących sytuację konkretnej placówki (biblioteki głównej bądź filii), w tym 374 dotyczących bibliotek głównych i 528 dotyczących filii (wylosowanych spośród 6664 placówek – 2292 bibliotek głównych i 4372 filii – znajdujących się w gminach objętych badaniem);
  - 3) N=500 wywiadów z bibliotekarzami (wylosowanymi spośród 9616 bibliotekarzy pracujących w gminach objętych badaniem).
- Dobór próby – do losowania bibliotek głównych (część 1 badania) wykorzystano bazę danych Biblioteki Narodowej. Stratyfikacja realizacyjna uwzględniała typ gminy (wiejska, miejsko-wiejska i miasto do 20 tys. mieszkańców) oraz województwo.
- W części 1 przeprowadzono spis placówek podlegających objętych badaniem bibliotekom gminnym oraz bibliotekarzy w nich zatrudnionych. Na podstawie tego spisu przygotowano bazę, z której niezależnie losowano placówki do części 2 oraz bibliotekarzy do części 3 badania. Stratyfikacja w części 2 oprócz wymiarów uwzględnionych w części 1 uwzględniała także proporcję biblioteka główna/filia.

## WNIOSKI Z BADAŃ I PODSUMOWANIE WYNIKÓW

# Wnioski z badań i podsumowanie wyników (1/12)

- **WNIOSKI Z BADAŃ**

- **ORGANIZACJA WSPARCIA SPRZĘTOWEGO DLA BIBLIOTEK**

- Biblioteki są stosunkowo dobrze wyposażone w sprzęt komputerowy przeznaczony do publicznego użytku. Wskazuje to, że głównym celem Programu Bibliotecznego nie powinno być dostarczanie sprzętu do bibliotek. W zakresie interwencji sprzętowej należy przede wszystkim skoncentrować się na wyposażeniu placówek niedysponujących sprzętem do publicznego użytku (40% placówek, przede wszystkim filie bibliotek) oraz doposażeniu placówek już wyposażonych w ten sprzęt, ale często w niewystarczającej ilości (szczególnie w filiach) bądź niewystarczającej jakości.
- Gorsze jest natomiast wyposażenie bibliotek w peryferia i oprogramowanie. Większość bibliotek nie dysponuje innymi urządzeniami oprócz drukarek i innym oprogramowaniem poza standardowym pakietem typu MS Office. Szczególnie brakuje urządzeń mogących służyć większej integracji społecznej i animacji lokalnej (projektorem, bądź kamerą cyfrową nie dysponuje prawie żadna biblioteka) oraz oprogramowania ponadstandardowego (np. do komunikacji internetowej, czy też do obróbki grafiki). Dlatego też rolą Programu Bibliotecznego w równej mierze, co dostarczanie komputerów winno być dostarczanie sprzętu peryferyjnego i oprogramowania także do placówek, które już dysponują komputerami.
- Należy pamiętać o zapewnieniu bibliotekom odpowiedniego wsparcia informatycznego w postaci helpdesku/serwisu, gdyż aktualnie opieka informatyczna ma często charakter niesystematyczny. Blisko połowa bibliotek dysponujących sprzętem komputerowym skarży się – w różnym nasileniu – na problemy z nim występujące. Jednocześnie mniej niż połowa bibliotekarzy posiada doświadczenie związane z techniczną obsługą sprzętu komputerowego (podłączanie urządzeń, instalacja oprogramowania).
- Dostęp do Internetu posiada 64 proc. placówek. Prawie wszystkie placówki dysponujące komputerami dysponują też Internetem. Tam z kolei gdzie Internet jest podłączony prawie zawsze znajdują się też komputery udostępniające go użytkownikom biblioteki. Często jednak dostęp do Internetu charakteryzuje się niską przepustowością, pomimo deklarowanych technicznych możliwości zwiększenia go. Wskazane jest więc wprowadzenie rozwiązania systemowego – wspólnego dla wszystkich bibliotek uczestniczących w Programie – w celu zapewnienia bibliotekom, zarówno tym już posiadającym dostęp do Internetu, jak i nieposiadającym go, łącz internetowych o odpowiednim standardzie.
- Dużo gorsza jest sytuacja filii bibliotecznych – stanowiących dwie trzecie placówek bibliotecznych – w porównaniu z bibliotekami głównymi, zarówno w kwestii wyposażenia teleinformatycznego jak i w innych sprawach (np. powierzchnia, godziny otwarcia). Dlatego też w ramach Programu szczególnie duża uwaga powinna być zwrócona na sytuację filii bibliotecznych, które są w swoich miejscowościach jedynymi placówkami oferującymi kontakt z rzeczywistością „ponad-lokalną”.

## Wnioski z badań i podsumowanie wyników (2/12)

### • PODNOSZENIE KOMPETENCJI BIBLIOTEKARZY

- Biblioteki dość często prowadzą działalność dodatkową (wystawy, konkursy), ale jest to zazwyczaj działalność wpisująca się w dziś już tradycyjną funkcję biblioteki – promocję czytelnictwa (jednak nawet katalogi elektroniczne udostępnia w Internecie jedynie 6% bibliotek). Program powinien więc skłaniać biblioteki do podejmowania nowych form działalności, szczególnie takich związanych z nowoczesnymi formami wymiany wiedzy i informacji. Może to pomóc w zwiększeniu liczby użytkowników, która dziś nie jest zbyt imponująca (średnio 33 osoby dziennie) i – jak pokazują dane GUS dotyczące liczby zarejestrowanych czytelników – wykazuje tendencję spadkową.
- Biblioteki wykazują się stosunkowo małą aktywnością w pozyskiwaniu zasobów zewnętrznych – innych środków niż z urzędów gmin czy Ministerstwa Kultury, ponadto jedynie 14 proc. korzystało z pomocy wolontariuszy. Również stosunkowo rzadko biblioteki regularnie współpracują z innymi instytucjami lokalnymi poza szkołami (np. GOK, OSP, lokalne NGO). W ramach Programu należy zatem prowadzić działania skłaniające biblioteki do bardziej planowego i zorientowanego na współpracę z innymi podmiotami prowadzenia swojej działalności.
- Zdecydowana większość bibliotekarzy posiada kompetencje komputerowe na poziomie podstawowym (WWW, MS Word), należy jednak zwiększać kompetencje w zakresie samodzielnej obsługi sprzętu komputerowego (podłączanie urządzeń, obsługa programów antywirusowych) oraz wykorzystywania sprzętu do komunikacji społecznej (np. używanie komunikatorów). W Programie należy też wykorzystać pozytywną okoliczność, iż trzy czwarte bibliotekarzy miało doświadczenie w udzielaniu konsultacji odnośnie wykonywania rozmaitych czynności na komputerze.
- Bibliotekarze deklarują dużą chęć udziału w szkoleniach oraz już obecnie stosunkowo często uczestniczą w szkoleniach. Jednakże w większości przypadków szkolenia te dotyczą standardowych zadań bibliotek (organizacja pracy, prowadzenie katalogów) oraz informatyki. Mały jest też stopień transferu wiedzy spoza systemu bibliotecznego – bibliotekarze rzadko uczestniczą w szkoleniach organizowanych przez inne instytucje niż biblioteki wyższego rzędu. Należy zatem podnosić kompetencje bibliotekarzy nie tylko w dziedzinie IT, ale przede wszystkim w dziedzinie lepszego realizowania nowych społecznych form działania biblioteki oraz w kwestii bardziej aktywnego prowadzenia działalności biblioteki, szczególnie w relacji z innymi instytucjami gminnymi.
- Ponad połowa bibliotekarzy deklaruje korzystanie z portalu bibliotekarskiego EBIB. Dlatego też w ramach Programu należy rozważyć – zamiast tworzenia własnego portalu – wsparcie EBIB-u, jako bibliotekarskiego portalu społecznościowego.
- Atutem dla wdrażania Programu jest silny etos środowiska bibliotekarskiego wyrażający się np. w niechęci do zmiany pracy w zamian za wyższe zarobki. W etosie tym – szczególnie w starszym pokoleniu – dominuje jednak przywiązanie do standardowych funkcji bibliotek (wypożyczanie książek, promocja czytelnictwa). Korzystnym składnikiem samooceny zawodowej jest natomiast otwartość na kontakty z ludźmi.

## Wnioski z badań i podsumowanie wyników (3/12)

- BARIERY DLA REALIZACJI PROGRAMU

- Analiza barier dla Programu Bibliotecznego wykazała, że najpoważniejszą barierą jest kwestia lokalowa (32 proc. placówek nie jest w stanie przyjąć takiej liczby komputerów, jaką uważa, że potrzebuje). Wynika stąd, iż komponent sprzętowy Programu Bibliotecznego powinien mieć charakter elastyczny i uwzględniać konkretne lokalne zasoby sprzętowe (posiadane komputery) oraz – przede wszystkim – ograniczenia lokalowe.
- Istotną barierą dla realizacji Programu okazała się też kwestia krótkich godzin otwarcia (30 proc. placówek jest otwartych poniżej 4 godzin dziennie). Należy wprowadzić mechanizmy motywujące gminy do wydłużania godzin otwarcia bibliotek, szczególnie, że blisko połowa kierowników bibliotek, którym podlegają placówki krótko otwarte, deklaruje możliwość – w razie zaistnienia potrzeby – wydłużenia godzin otwarcia.
- Barierami mniej istotnymi okazał się brak toalet, niedostateczne ogrzewanie oraz kłopoty z instalacją elektryczną. W tych dziedzinach należy motywować urzędy gminy – np. na zasadzie wkładu rzeczowego do Programu – do samodzielnego rozwiązywania tych problemów.
- Także zabezpieczenie budynków przed kradzieżą sprzętu powinno być po stronie gmin.



## Wnioski z badań i podsumowanie wyników (4/12)

- **NAJWAŻNIEJSZE WYNIKI. PLACÓWKA I JEJ DZIAŁALNOŚĆ**

- **INFRASTRUKTURA OGÓLNA**

- Zdecydowana większość placówek (blisko 90%) mieści się we wspólnych budynkach z innymi instytucjami. Najczęściej z ośrodkami kultury (zwłaszcza biblioteki główne – 30%), szkołami (zwłaszcza filie – 21%) lub mieszkaniami prywatnymi (główne i filie odpowiednio 9% i 16%). Właścicielem budynku biblioteki jest zazwyczaj gmina (80% przypadków).
- Większość placówek (70%) mieści się w samym centrum miejscowości, co należy uznać za istotny atut bibliotek. Stan budynków jest oceniany jako dość dobry: większości bibliotek albo nie ma tego rodzaju problemów (32%) albo ich budynki wymagają niewielkich napraw (33%).
- Biblioteki główne są wyraźnie większe od filii. W wypadku bibliotek głównych 45% ma powyżej 100 m<sup>2</sup> (mediana 100), w wypadku filii przeważają biblioteki o powierzchni do 50 m<sup>2</sup> (49%, mediana 52). Powierzchnia ta jest dość często, zwłaszcza w bibliotekach głównych, uznawana za zdecydowanie zbyt małą (ogółem 23%) lub nieco za małą (ogółem 39%).
- Miejsca wystarczy przeciętnie dla 12 czytelników (mediana) w bibliotekach głównych i dla 8 w filiach.
- Stan mebli w bibliotekach jest uznawany za dobry lub bardzo dobry (razem 75%).

- **FORMY DZIAŁALNOŚCI PLACÓWEK BIBLIOTECZNYCH**

- Zarówno filie, jak i placówki dość często organizują zajęcia dodatkowe, prowadzą dodatkową działalność. Do najpopularniejszych należą gromadzenie informacji lokalnych (62%), wystawy (54%), konkursy dla młodzieży (46%). Dominuje więc działalność wpisująca się w tradycyjną rolę bibliotek, biblioteki stosunkowo rzadko podejmują nowe, niestandardowe funkcje (zajęcia dla dorosłych, naukę korzystania z komputerów, ale też spotkania z autorami). Stosunkowo często biblioteka pełni też funkcję punktu ksero.
- Jeśli chodzi o udział w akcjach i programach to 80% bibliotek głównych i 73% filii deklaruje udział w akcji Cała Polska Czyta Dzieciom, a 17% w Dyskusyjnych Klubach Książki. Można przypuszczać, że w przypadku części placówek jest to udział niebezpośredni (np. poprzez placówki wyższego rzędu), gdyż liczba bibliotek oficjalnie biorących udział w tych akcjach jest niższa.
- Biblioteki odwiedza średnio 49 (biblioteki główne) lub 23 (filie) osób dziennie.



## Wnioski z badań i podsumowanie wyników (5/12)

### • INFRASTRUKTURA TELEINFORMATYCZNA – STAN AKTUALNY

- W zdecydowanej większości placówek jest telefon stacjonarny (97% głównych, 72% filii).
- Podłączeniem do Internetu dysponuje 98 proc. bibliotek głównych i 44 proc. filii.
- Występuje duża zbieżność dostępu do Internetu i posiadania komputerów. W placówkach dysponujących komputerami prawie zawsze jest Internet. Z kolei placówki dysponujące Internetem prawie zawsze udostępniają go użytkownikom bibliotek.
- Występuje duże zróżnicowanie filii i placówek głównych ze względu na posiadanie komputerów:
  - > Co najmniej jeden komputer posiada 98% bibliotek głównych (93% posiada dostępny dla użytkowników komputer z Internetem) i zaledwie 51% filii (tylko 41% posiada dostępny dla użytkowników komputer z Internetem).
  - > Średnio biblioteka główna dysponuje 4,7 komputera, a filia 2,7 (średnia liczona wśród placówek posiadających jakiegokolwiek komputer).
  - > W tym komputerów podłączonych do Internetu i dostępnych dla użytkowników jest średnio 3,3 w bibliotekach głównych, 2,2 w filiach (średnia wśród placówek posiadających takie komputery).
- Jeśli chodzi o parametry techniczne komputerów, to:
  - > 28% z nich ma mniej niż rok, kolejne 31% ma pomiędzy 1 a 3 lata, 31% ma od 3 do 5 lat, a 10% ma więcej niż 5 lat;
  - > Są zwykle wyposażone w procesor Intel Celeron (38%) oraz Intel Pentium (18%);
  - > 65% ma między 256 a 512 MB RAM;
  - > Dyski twarde mają najczęściej między 30 a 80 GB; ten parametr pokazuje, że komputery w filiach są wyraźnie słabsze (27% posiada dysk poniżej 30 GB, w bibliotekach głównych tylko 7%);
  - > Działają najczęściej pod system operacyjnym Windows XP oraz innymi wersjami systemu Windows (70%); jednak 16% jest wyposażona w różne wersje systemu Linux, co wynika najprawdopodobniej z tego, że system ten był oferowany w jednej z rund programu Ikonka;
  - > Najczęstsze źródła pozyskania komputerów to program Ikonka - 68% w bibliotekach głównych, w filiach 46%; w filiach widoczne jest pozyskiwanie sprzętu w mniej systematyczny sposób – poprzez „wygospodarowanie” jakichś środków („Urząd Gminy”, „własne środki”, „inne źródło”).
- W filiach widoczna jest niższa jakość sprzętu i jego starszy wiek, a także jego bardziej „patchworkowy” charakter, jeśli chodzi o źródła pozyskania.

## Wnioski z badań i podsumowanie wyników (6/12)

### • INFRASTRUKTURA TELEINFORMATYCZNA – STAN AKTUALNY (CD)

- Jeśli chodzi o urządzenia peryferyjne, to (wszystkie procenty odnoszą się do placówek posiadających komputery):
  - > W 91% głównych i 75% filii są drukarki (często udostępniane publicznie), w 48% bibliotek głównych i 34% filii są skanery (również dość często udostępniane publicznie);
  - > Dość często spotykana są ponadto nagrywarki CD (50% głównych i 35% filii) oraz nagrywarki DVD (41% i 21%), są one jednak rzadziej udostępniane publicznie.
  - > Do rzadkości należą projektory i kamery cyfrowe.
- Najbardziej powszechnym oprogramowaniem są: edytor tekstu (w 80% głównych i 70% filii) i arkusz kalkulacyjny (70% głównych i 60% filii), rzadziej biblioteki dysponują programami do komunikacji (odpowiednio 57% i 50%) czy graficznymi (odpowiednio 35% i 32%).
- Bibliotekarze są dość zadowoleni z posiadanych komputerów: 58% uznaje je za szybkie lub bardzo szybkie; 46% deklaruje, że nie ma większych problemów z niezawodnością komputerów, jednak 51% mówi, że problemy pojawiają się czasami, a 3% deklaruje nieustanne problemy.
- Spośród bibliotek, które mają Internet, 31% (20% ogółu bibliotek) zapewnia bezprzewodowy dostęp do Internetu dla swoich użytkowników. Jest to odsetek niski, jeśli wziąć pod uwagę, że tworzenie Hot Spotów było jednym z celów programu Ikonka i w ramach tego programu dostarczany był odpowiedni sprzęt.
- W większości bibliotek komputery są połączone w sieć (65%, co stanowi 40% ogółu bibliotek), najczęściej jest to sieć lokalna, rzadko z inną instytucją. 69% sieci to są sieci LAN, 26% WLAN.
- Komputerami opiekuje się najczęściej informatyk urzędu gminy (45% - biblioteki główne, 41% - filie) lub wynajęty informatyk (odpowiednio 22% i 16%).
- Katalog elektroniczny posiada 45% bibliotek głównych i 13% filii, katalogi rzadko są jednak pełne (średnio zawierają ok. 50% księgozbioru). Katalogi są udostępniane na miejscu tylko w 11% bibliotek, a w Internecie w 6%.

## Wnioski z badań i podsumowanie wyników (7/12)

### • POTRZEBY KOMPUTEROWE I MOŻLIWOŚCI LOKALOWE

- Nowe komputery potrzebne byłyby 86% bibliotek, zwłaszcza tym, w których nie ma obecnie komputerów lub Internetu (95%). W 50% przypadków bibliotekarze chcieliby pozyskać 3-4 komputery (średnia wynosi 3,5 dla bibliotek chcących pozyskać komputery, 3,0 dla ogółu bibliotek).
- W bibliotekach zmieści się od 1-2 dodatkowych komputerów (33%) lub 3-4 komputery (31%) (średnia wynosi 3,2).
- W 32% bibliotek jest za mało miejsca na nowe komputery, dotyczy to zwłaszcza bibliotek, którym potrzebne są 4 i więcej komputerów (w ponad 40% z nich nie ma na to wystarczającego miejsca).
- Średnio biblioteka główna dysponuje 3,1 komputerami z publicznie dostępnym Internetem, chciałaby pozyskać dalsze 3,2 komputera, ale z tego przeciętnie 0,9 sztuki nie zmieściłoby się w bibliotece (średnie liczone dla wszystkich placówek – posiadających i nieposiadających takich komputerów).
- Filia z dużej miejscowości (pow. 1000 mieszkańców) dysponuje przeciętnie 1,3 komputerami z publicznie dostępnym Internetem, chce pozyskać dalsze 3,3, ale z tego 0,7 sztuk nie zmieściłoby się w placówce. Filia z małej miejscowości (do 1000 mieszkańców) dysponuje 0,7 takiego komputera, chce pozyskać dalsze 2,6 sztuk, ale z tego 0,6 sztuk nie zmieściłoby się w placówce.

### • ŁĄCZA INTERNETOWE

- Łącze internetowe znajduje się w 98% bibliotek głównych i w 44% filii. Najpopularniejszym sposobem łączenia się jest ADSL – Neostroda (39% głównych, 53% filii), DSL – stałe łącze (odpowiednio 35%, 14%), łącze radiowe (po 20%) oraz modem (7% głównych, 11% filii). Standard łączy w filiach jest więc wyraźnie gorszy niż w bibliotekach głównych. W 70% przypadków dostawcą jest TP SA.
- Łącze internetowe osiąga zwykle szybkość od 512 kbit/s (25% głównych, 29% filii) do 1 megabit/s (34% głównych, 23% filii). Także szybkość łączy jest więc w filiach niższa. 49% bibliotekarzy w bibliotekach głównych i 60% w filiach nie wie, czy istnieje możliwość zwiększenia szybkości łącza.
- W wypadku większości bibliotek, w których nie ma Internetu, zdaniem bibliotekarzy istnieje możliwość podłączenia sieci (84%). Jako potencjalny dostawca najczęściej wskazywana jest TP SA (62%). Odpowiedzi bibliotekarzy wykazują jednak najprawdopodobniej nadmierny optymizm ze względu na nieznaną sytuację rynku telekomunikacyjnego.

## Wnioski z badań i podsumowanie wyników (8/12)

### • GODZINY OTWARCIA

- Większość bibliotek jest otwarta od poniedziałku do piątku (powyżej 90% głównych i powyżej 75% filii).
- Biblioteki główne są otwarte średnio przez 7,8 godziny w dni robocze, filie dające użytkownikom dostęp do Internetu przez 5,7 godziny, a filie bez takiego dostępu przez 4,8.
- W soboty otwartych jest 40% bibliotek głównych, 16% filii udostępniających Internet i 8% filii nieudostępniających.
- W miesiącach urlopowych biblioteki główne są otwarte w zwykłych godzinach (42%) lub w nieco ograniczonym stopniu (34%), filie są natomiast zazwyczaj zamknięte (73%).
- W 47% bibliotek gminnych zdarzają się filie otwarte mniej niż 30 godzin, w niemal połowie z nich (44%) jest – zdaniem kierowników bibliotek gminnych – możliwość wydłużenia czasu pracy, zwykle o 2 godziny.

### • PRĄD

- W 78% procentach bibliotek nie ma problemów z dostawą prądu. Jeśli nawet występują, to rzadziej niż raz w miesiącu (82%).
- Podłączenie nowych komputerów wymagałoby znacznej modernizacji sieci elektrycznej w 20% placówek, a niewielkiej w 40% placówek.

### • ZABEZPIECZENIA, TOALETA, OGRZEWANIE

- Poziom zabezpieczeń w placówkach udostępniających Internet i tych nieudostępniających wyraźnie się różni. Dodatkowe zamki w drzwiach posiada 51% bibliotek głównych, 52% filii z dostępem do Internetu i 30% filii bez takiego dostępu, kraty w oknach odpowiednio 47%, 45% i 24%, a system alarmowy 51%, 39% i 18%.
- Aż 44% filii bez dostępu do Internetu nie ma specjalnych zabezpieczeń (11% w przypadku bibliotek głównych i 12% filii z dostępem).
- W 82% bibliotek głównych i w 83% filii udostępniających Internet znajduje się toaleta, w filiach bez takiego dostępu jedynie w 61%.
- 34% placówek jest zimą niedogranych (11% w znacznym stopniu), wyraźnie częściej niedograne są filie (40%).

## Wnioski z badań i podsumowanie wyników (9/12)

- **BIBLIOTEKA W GMINIE**

- **OPIS SYTUACJI INSTYTUCJONALNEJ**

- Zdaniem bibliotekarzy biblioteka jest postrzegana przez mieszkańców jako ważna (47%) lub raczej ważna (52%). Podobnie przez władze gminy jako raczej ważna (55%) i zdecydowanie ważna (37%).
- Dobrze oceniana jest współpraca z biblioteką powiatową (bardzo dobrze 41%, raczej dobrze 32%), wojewódzką (bardzo dobrze 49%, raczej dobrze 44%) oraz wsparcie ze strony gminy (zdecydowanie wspiera 54%, raczej wspiera 41%).
- W powyższych kwestiach zwraca uwagę duży odsetek odpowiedzi „raczej”, co wskazuje na istnienie pola do dalszej poprawy tych relacji.
- Większość bibliotek współpracuje edynie ze szkołami (83%). Współpraca z innymi instytucjami jest znacznie rzadsza: domami kultury (39%), przedszkolami (35%), lokalnymi stowarzyszeniami (24%), OSP (8%).
- Tylko 14% bibliotek współpracowało z wolontariuszami, ale wiele korzystało z pracowników zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych (60%).
- 22% bibliotek jest połączone strukturalnie z innymi instytucjami, najczęściej z ośrodkami/domami kultury. 57% kierowników bibliotek uważa, że to połączenie ma dobry wpływ na bibliotekę pomimo, że w większości wypadków (75%) to nie kierownik biblioteki jest kierownikiem całej jednostki.

- **FINANSE**

- Głównymi źródłami finansowania bibliotek są środki urzędu miasta/gminy (dla 100% bibliotek) i dotacje ministerstwa kultury (korzysta z nich 89% bibliotek).
- Średni budżet bibliotek to 135,5 tys. złotych, w tym średnio ok. 114 tys. zł dostarcza budżet miasta, a kolejne 18,5 tys. pochodzi z dotacji Ministerstwa Kultury, dochody z innych źródeł wynoszą średnio 3 tys. złotych.
- Dodatkową płatną działalność prowadzi 30% bibliotek głównych i 12% filii. Najczęściej deklarują taką działalność placówki prowadzące punkt ksero/drukowania.
- Rachunki za prąd i telefon są opłacane najczęściej przez samą bibliotekę (odpowiednio 63% i 79%), rachunki za Internet w 61% wypadków płaci urząd gminy.

# Wnioski z badań i podsumowanie wyników (10/12)

- **BIBLIOTEKARZE**

- **OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA**

- Zdecydowana większość bibliotekarzy to kobiety (95%). 68% ma ponad 41 lat (średnia wieku to 44 lata), kierownicy są nieco starsi od pozostałych pracowników.
- Staż pracy w bibliotekarstwie wynosi przeciętnie 17,7 lat, a dla kierowników 19,8 lat.
- 41% bibliotekarzy ma wykształcenie wyższe (najczęściej – bibliotekoznawstwo/informacja naukowa), 21% pomaturalne, a 38% średnie, praktycznie nie ma osób o wykształceniu podstawowym. Wykształcenie bibliotekarzy jest zatem dużo wyższe niż przeciętne, szczególnie na wsi.
- 80% ma przygotowanie biblioteczne (większość średnie bądź pomaturalne), a 36% ma przygotowanie pedagogiczne.
- 72% jest zatrudnionych na pełen etat, szczególnie dużo pracowników półetatowych jest w filiach bibliotek. Jednak aż 78% pracujących na część etatu pracuje tylko w bibliotece.
- Osoby pracujące na pełen etat zarabiają średnio 1900 złotych brutto, pracujące na część etatu 850 złotych. Pomimo zarobków znacznie niższych od średniej krajowej istnieje duże przywiązanie do zawodu: 63% bibliotekarzy deklaruje, że nie zmieniłaby pracy w zamian za lepsze wynagrodzenie.
- Relacje z innymi pracownikami oceniane są jako bardzo dobre (68%).

- **SAMOOCENA I WIZJA ZAWODU**

- Należy zwrócić uwagę na silny etos zawodowy wśród bibliotekarzy. Wśród motywów podjęcia pracy w bibliotece dominują zorientowane na bezpośrednią atrakcyjność wykonywanej pracy („to moja pasja, kocham książki” – 43%, „bo lubię tę pracę” – 31%). Jednak 32% deklaruje, że „tak się po prostu złożyło” (najczęściej osoby do 30 roku życia i w wieku 41-50 lat).
- Najczęstsze korzyści z pracy w bibliotece to „możliwość kontaktu z ludźmi” (79%) i „dostęp do książek” (52%). Pierwsza z nich wskazuje na otwartość bibliotekarzy na bardziej społeczne formy działalności.
- 53% bibliotekarzy uważa, że biblioteki „powinny służyć przede wszystkim wypożyczaniu książek i promocji czytelnictwa”, 45% uznaje zaś, że „powinny prowadzić wiele form działalności kulturotwórczej”. Opinia ta jest silnie różnicowana przez wiek. Otwartość na „inną działalność kulturotwórczą” wykazują przede wszystkim młodzi bibliotekarze – 65% osób do 30 roku życia, starsi są bardziej przywiązani do tradycyjnych form działalności – 65% osób powyżej 50 roku życia uważa, że biblioteki „powinny służyć przede wszystkim wypożyczaniu książek i promocji czytelnictwa”.



## Wnioski z badań i podsumowanie wyników (11/12)

### • KONTAKTY ZAWODOWE

- Kontakty między bibliotekarzami z różnych gmin nie są zbyt intensywne (9% deklaruje bardzo częste kontakty, 42% raczej częste, 16% ani częste, ani rzadkie, 32% raczej bądź bardzo rzadkie).
- 78% bibliotekarzy korzysta ze stron WWW Biblioteki Narodowej, 70% bibliotek wojewódzkich, 52% portalu EBIB, a 31% Biblioteki w Szkole.
- Najczęściej czytane tytuły prasy bibliotekarskiej to „Poradnik Bibliotekarza” (74% czytało „Poradnik” w ciągu ostatniego miesiąca), „Bibliotekarz” (39%), „Nowe Książki” (34%) i „Biblioteka w Szkole” (19%).

### • KOMPETENCJE KOMPUTEROWE

- Samoocena kompetencji komputerowych jest silnie różnicowana przez wiek: 67% bibliotekarzy poniżej 30 roku życia i 23% powyżej 50 roku życia deklaruje biegłą bądź dobrą znajomość komputera.
- Większość korzysta z komputerów codziennie (71%). Najczęściej wykonywane czynności to: drukowanie, przeglądanie stron WWW, wysyłanie e-maila, korzystanie z edytora tekstu oraz pokazywanie komuś, jak coś zrobić na komputerze (pow. 75%), rzadziej: korzystanie z arkusza kalkulacyjnego, programu antywirusowego bądź komunikatora internetowego, nagrywanie płyty CD, podłączanie urządzenia zewnętrznego (od 25% do 75%), najrzadziej: pisanie bloga, tworzenie strony WWW (poniżej 15%).

### • SZKOLENIA

- 79% bibliotekarzy brało udział w ciągu ostatnich trzech lat w jakichś szkoleniach. Dotyczyło to stosunkowo częściej kierowników (88%).
- Średnio bibliotekarze brali udział w 5,6 szkoleniach w ciągu ostatnich trzech lat.
- Najpopularniejsze szkolenia to: związane z funkcjonowaniem biblioteki i organizacją pracy (14% pracujących w bibliotekach głównych i 21% w filiach), z komputerami (18% i 15%) oraz z prowadzeniem księgozbiorów (14% i 9%).
- Organizatorem szkoleń była najczęściej biblioteka wojewódzka (dla 34% bibliotekarzy pracujących w bibliotekach głównych i 21% w filiach), powiatowa (po 15%) oraz biblioteka gminna (8% i 17%). W przypadku wielu bibliotek transfer wiedzy odbywa się więc najpierw z biblioteki wojewódzkiej do gminnej, a następnie z biblioteki gminnej do jej filii.
- Ponad 60% szkoleń trwało 1 dzień.
- Aby dotrzeć na szkolenia, uczestnicy dojeżdżali średnio 57 km (pracownicy bibliotek głównych) i 44 km (pracownicy filii).



## Wnioski z badań i podsumowanie wyników (12/12)

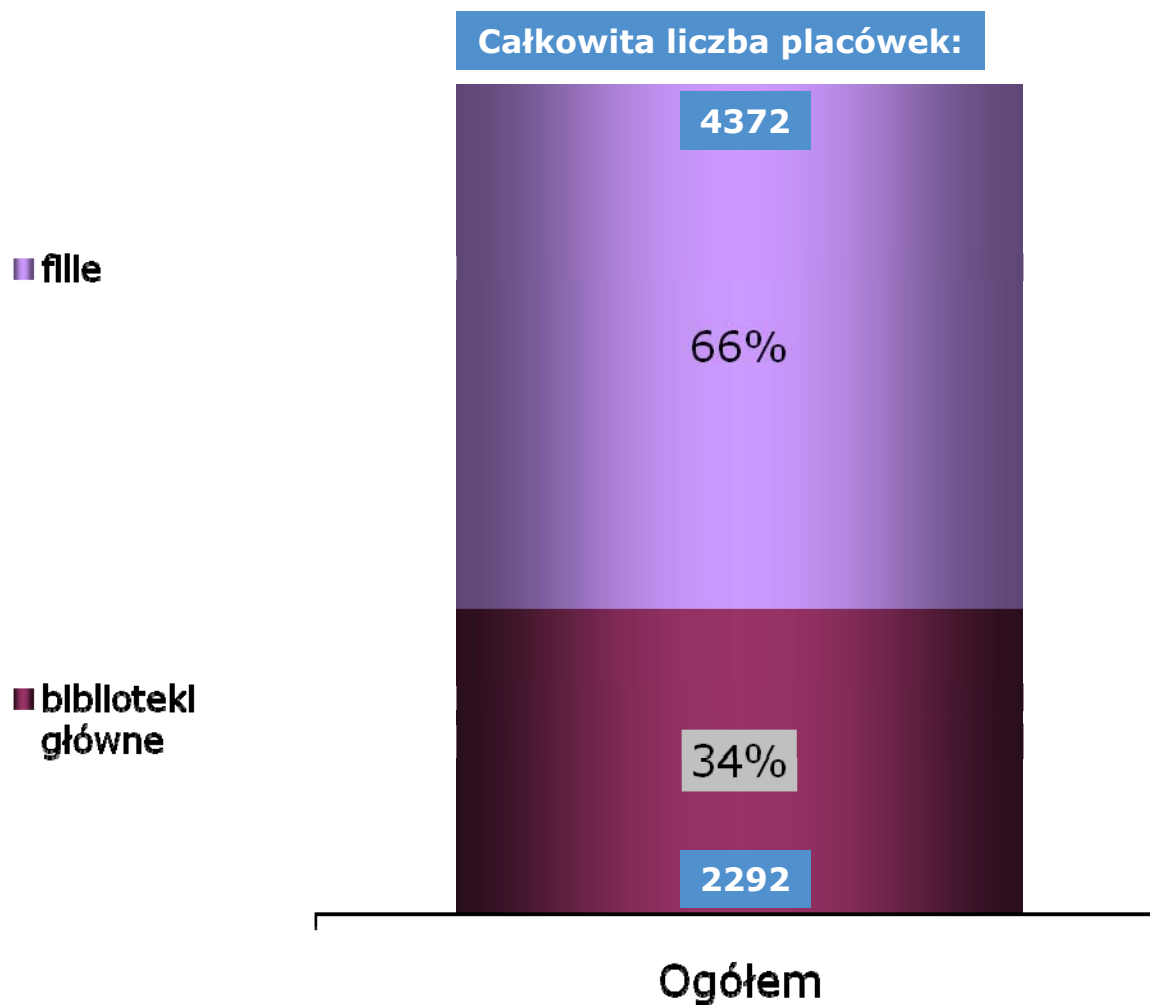
- SZKOLENIA (CD)

- Bibliotekarze rzadko brali udział w szkoleniach korespondencyjnych (9%) i przez Internet (19%). W tym drugim przypadku najprawdopodobniej były to szkolenia BIBWEB.
- Bibliotekarze uznają, że mogliby poświęcić 2-4 dni miesięcznie na szkolenia (55%), kierownicy wysłaliby swoich pracowników najchętniej na 1-2 dni (54%).
- W 75% przypadków kierownicy oceniają, że koszty podróży mogłyby być pokrywane przez bibliotekę lub gminę.

## **PLACÓWKA I JEJ DZIAŁALNOŚĆ**

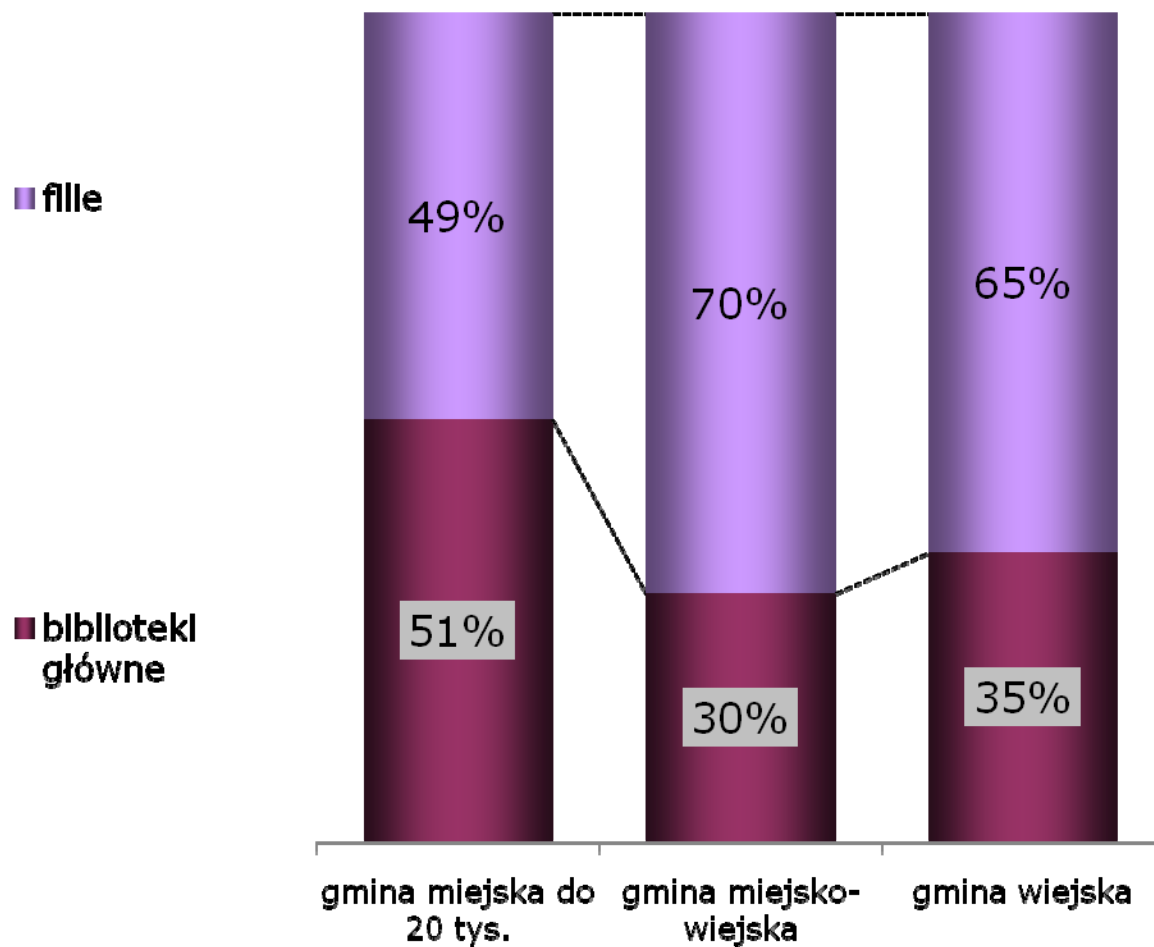
## INFRASTRUKTURA OGÓLNA

# Biblioteki główne oraz ich filie na wsi i w małych miastach



N= 902

## Biblioteki główne i filie, a rodzaj gminy



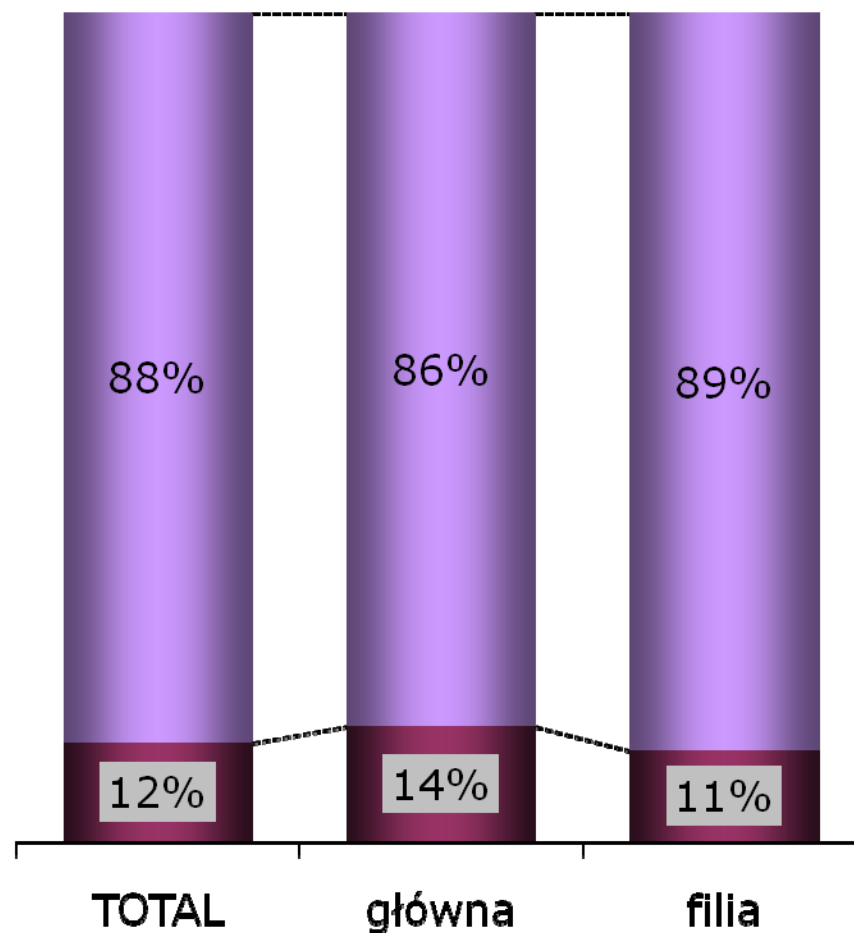
N= 902

## Gdzie mieści się placówka

- P1. Chciałbym zadać kilka pytań na temat warunków lokalowych biblioteki i budynku, w którym się mieści biblioteka / filia. Proszę powiedzieć, czy placówka mieści się...

■ We wspólnym budynku z Inną Instytucją \ firmą

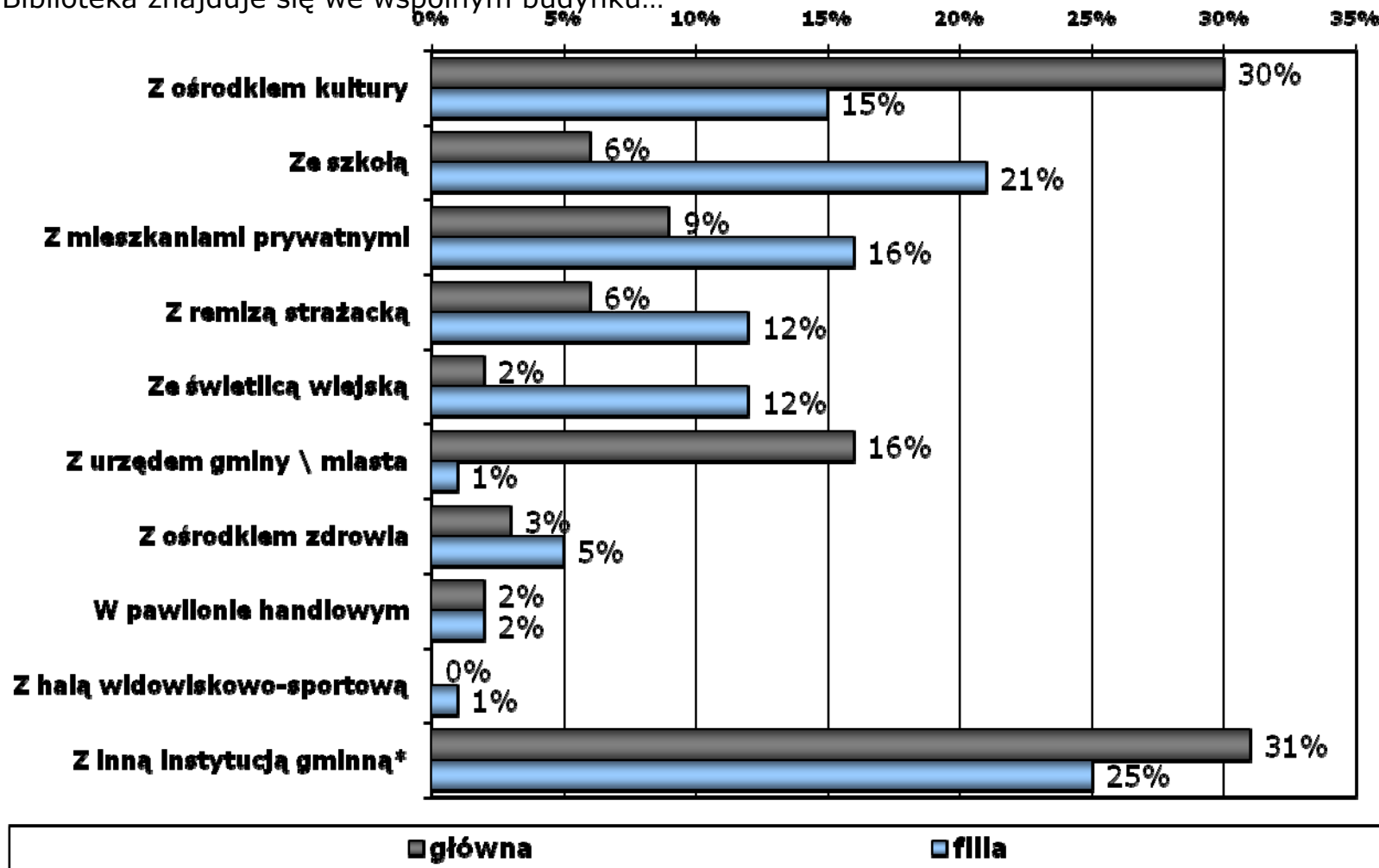
■ W samodzielnym budynku



N= 902

## Biblioteka – dzielony budynek

- P1a. Biblioteka znajduje się we wspólnym budynku...



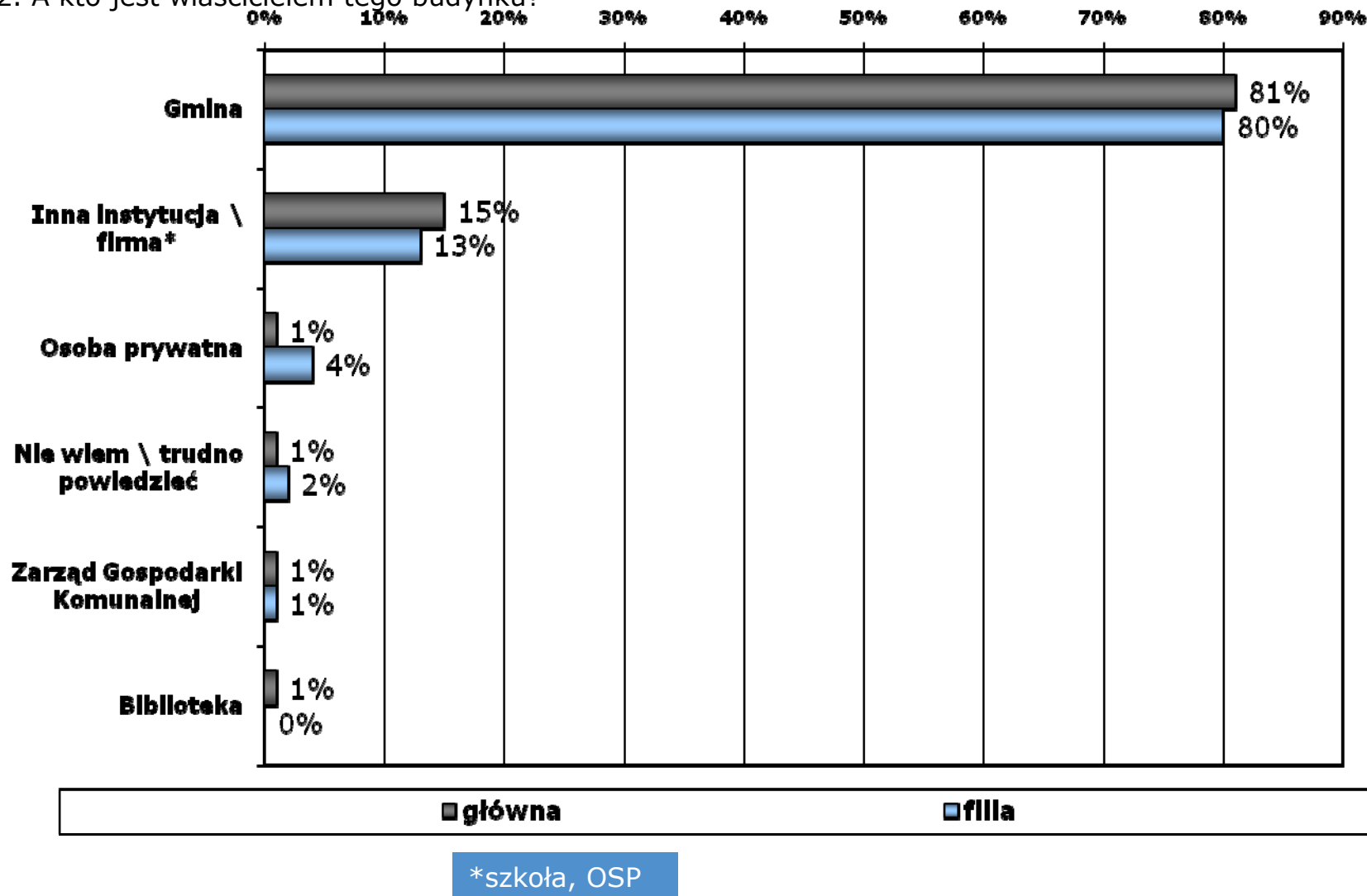
\*przedszkole, GOPS, poczta, dom ludowy

N= 902



## Właściciel budynku

- P2. A kto jest właścicielem tego budynku?

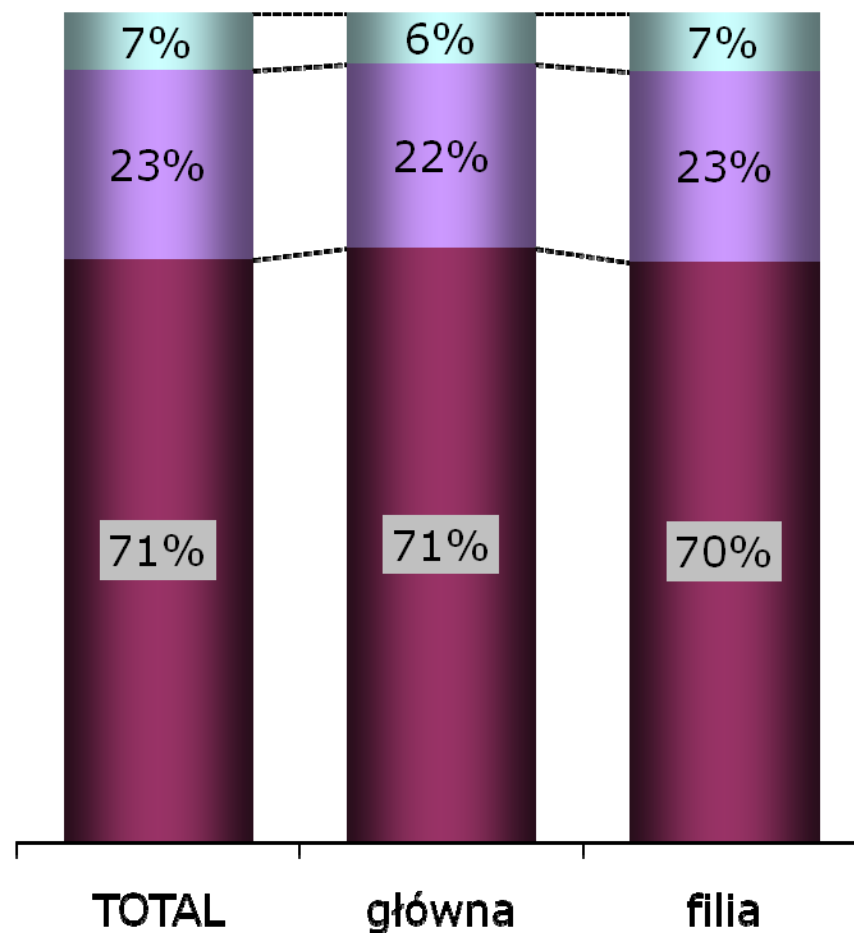


N= 902

## Lokalizacja placówki

- P3. Gdzie jest zlokalizowana placówka?

- Na obrzeżach miejscowości
- W centrum, ale trochę na uboczu
- W samym centrum miejscowości



N= 902

## Ocena stanu technicznego placówki

- P4. Jak Pani ocenia stan techniczny budynku (lub części budynku), w którym mieści się biblioteka?

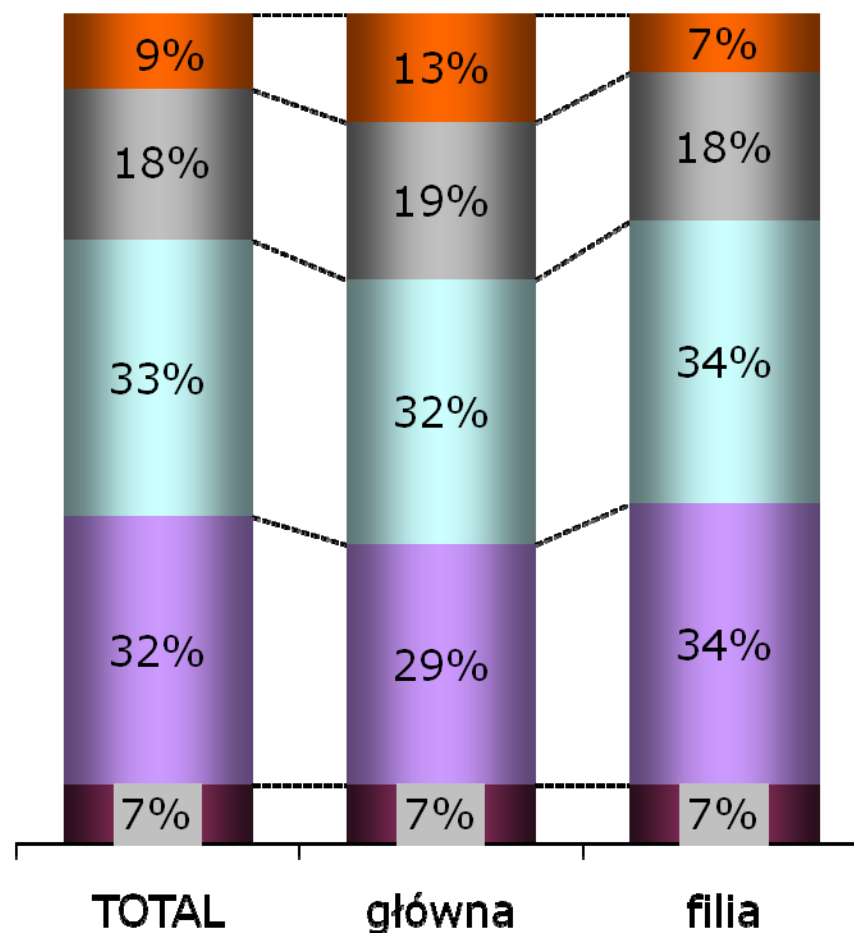
■ Wymaga zmiany budynku na inny

■ Wymaga gruntownego \  
generalnego remontu

■ Wymaga niewielkich napraw \  
modernizacji

■ Odpowiedni, nie ma problemów

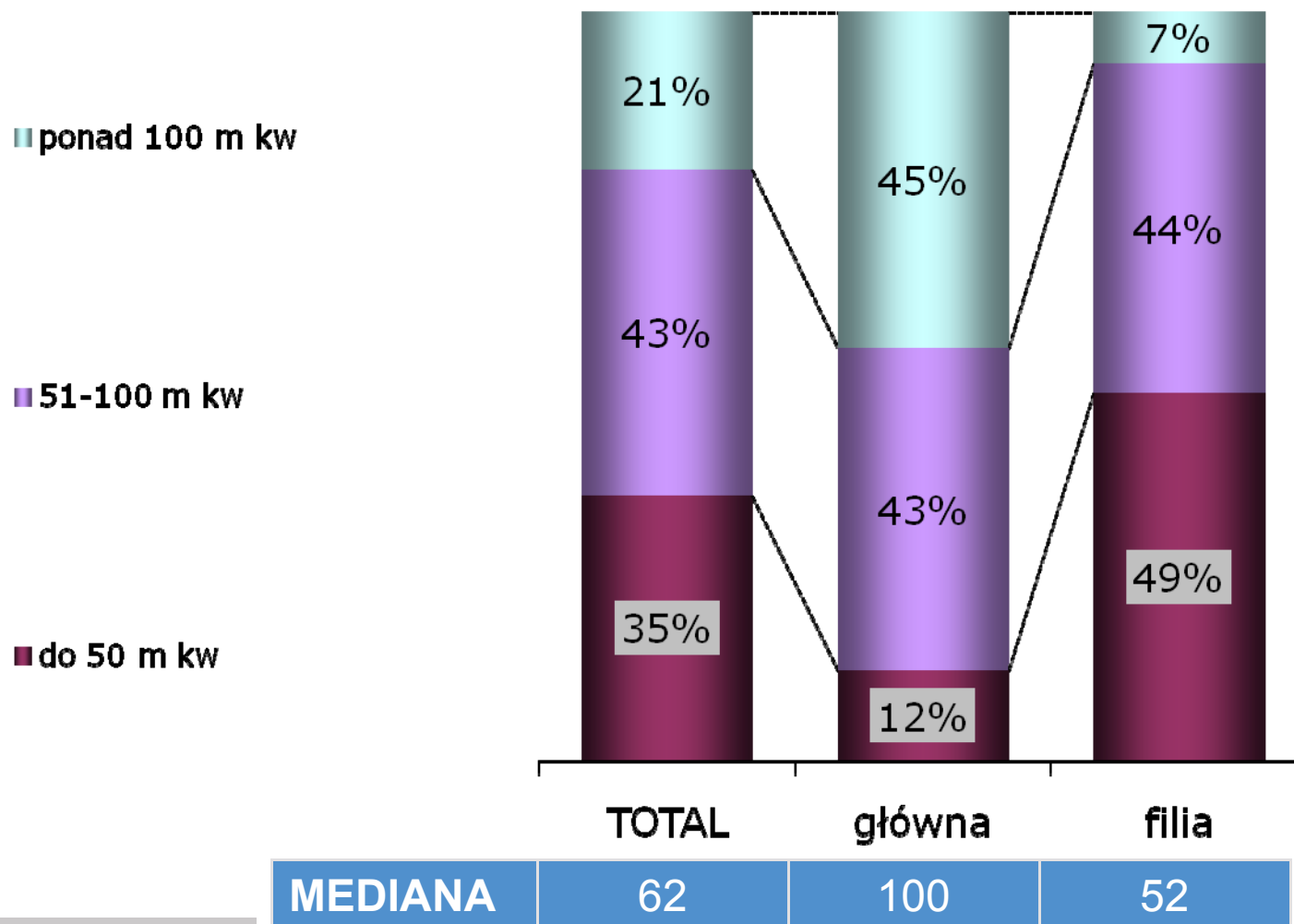
■ Świetny, mogę innym bibliotekom  
takiego życzyć



N= 902

## Powierzchnia biblioteki

- P5. Jaka powierzchnię lokalu ma do dyspozycji Pana(i) biblioteka?

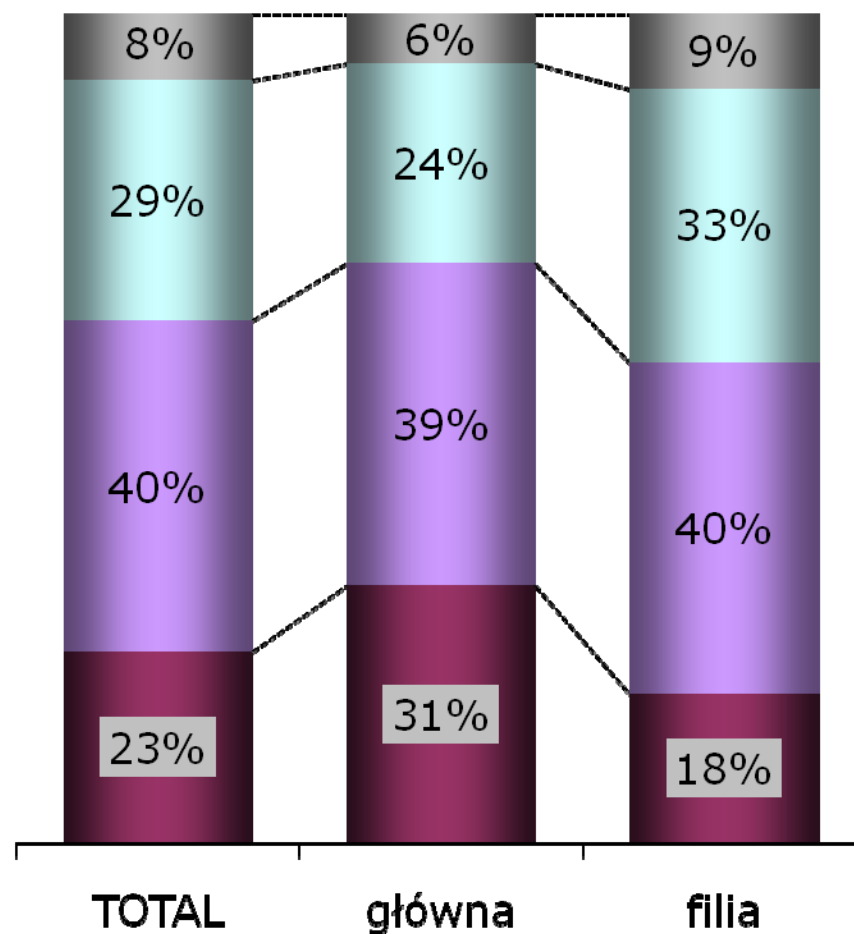


N= 869, wykluczono braki danych

## Ocena wielkości powierzchni

• P6. Jak ocenił(a)by Pan(i) tę powierzchnię?

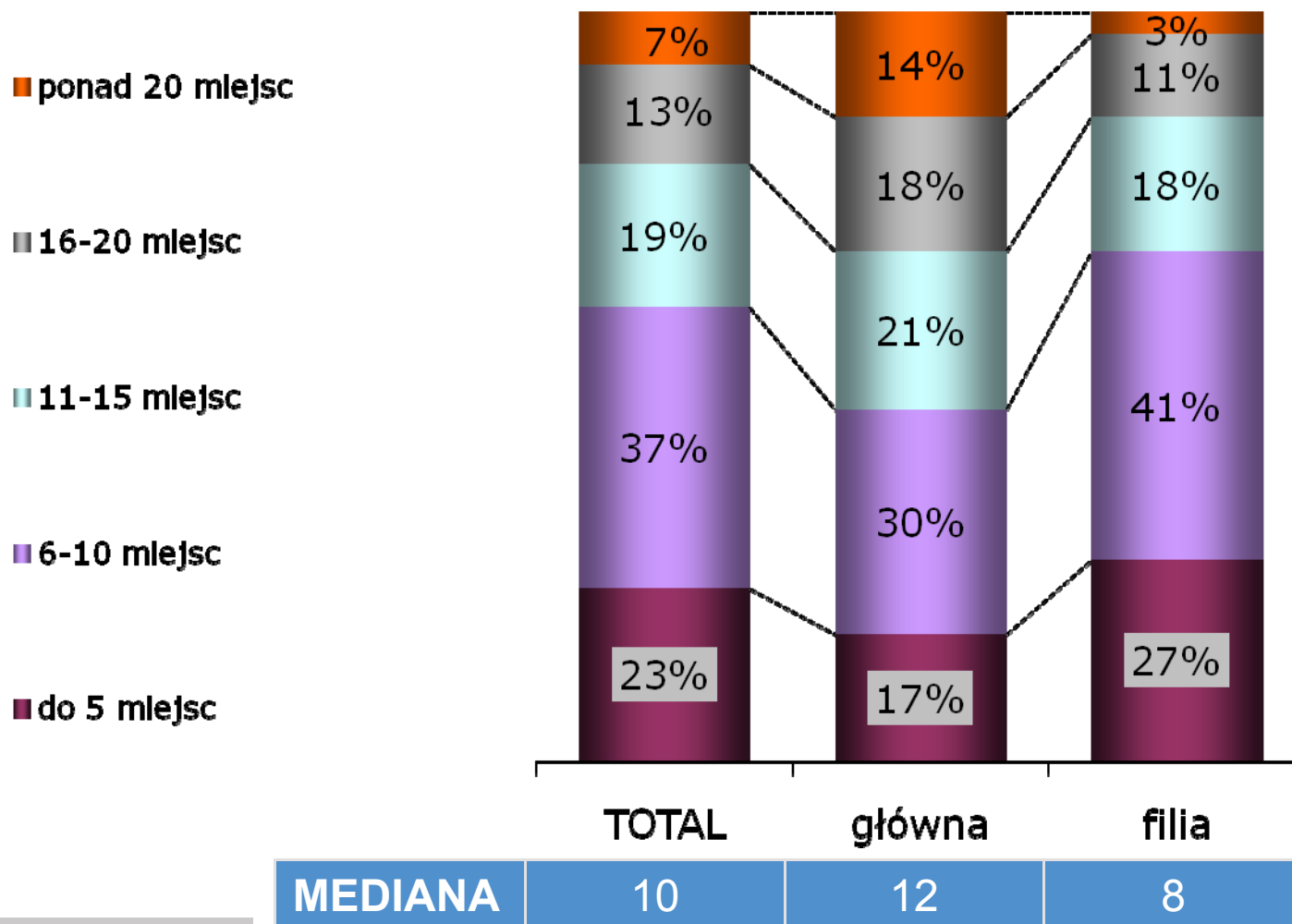
- To duża powierzchnia, jest nawet miejsce na dalszy rozwój
- To w sam raz, ale nie ma rezerwy na dalszy rozwój
- To nieco za mało, przydałoby się nieco więcej
- To zdecydowanie za mało, znaleździłmy się



N= 902

## Miejsca dla czytelników

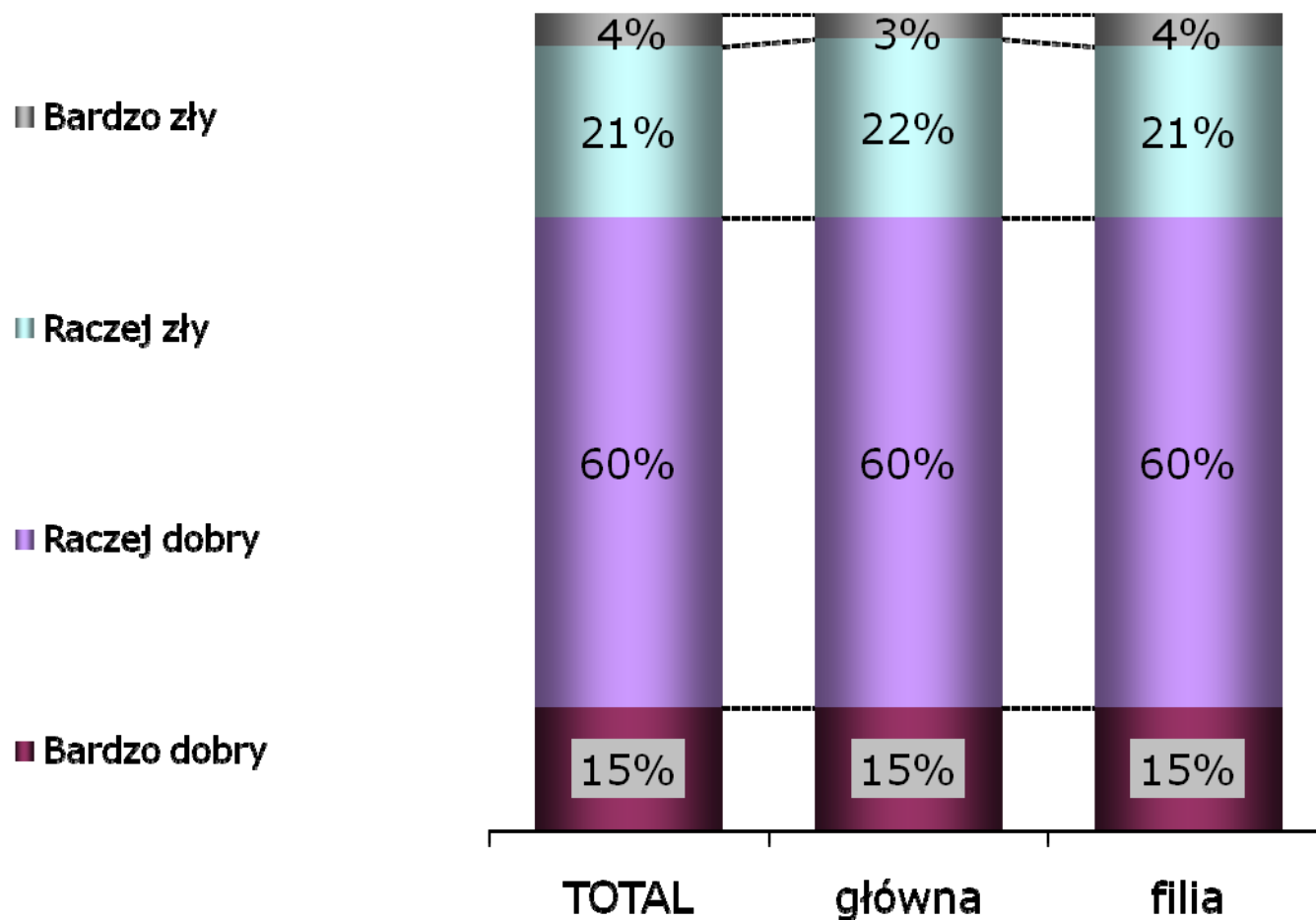
- P18. Ile jest w placówce miejsc dla czytelników do lektury lub pracy?



N= 902, wykluczono braki danych

## Ocena stanu umeblowania

- P19. Jak by Pan(i) ocenił(a) stan umeblowania (stoliki i krzesła)?



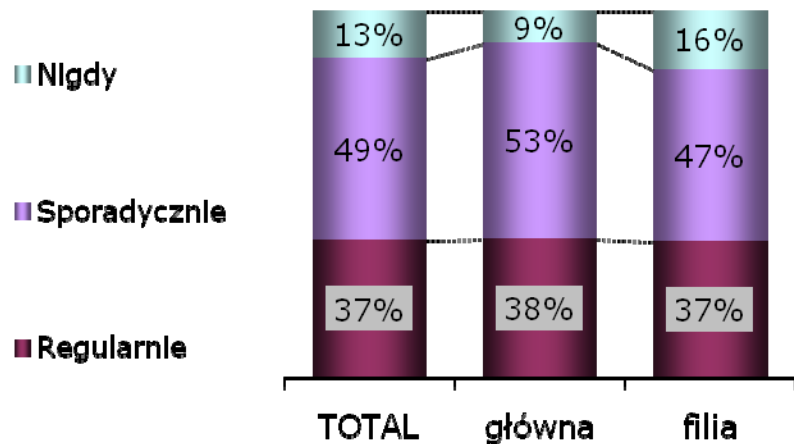
N= 902

## DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK BIBLIOTECZNYCH

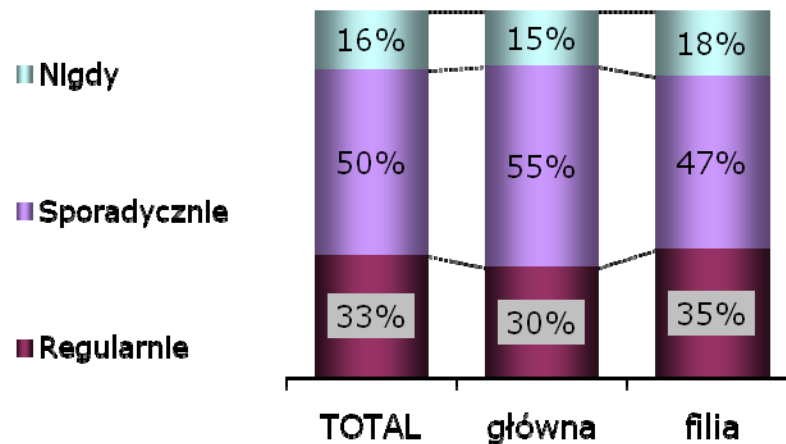


## Zajęcia dodatkowe prowadzone przez placówki (1/3)

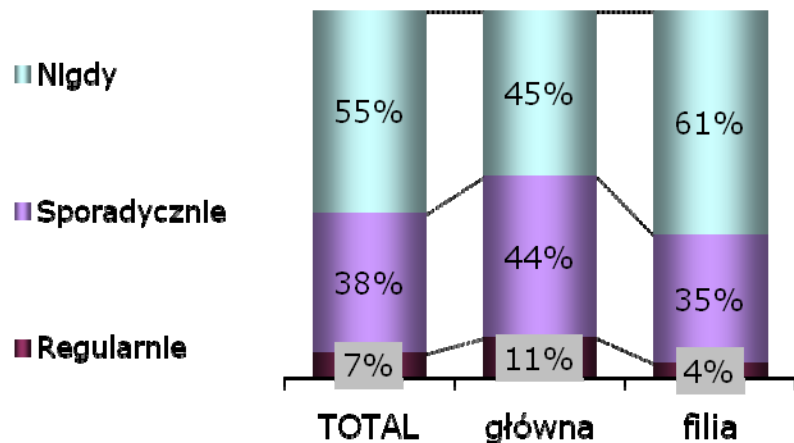
- P20. Jak często placówka prowadzi zajęcia...



dla dzieci / młodzieży w ramach zajęć szkolnych

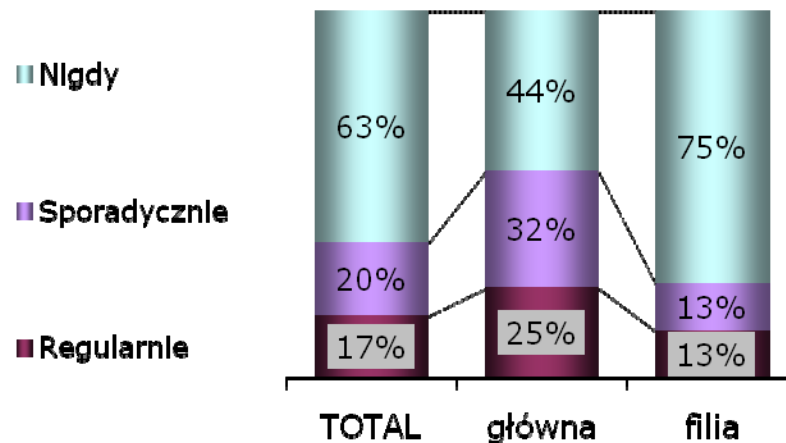


dla dzieci / młodzieży poza zajęciami szkolnymi



N= 902

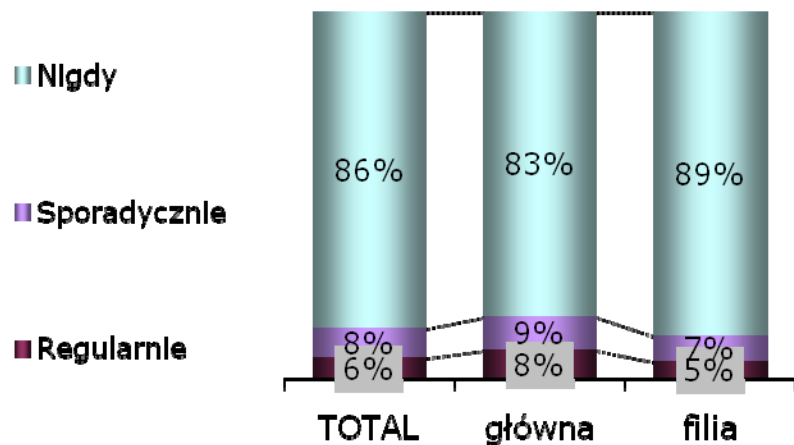
dla dorosłych



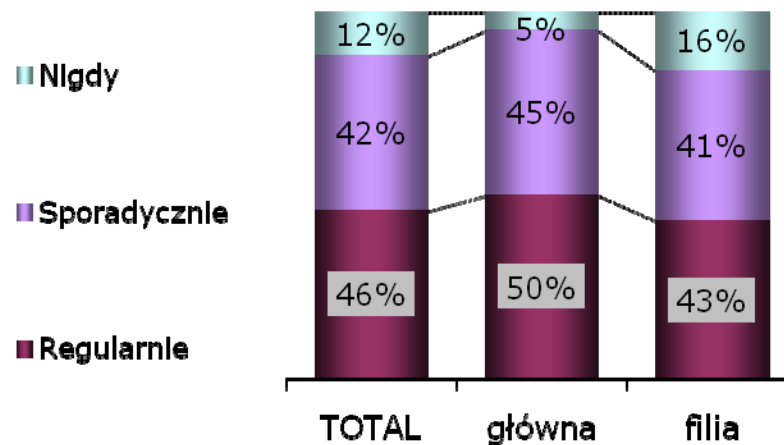
naukę korzystania z komputerów

## Zajęcia dodatkowe prowadzone przez placówki (2/3)

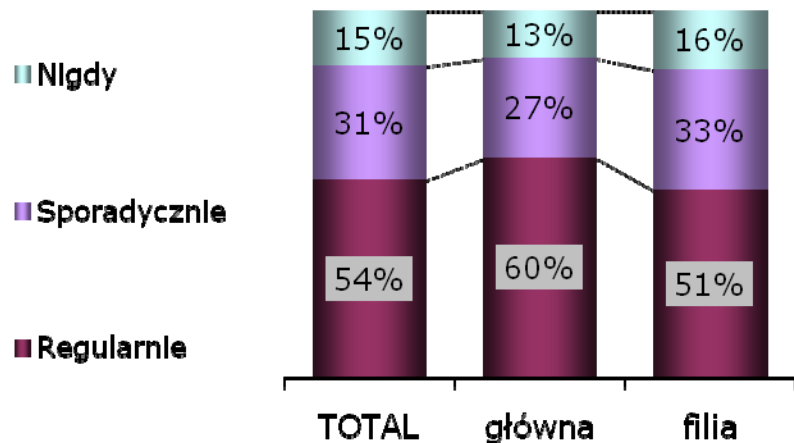
• P20. Jak często Państwa placówka prowadzi...



wypożyczanie kaset video/DVD/CD

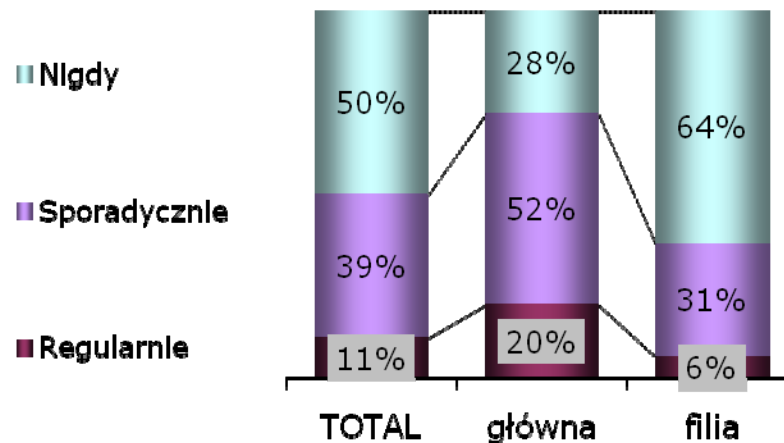


konkursy dla młodzieży



N= 902

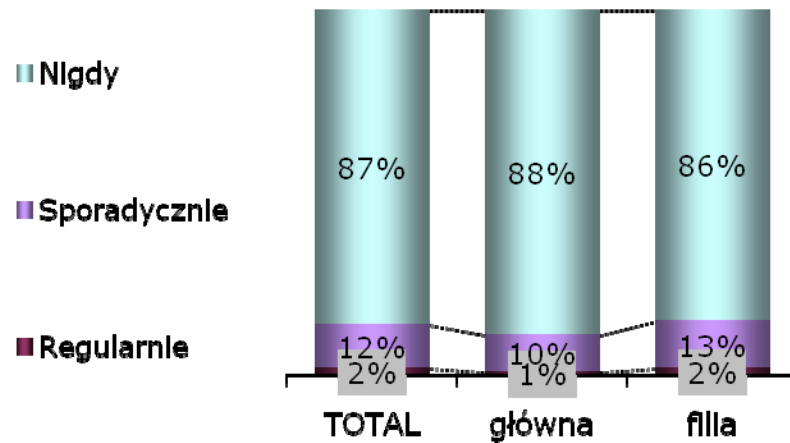
wystawy



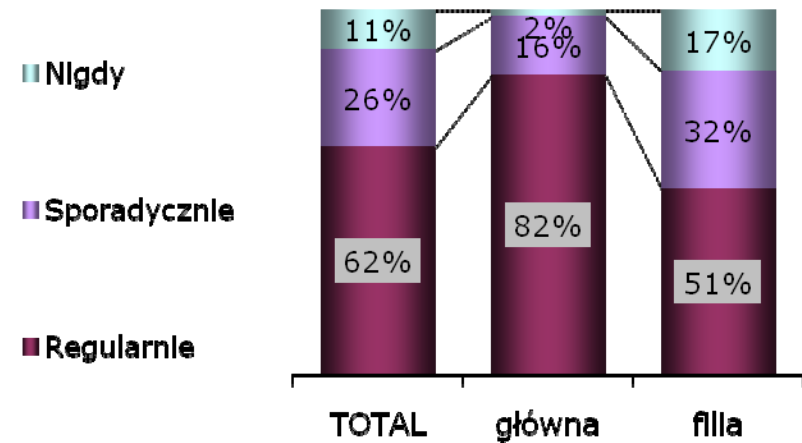
spotkania z autorami

## Zajęcia dodatkowe prowadzone przez placówki (3/3)

- P20. Jak często Państwa placówka prowadzi...



dyżury przedstawicieli urzędów

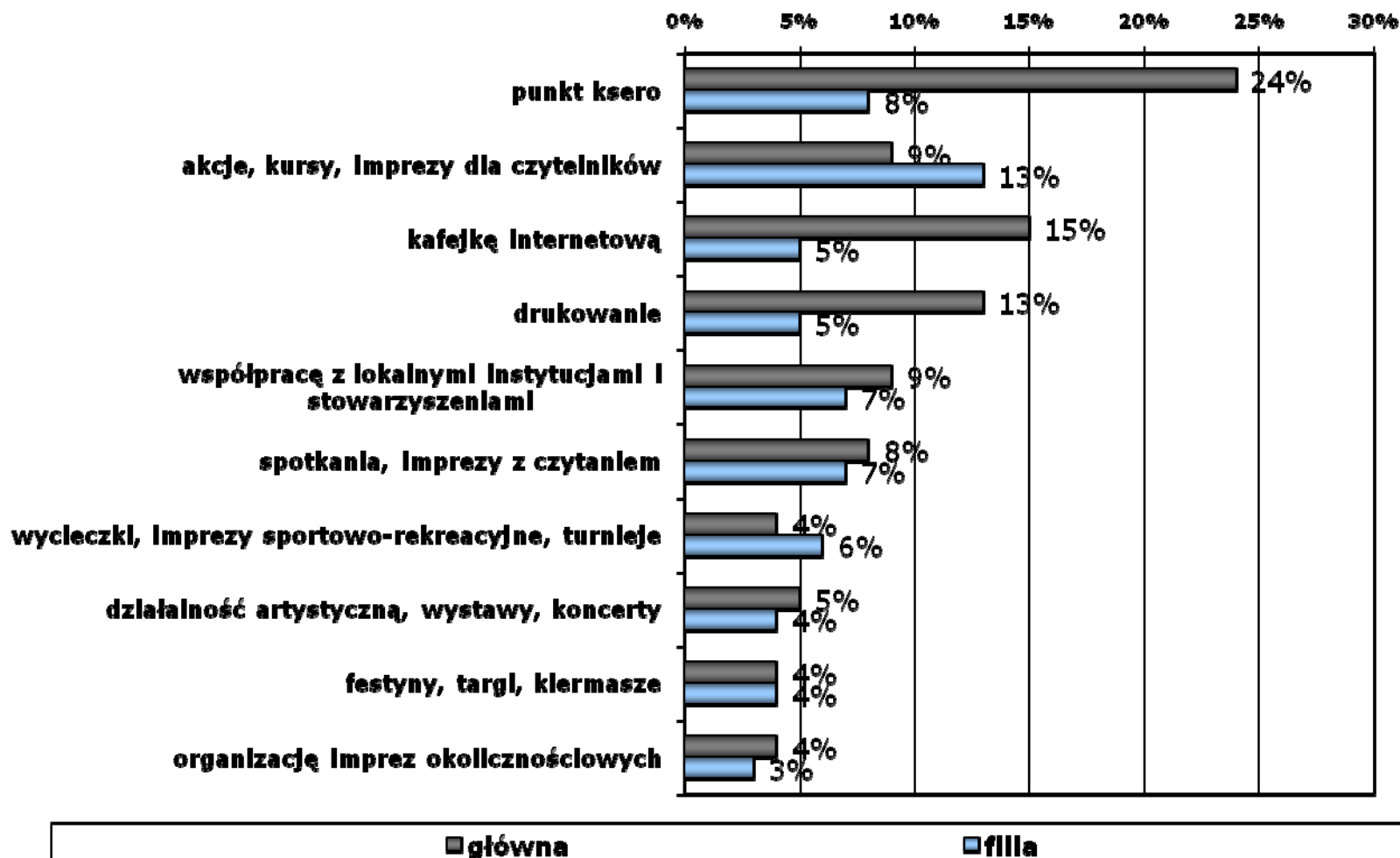


gromadzenie informacji lokalnych / regionalnych

N= 902

## Inna działalność biblioteki (1/2)

- P21. A jaką inną działalność prowadzi Państwa placówka?

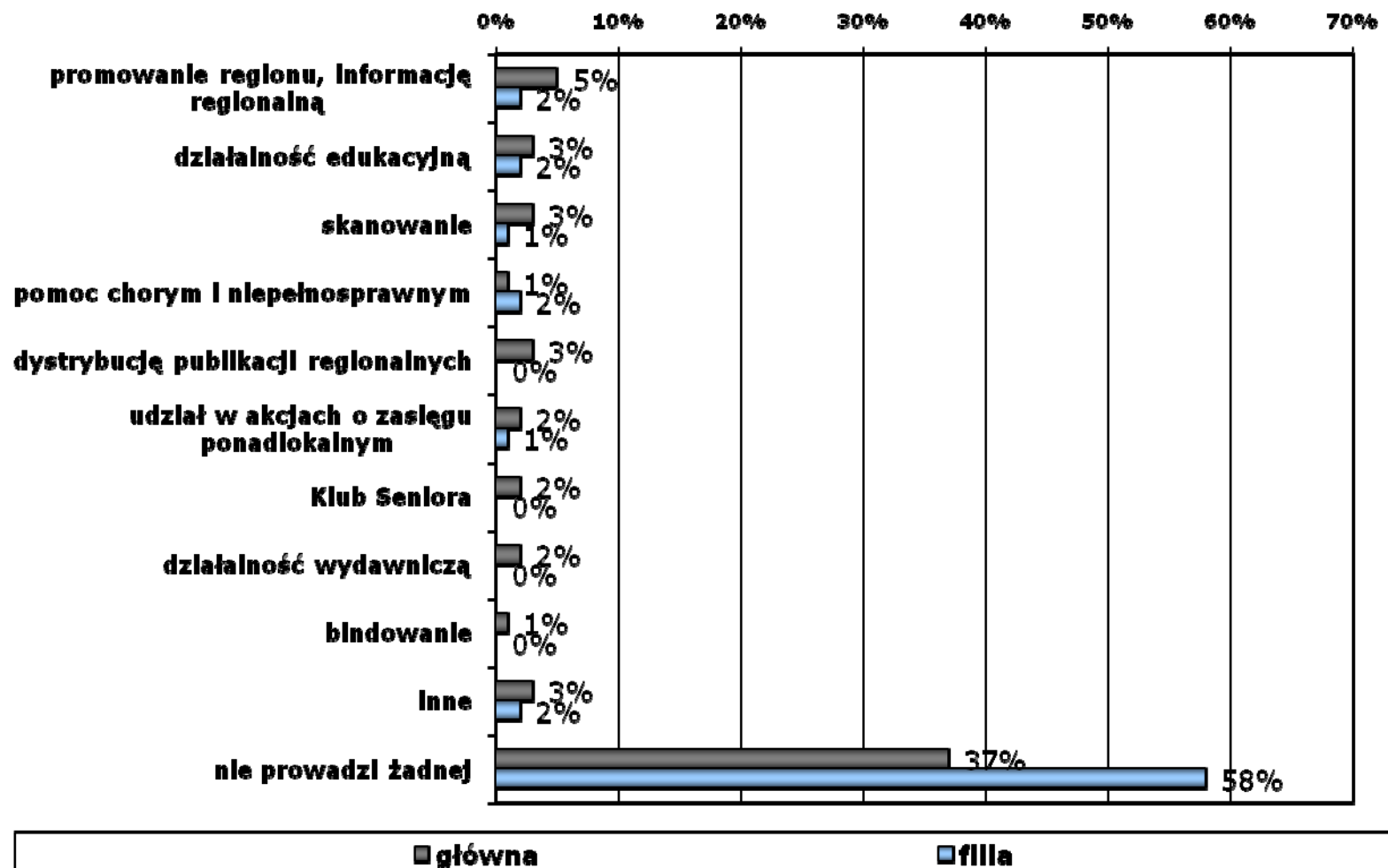


N= 902

Pytanie otwarte

## Inna działalność biblioteki (2/2)

- P21. A jaką inną działalność prowadzi jeszcze Państwa placówka?

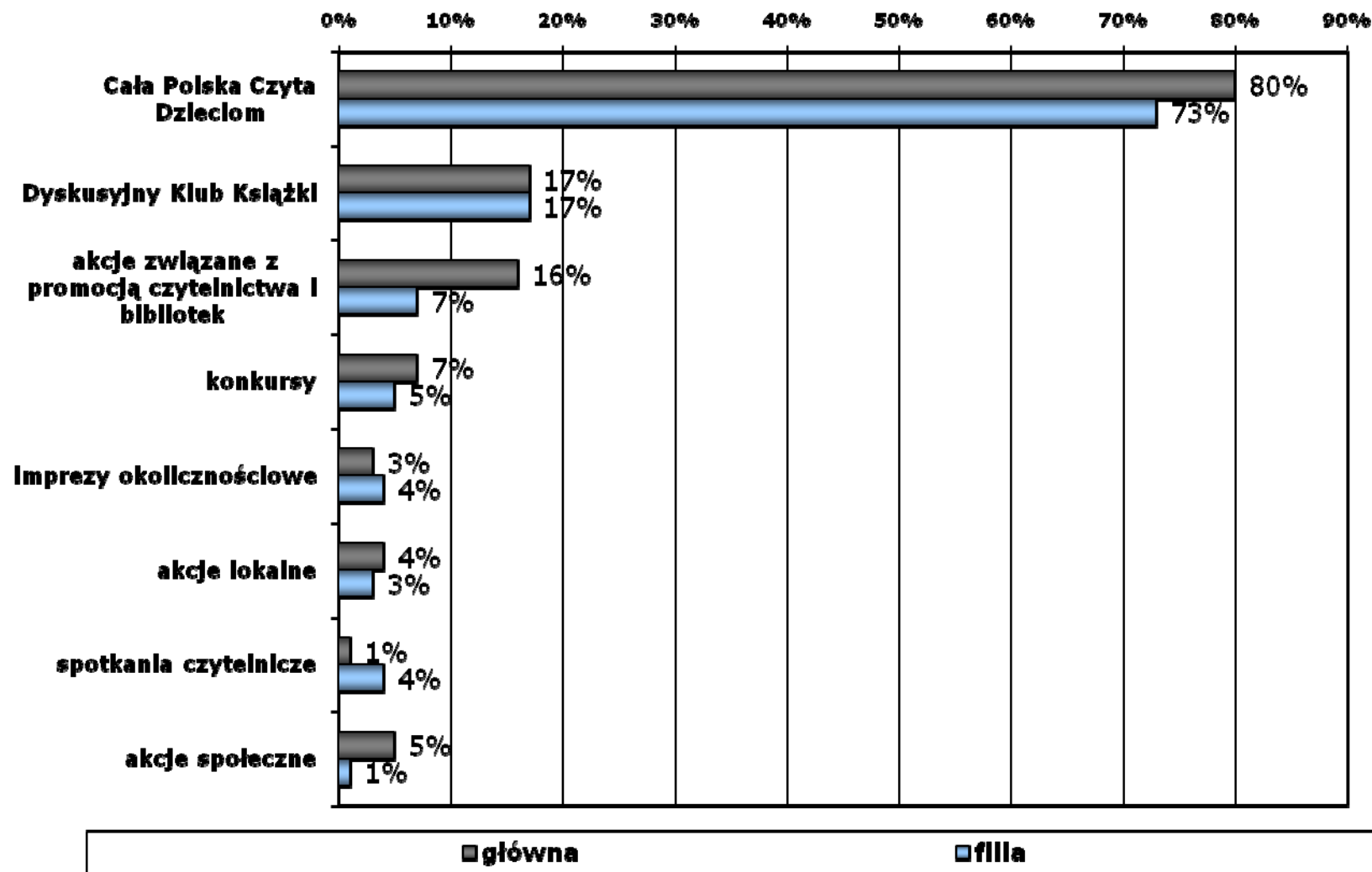


N= 902

Pytanie otwarte

## Udział w akcjach / programach

- P23. Czy placówka bierze udział w zorganizowanych akcjach / programach?

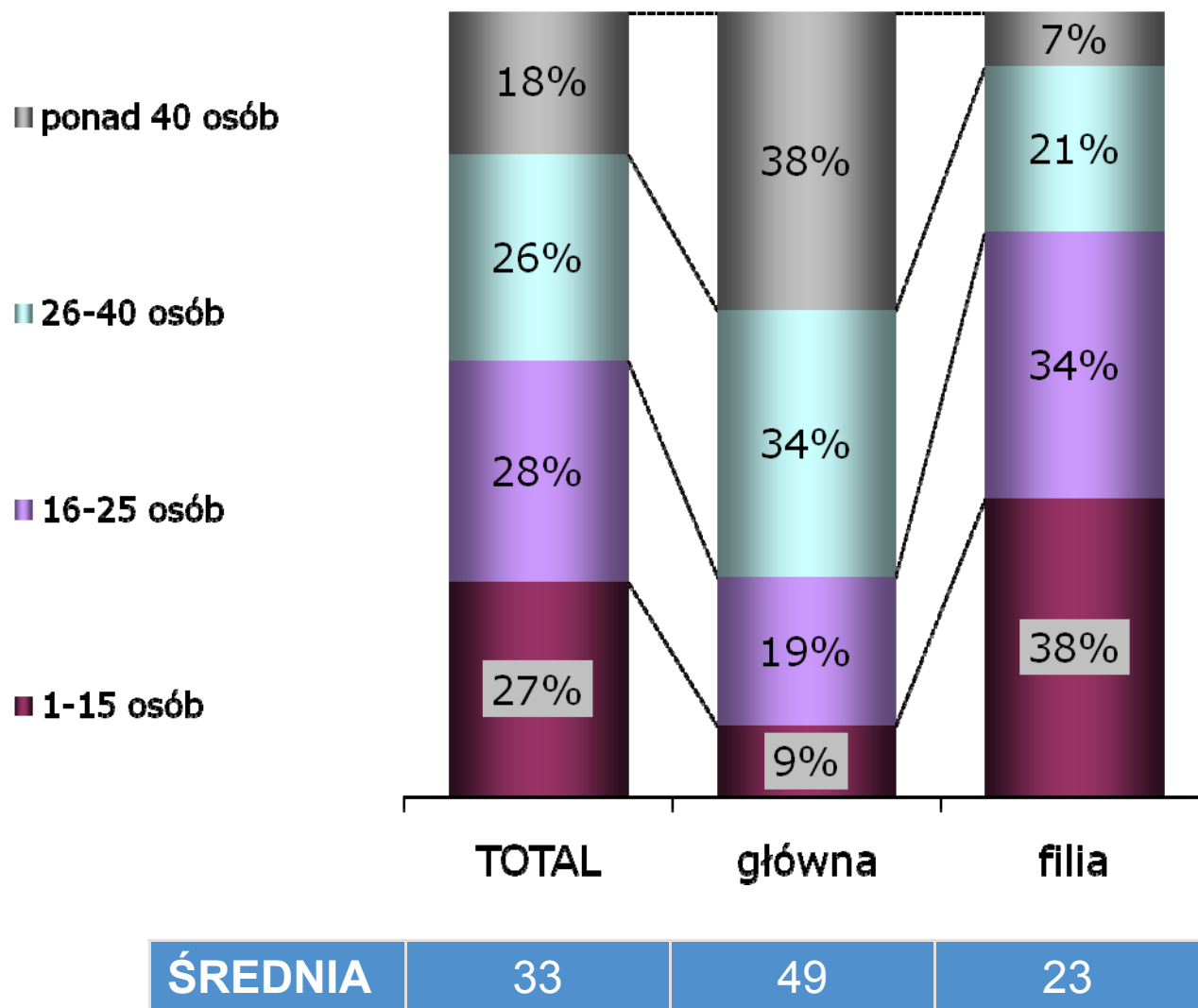


N= 902

Pytanie otwarte

## Liczba odwiedzających

- P24. Ile osób zazwyczaj w ciągu dnia odwiedza Państwa placówkę?



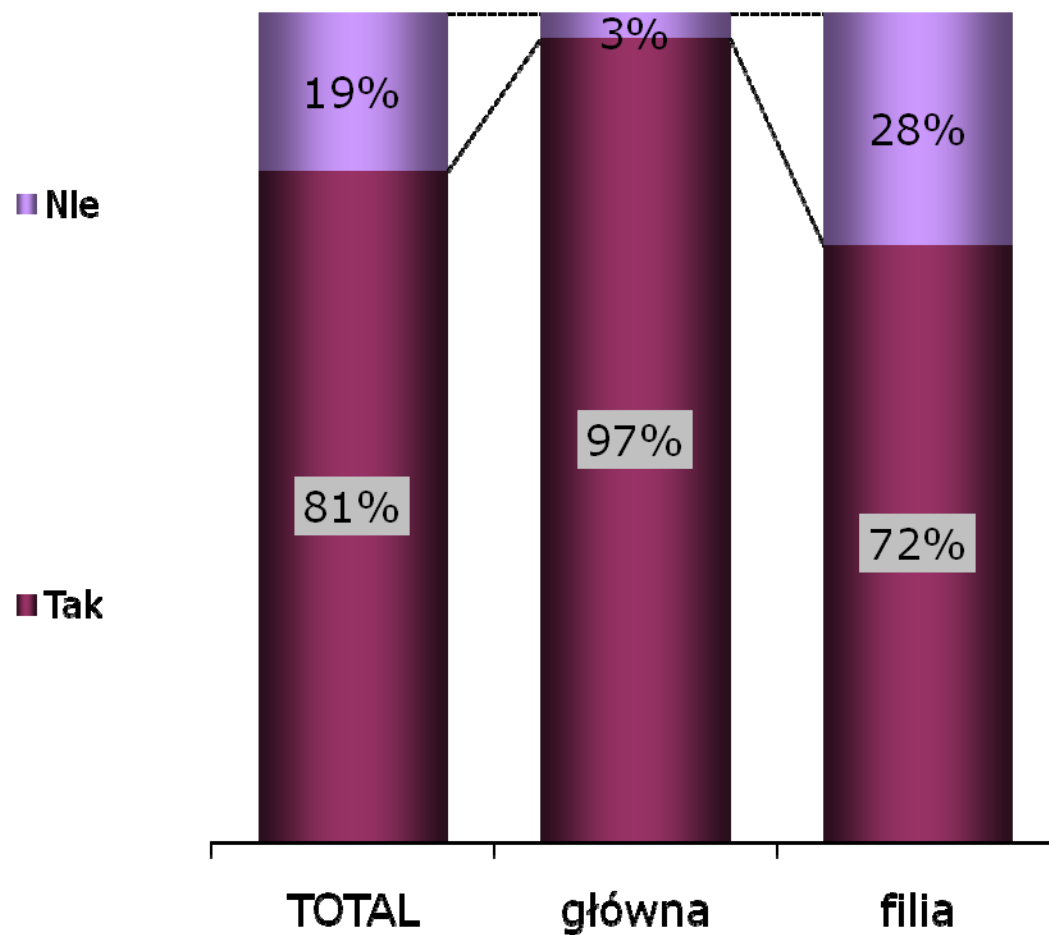
N= 899, wykluczono braki danych

## INFRASTRUKTURA TELEINFORMATYCZNA – STAN AKTUALNY



## Telefon w placówce

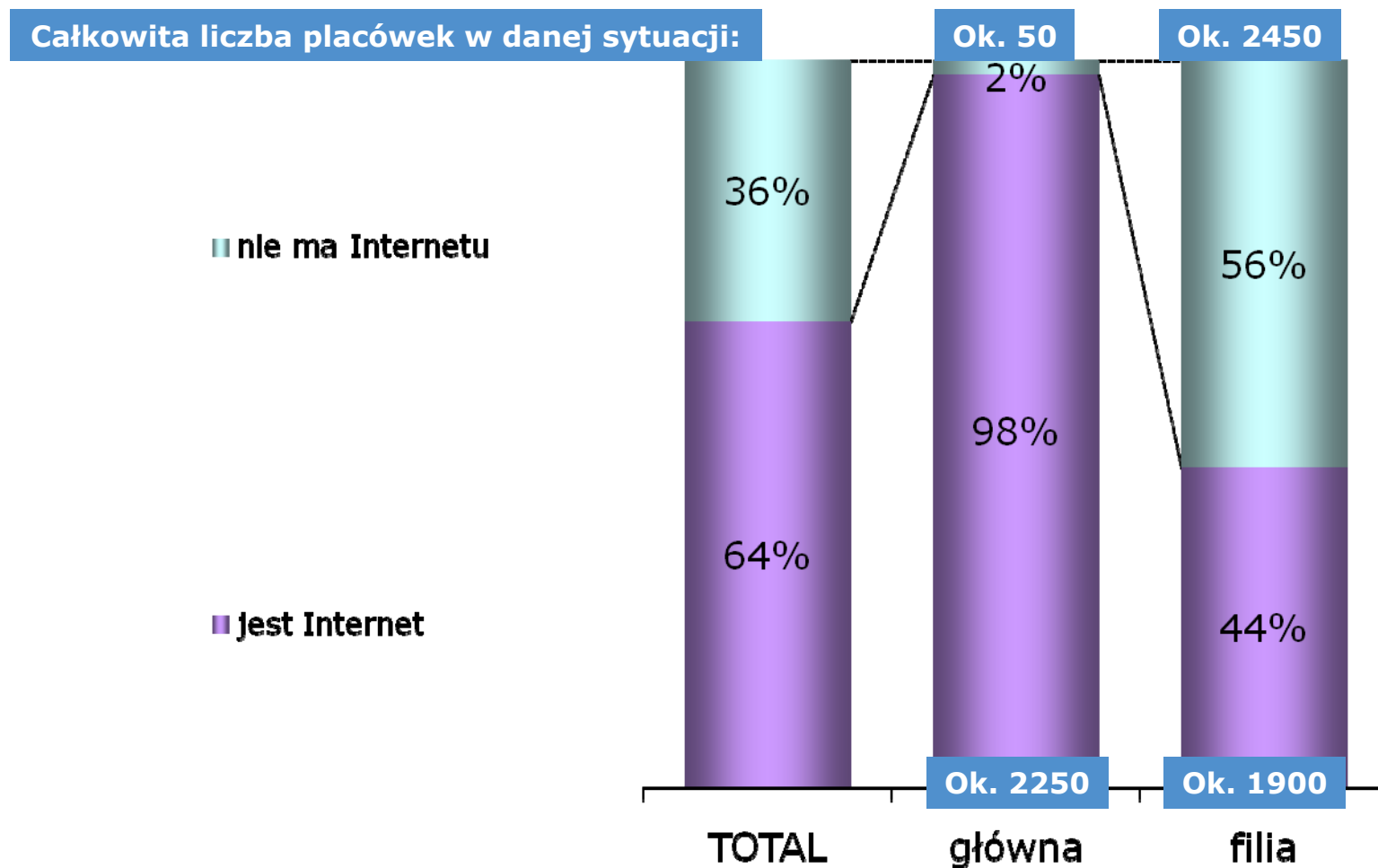
- P13. Czy w placówce jest telefon stacjonarny?



N= 902

## Internet w placówce

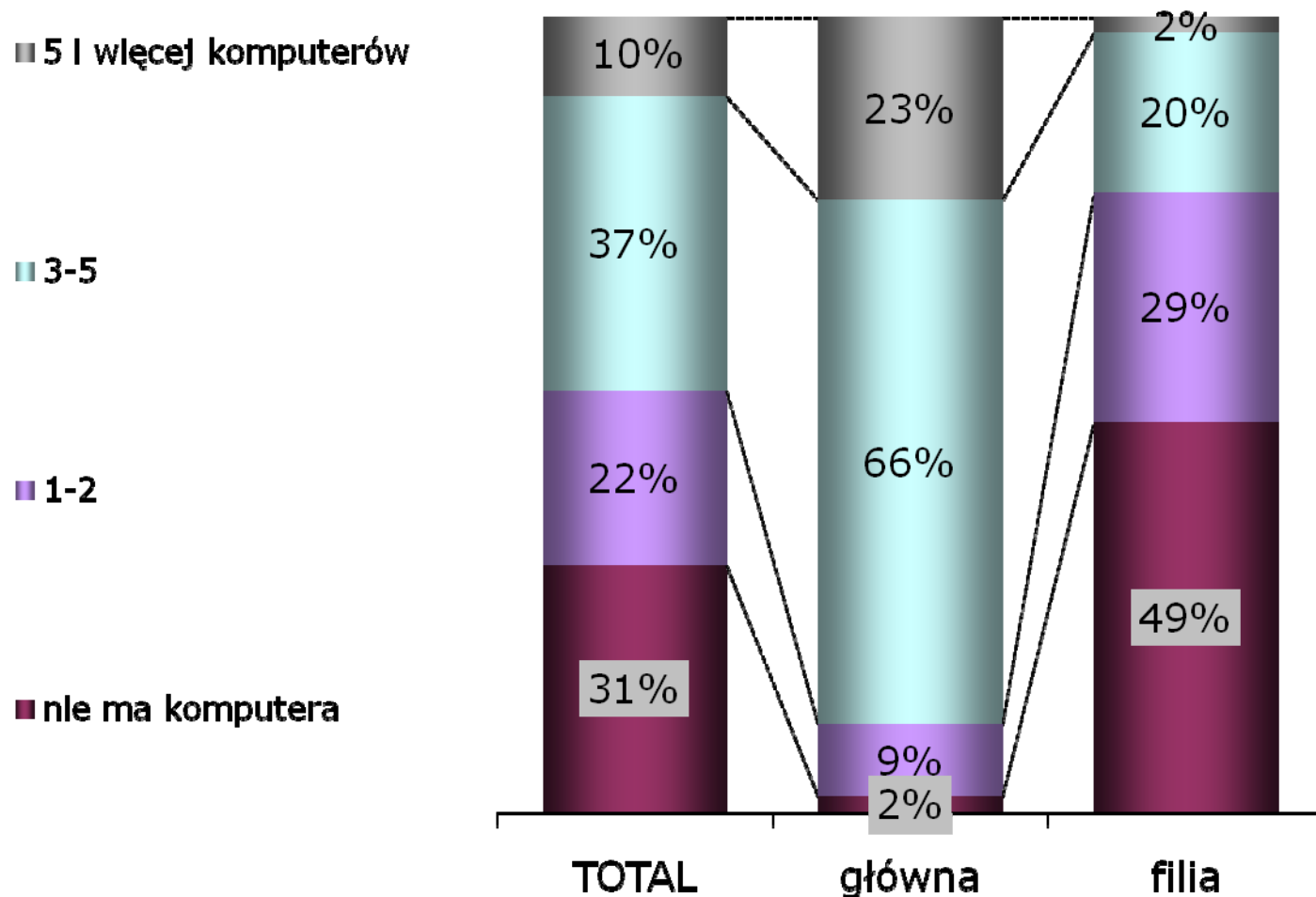
- P29. Czy w placówce są komputery z dostępem do Internetu?



N= 902

## Całkowita liczba komputerów

- P27. Proszę powiedzieć, ile w sumie komputerów znajduje się w tej placówce?



N= 902, wykluczono braki danych

**ŚREDNIA**

3,62

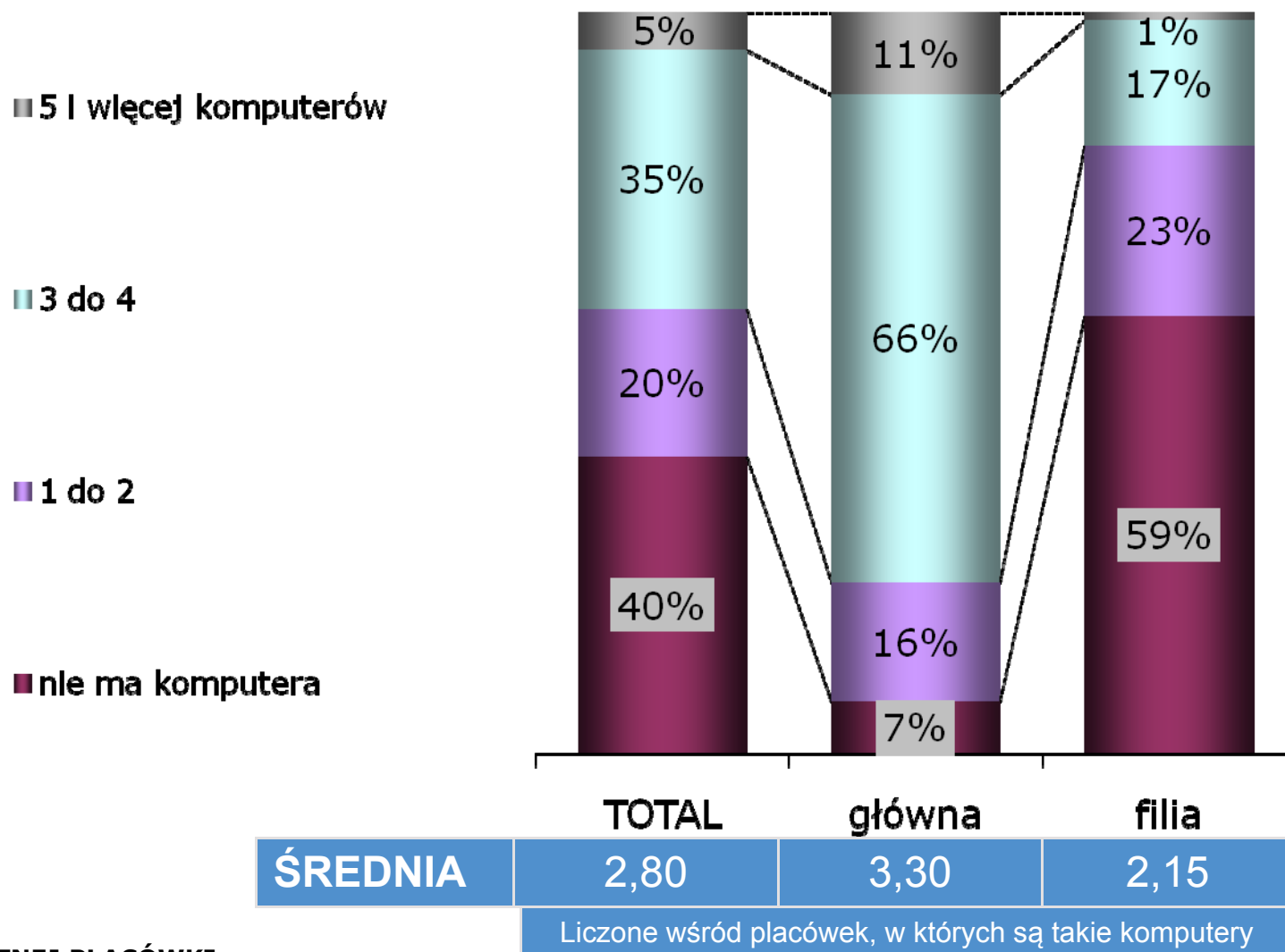
4,72

2,40

Liczone wśród placówek, w których są komputery

## Liczba komputerów z dostępem do Internetu i dostępnych dla użytkowników

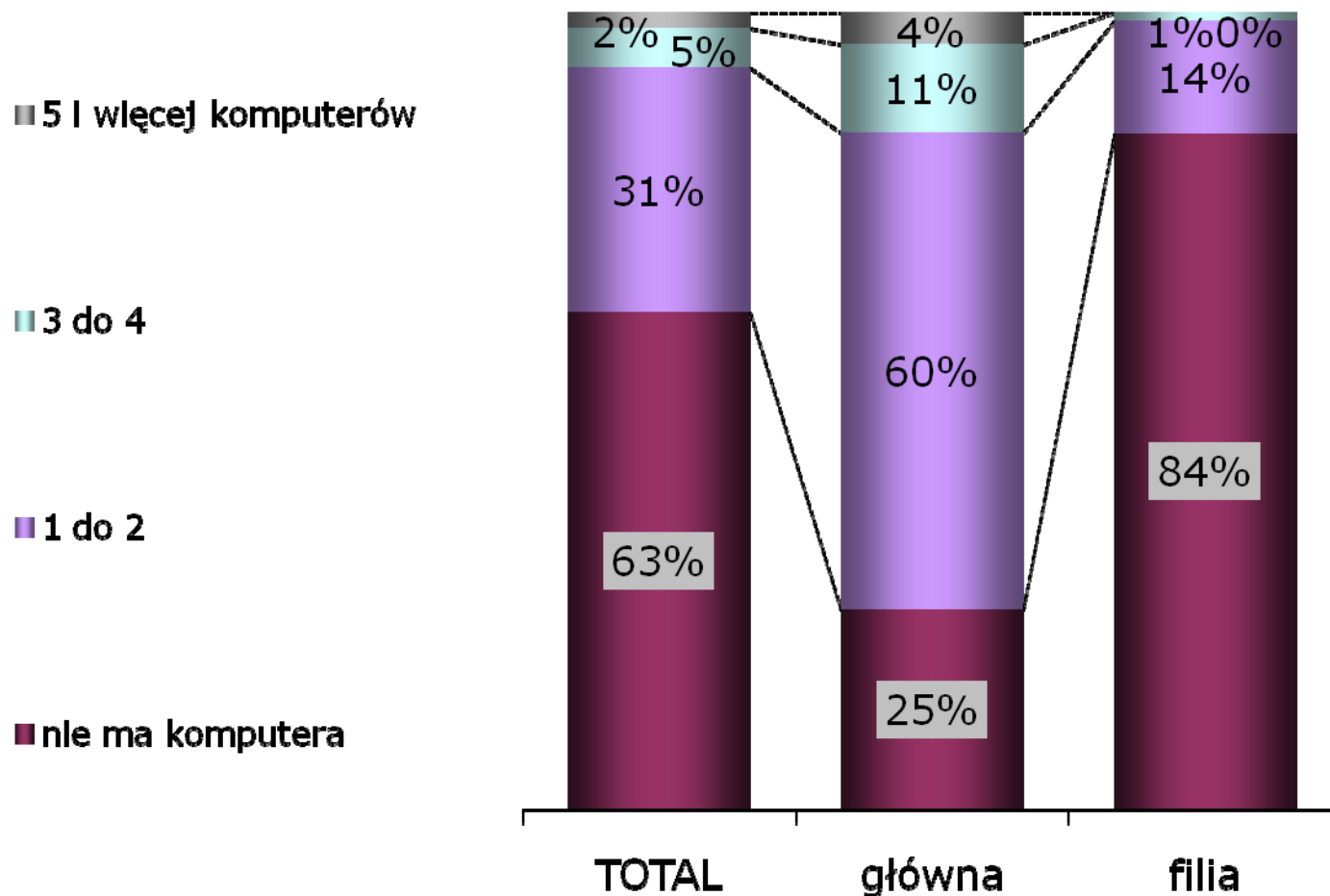
- P29. Ile jest w bibliotece komputerów dostępnych dla użytkowników biblioteki z dostępem do Internetu?



N= 902

## Liczba komputerów z dostępem do Internetu, ale niedostępnych dla użytkowników

- P29. A ile jest w bibliotece komputerów niedostępnych dla użytkowników biblioteki z dostępem do Internetu?



N= 902

**ŚREDNIA**

1,70

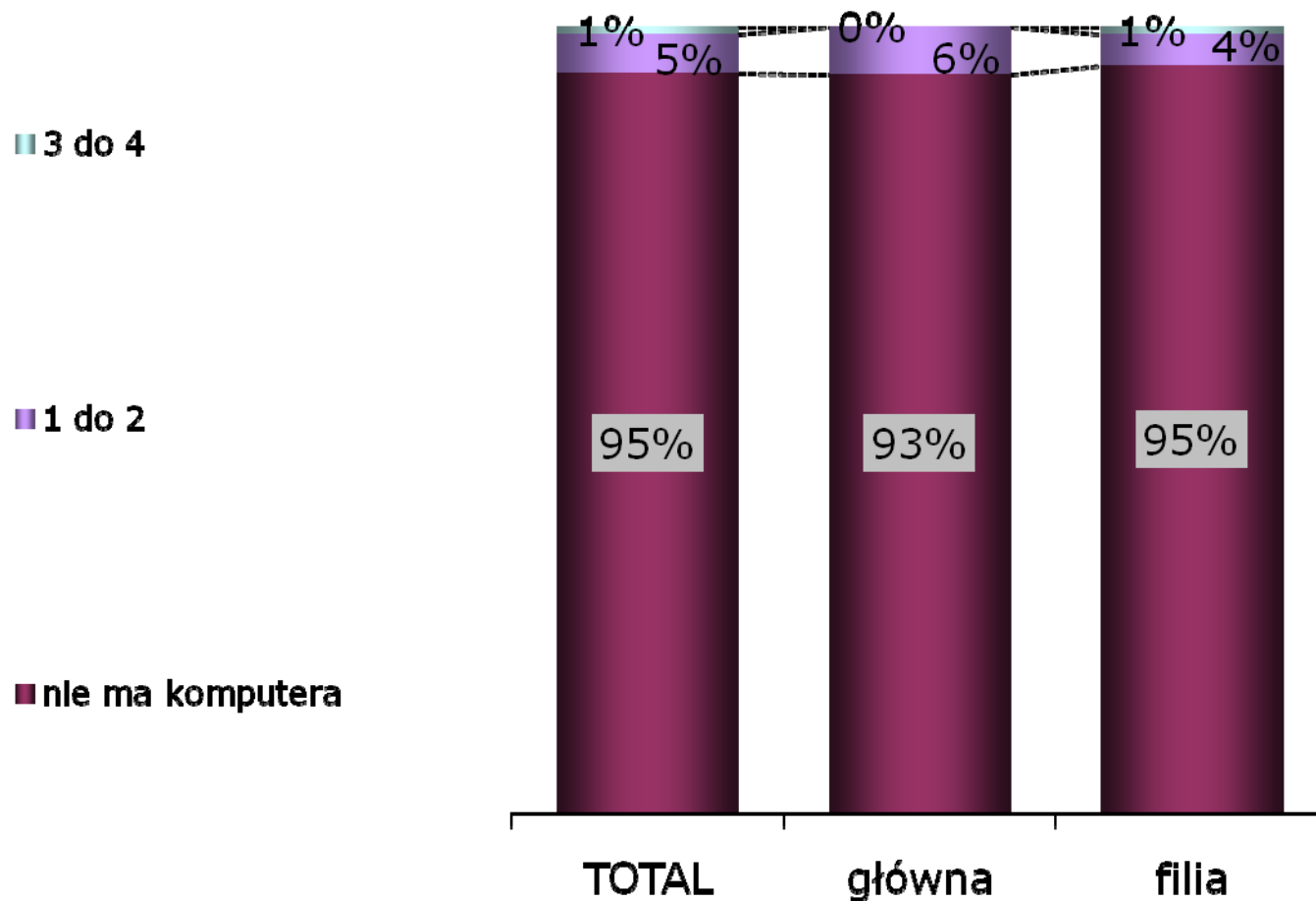
1,85

1,28

Liczone wśród placówek, w których są takie komputery

## Liczba komputerów bez dostępu do Internetu, ale dostępnych dla użytkowników

- P29. A ile jest w bibliotece komputerów dostępnych dla użytkowników biblioteki, ale bez dostępu do Internetu?



N= 902

SYTUACJA KONKRETNEJ PLACÓWKI

ŚREDNIA

1,55

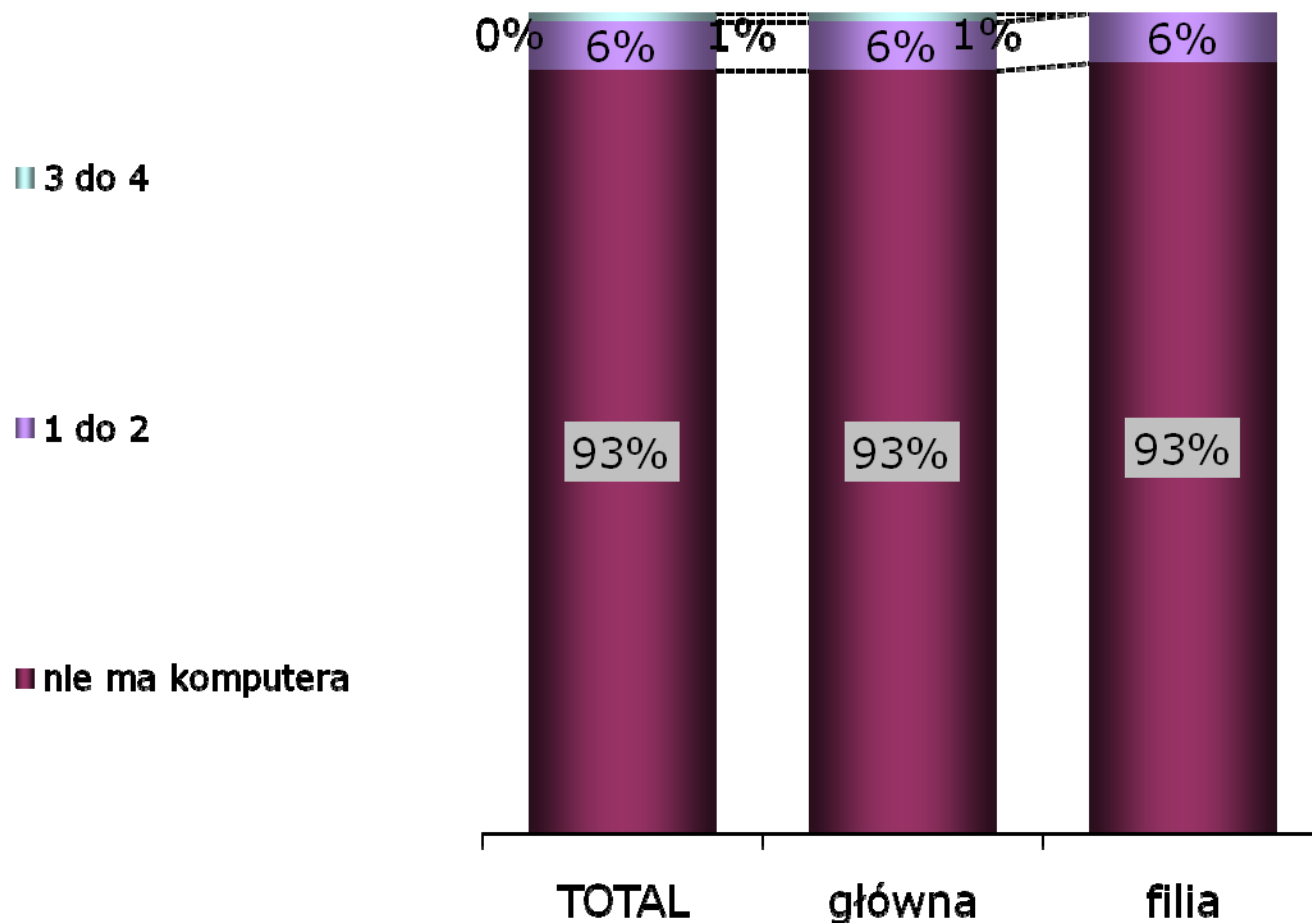
1,23

1,81

Liczone wśród placówek, w których są takie komputery

## Liczba komputerów bez dostępu do Internetu i niedostępnych dla użytkowników

- P29. A ile jest w bibliotece komputerów niedostępnych dla użytkowników biblioteki bez dostępu do Internetu?



N= 902

**ŚREDNIA**

1,23

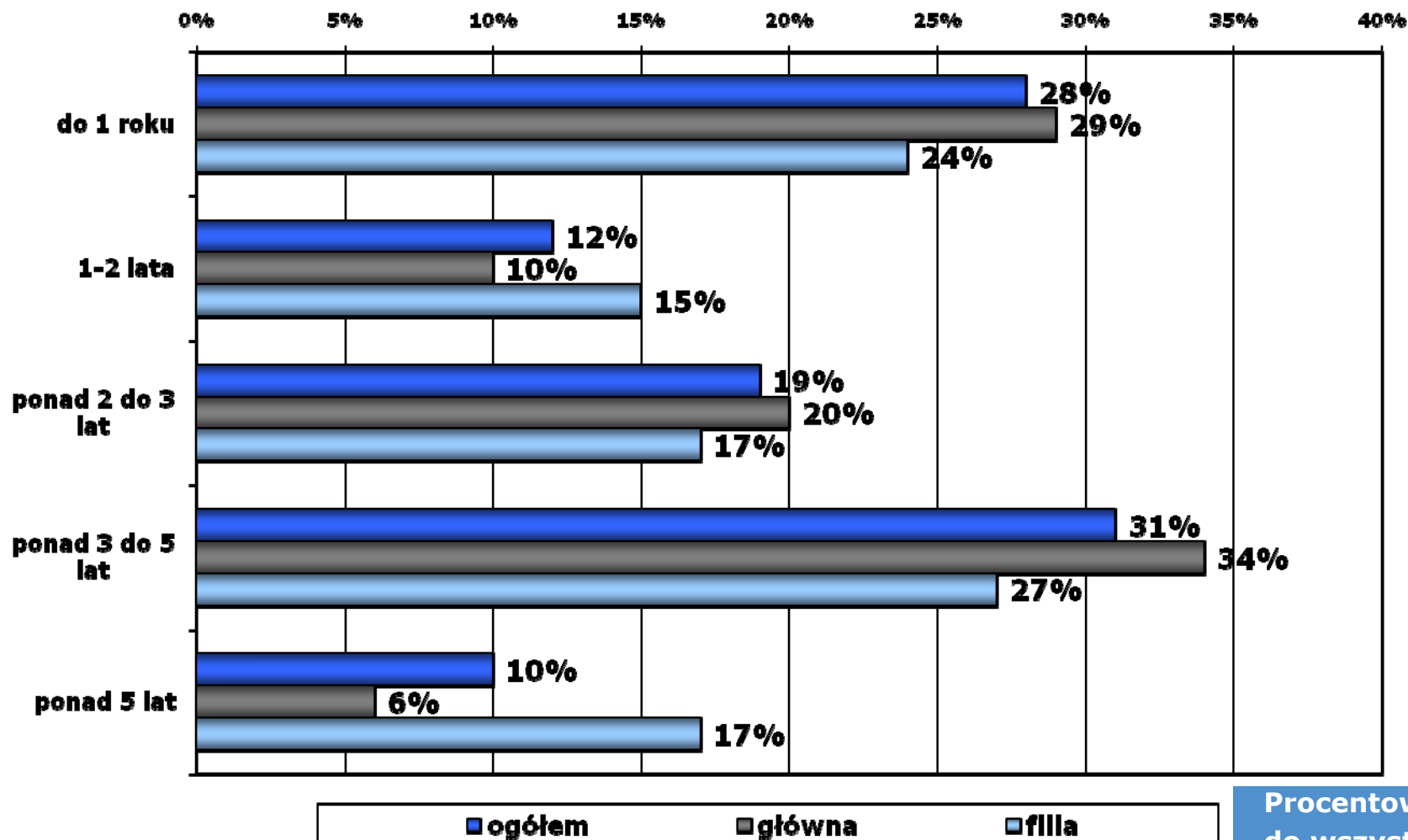
1,48

1,08

Liczone wśród placówek, w których są takie komputery

## Parametry komputerów – wiek komputera

P30. Proszę powiedzieć, jakie komputery do użytku publicznego znajdują się w placówce.



**ŚREDNIA**

3 i pół roku

3 lata

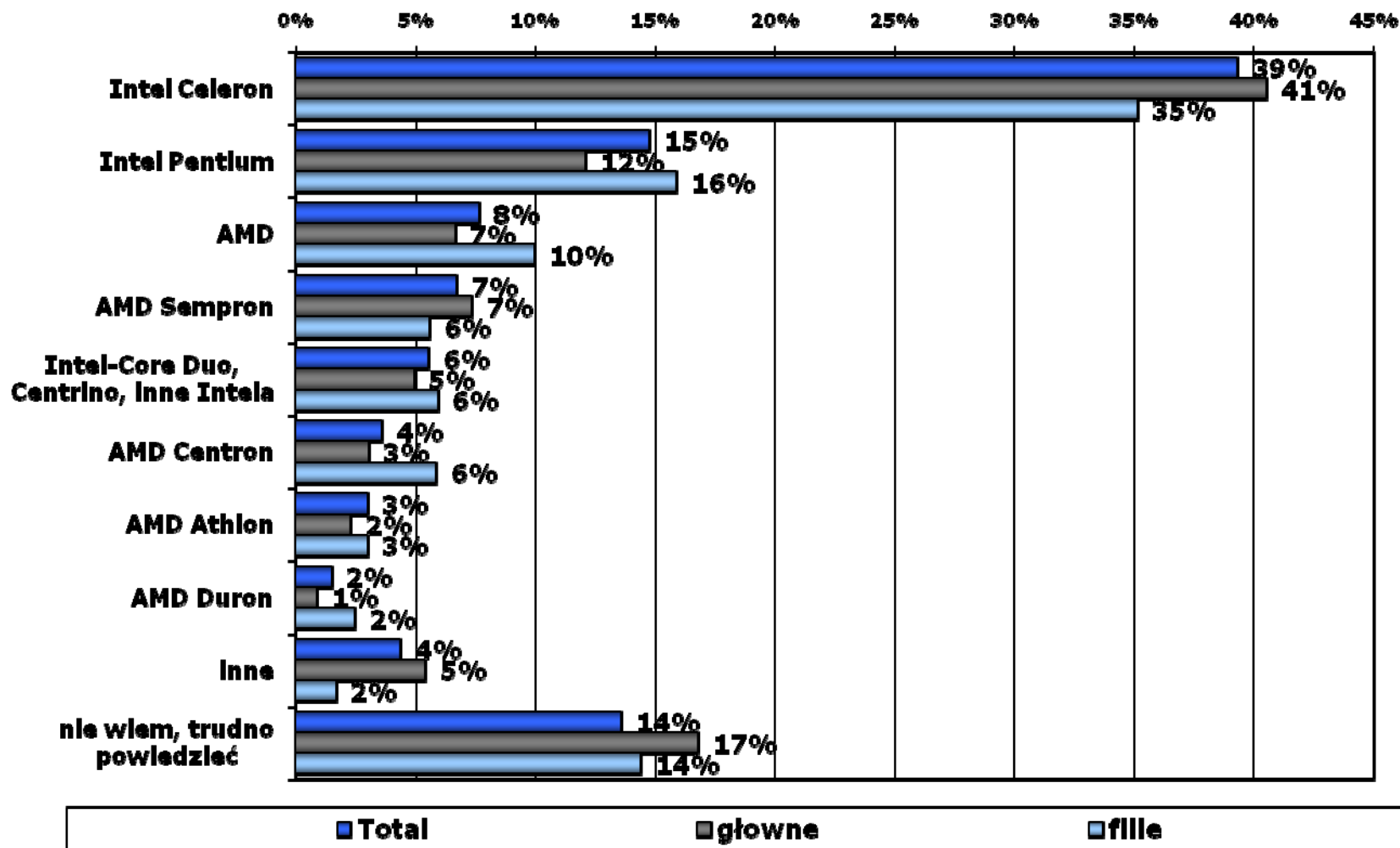
4 lata

Procentowane  
do wszystkich  
komputerów  
w bibliotekach



## Parametry komputerów - procesor

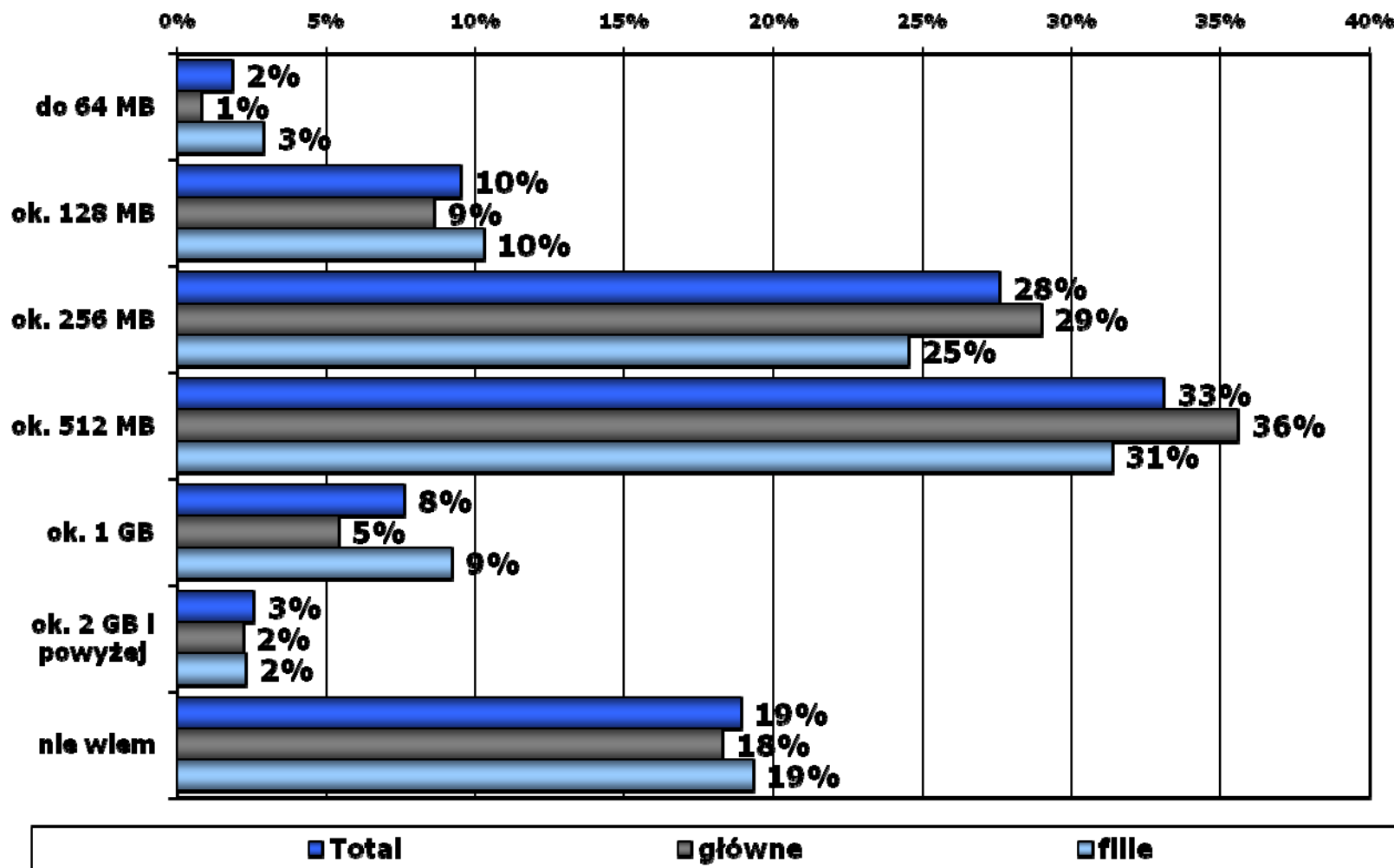
P30. Proszę powiedzieć, jakie komputery do użytku publicznego znajdują się w placówce.



Procentowane do wszystkich komputerów w bibliotekach

## Parametry komputerów – pamięć operacyjna

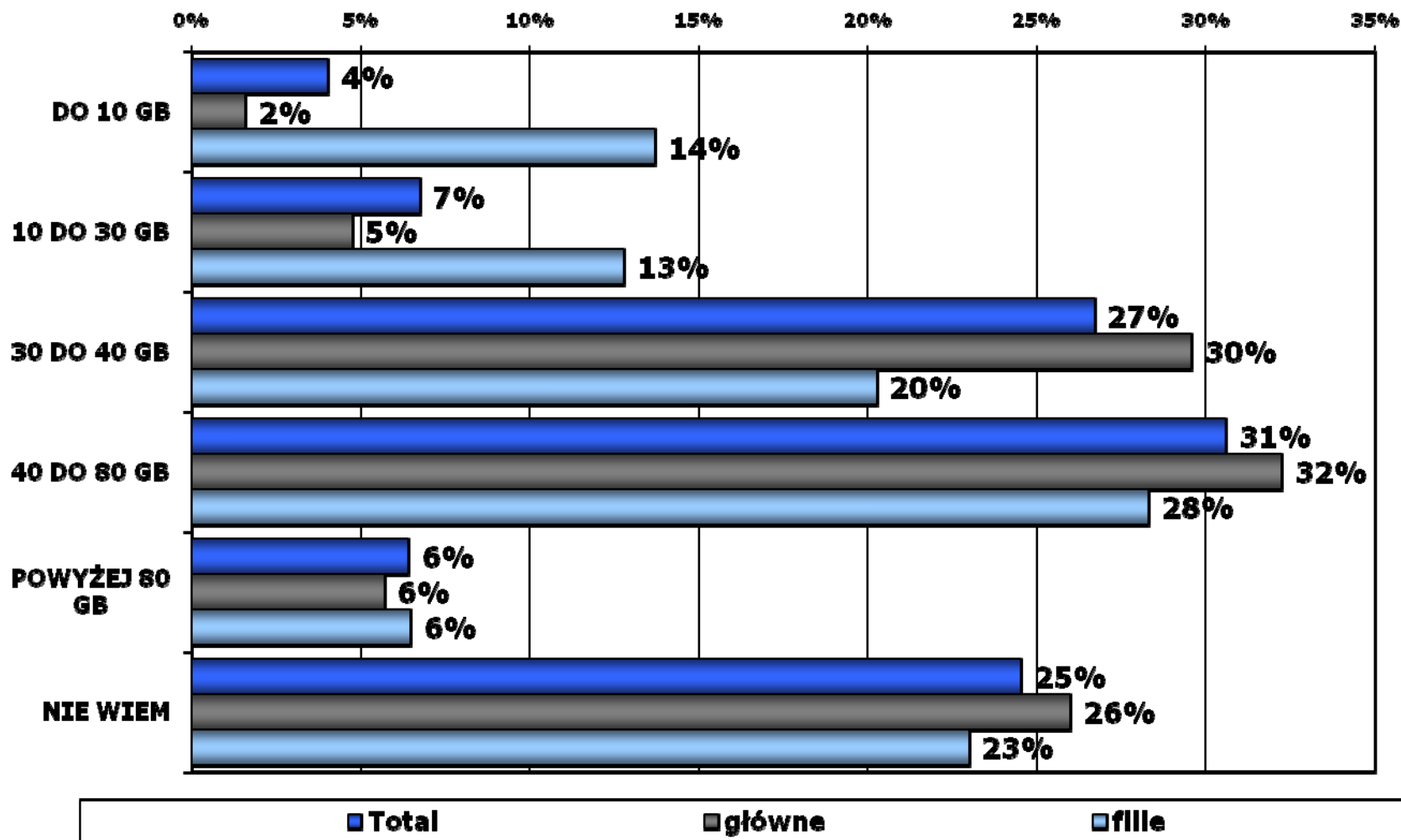
P30. Proszę powiedzieć, jakie komputery do użytku publicznego znajdują się w placówce.



Procentowane do wszystkich komputerów w bibliotekach

## Parametry komputerów – dysk twardy

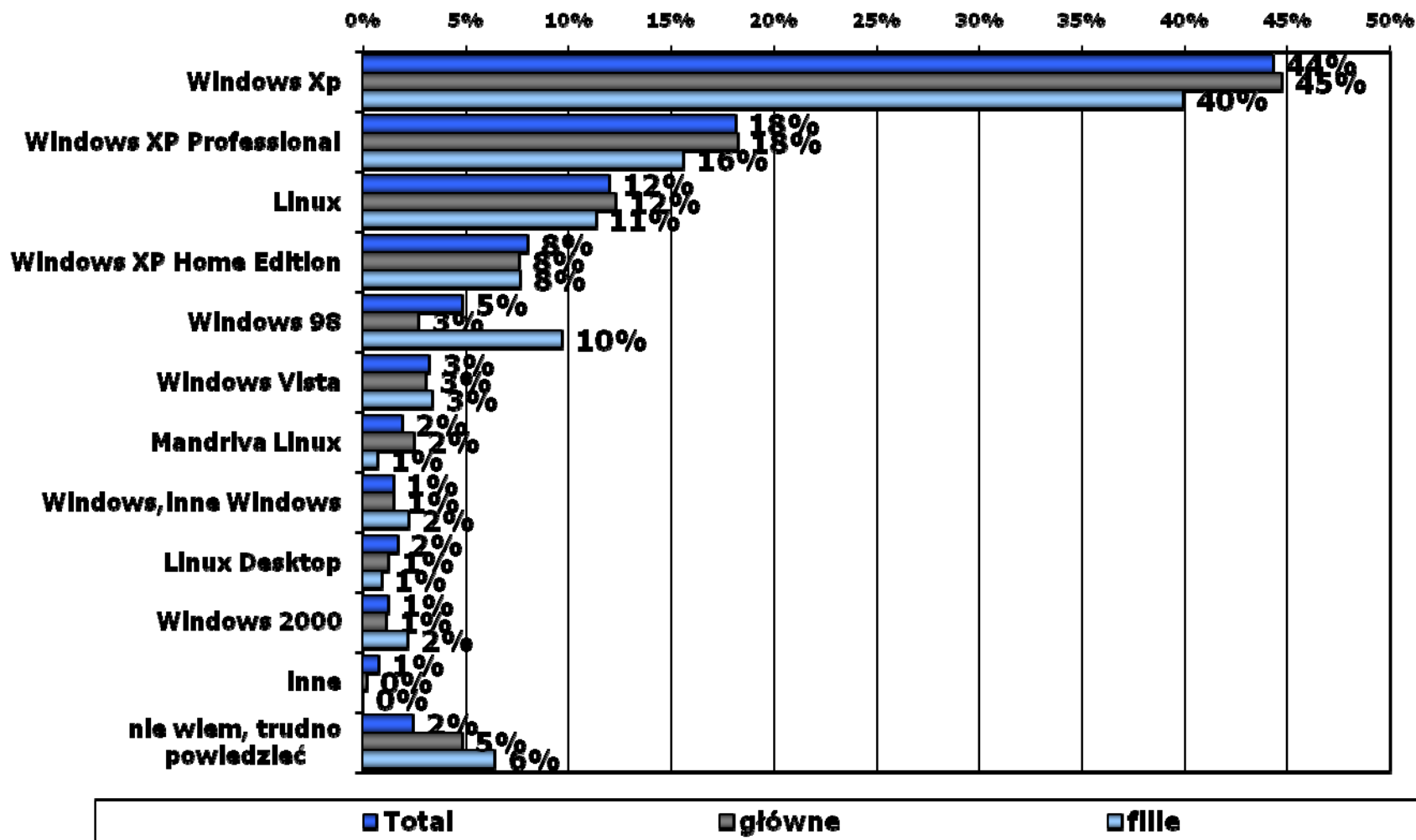
P30. Proszę powiedzieć, jakie komputery do użytku publicznego znajdują się w placówce.



Procentowane do wszystkich komputerów w bibliotekach

## Parametry komputerów – system operacyjny

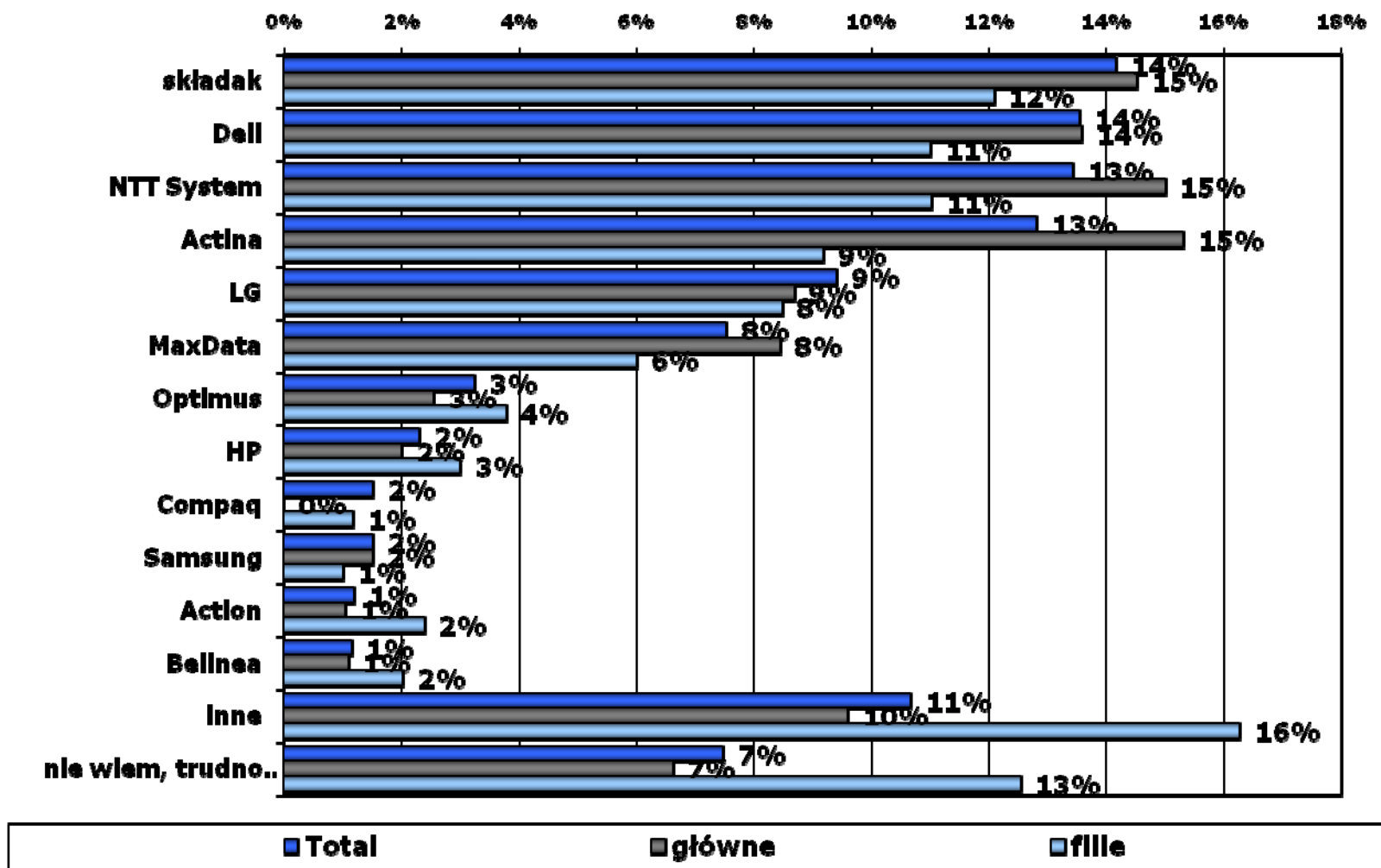
P30. Proszę powiedzieć, jakie komputery do użytku publicznego znajdują się w placówce.



Procentowane do wszystkich komputerów w bibliotekach

## Parametry komputerów - marka

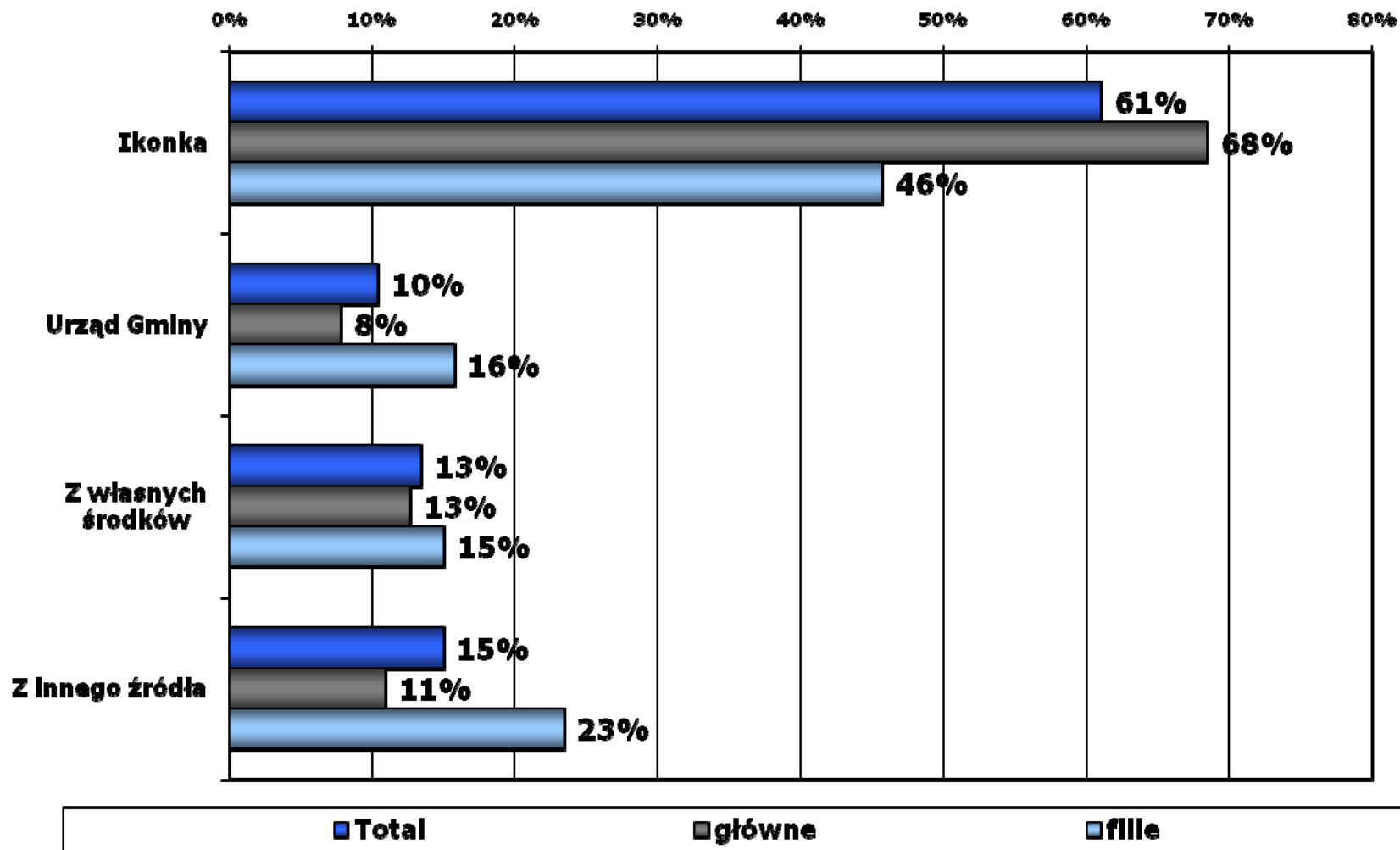
P30. Proszę powiedzieć, jakie komputery do użytku publicznego znajdują się w placówce.



Procentowane do wszystkich komputerów w bibliotekach

## Parametry komputerów – źródło pozyskania

P30. Proszę powiedzieć, jakie komputery do użytku publicznego znajdują się w placówce.

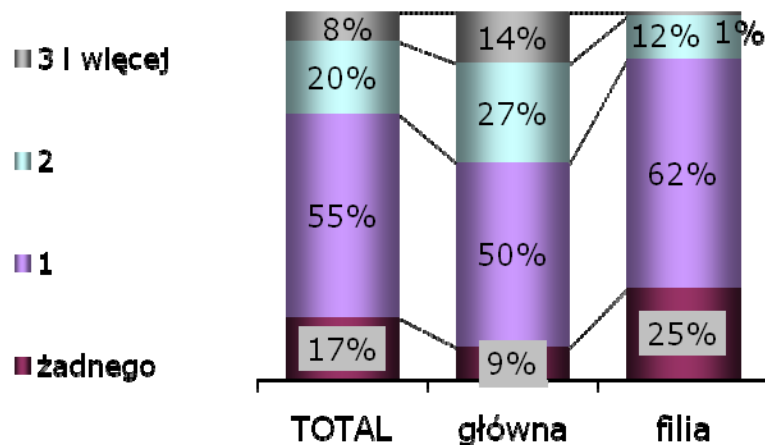


Procentowane do wszystkich komputerów w bibliotekach

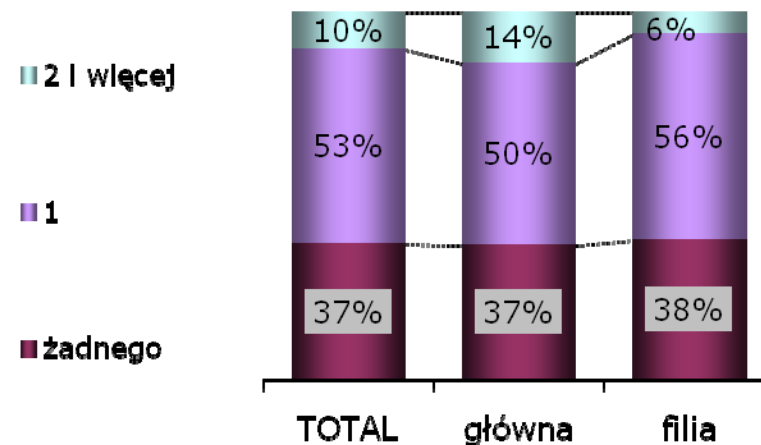
# Urządzenia peryferyjne dostępne w bibliotece

•P31. A jakie urządzenia peryferyjne są dostępne w bibliotece

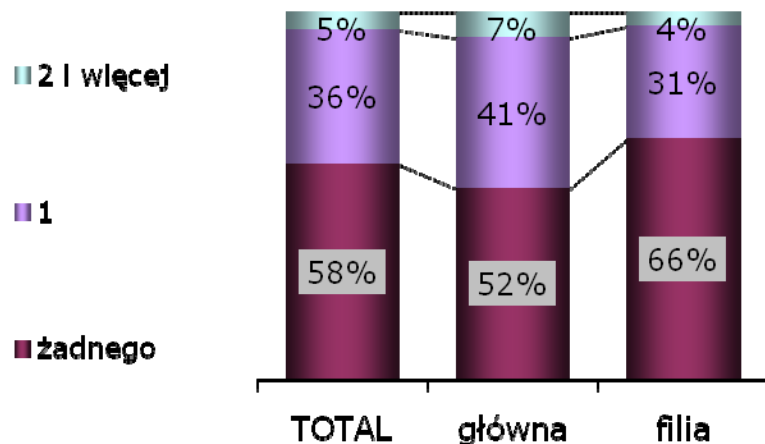
Wśród placówek, w których są komputery



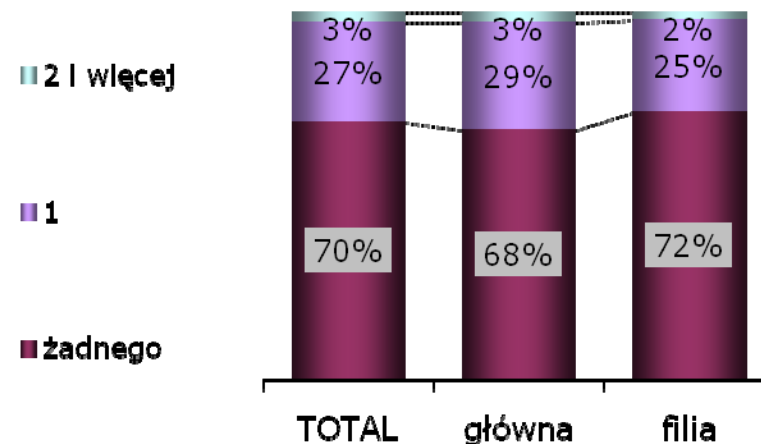
drukarka



drukarka – do użytku publicznego



skaner

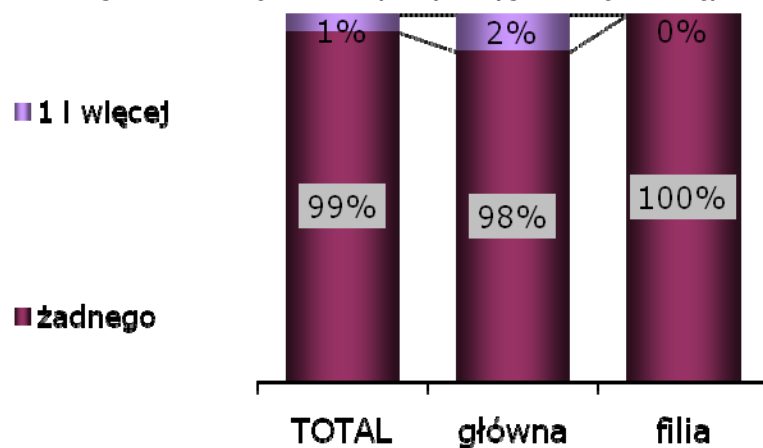


skaner – do użytku publicznego

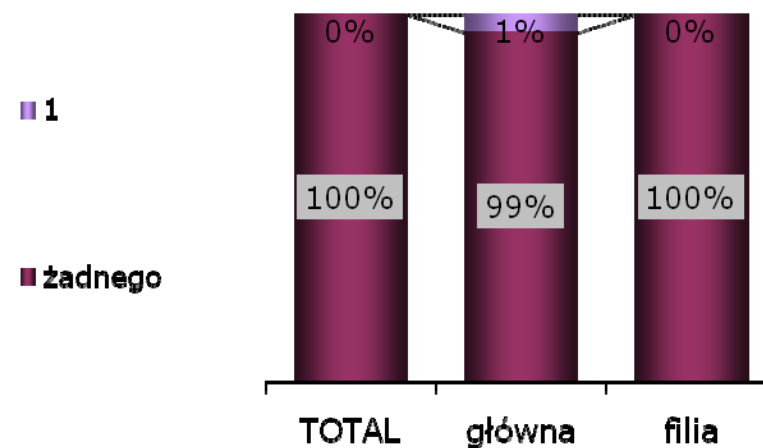
# Urządzenia peryferyjne dostępne w bibliotece

•P31. A jakie urządzenia peryferyjne są dostępne w bibliotece

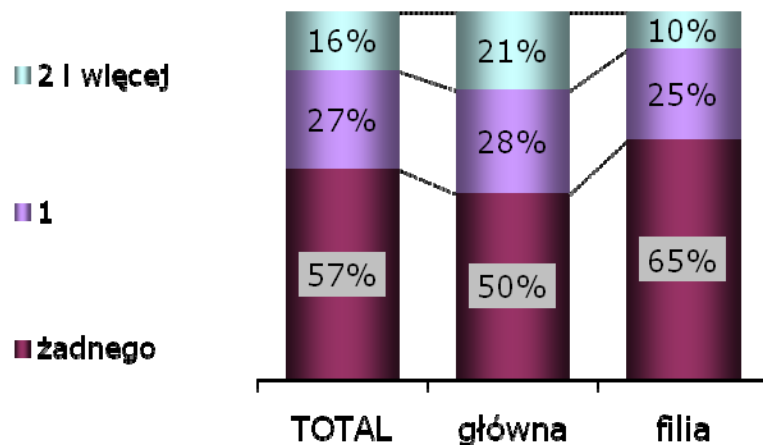
Wśród placówek, w których są komputery



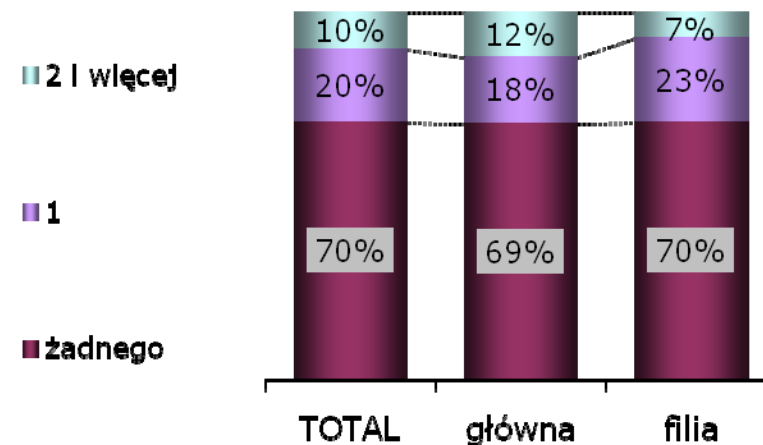
Kamera cyfrowa



Kamera – do użytku publicznego



Nagrywarka CD



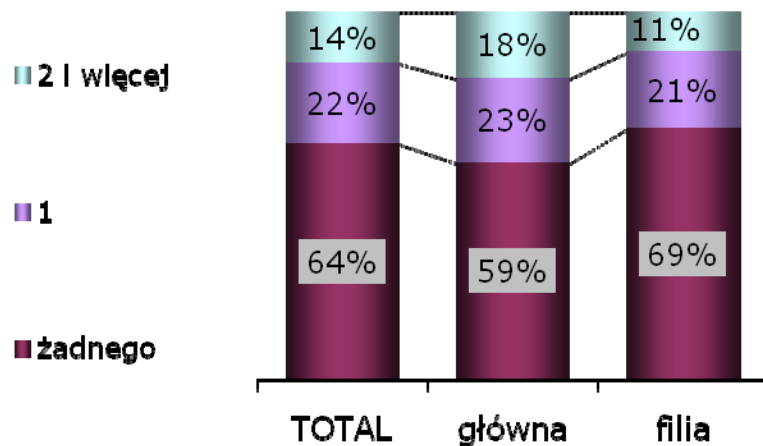
Nagrywarka CD – do użytku publicznego



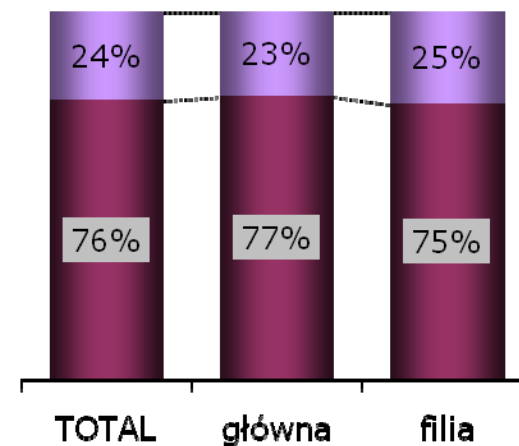
## Urządzenia peryferyjne dostępne w bibliotece

- P31. A jakie urządzenia peryferyjne są dostępne w bibliotece

Wśród placówek, w których są komputery

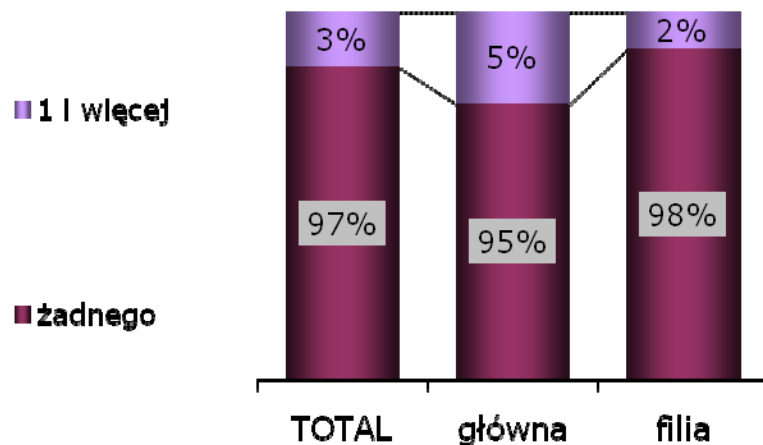


1 i więcej  
żadnego

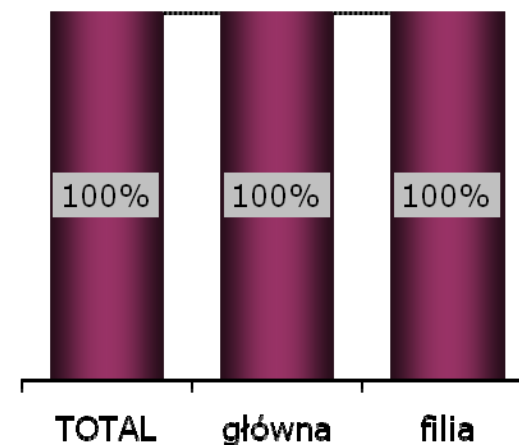


Nagrywarka DVD

Nagrywarka DVD – do użytku publicznego



żadnego

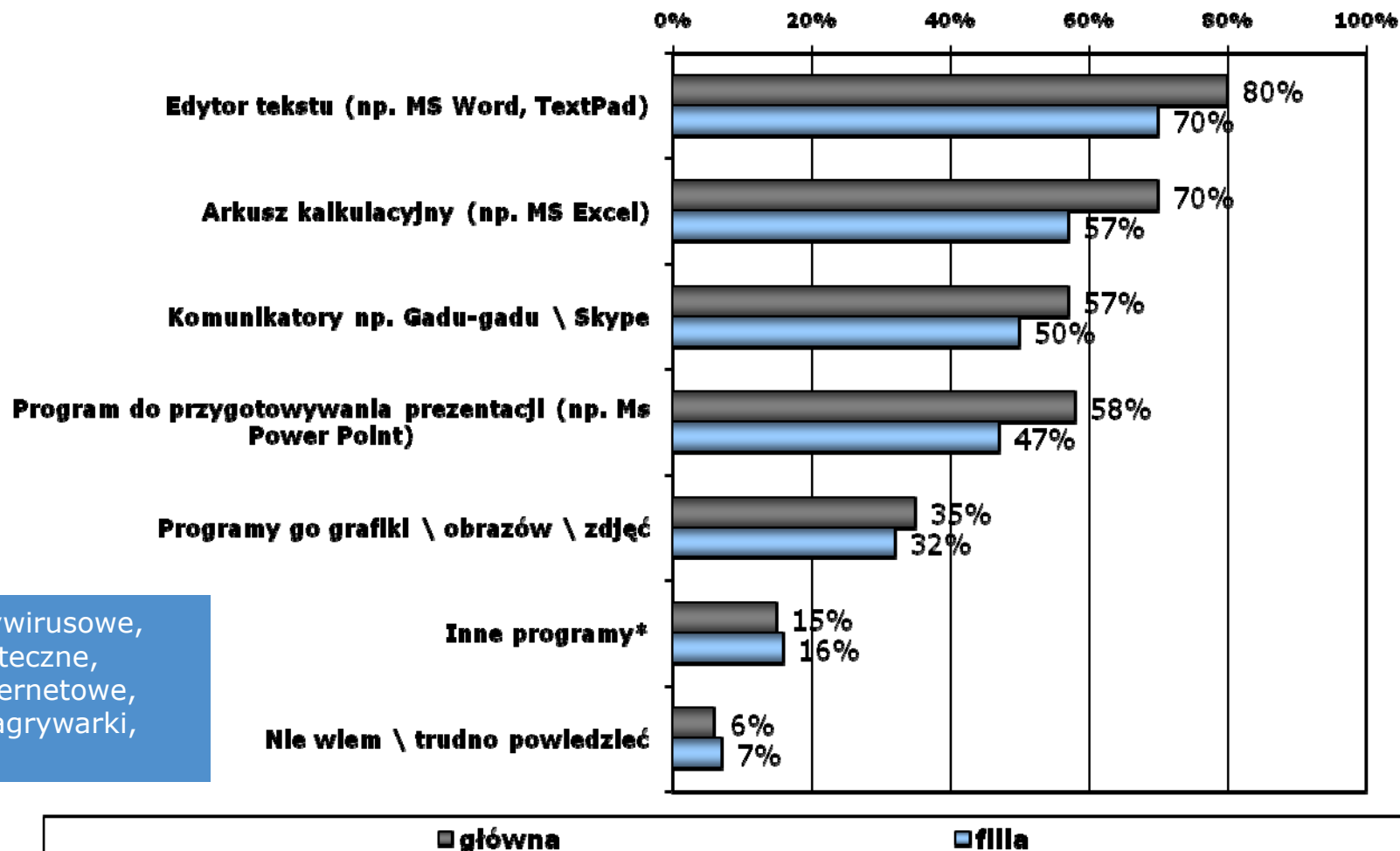


Projektor

Projektor – do użytku publicznego

## Oprogramowanie dostępne dla użytkowników

- P32. A jakie oprogramowanie jest zainstalowane na komputerach dostępnych dla użytkowników (oprócz systemu operacyjnego)?



## Ocena niezawodności komputerów

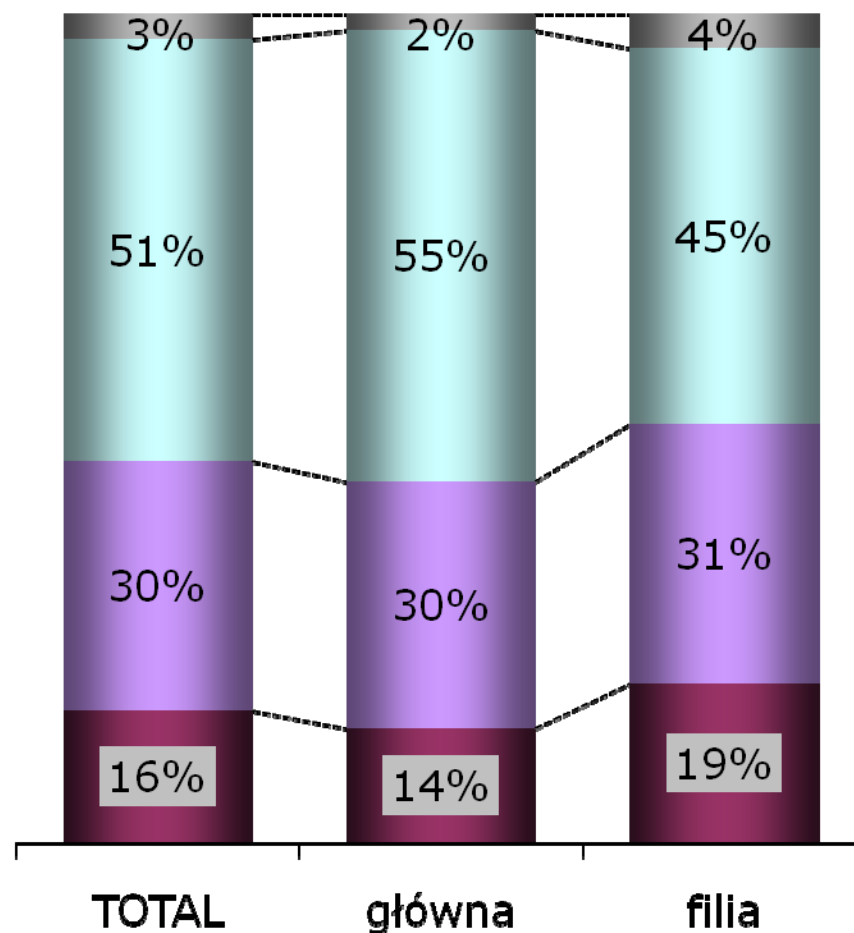
- P33. Proszę powiedzieć, jak Pan(i) ogólnie ocenia niezawodność komputerów z dostępem do Internetu? Proszę wziąć pod uwagę ten model / rodzaj komputerów, których jest najwięcej.

■ Nieustannie są problemy

■ Od czasu do czasu bywają problemy

■ Raczej nie ma problemów

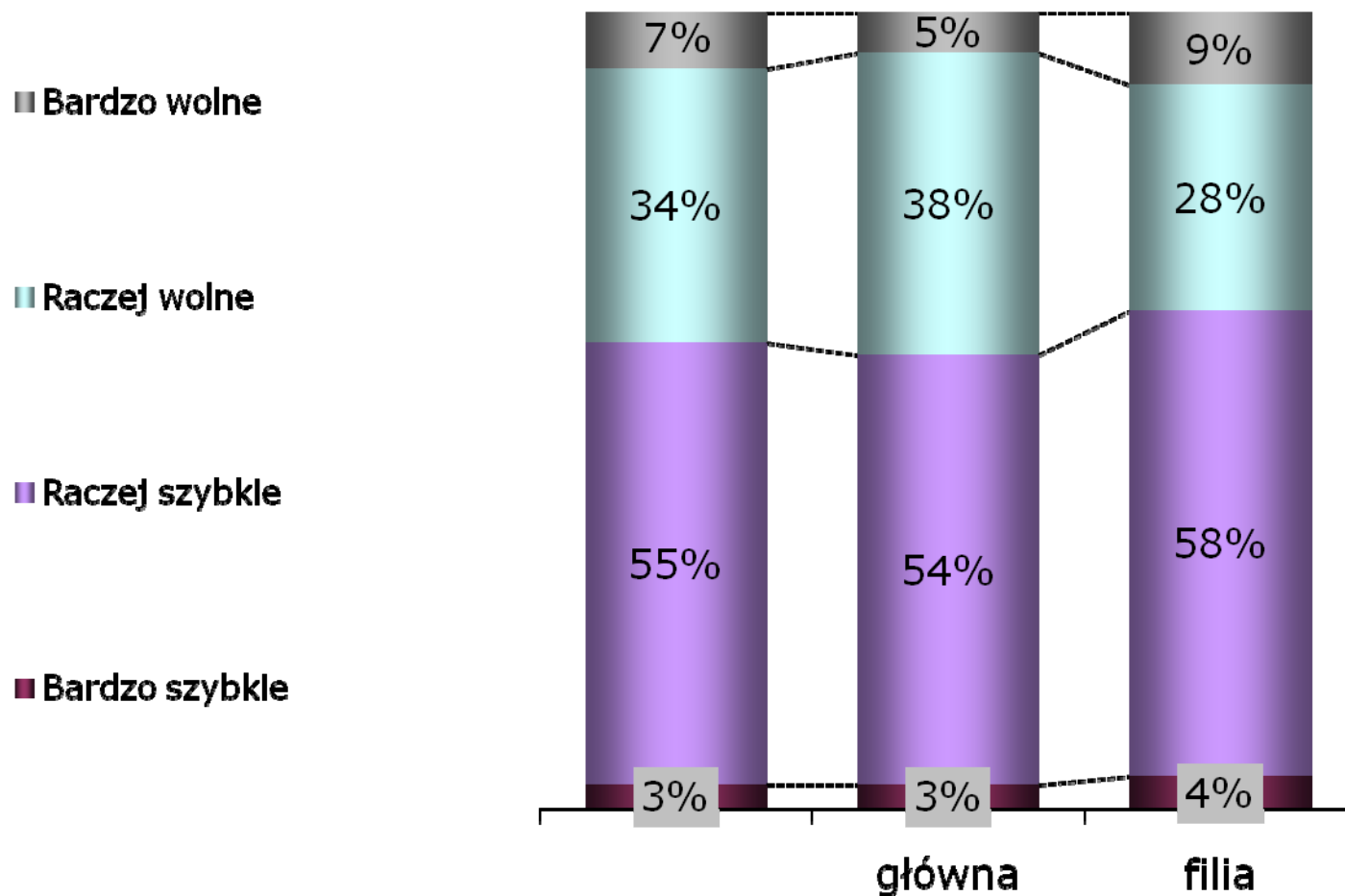
■ W ogóle nie ma problemów



N= 539, placówki, w których jest publicznie udostępniany Internet

## Ocena szybkości komputerów

- P34. Jak Pan(i) ogólnie ocenia szybkość tych komputerów? Proszę wziąć pod uwagę ten model / rodzaj komputerów, których jest najwięcej.



N= 539, placówki, w których jest publicznie udostępniany Internet

## Internet bezprzewodowy – dostęp dla użytkowników biblioteki

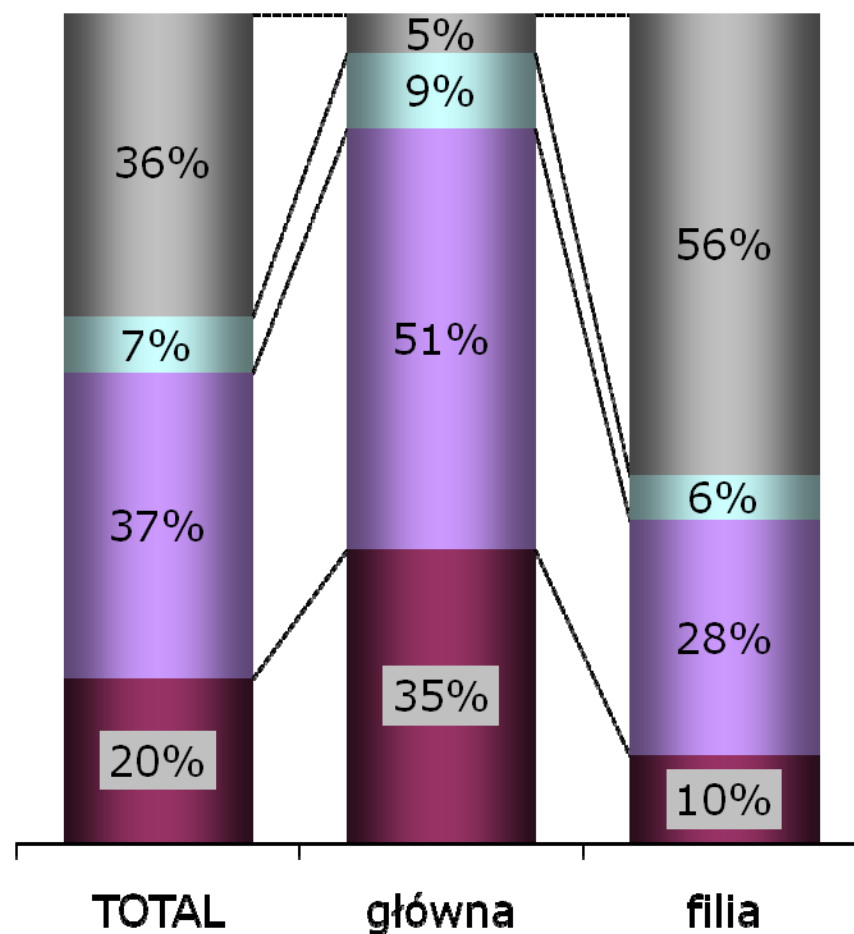
- P39A. A czy jest możliwy dla użytkowników dostęp bezprzewodowy do Internetu - w bibliotece?

■ W ogóle nie ma Internetu

■ Nie wiem \ trudno powiedzieć

■ Nie

■ Tak



N= 902

## Internet – możliwość dostępu do Internetu poza biblioteką

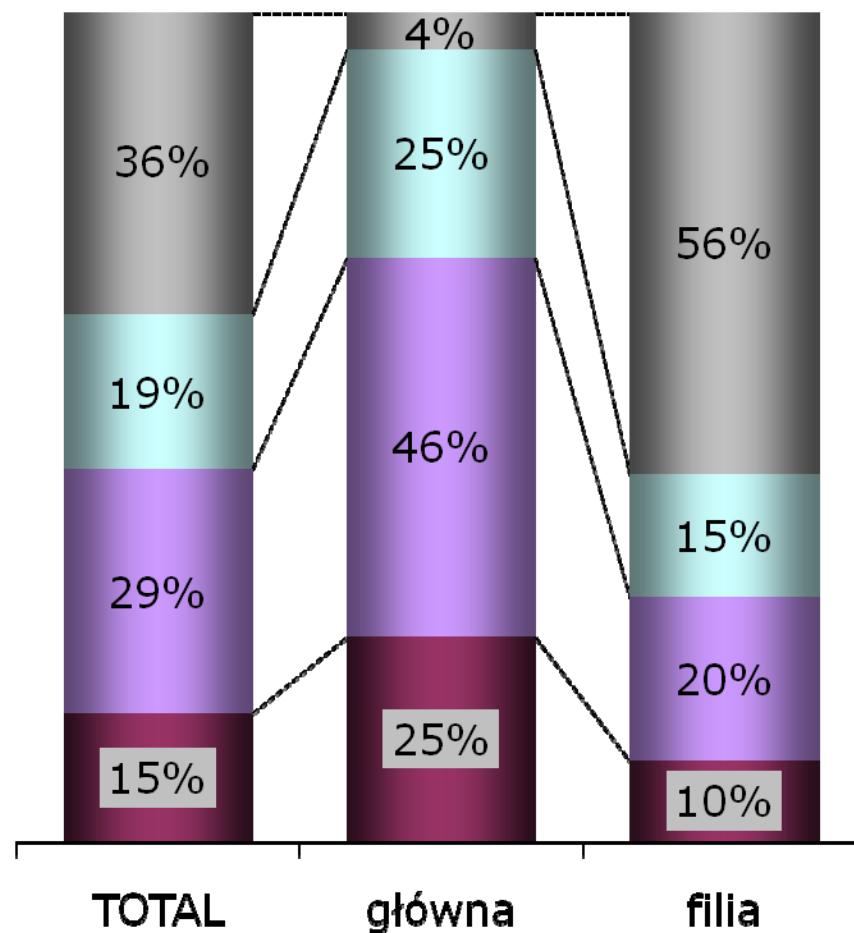
- P39B. A czy jest możliwy dla użytkowników dostęp bezprzewodowy do Internetu - poza biblioteką?

■ W ogóle nie ma Internetu

■ Nie wiem \ trudno powiedzieć

■ Nie

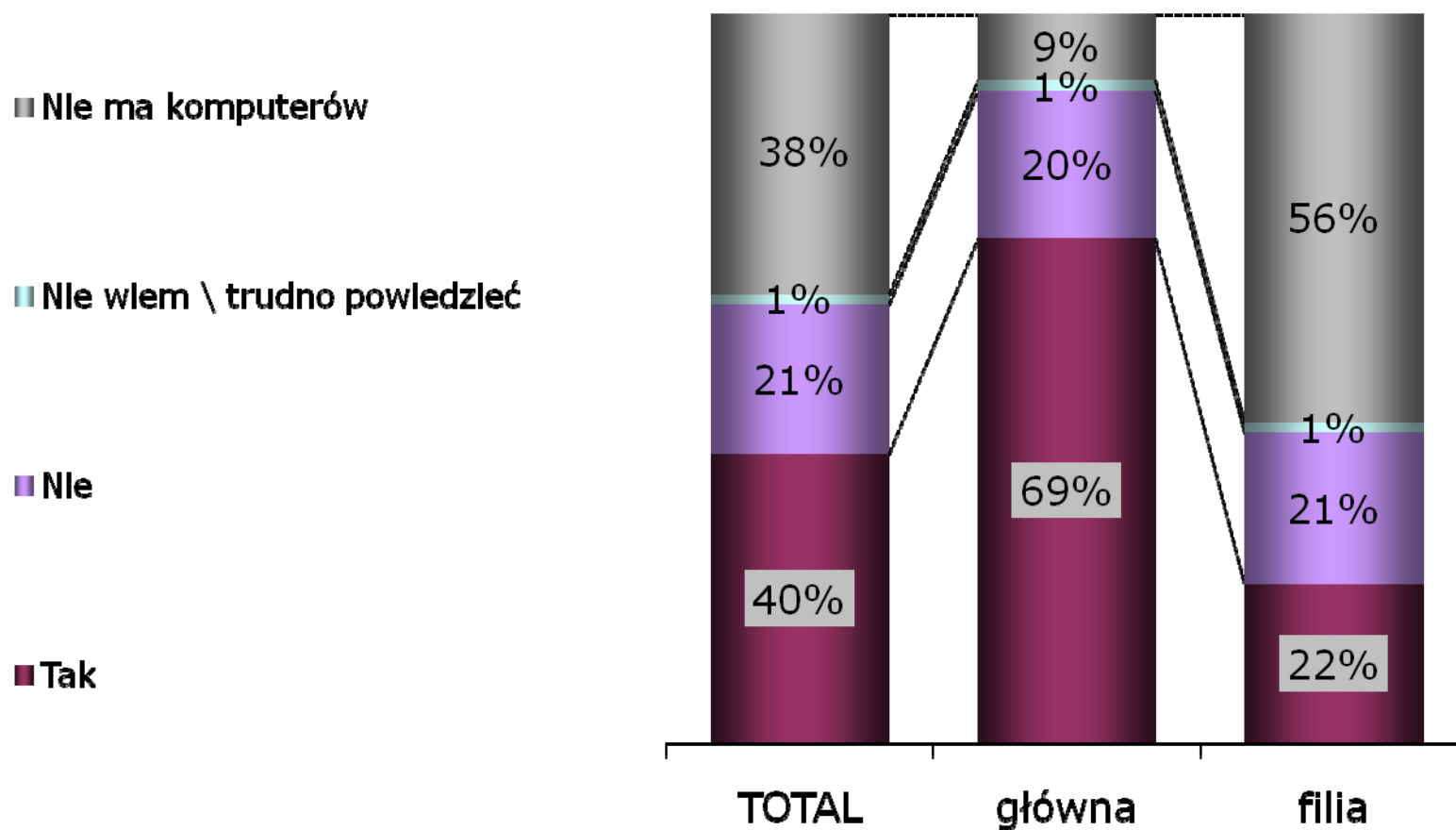
■ Tak



N= 902

## Komputery w bibliotece – połączenie w sieć

- P45. Czy komputery w tej bibliotece są połączone ze sobą w sieć?

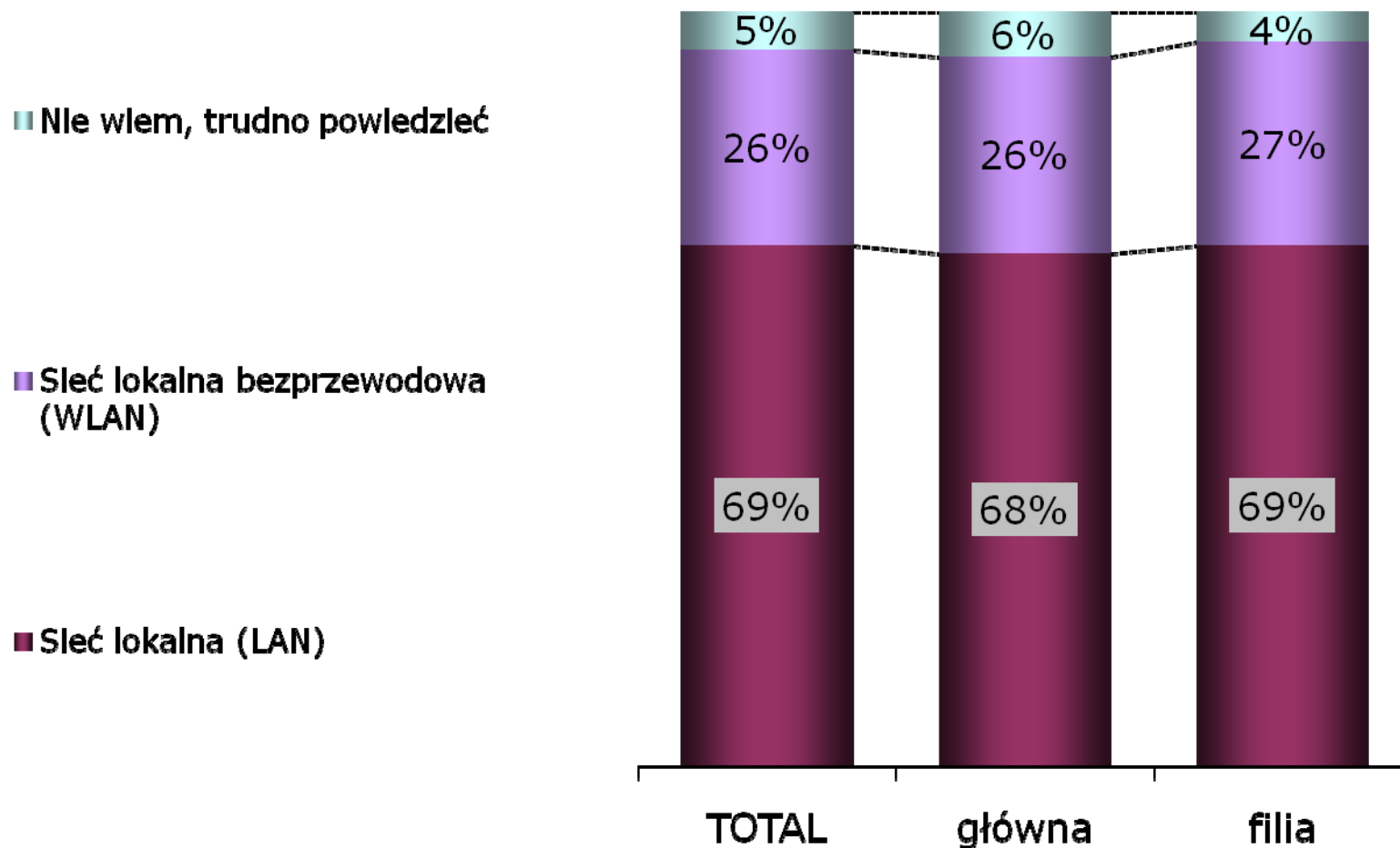


- W 8% BIBLIOTEK, W KTÓRYCH JEST SIEĆ, JEST ONA POŁĄCZONA TAKŻE Z INNĄ INSTYTUCJĄ. NAJCZĘŚCIEJ Z URZĘDEM GMINY LUB OŚRODKIEM KULTURY.

N= 902

## Komputery w bibliotece – rodzaj sieci

- P45a. A jaka to sieć?

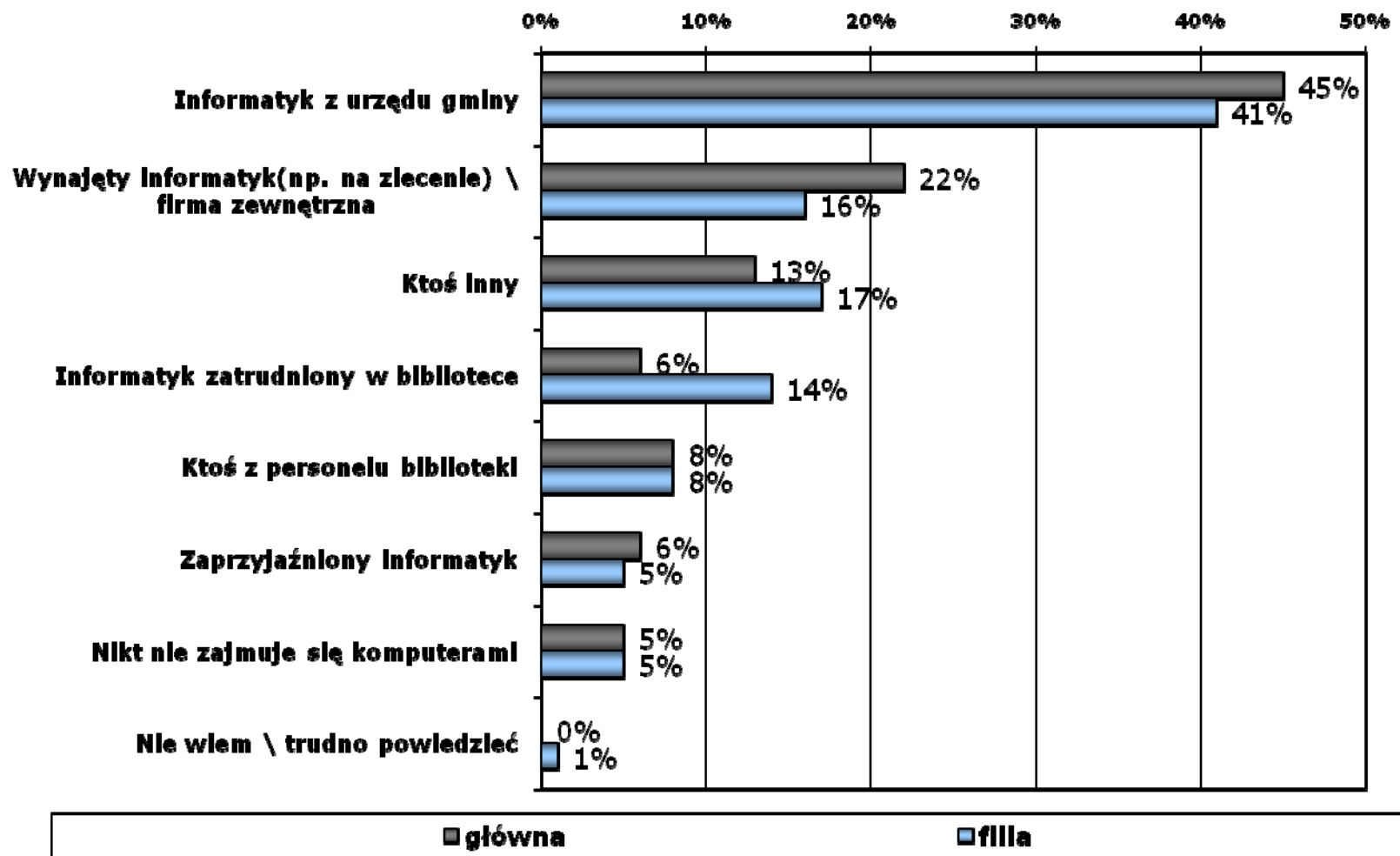


N= 358, placówki, w których komputery są udostępniane publicznie i połączone w sieć



## Osoba zajmująca się komputerami

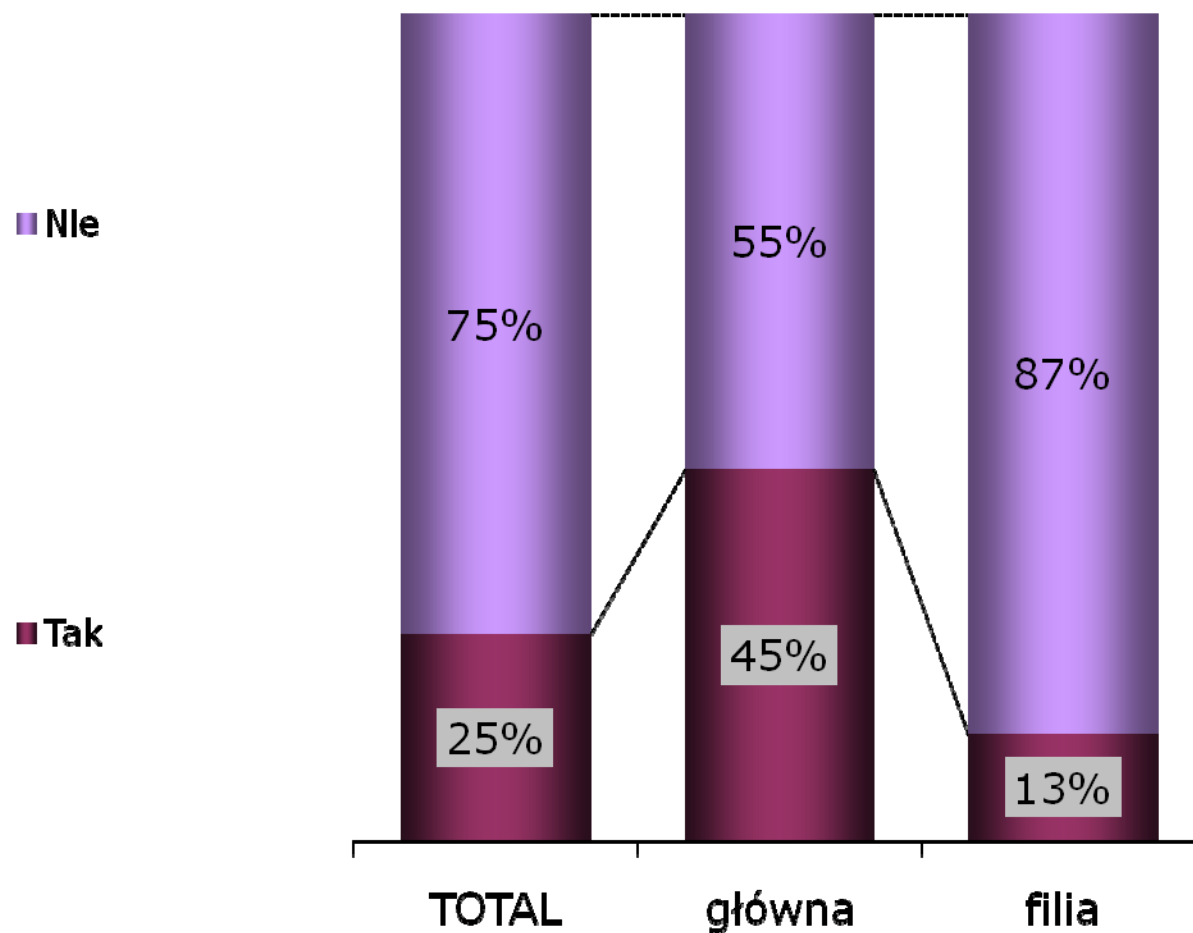
- P56. Kto się zajmuje komputerami w placówce w przypadku problemów?



N= 618, placówki, w których są komputery

## Katalog elektroniczny w bibliotece

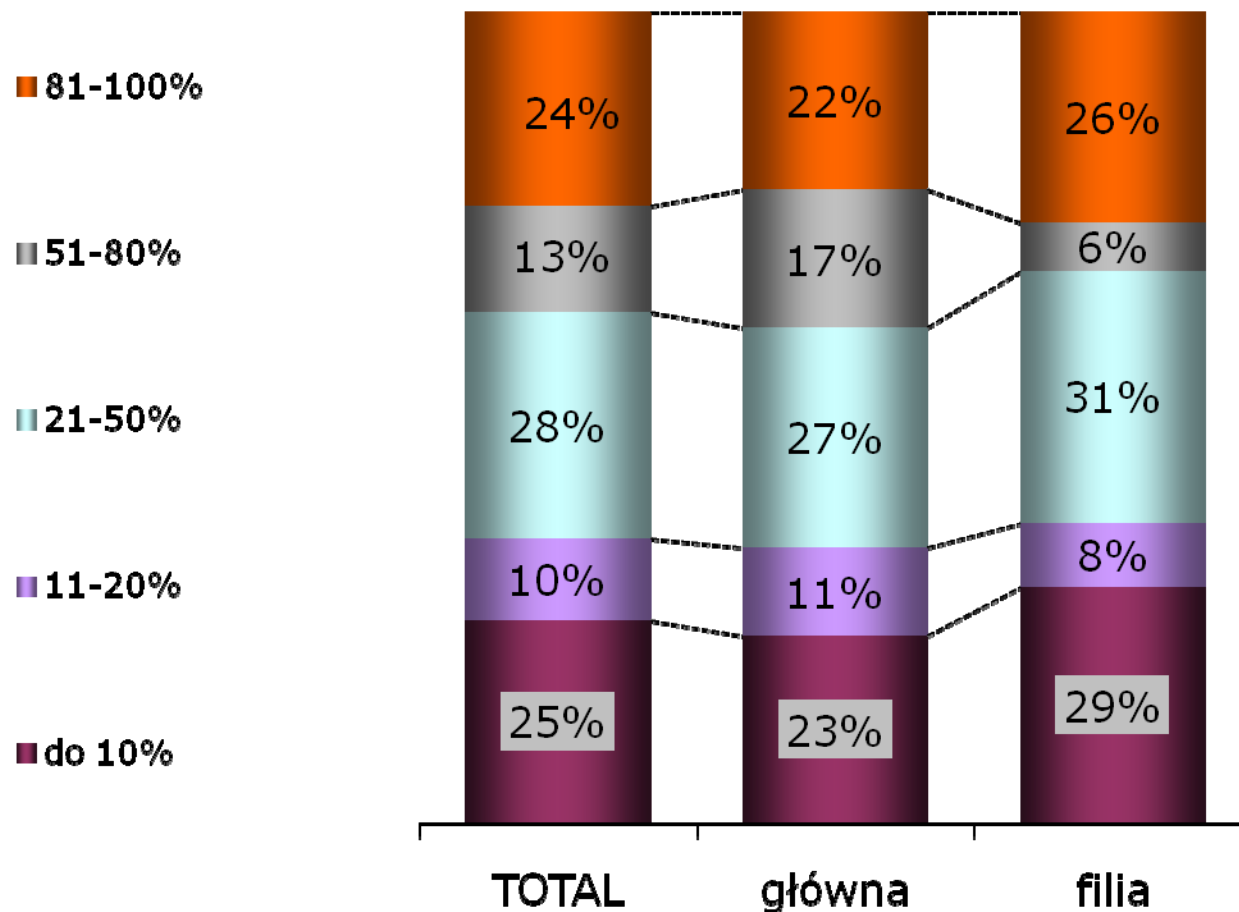
- P57. Czy Państwa biblioteka prowadzi katalog elektroniczny?



N= 902

## Katalog elektroniczny w bibliotece – jaki procent księgozbioru

- P58. Jaki procent księgozbioru znajduje się w katalogu elektronicznym?



N= 217, placówki, w których jest katalog biblioteczny

**ŚREDNIA**

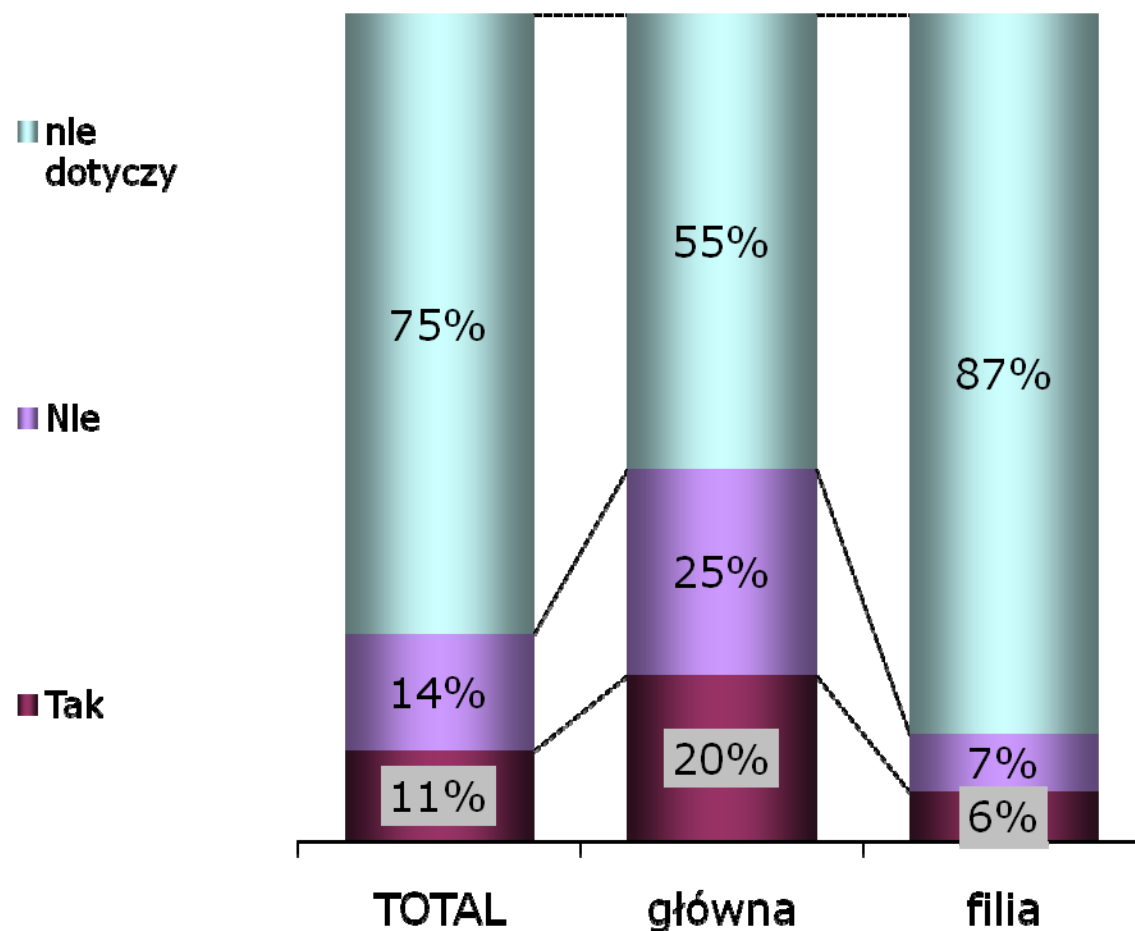
46%

47%

45%

## Katalog elektroniczny w bibliotece – udostępnianie na miejscu

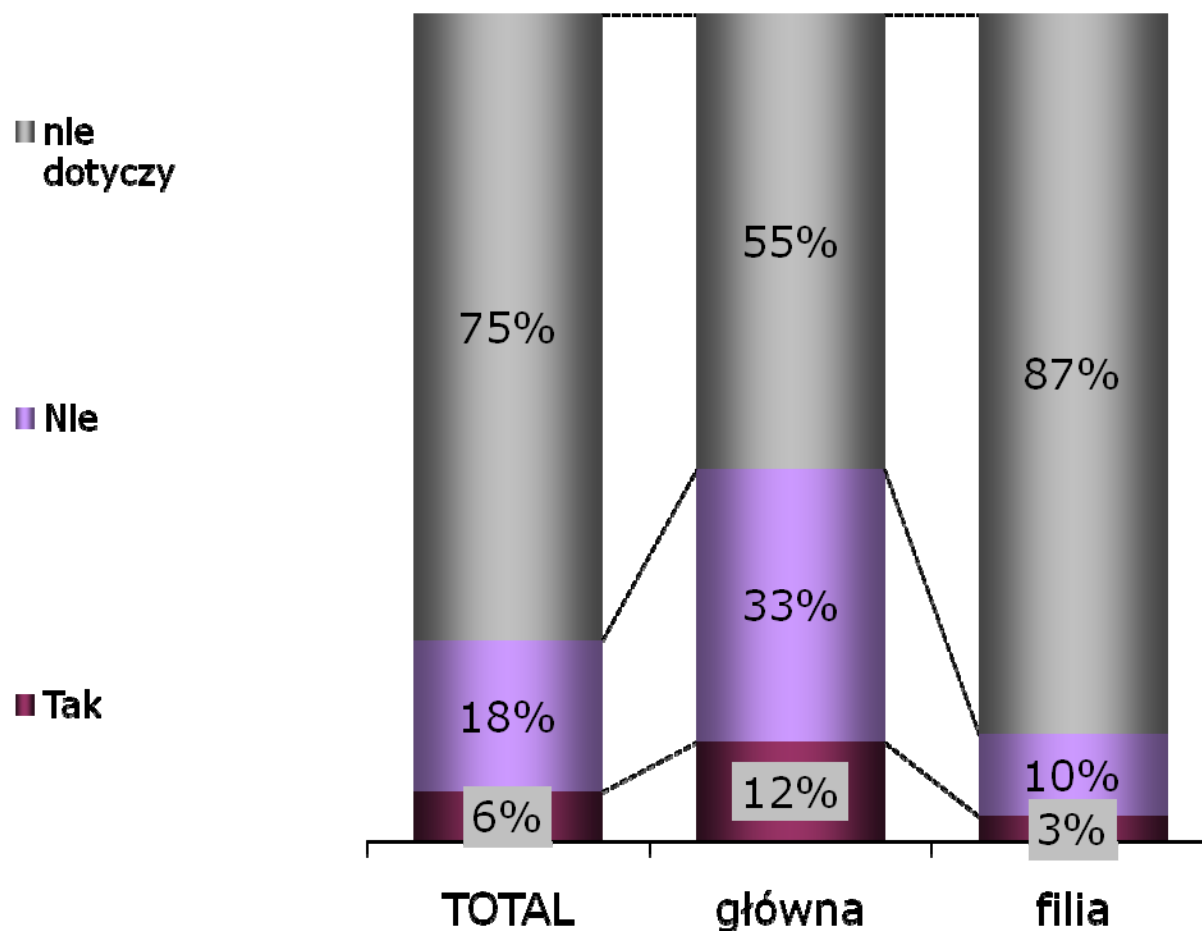
- P59a. Czy ten katalog elektroniczny jest dostępny dla użytkowników na miejscu w bibliotece?



N= 902

## Katalog elektroniczny w bibliotece – udostępnianie w Internecie

- P59b. Czy ten katalog elektroniczny jest dostępny dla użytkowników w Internecie?

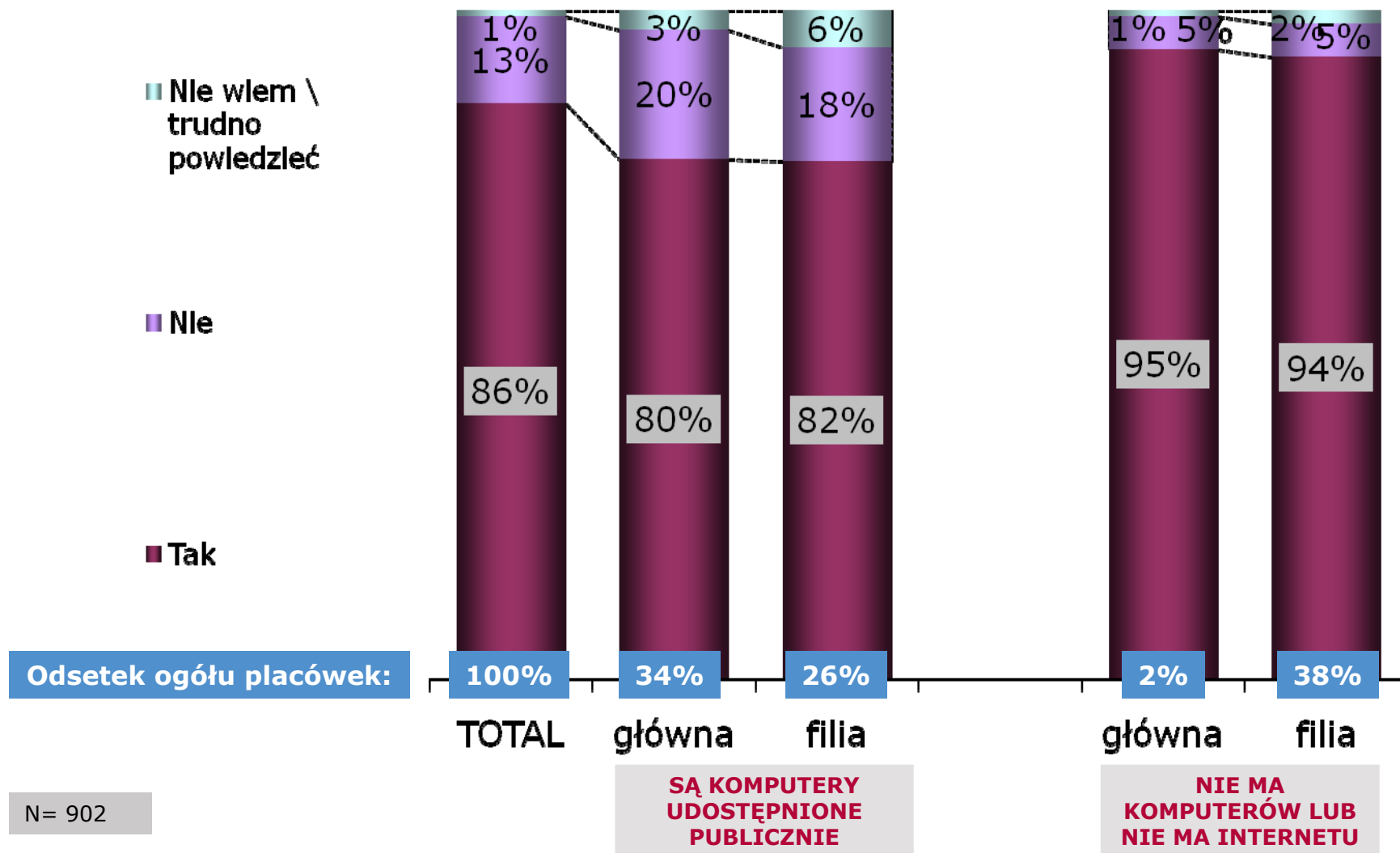


N= 902

## POTRZEBY KOMPUTEROWE I MOŻLIWOŚCI LOKALOWE

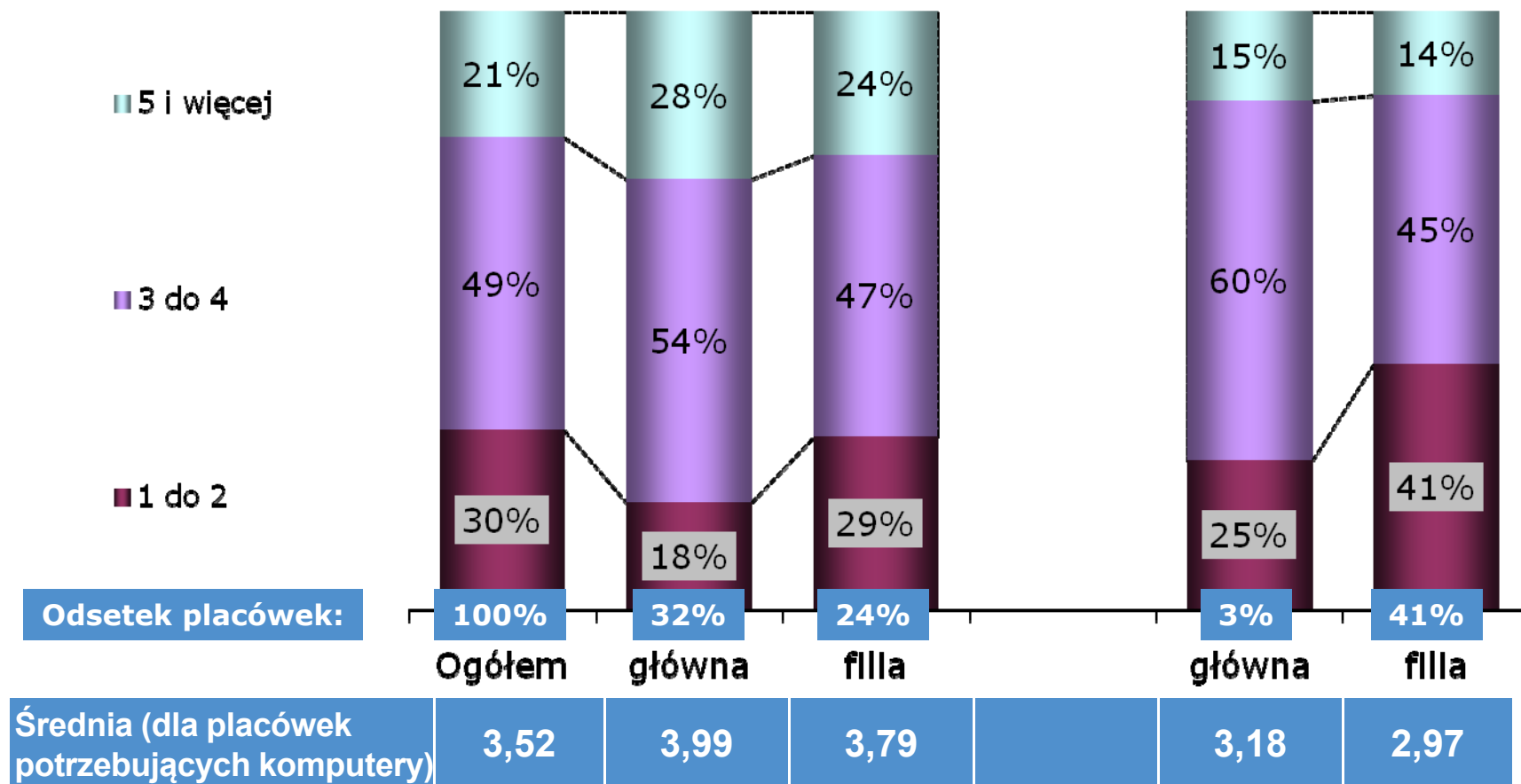
## Potrzeba dodatkowych komputerów

- P48. Czy w placówce byłoby potrzebnych więcej komputerów dostępnych dla użytkowników, takich podłączonych do Internetu? Proszę ocenić niezależnie od tego, czy miał(a)by Pan(i) gdzie je postawić.
- P52. Czy w placówce byłyby potrzebne komputery dostępne dla użytkowników biblioteki i posiadające połączenie z Internetem? [pytanie dla placówek nieposiadających obecnie takich komputerów]



## Potrzeba dodatkowych komputerów – ile sztuk

- P49/P53. Ile sztuk komputerów dostępnych dla użytkowników i podłączonych do Internetu byłoby potrzebnych? Proszę ocenić niezależnie od tego, czy miał(a)by Pan(i) gdzie je postawić.



N= 775, placówki, w których potrzebne są komputery

**SĄ KOMPUTERY  
UDOSTĘPNIONE  
PUBLICZNIE**

**NIE MA  
KOMPUTERÓW LUB  
NIE MA INTERNETU**



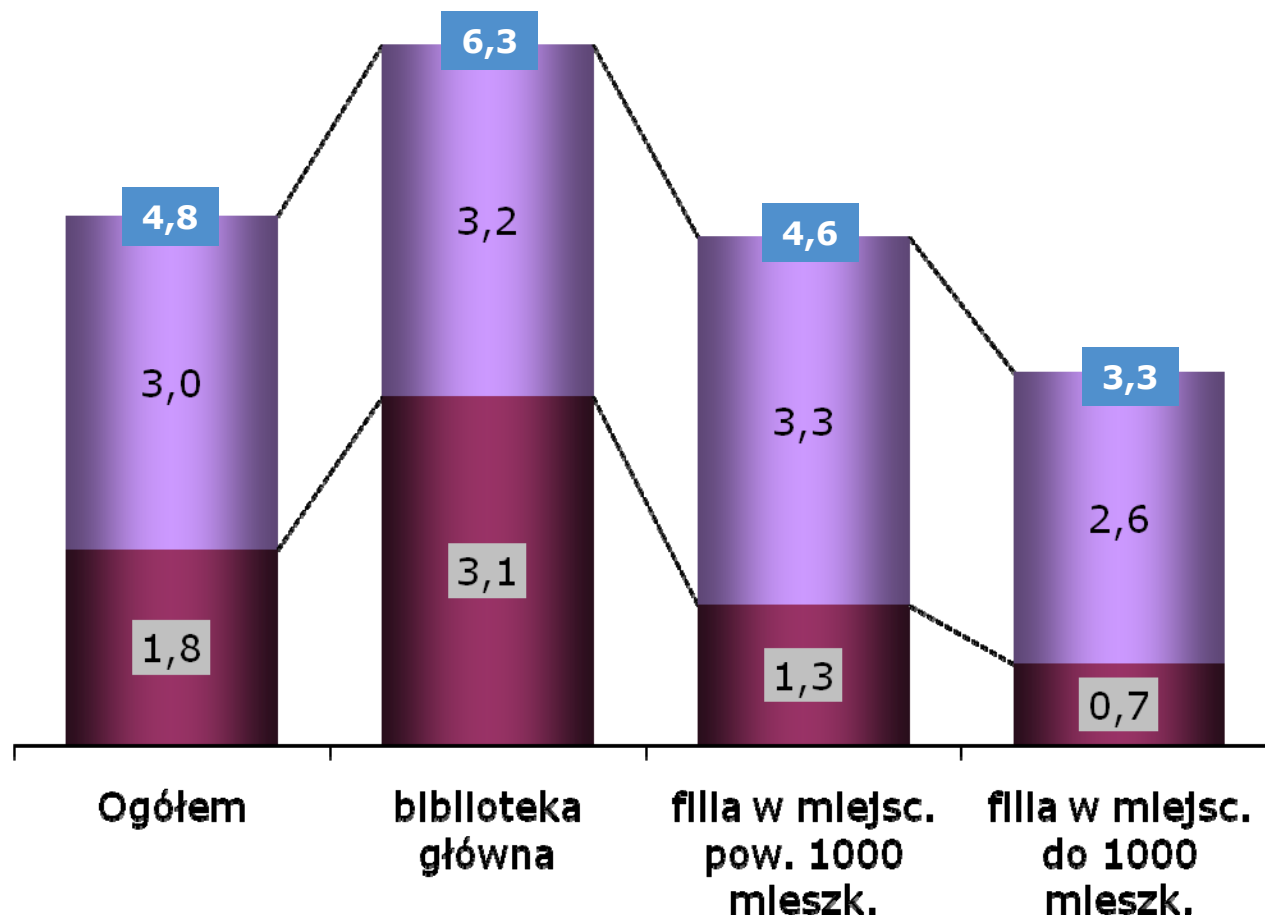
# Potrzeba dodatkowych komputerów – zależność od wielkości miejscowości

- P29. Ile jest w bibliotece komputerów dostępnych dla użytkowników biblioteki?
- P49./P53. Ile sztuk komputerów byłoby potrzebnych w Państwa placówce? Proszę ocenić niezależnie od tego, czy miał(a)by Pan(i) gdzie je postawić.

**Średnia docelowa liczba komputerów\*:**

■ średnia liczba dodatkowych potrzebnych komputerów\*

■ średnia liczba posiadanych komputerów\*

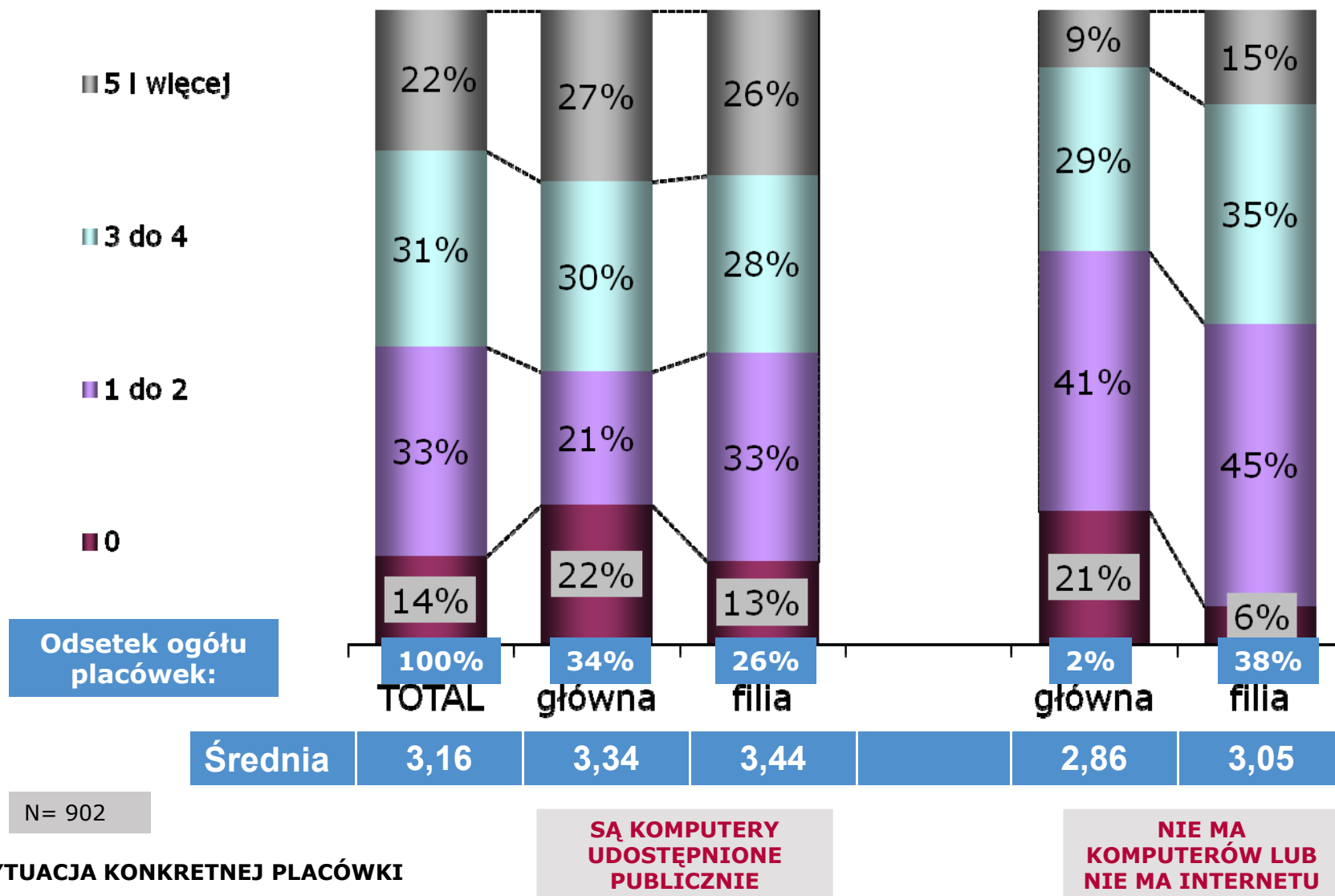


N= 902

\*liczona dla wszystkich placówek – posiadających i nieposiadających komputerów, potrzebujących i nie potrzebujących dodatkowych komputerów

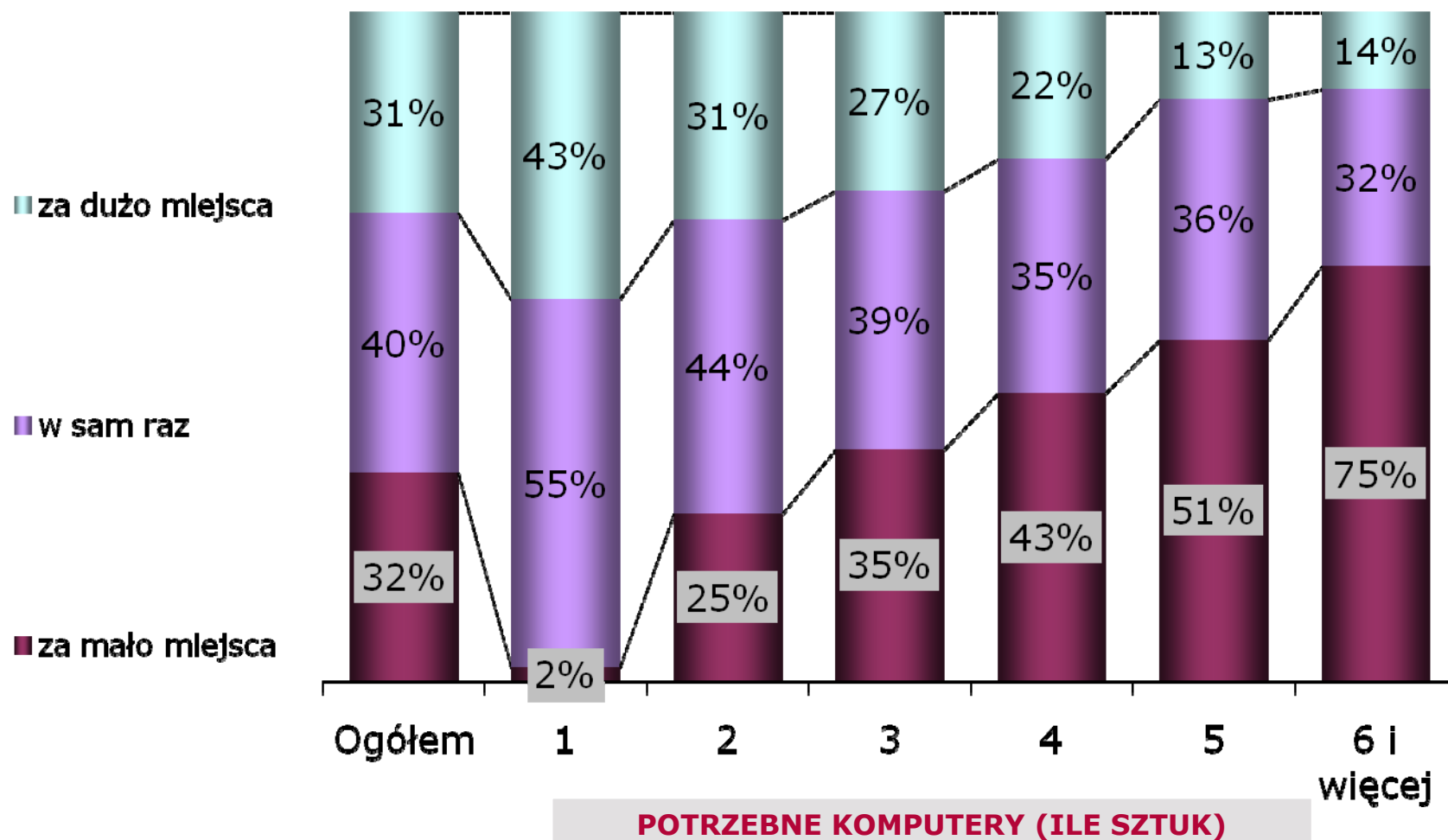
## Miejsce na nowe komputery

- P50/P54. Ile sztuk komputerów dostępnych dla użytkowników udałooby się zmieścić w Państwa placówce w obecnej sytuacji lokalowej, niezależnie od tego czy byłyby obecnie potrzebne czy nie?



# Potrzebne komputery a dostępne miejsce

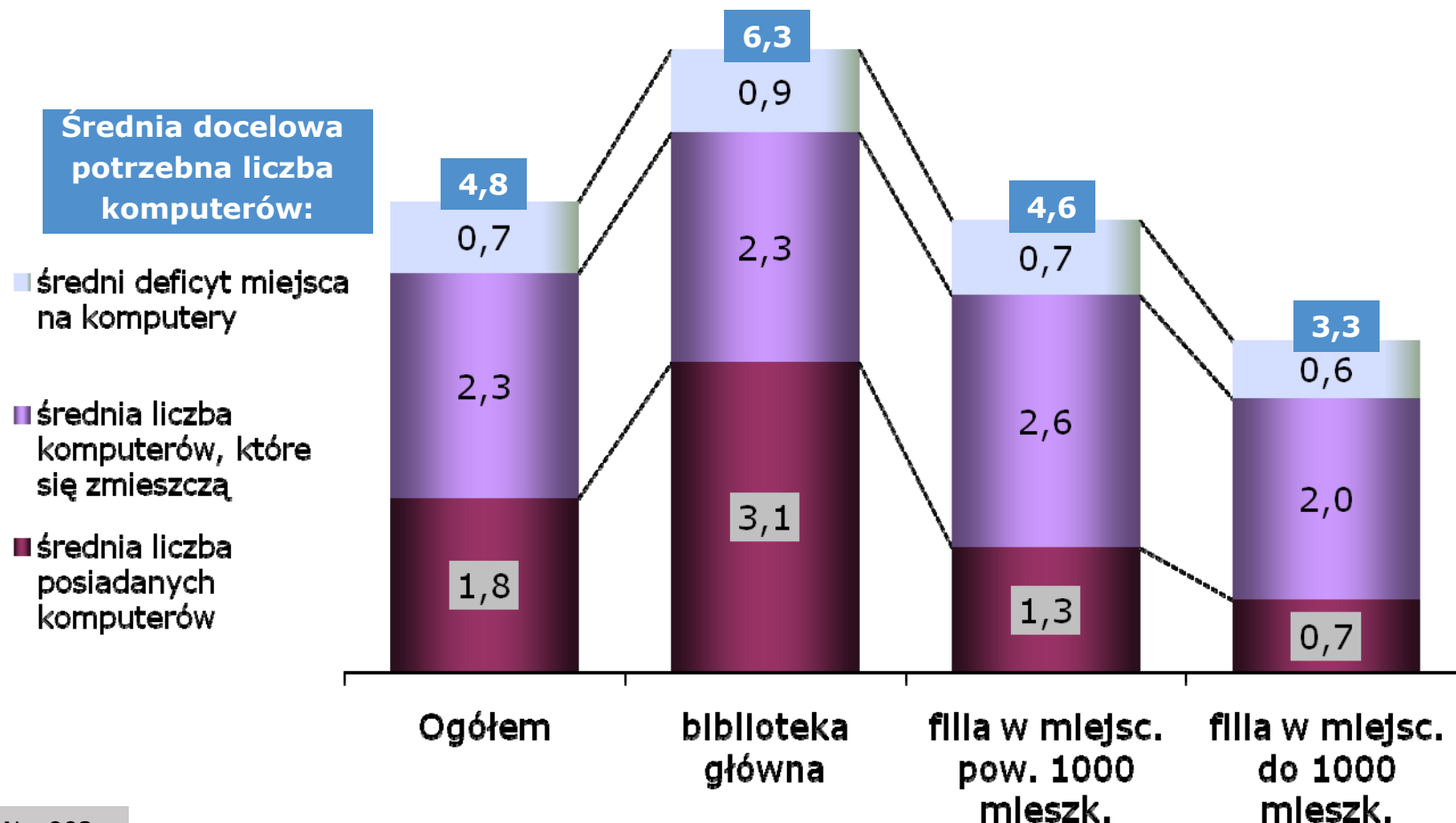
- Czy potrzebne komputery zmieściłyby się w placówce? (pytania P49+P53 x P50+P54)



N= 897

## Posiadane komputery, potrzebne komputery i dostępne miejsce

- P29. Ile jest w bibliotece komputerów dostępnych dla użytkowników biblioteki?
- P49./P53 Ile sztuk komputerów dostępnych dla użytkowników i podłączonych do Internetu byłoby potrzebnych? Proszę ocenić niezależnie od tego, czy miał(a)by Pan(i) gdzie je postawić.
- P50/P54. Ile sztuk takich dodatkowych komputerów udałoby się zmieścić w Państwa placówce?



N= 902

## Potrzeby teleinformatyczne – od czego zależą potrzeby związane z komputerami (1/2)

- Aby ocenić, jakie czynniki mają największy związek z potrzebami teleinformatycznymi (konkretnie liczbą potrzebnych komputerów), użyto analizy metodą analizy wariancji.
- Wzięto pod uwagę następujące czynniki:
  - Liczba obecnie posiadanych komputerów
  - Średni czas otwarcia biblioteki
  - Liczba osób odwiedzających bibliotekę
  - Powierzchnia biblioteki
  - Wielkość miejscowości, w której znajduje się biblioteka
- W wypadku bibliotek, które już posiadają komputery, istotne okazały się następujące czynniki (średnie na kolejnym slajdzie):
  - Liczba obecnie posiadanych komputerów ( $p < 0,01$ )
  - Średni czas otwarcia biblioteki ( $p < 0,01$ )
  - Wielkość miejscowości (tendencja,  $p = 0,055$ )
  - Liczba osób odwiedzających bibliotekę (tendencja,  $p = 0,073$ )
- W wypadku bibliotek, które już posiadają komputery, istotne okazały się następujące czynniki (średnie na kolejnym slajdzie):
  - Liczba osób odwiedzających bibliotekę ( $p < 0,05$ )
  - Powierzchnia biblioteki ( $p < 0,05$ )



|                                       | SĄ KOMPUTERY | NIE MA KOMPUTERÓW |
|---------------------------------------|--------------|-------------------|
| GODZINY OTWARCIA                      |              |                   |
| do 3 godzin dziennie                  | 3,3          | 2,7               |
| 3 do 4h/ dzień                        | 2,6          | 2,9               |
| 4 do 6 h/ dzień                       | 2,8          | 2,4               |
| 6 do 7h/ dzień                        | 3,0          | 3,1               |
| ponad 7h/ dzień                       | 3,8          | 3,1               |
| LICZBA ODWIEDZAJĄCYCH                 |              |                   |
| 1-15                                  | 2,4          | 2,5               |
| 16-25                                 | 3,0          | 3,0               |
| 26-40                                 | 3,0          | 3,0               |
| ponad 40                              | 3,9          | 3,6               |
| POWIERZCHNIA BIBLIOTEKI               |              |                   |
| do 50 m kw                            | 2,9          | 2,7               |
| 51-100 m kw                           | 2,8          | 2,8               |
| ponad 100 m kw                        | 3,6          | 4,3               |
| WIELKOŚĆ MIEJSCOWOŚCI                 |              |                   |
| 50-500                                | 2,7          | 2,5               |
| 501-1000                              | 3,1          | 2,8               |
| 1001-2000                             | 3,4          | 3,3               |
| 2001-5000                             | 3,0          | 3,1               |
| ponad 5000                            | 3,7          | 3,3               |
| nie wiem, brak danych                 | 2,1          | 2,9               |
| LICZBA POSIADANYCH OBECNIE KOMPUTERÓW |              |                   |
| 1-2 komputery                         | 2,8          | nie dotyczy       |
| 3-5 komputerów                        | 2,9          | nie dotyczy       |
| ponad 5 komputerów                    | 4,5          | nie dotyczy       |

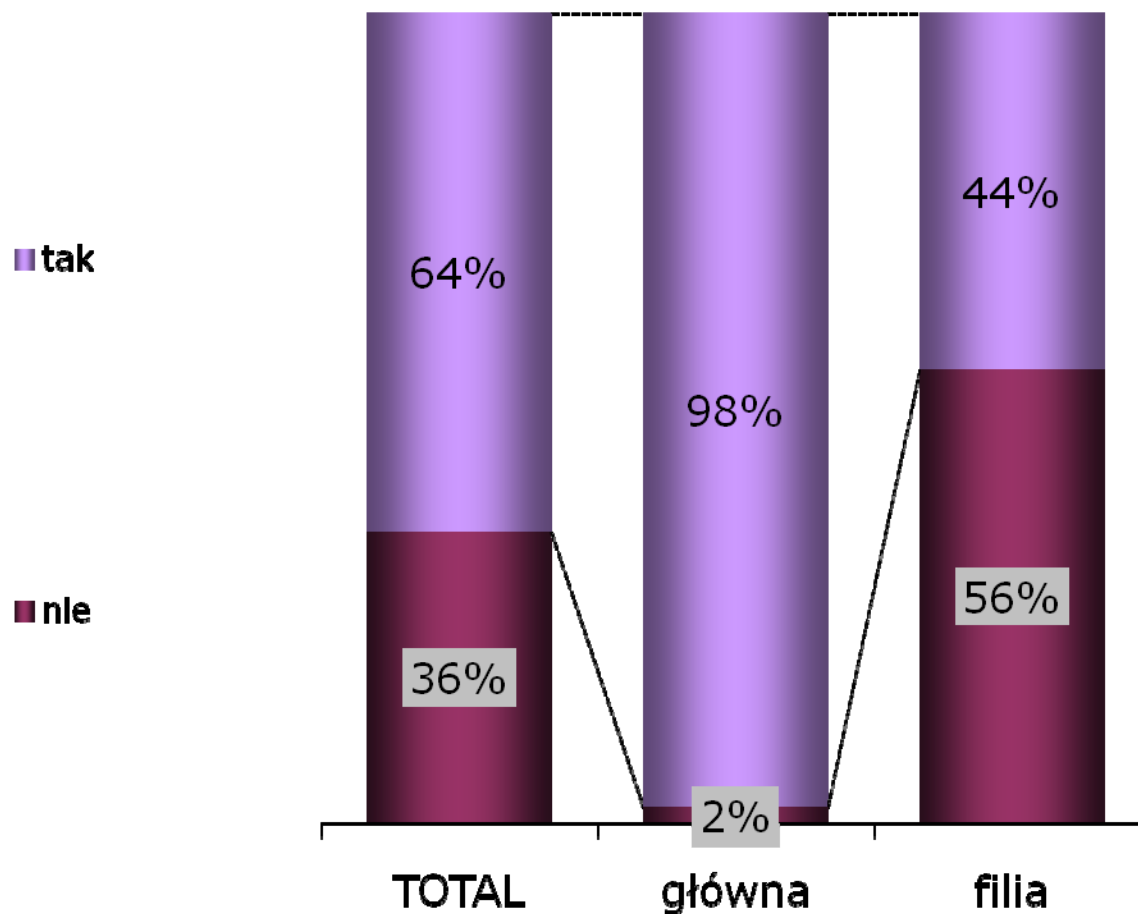
## **BARIERY DLA PROGRAMU**

ŁĄCZA



## Dostęp do Internetu

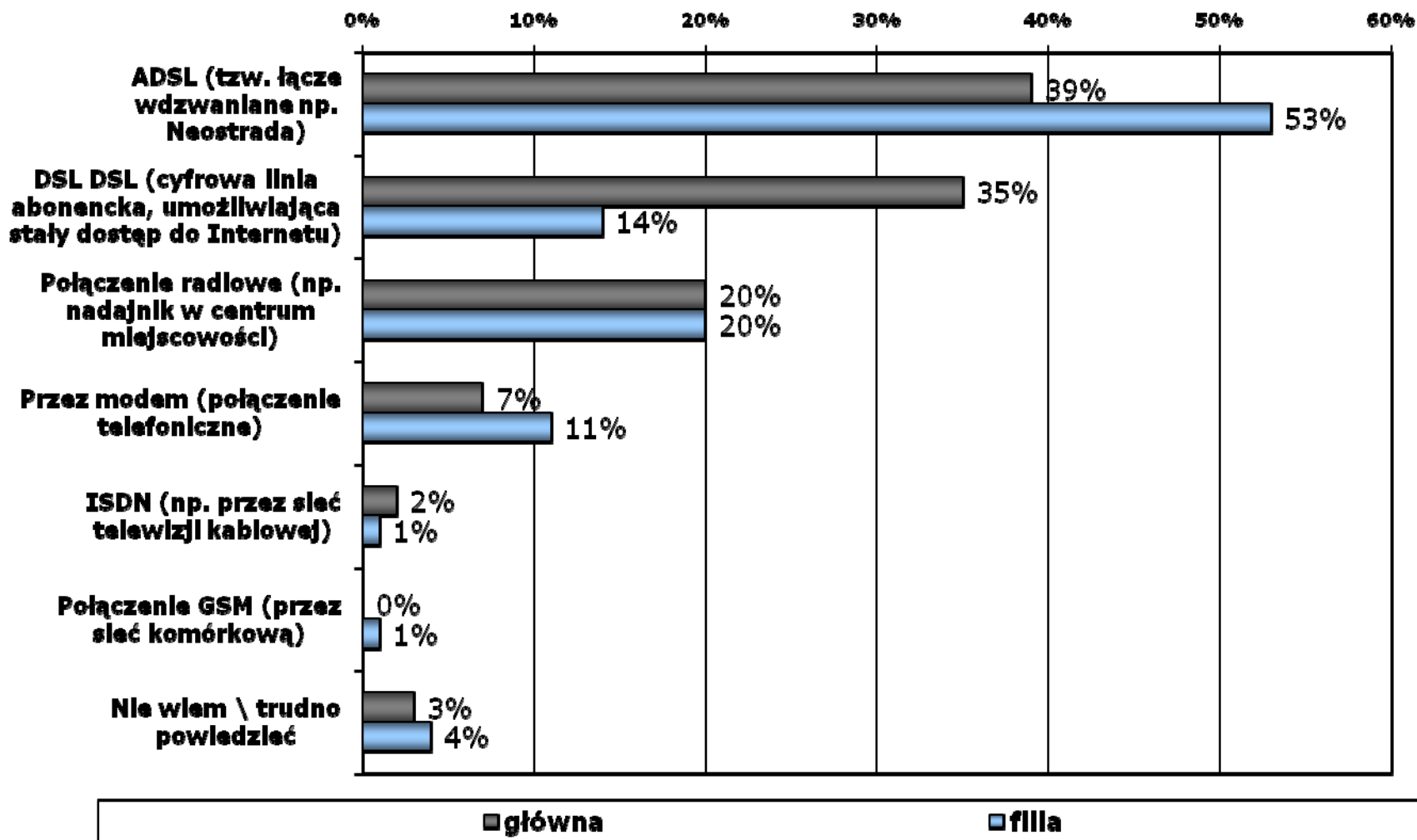
- Czy placówka posiada dostęp do Internetu (na podstawie pytania P29)



N= 902

## Internet – rodzaj łącza

- P35. Jaki jest rodzaj łącza do Internetu?



N= 574, placówki, w których jest Internet

## Internet – dostawca

- P36. Kto jest dostawcą Internetu?

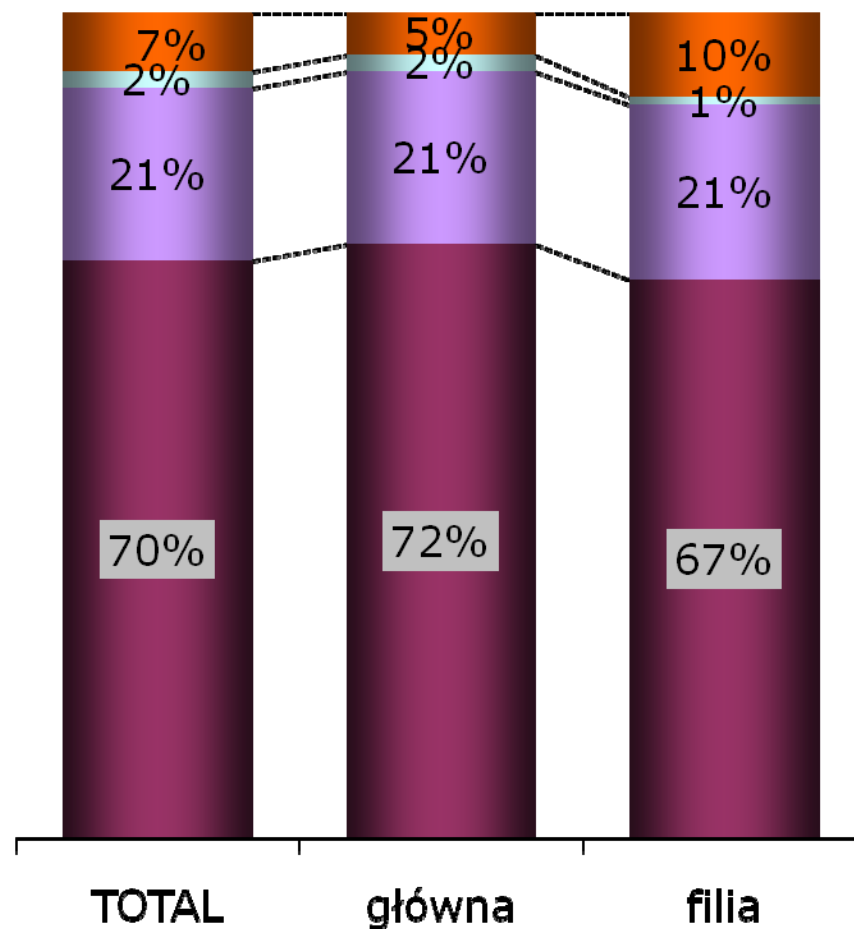
■ Nie wiem \ trudno powiedzieć

■ Netia

■ Inny dostawca\*

■ TPSA

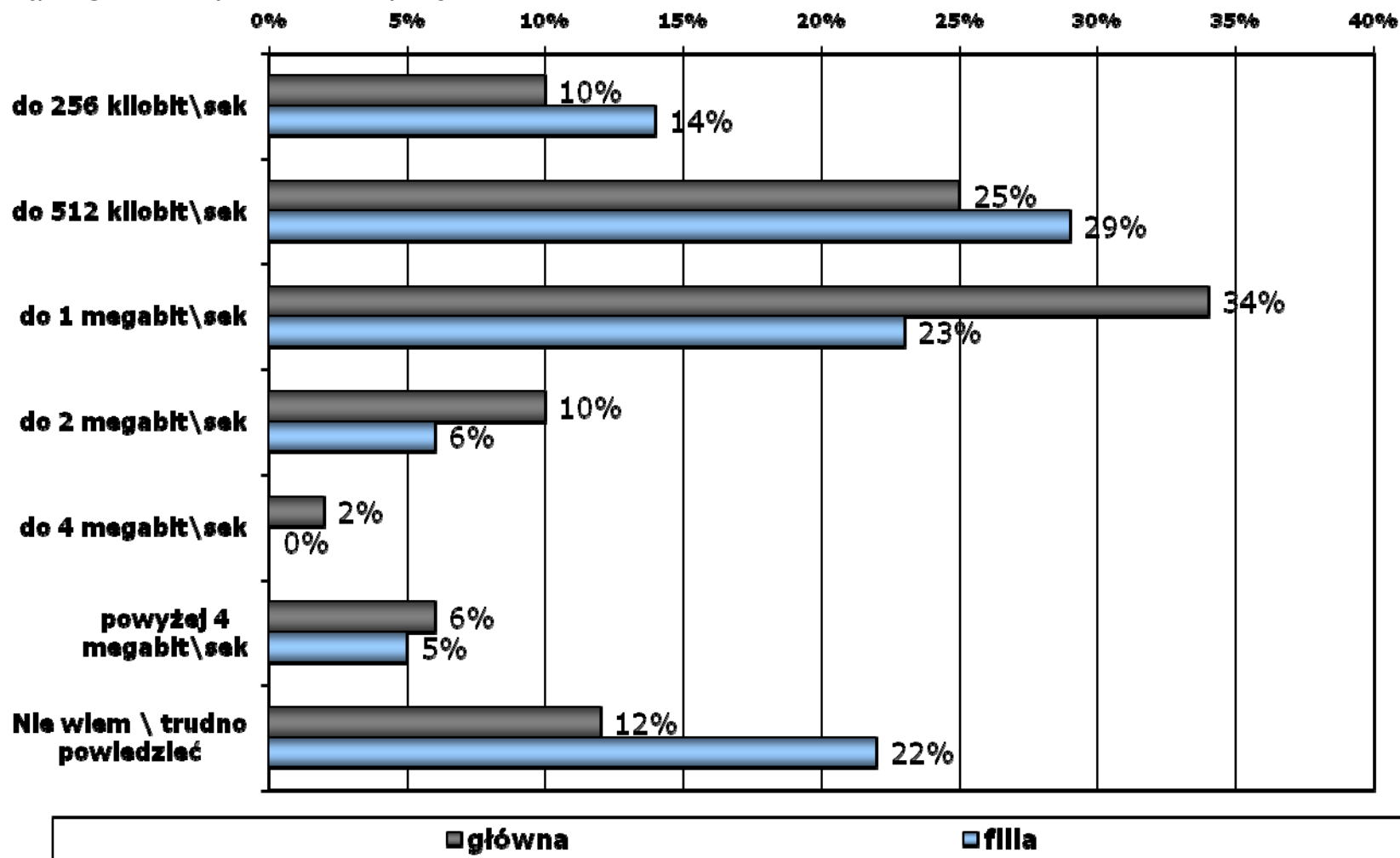
- Głównie lokalni dostawcy, ale także Telekomunikacja Kolejowa, iPlus, Multimedia Polska



N= 574, placówki, w których jest Internet

## Internet - szybkość

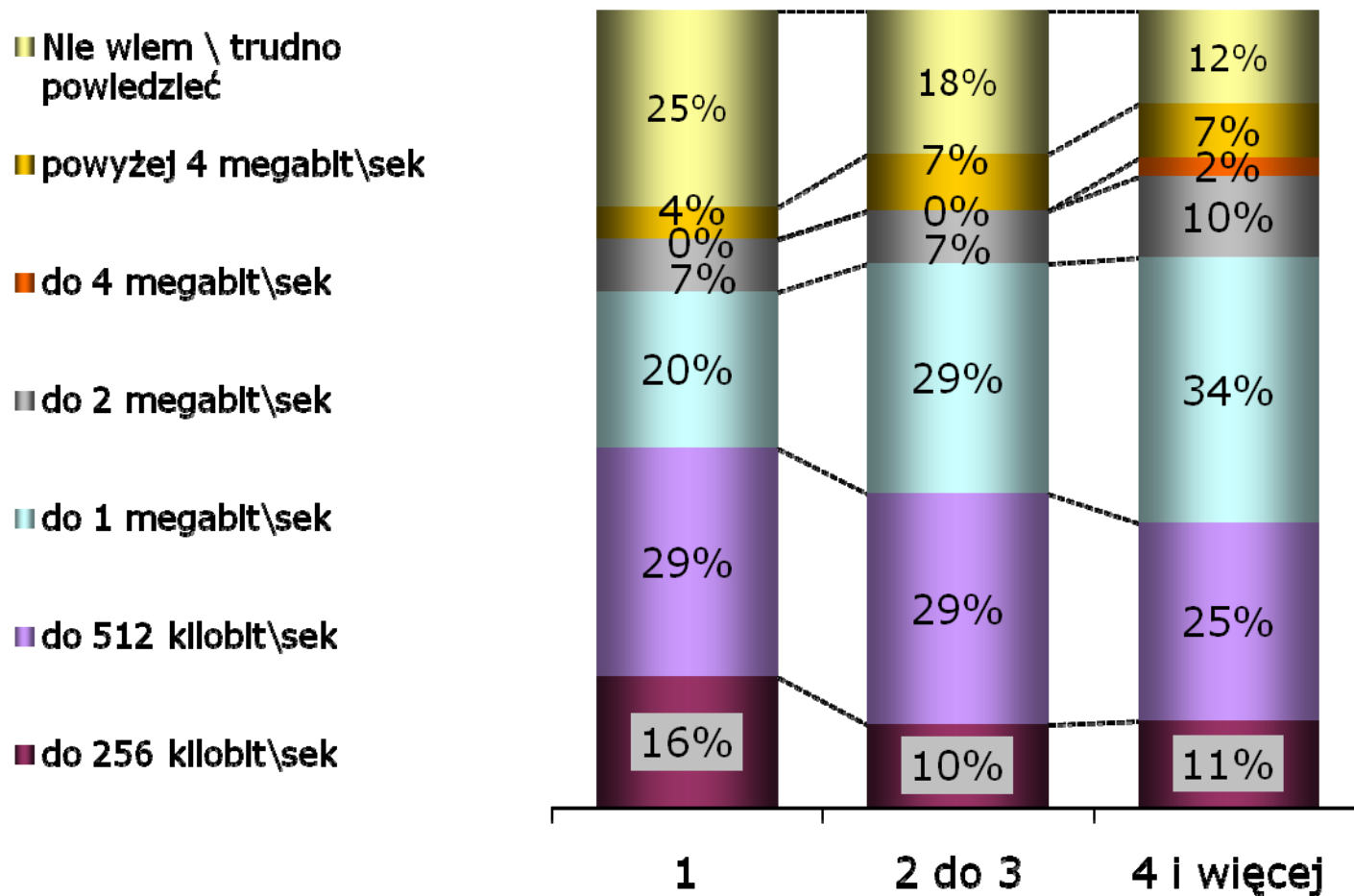
- P37. Jaka jest szybkość Internetu? Chodzi o całkowitą maksymalną szybkość łącza internetowego dostępnego w budynku, w którym jest biblioteka.



N= 574, placówki, w których jest Internet

## Liczba komputerów a szybkość łącza

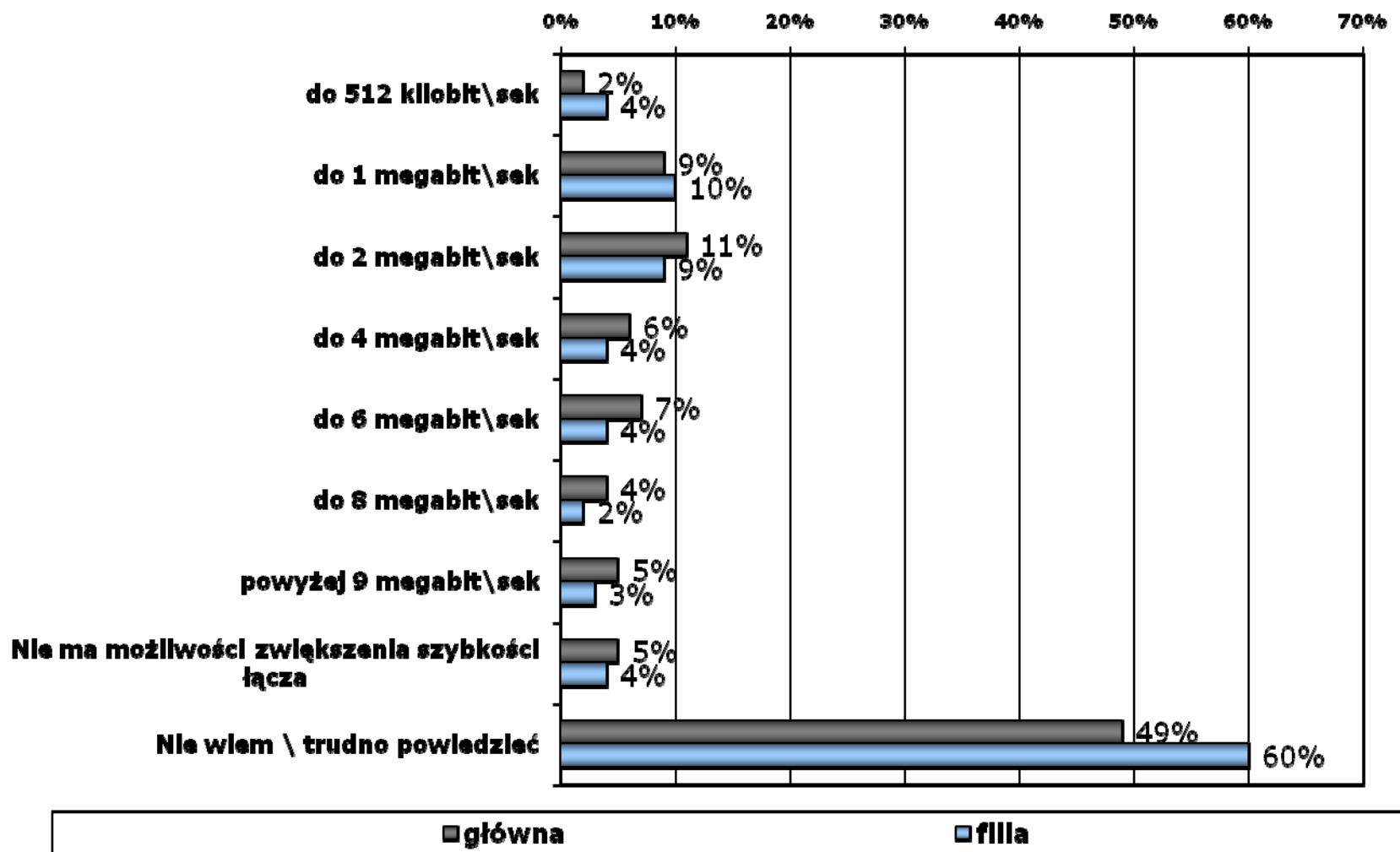
- P38a. Ile jest komputerów w placówce bibliotecznej?
- P37. Jaka jest szybkość Internetu? Chodzi o całkowitą maksymalną szybkość łącza internetowego dostępnego w budynku, w którym jest biblioteka.



N= 571, wykluczono braki danych

# Internet – możliwość zwiększenia szybkości łącza

- P40. A czy orientuje się Pan(i), do ilu megabit/sek można by zwiększyć szybkość Internetu w placówce?



**POTENCJALNE PRZYSPIESZENIE ŁĄCZA JEST ZWYKLE DWU LUB TRZYKROTNOŚCIĄ Szybkości DOTYCHCZASOWEGO ŁĄCZA**

N= 574, biblioteki, w których jest Internet

## Internet – możliwość podłączenia w miejscowości

- P42. Czy w Państwa miejscowości/wsi w ogóle jest dostępny Internet, do którego można by podłączyć Państwa placówkę?

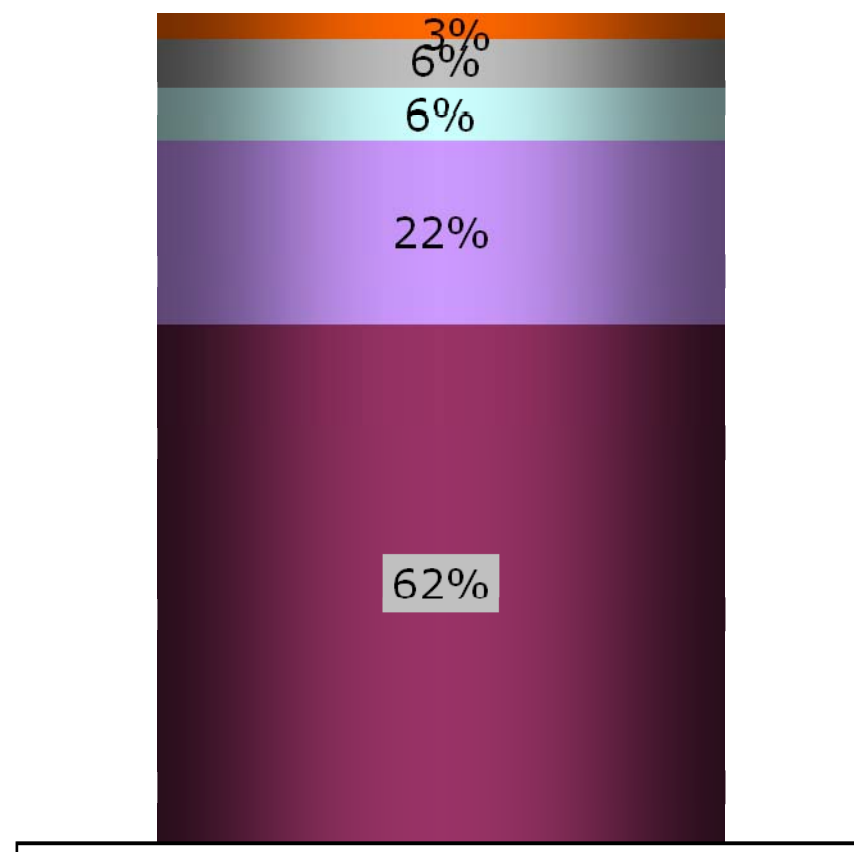
■ Nie wiem \ trudno powiedzieć

■ Zdecydowanie nie

■ Chyba nie

■ Chyba tak

■ Zdecydowanie tak



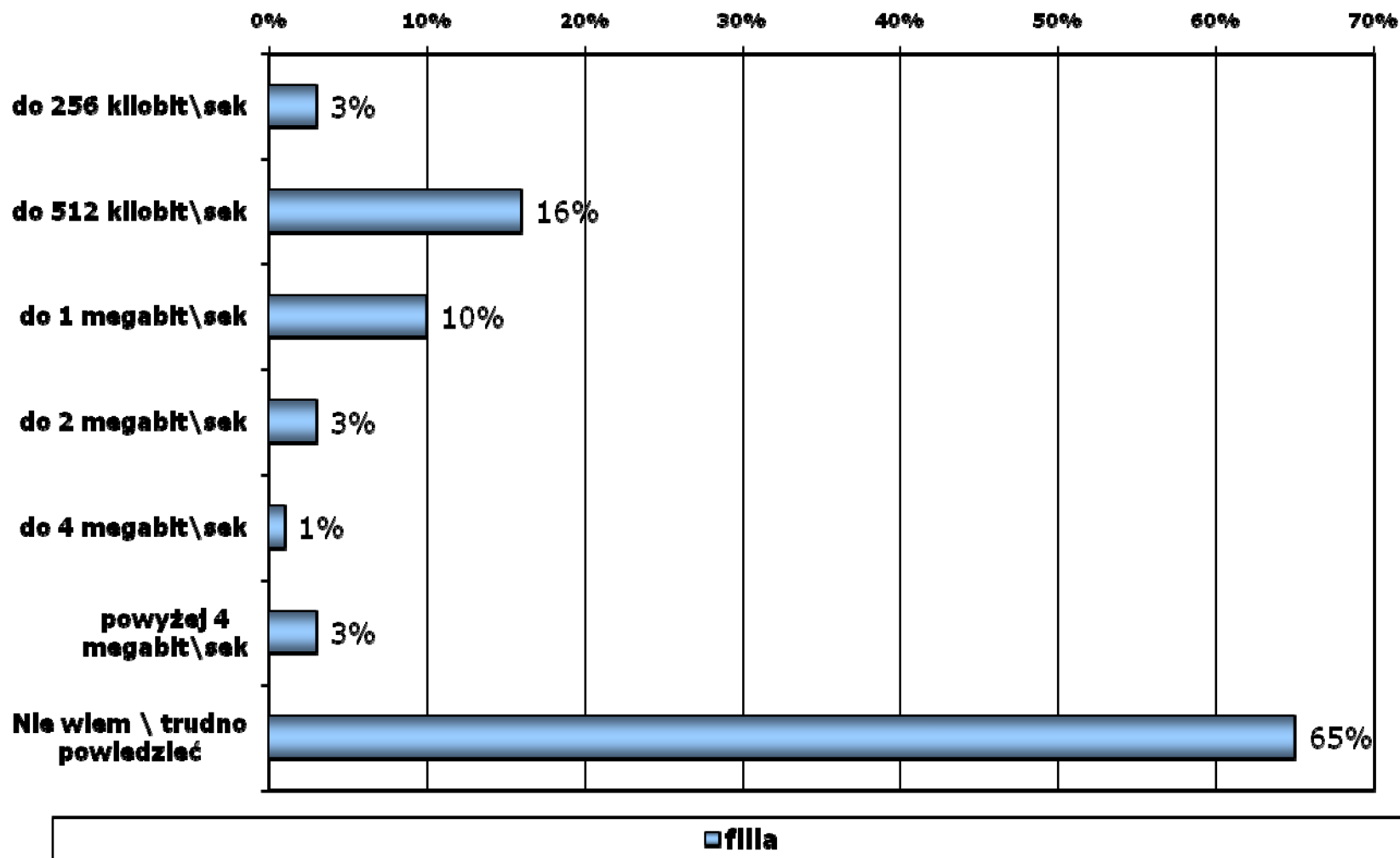
**filia**

**PLACÓWKI NIE  
POSIADAJĄCE  
DOSTĘPU DO  
INTERNETU**

N= 328, filie, w których nie ma komputerów lub nie ma Internetu

## Internet – potencjalna maksymalna szybkość

- P43. A czy orientuje się Pan(i), o jakiej maksymalnej prędkości mógłby być Internet w bibliotece?

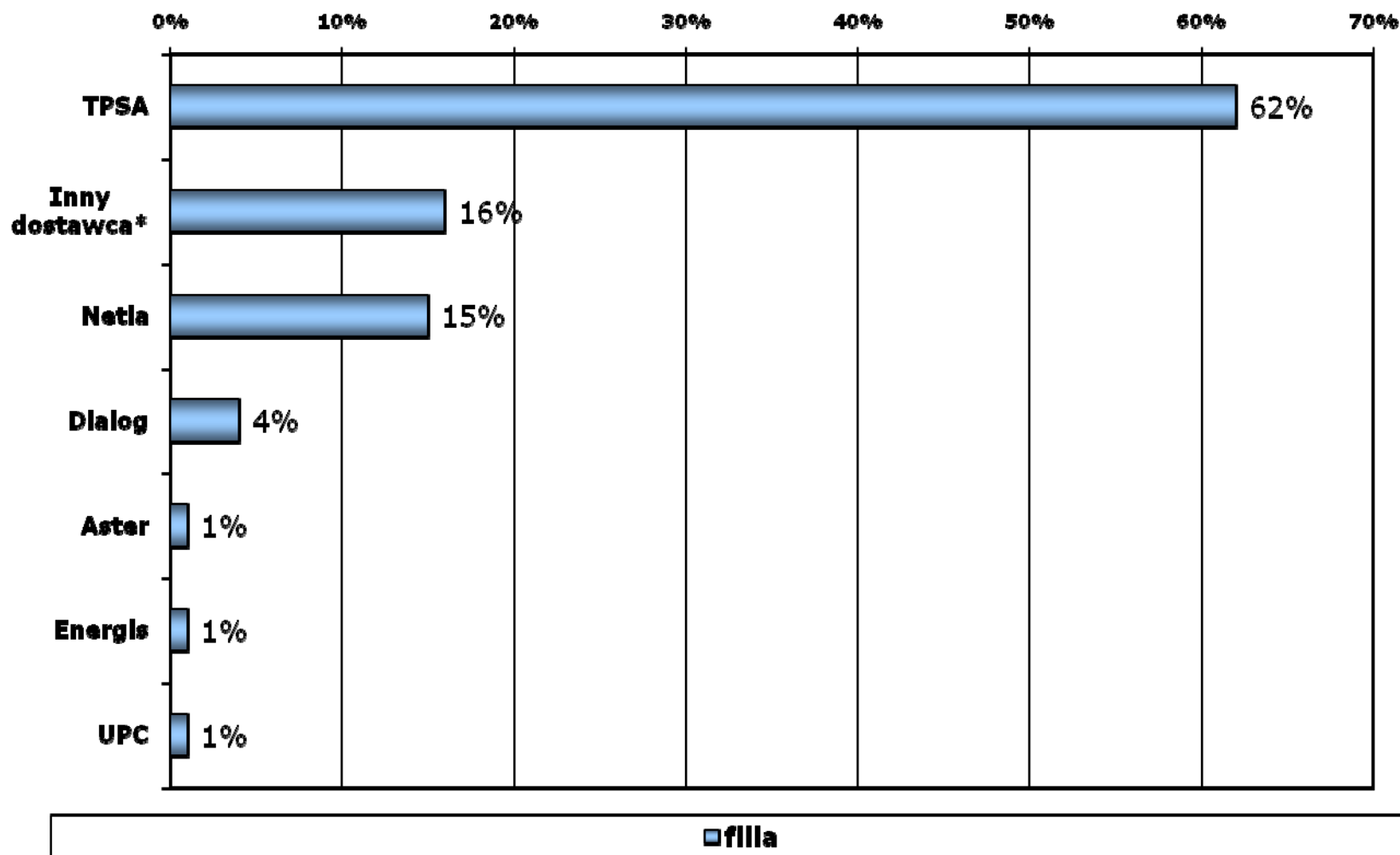


N= 280, filie, w których nie ma komputerów lub nie ma Internetu, a jest możliwość podłączenia Internetu w gminie



## Internet – potencjalny dostawca

- P44. A kto mógłby być dostawcą Internetu do biblioteki (jaki operator telekomunikacyjny)?



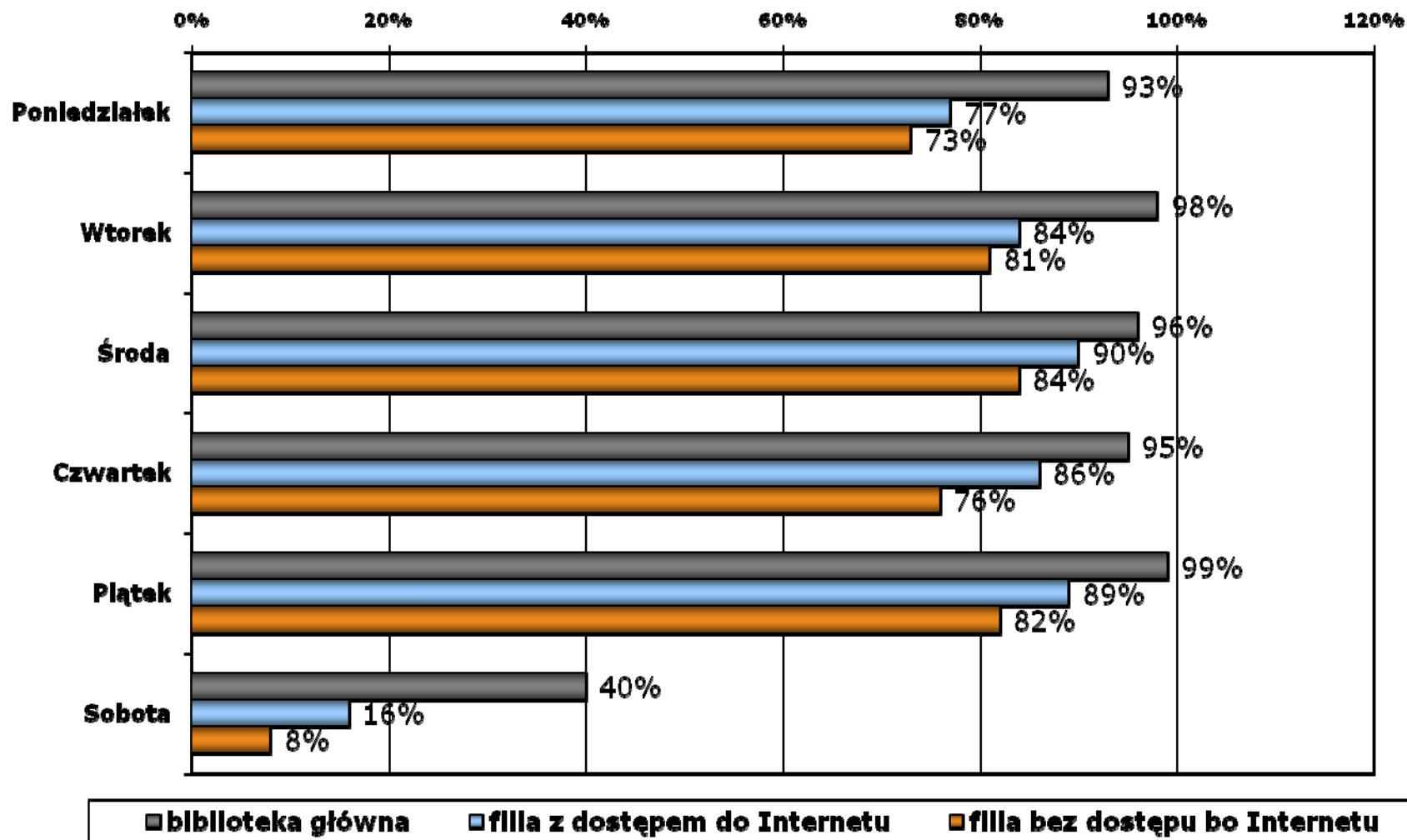
\*ERA, iPlus, Multimedia, Tele2, dostawca prywatny/ lokalny, drogą radiową

N= 280, filie, w których nie ma komputerów lub nie ma Internetu, a jest możliwość podłączenia Internetu w gminie

## GODZINY OTWARCIA

# Otwarcie placówki - dni

- P16. Jakie są dni otwarcia placówki?

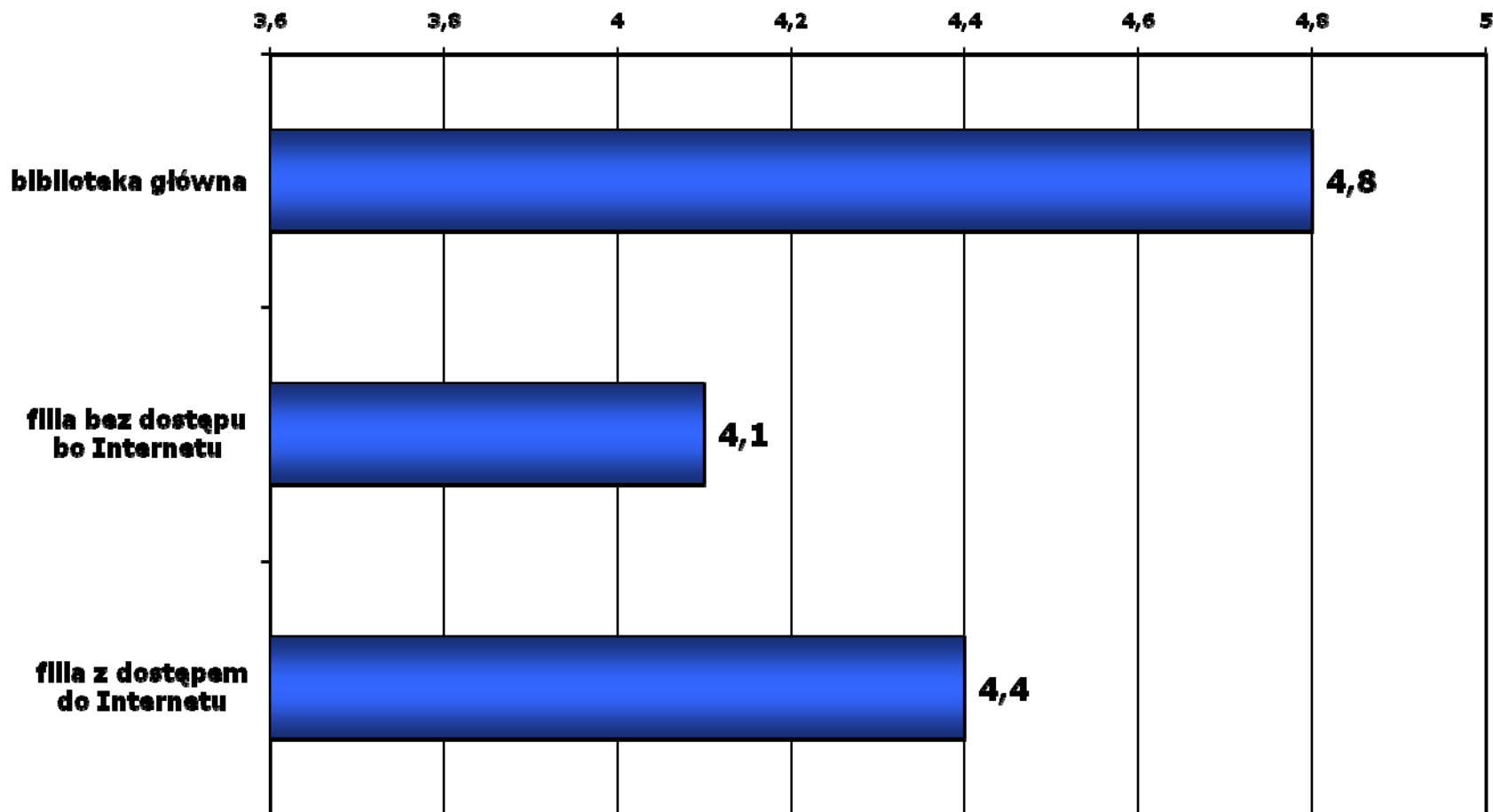


N= 902

JEDYNIIE 0,2% PRZEBADANYCH PLACÓWEK BYŁO OTWARTYCH W NIEDZIELĘ

## Otwarcie placówki – średnia otwartych dni w tygodniu (pon-pia)

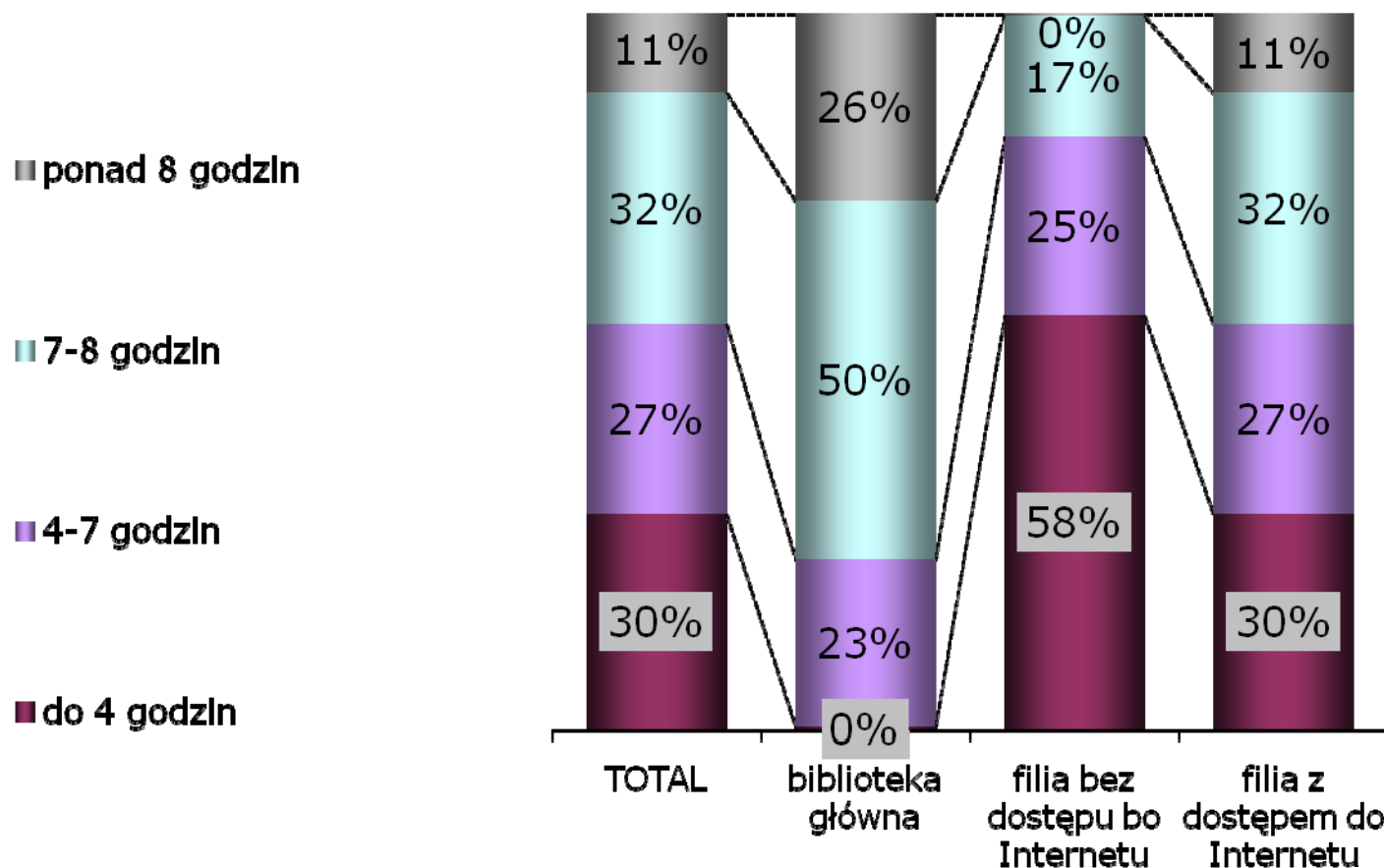
- P16. Ile dni w tygodniu jest otwarta placówki?



N= 902

# Otwarcie placówki – ile godzin dziennie (pon-pia)

- P16. Ile godzin jest otwarta placówka?

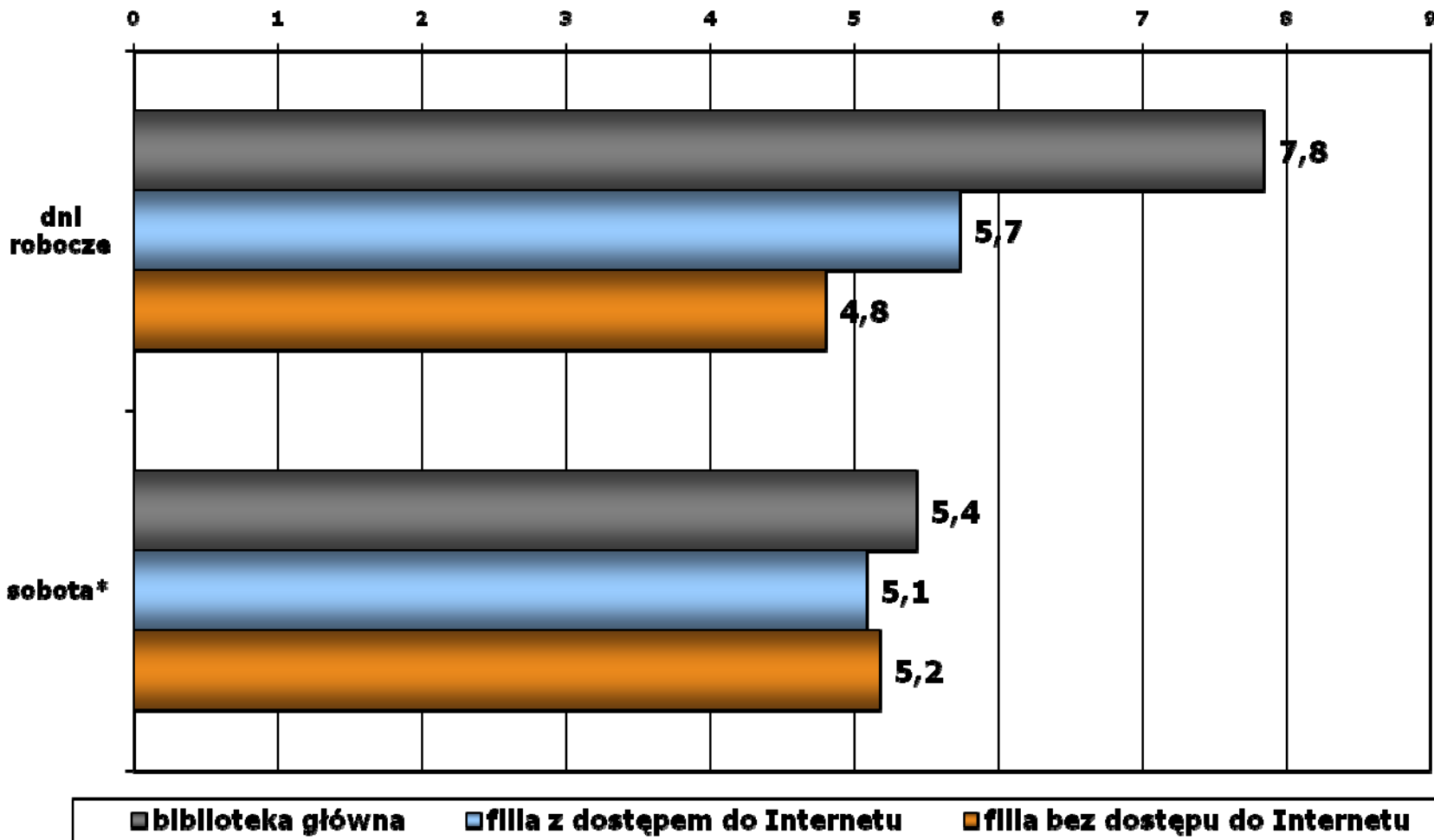


N= 902

**JEDYNIĘ 22 PROC. PLACÓWEK JEST OTWARTYCH CHOĆ RAZ W TYGODNIU PO GODZ. 18:00**

# Otwarcie placówki – średni czas otwarcia (pon-pia)

- P16. Ile godzin jest otwarta placówka?

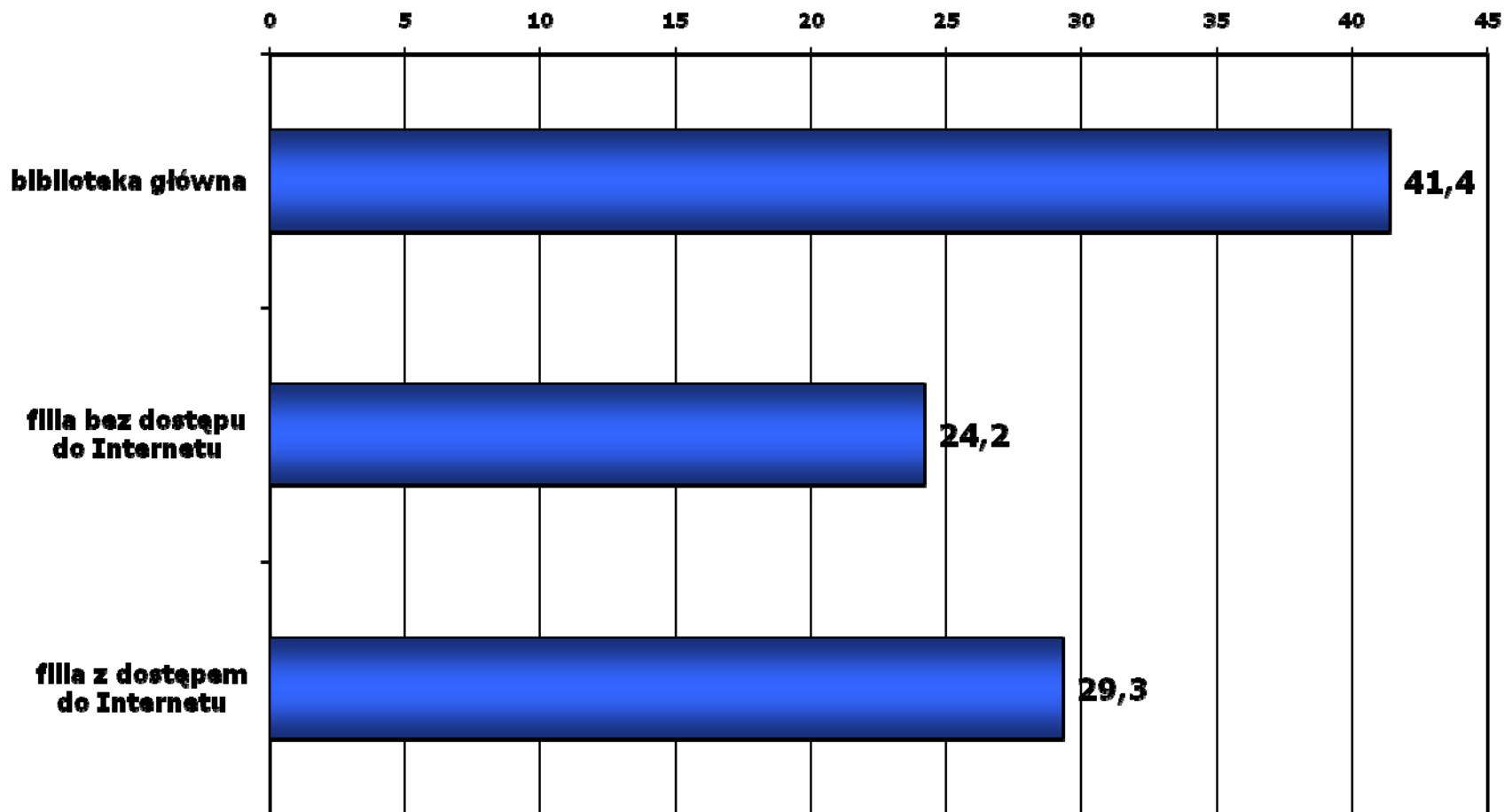


\*wśród placówek otwartych w sobotę

N= 902

# Otwarcie placówki – ile godzin w tygodniu (średnia)

- P16. Ile godzin jest otwarta placówka?

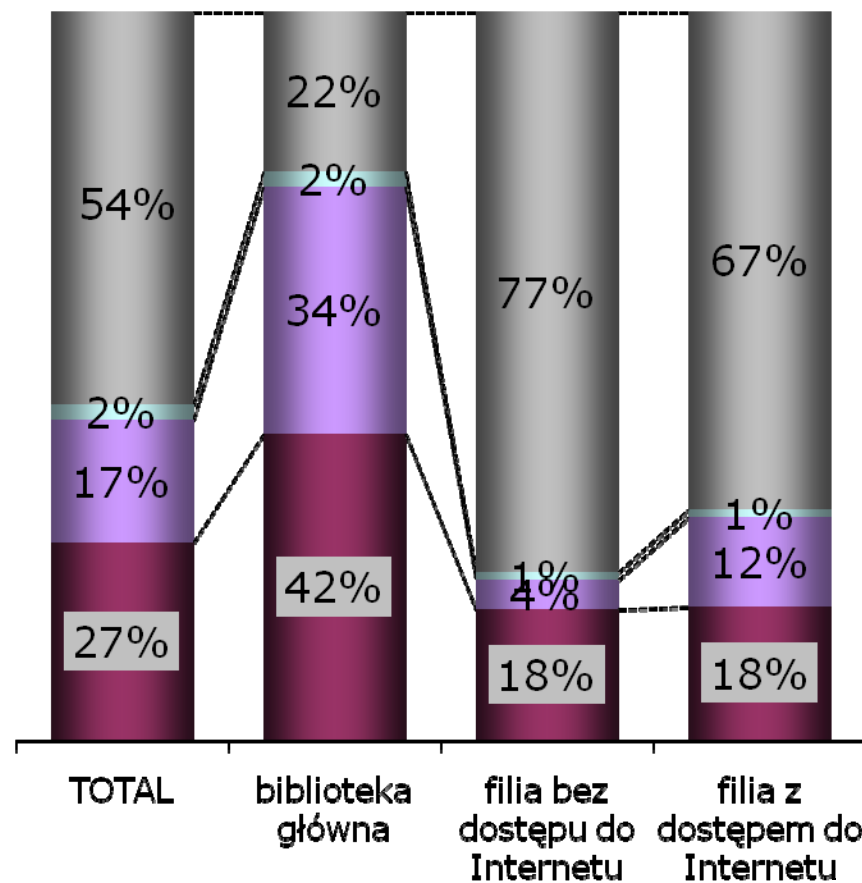


N= 902

## Otwarcie biblioteki w wakacje

- P17. Czy w sezonie urlopowym pracowników placówka jest otwarta?

- Nie, biblioteka jest zamknięta
- Tak, w godzinach zdecydowanie ograniczonych
- Tak, w godzinach w pewnym stopniu ograniczonych
- Tak, w zwykłych godzinach

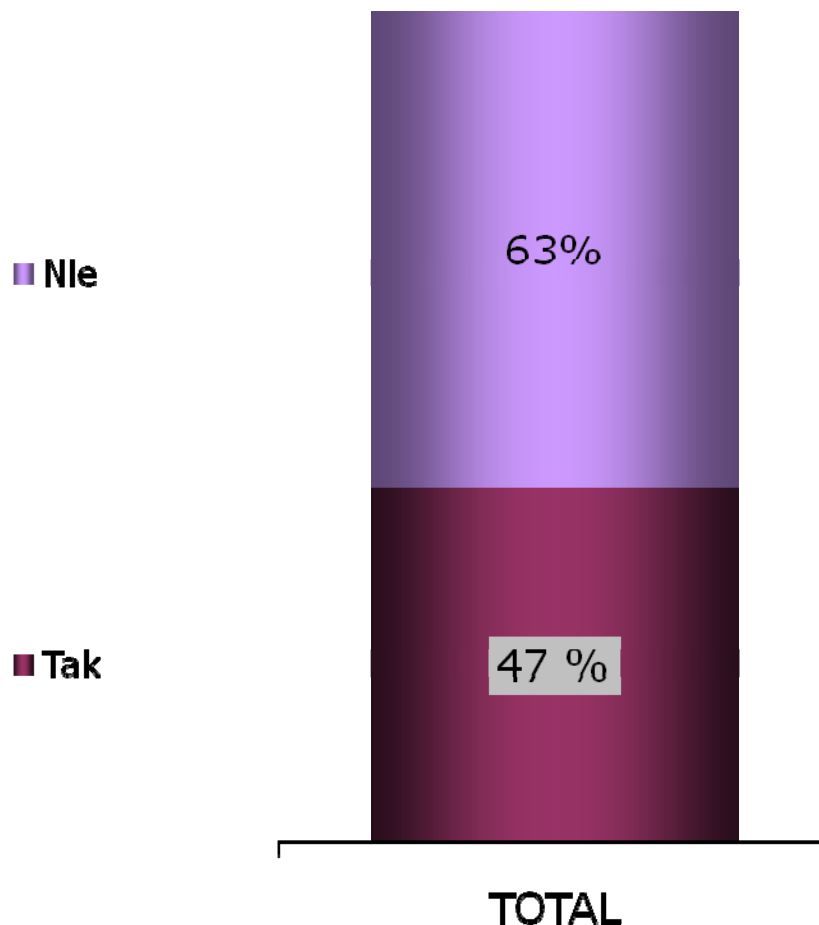


N= 902



## Biblioteki otwarte mniej niż 30 godzin – możliwość wydłużenia pracy

- K13a. Czy przy Pana(i) bibliotece działają filie otwarte krócej niż 30 godzin w tygodniu?

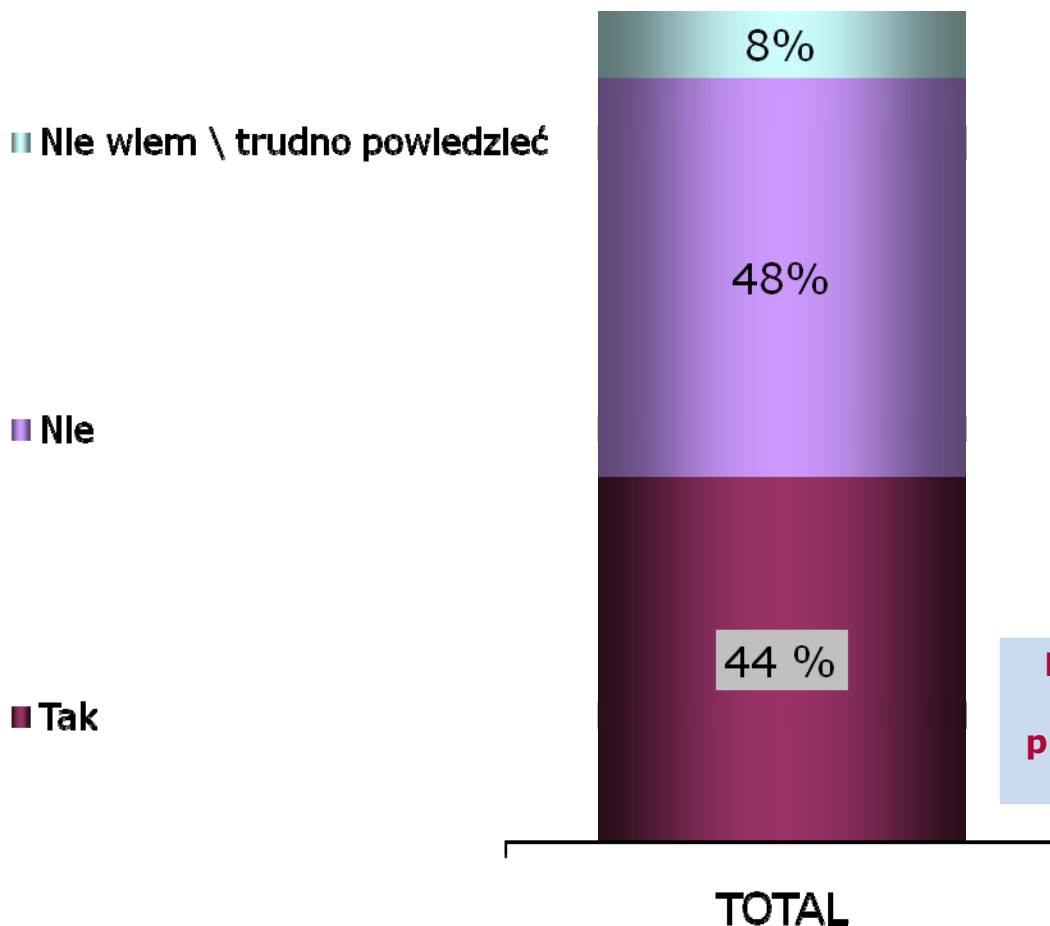


**ODPOWIEDZI KIEROWNIKÓW  
BIBLIOTEK, KTÓRYM  
PODLEGAJĄ FILIE OTWARTE  
PONIŻEJ 30 GODZIN**

N= 525

## Biblioteki otwarte mniej niż 30 godzin – możliwość wydłużenia pracy

- K13b. A czy w obecnej sytuacji kadrowej biblioteki istniałaby możliwość wydłużenia w pewnym stopniu czasu pracy tej(tych) filii, jeśli pojawiłaby się taka potrzeba, na przykład zostałyby tam zorganizowany punkt publicznego dostępu do Internetu?



**ODPOWIEDZI KIEROWNIKÓW  
BIBLIOTEK, KTÓRYM  
PODLEGAJĄ FILIE OTWARTE  
PONIŻEJ 30 GODZIN**

**Możliwość wydłużenia pracy  
biblioteki jest w 70%  
przypadków szacowana na ok.  
2h dziennie.**

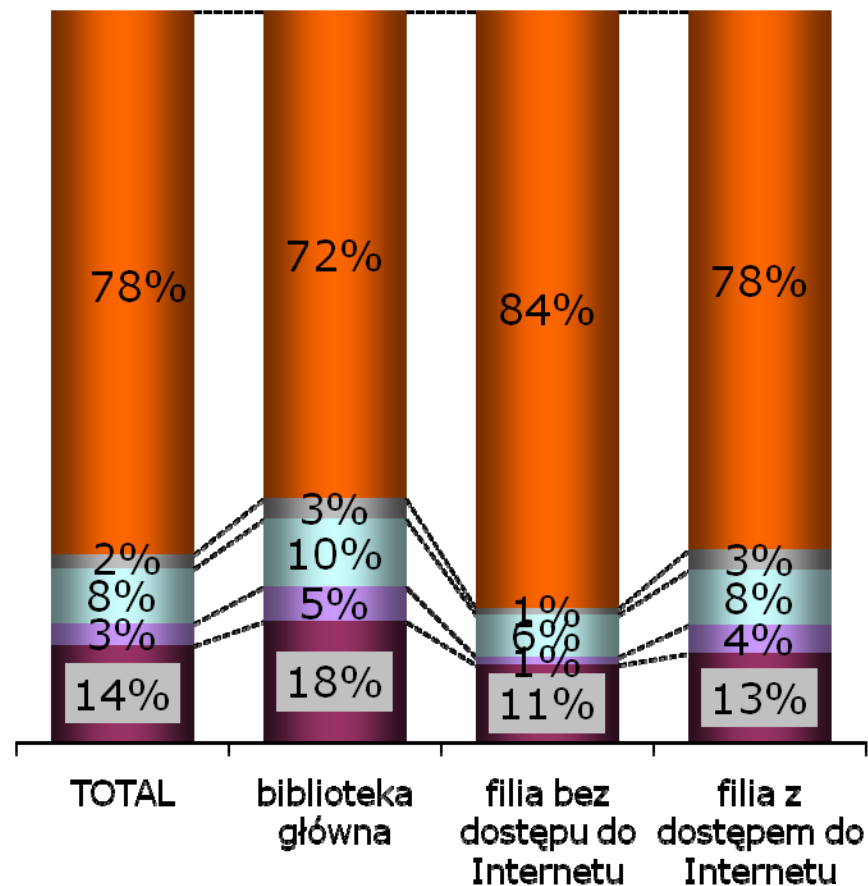
N= 246, biblioteki z filiami otwartymi mniej niż 30 godzin

PRĄD

## Występowanie kłopotów z prądem

- P9. A czy w bibliotece zdarzają się kłopoty z dostawą prądu?

- Nie ma kłopotów z dostawą prądu
- Nie ma kłopotów z dostawą prądu, ale są inne problemy
- Tak, wysiadają korki przy za dużym poborze mocy
- Tak, jest niske napięcie
- Tak, są przerwy w dostawie



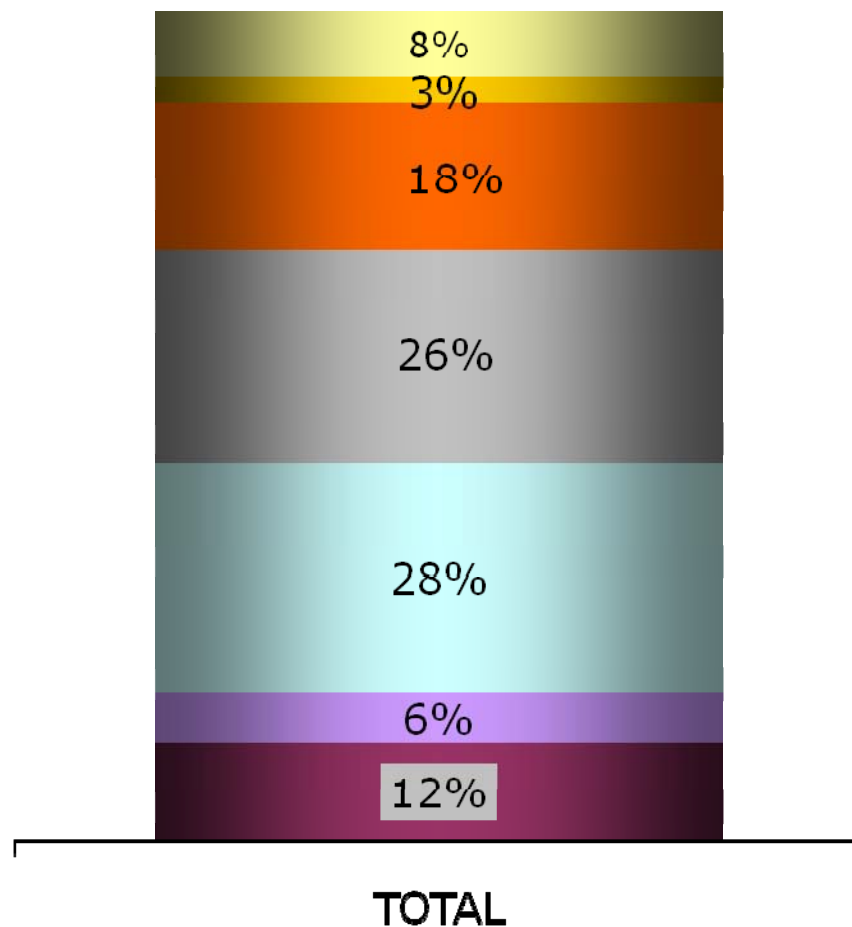
N= 902

# Występowanie kłopotów z prądem - częstotliwość

- P10. A jak częste są przerwy w dostawie prądu?

**WŚRÓD PLACÓWEK, W KTÓRYCH WYSTĘPUJĄ KŁOPOTY Z PRĄDEM**

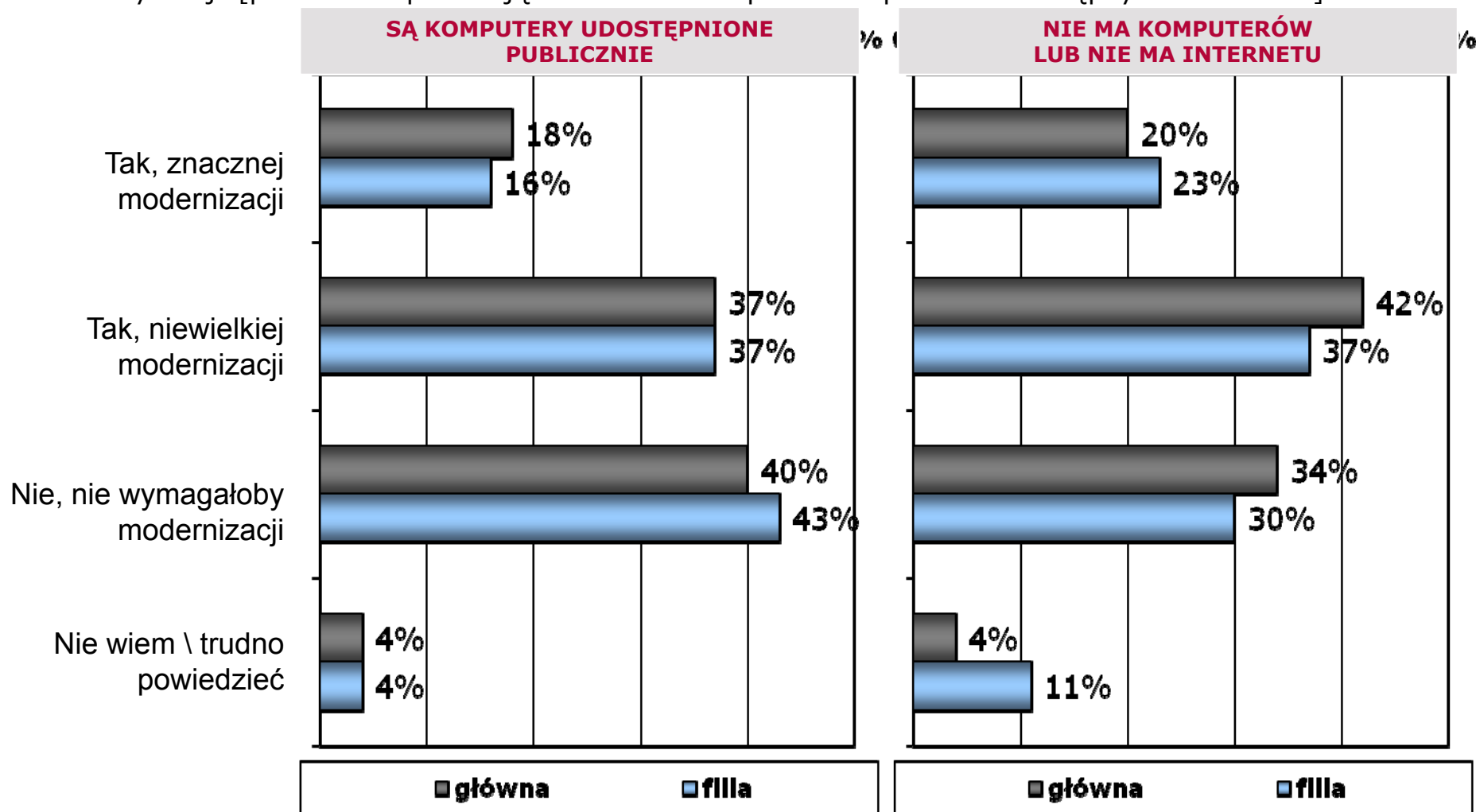
- Nie wiem, trudno powiedzieć
- Rzadziej niż raz na pół roku
- Raz na pół roku
- Raz na 3 miesiące
- Raz w miesiącu
- Raz na dwa tygodnie
- Raz w tygodniu



N= 124, placówki, w których zdarzają się przerwy w dostawie prądu

# Podłączenie dodatkowych komputerów – modernizacja instalacji elektr.

- P51. Czy podłączenie dodatkowych komputerów wymagałoby modernizacji instalacji elektrycznej (bezpieczniki, przewody)? P55. Czy podłączenie komputerów wymagałoby modernizacji instalacji elektrycznej? [placówki nieposiadające aktualnie komputerów z publicznie dostępnym Internetem]

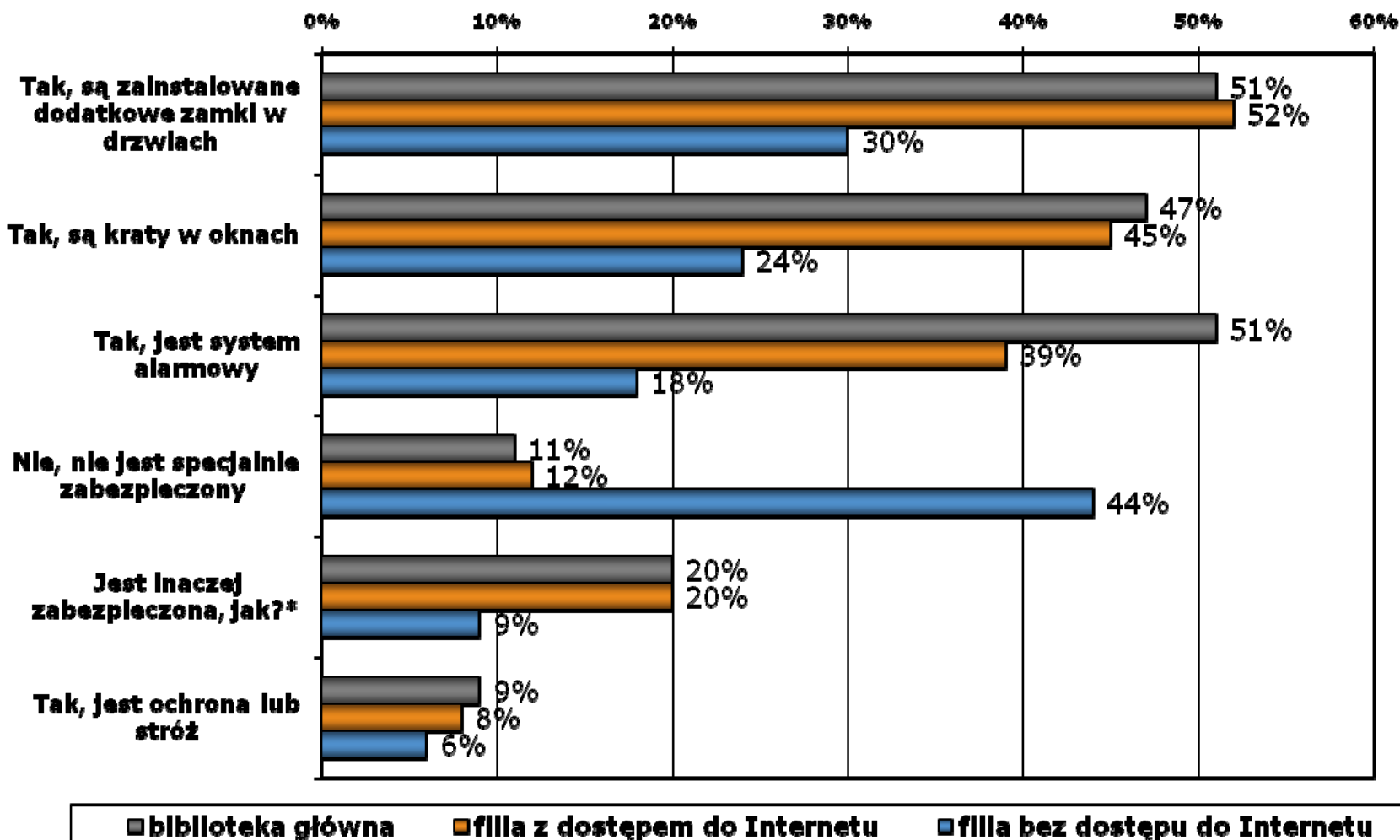


N= 902

## ZABEZPIECZENIA, TOALETA, OGRZEWANIE

# Zabezpieczenia budynku przed włamaniem

- P12. Czy budynek jest zabezpieczony przed ewentualnym włamaniem?



N= 902

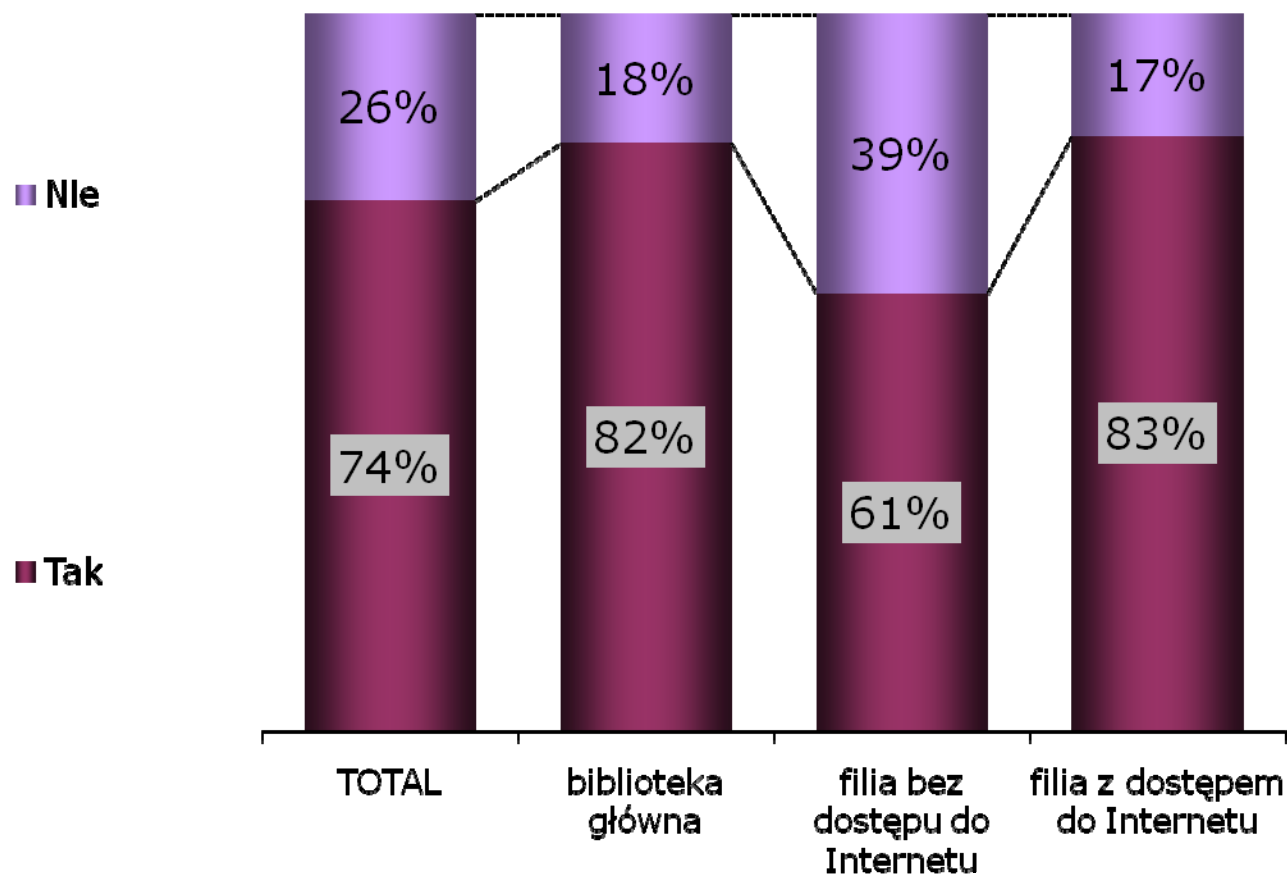
\* kraty w drzwiach, monitoring, drzwi antywłamaniowe

Respondent mógł  
wybrać kilka  
odpowiedzi



## Toaleta w budynku

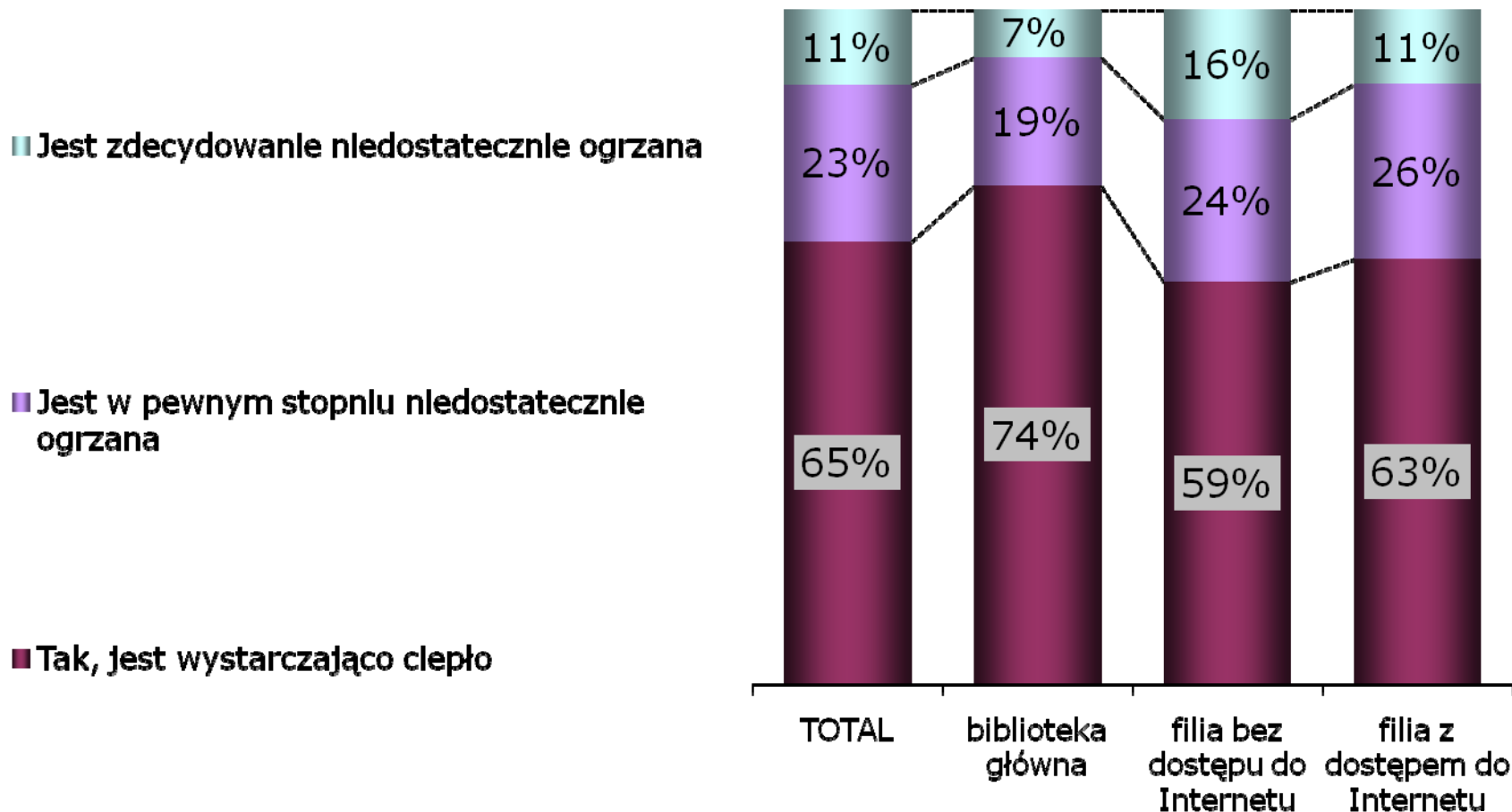
- P15. Czy w budynku, w którym mieści się placówka, jest toaleta dostępna dla czytelników?



N= 902

## Ogrzewanie budynku

- P15a. Czy w zimie placówka jest ogrzewana w sposób wystarczający?

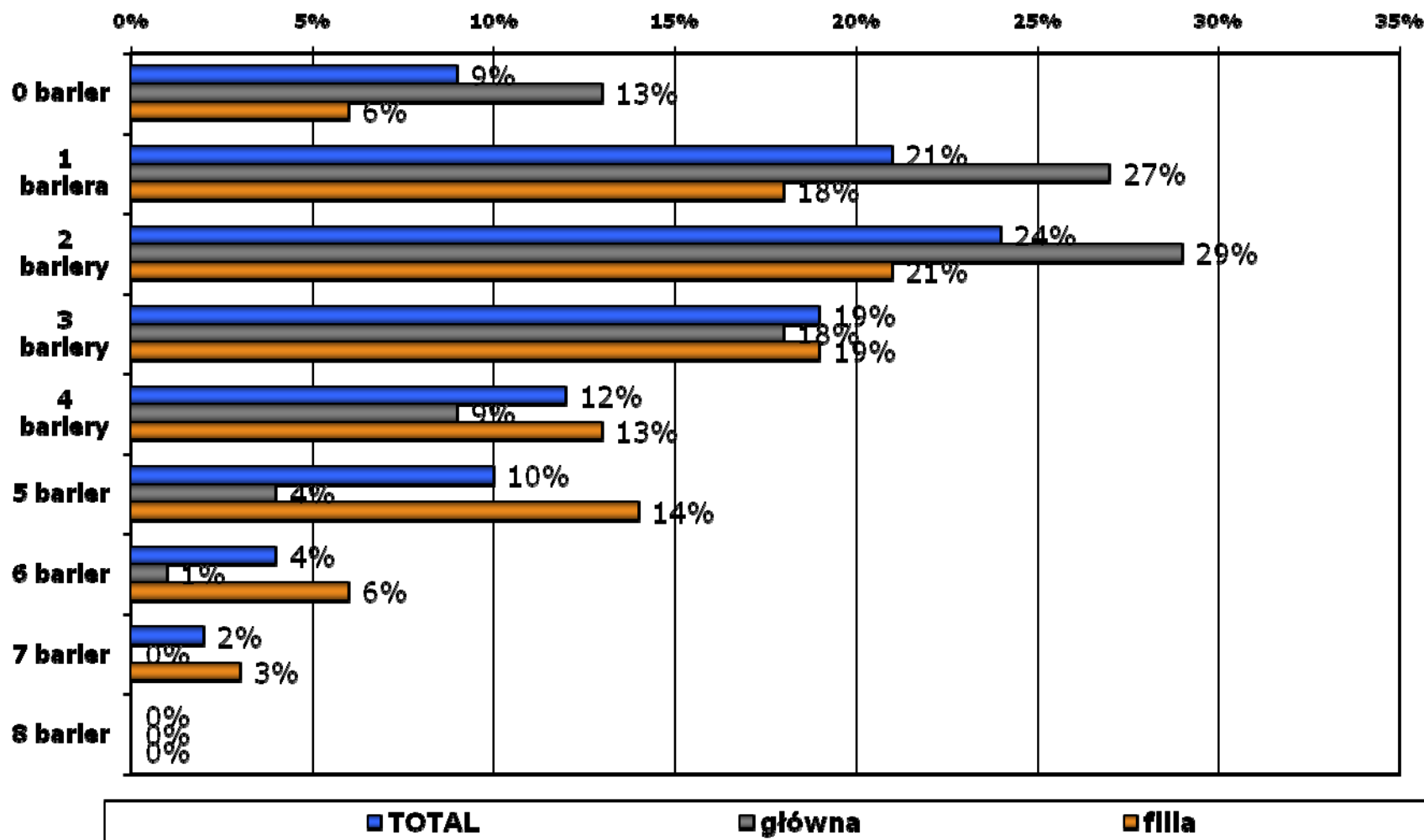


N= 902

## Bariery - podsumowanie

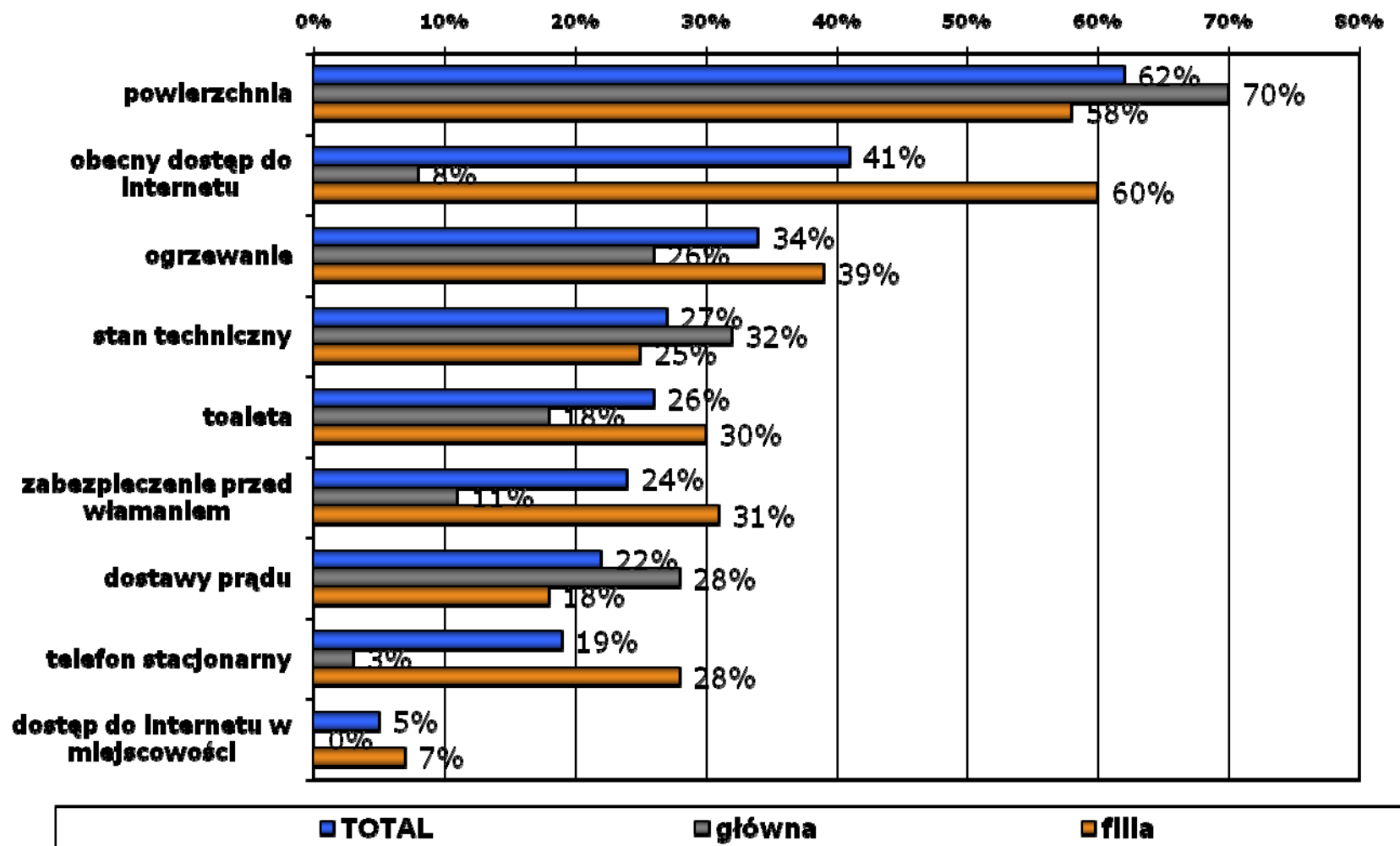
- Aby dokonać zbiorczej oceny wszystkich barier technicznych dla Programu przeanalizowano następujące bariery:
  1. **Stan techniczny** -> Wymaga gruntownego / generalnego remontu, Wymaga zmiany budynku na inny
  2. **Powierzchnia** -> To zdecydowanie za mało, gnieździ się, To nieco za mało, przydałoby się nieco więcej
  3. **Dostawy prądu** -> Tak, są przerwy w dostawie, Tak, jest niskie napięcie, Tak, wysiadają korki przy dużym poborze mocy
  4. **Zabezpieczenie przed włamaniem** -> Nie, nie jest specjalnie zabezpieczony
  5. **Telefon stacjonarny** -> nie ma
  6. **Toaleta** -> nie ma
  7. **Ogrzewanie** -> Jest w pewnym stopniu niedostatecznie ogrzana, Jest zdecydowanie niedostatecznie ogrzana
  8. **Obecny dostęp do Internetu** -> brak
  9. **Potencjalny dostęp do Internetu w miejscowości** (w bibliotekach, w których nie ma Internetu) – brak
- Bardziej szczegółowe analizy znajdują się na kolejnych slajdach, a ich podsumowanie przedstawia się następująco:
  - Tylko w 9% bibliotek nie występuje żadna z barier (13% głównych, 6% filii)
    - > W bibliotekach głównych występują najczęściej jedna (27%) lub dwie bariery (29%)
    - > W filiach jest ich więcej – w 55% filii występuje 3 lub więcej barier
  - Tylko w 9% bibliotek nie występuje żadna z barier (13% głównych, 6% filii)
    - > W bibliotekach głównych występują najczęściej jedna (27%) lub dwie bariery (29%)
    - > W filiach jest ich więcej – w 55% filii występuje 3 lub więcej barier
- Widoczne jest wyraźne różnicowanie pomiędzy filie i biblioteki główne, jeśli chodzi o rodzaj występujących barier
  - W bibliotekach głównych najczęstszą barierą jest powierzchnia (70%), stan techniczny (32%), dostawy prądu (28%), ogrzewanie (26%)
  - W filiach natomiast główne bariery to: dostęp do Internetu obecnie (60%), powierzchnia (58%), ogrzewanie (39%), stan techniczny (32%), zabezpieczenia przed włamaniem (31%)

# Bariery podsumowanie - liczba barier w zależności od biblioteki



N= 902

# Bariery podsumowanie – rodzaj barier w zależności od biblioteki



N= 902

## Bariery podsumowanie – rodzaj barier w zależności od ich liczby

|                                           | 1 bariera | 2 bariery | 3 bariery | 4 bariery | 5 barier | 6 barier | 7 barier | 8 barier |
|-------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>powierzchnia</b>                       | 55%       | 63%       | 79%       | 76%       | 75%      | 79%      | 68%      | 100%     |
| <b>obecny dostęp do internetu</b>         | 18%       | 28%       | 49%       | 60%       | 84%      | 97%      | 100%     | 100%     |
| <b>ogrzewanie</b>                         | 10%       | 23%       | 37%       | 60%       | 72%      | 85%      | 100%     | 100%     |
| <b>dostawy prądu</b>                      | 6%        | 27%       | 27%       | 31%       | 31%      | 45%      | 40%      | 46%      |
| <b>stan techniczny</b>                    | 4%        | 20%       | 31%       | 51%       | 54%      | 78%      | 86%      | 100%     |
| <b>toaleta</b>                            | 3%        | 15%       | 25%       | 47%       | 66%      | 80%      | 86%      | 100%     |
| <b>zabezpieczenie przed włamaniem</b>     | 3%        | 14%       | 28%       | 40%       | 56%      | 63%      | 96%      | 100%     |
| <b>telefon stacjonarny</b>                | 2%        | 10%       | 22%       | 28%       | 49%      | 49%      | 92%      | 100%     |
| <b>dostęp do internetu w miejscowości</b> | 0%        | 1%        | 2%        | 7%        | 14%      | 24%      | 31%      | 54%      |

N= 902

## **BIBLIOTEKA W GMINIE**

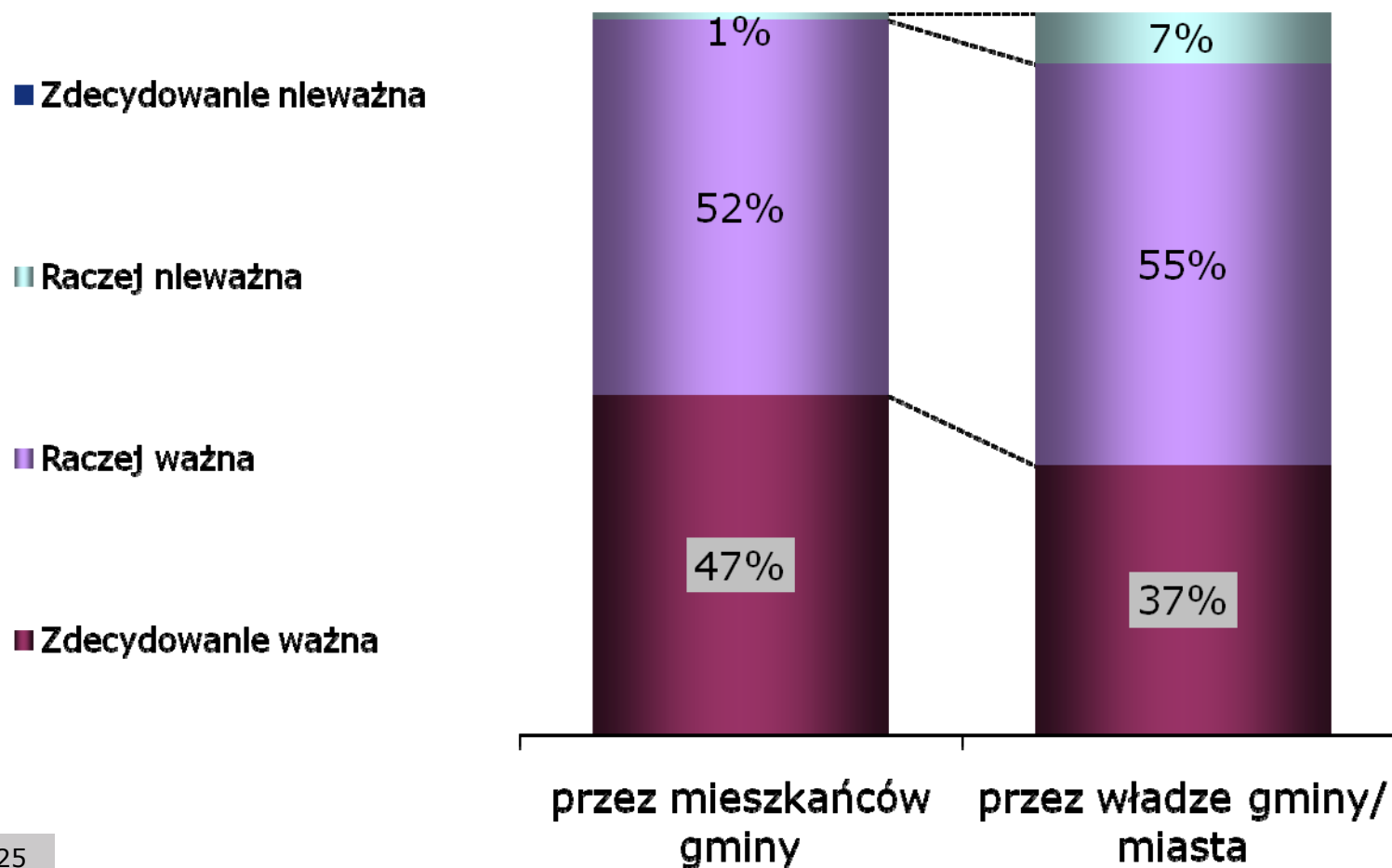
## OPIS SYTUACJI INSTYTUCJONALNEJ



## Postrzeganie biblioteki przez mieszkańców i władze gminy/ miasta

- K6. Jak Pana(i) zdaniem biblioteka postrzegana jest przez mieszkańców gminy?
- K7. A jak Pana(i) zdaniem jest postrzegana biblioteka przez władze gminy / miasta?

**ODPOWIEDZI  
KIEROWNIKÓW  
BIBLIOTEK**

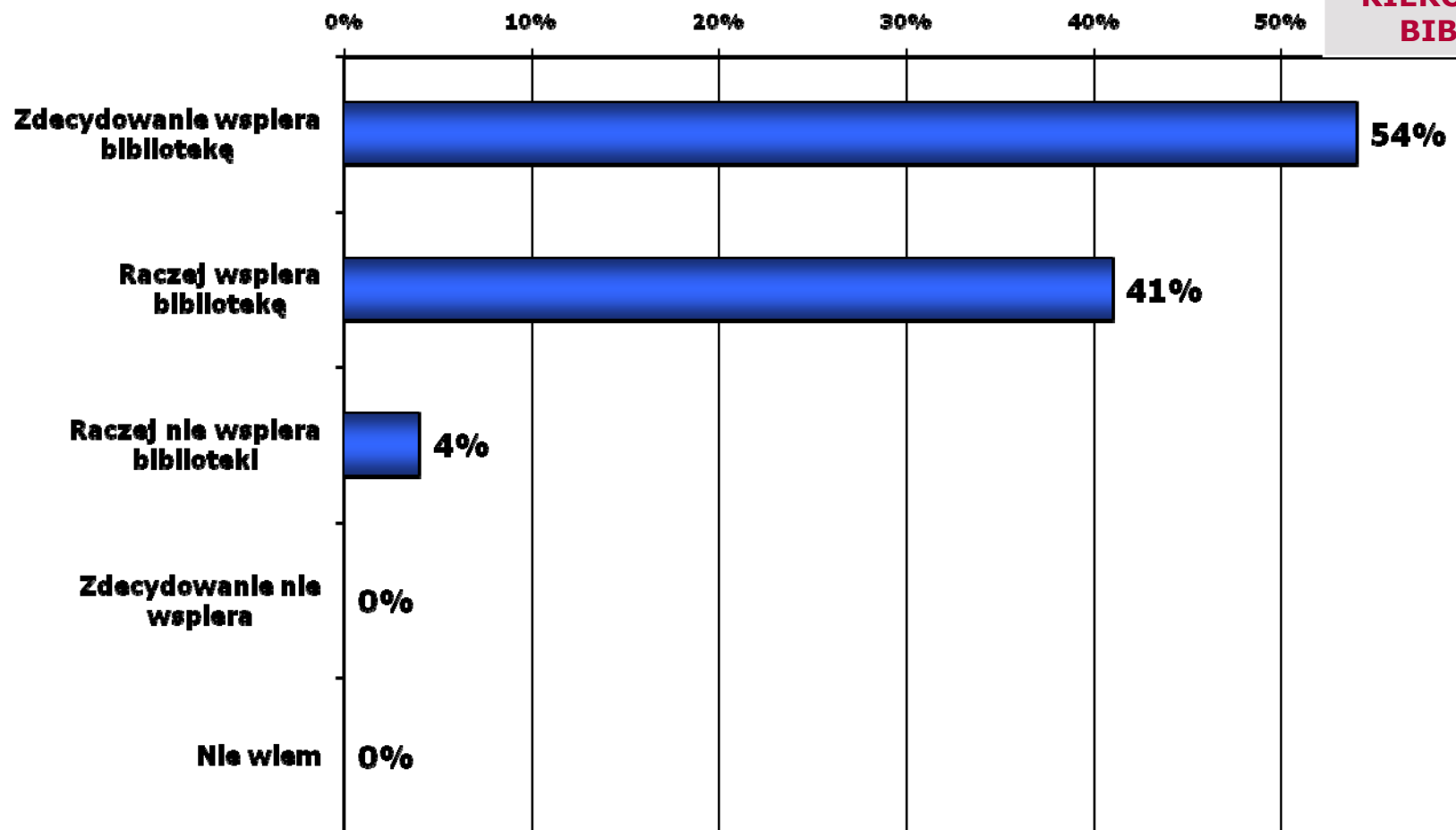


N= 525

## Wsparcie dla biblioteki ze strony Urzędu Gminy/ Miasta

- K8a. A czy Urząd Gminy / Miasta wspiera bibliotekę?

**ODPOWIEDZI  
KIEROWNIKÓW  
BIBLIOTEK**

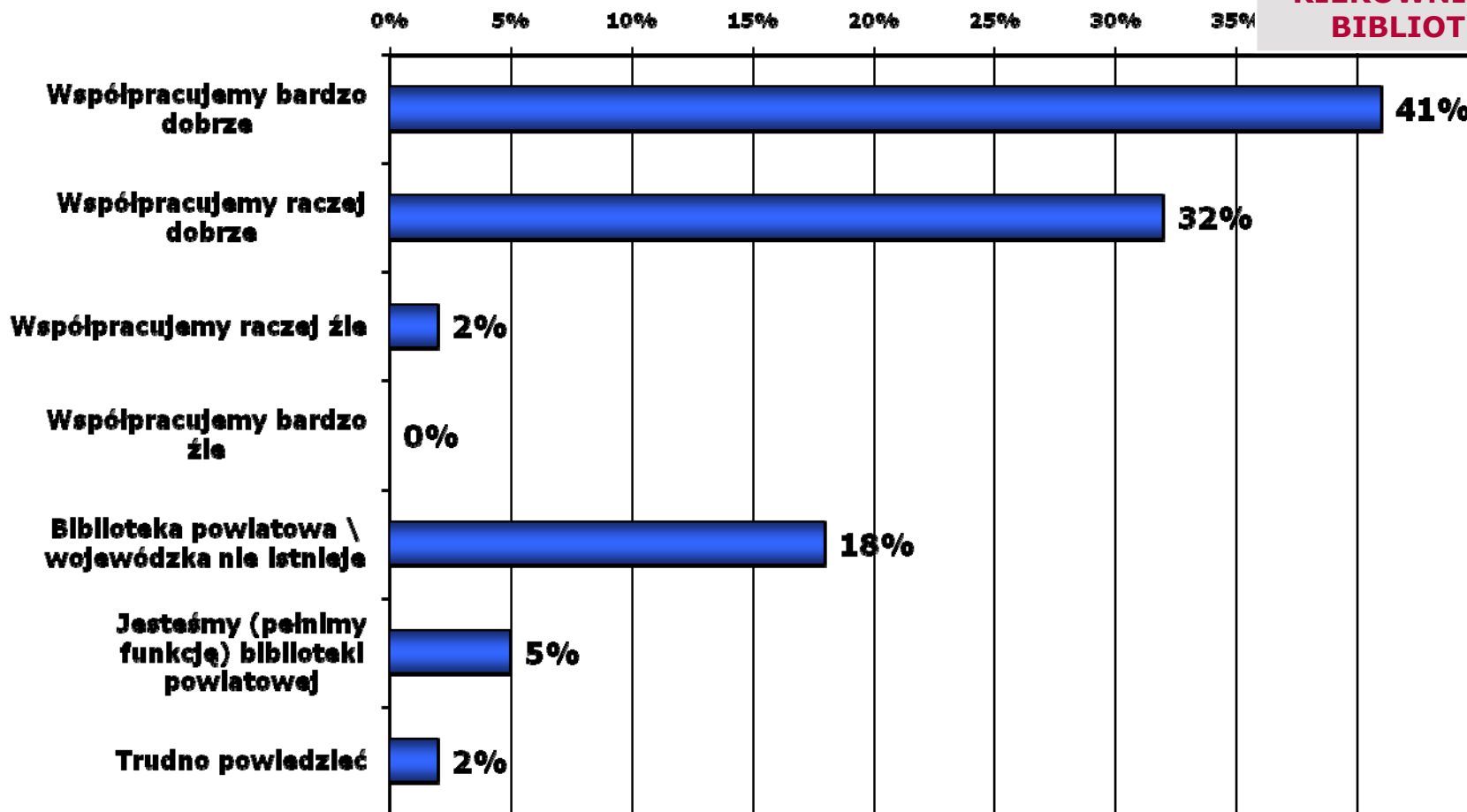


N= 525

## Ocena współpracy z biblioteką powiatową

- K8. Jak Pan(i) ocenia współpracę z biblioteką powiatową?

**ODPOWIEDZI  
KIEROWNIKÓW  
BIBLIOTEK**

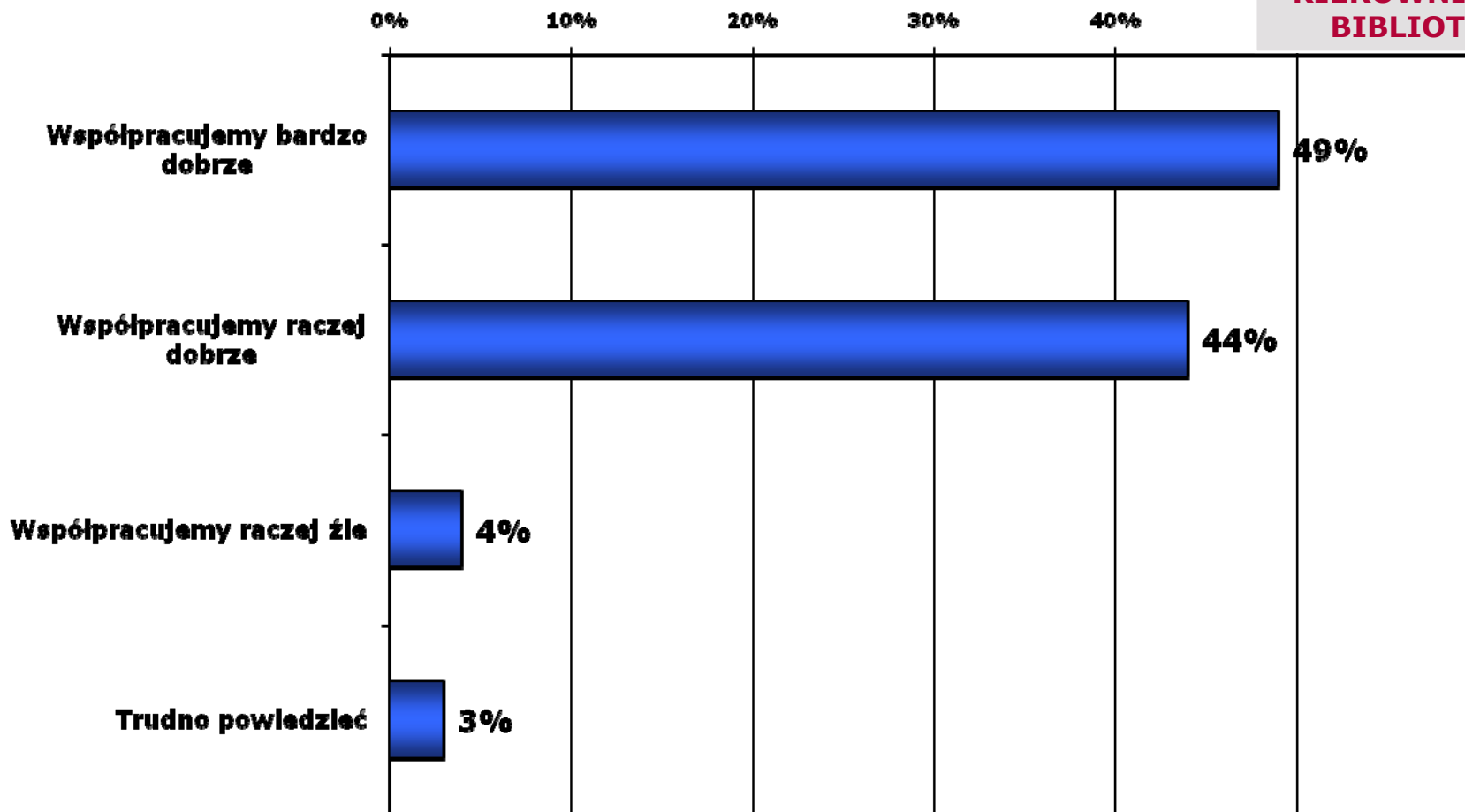


N= 525

## Ocena współpracy z biblioteką wojewódzką

- K8. Jak Pan(i) ocenia współpracę z biblioteką wojewódzką?

**ODPOWIEDZI  
KIEROWNIKÓW  
BIBLIOTEK**

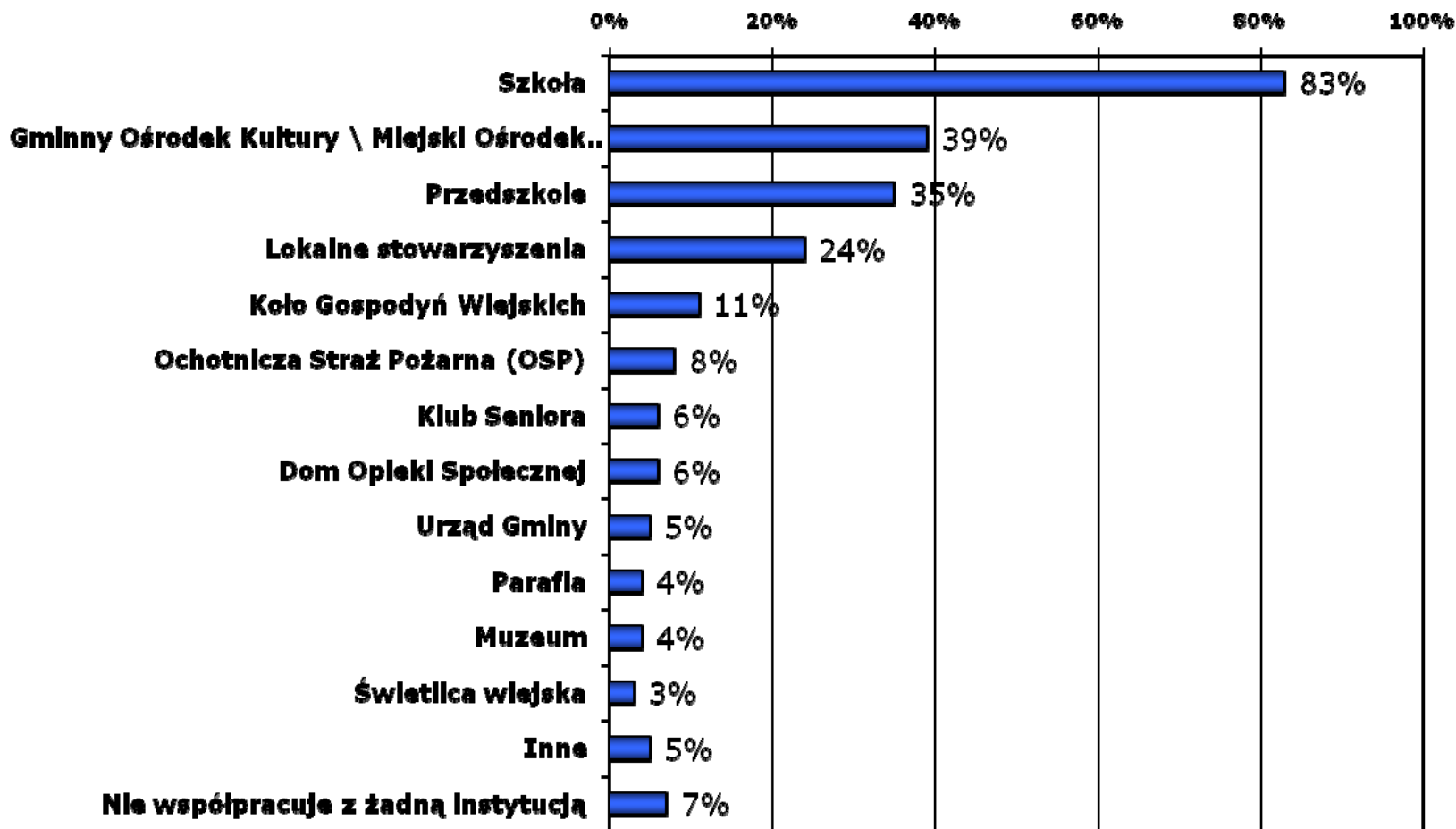


N= 525

## Współpraca z lokalnymi instytucjami

K9. Czy biblioteka współpracuje regularnie z jakimiś lokalnymi instytucjami?

**ODPOWIEDZI  
KIEROWNIKÓW  
BIBLIOTEK**



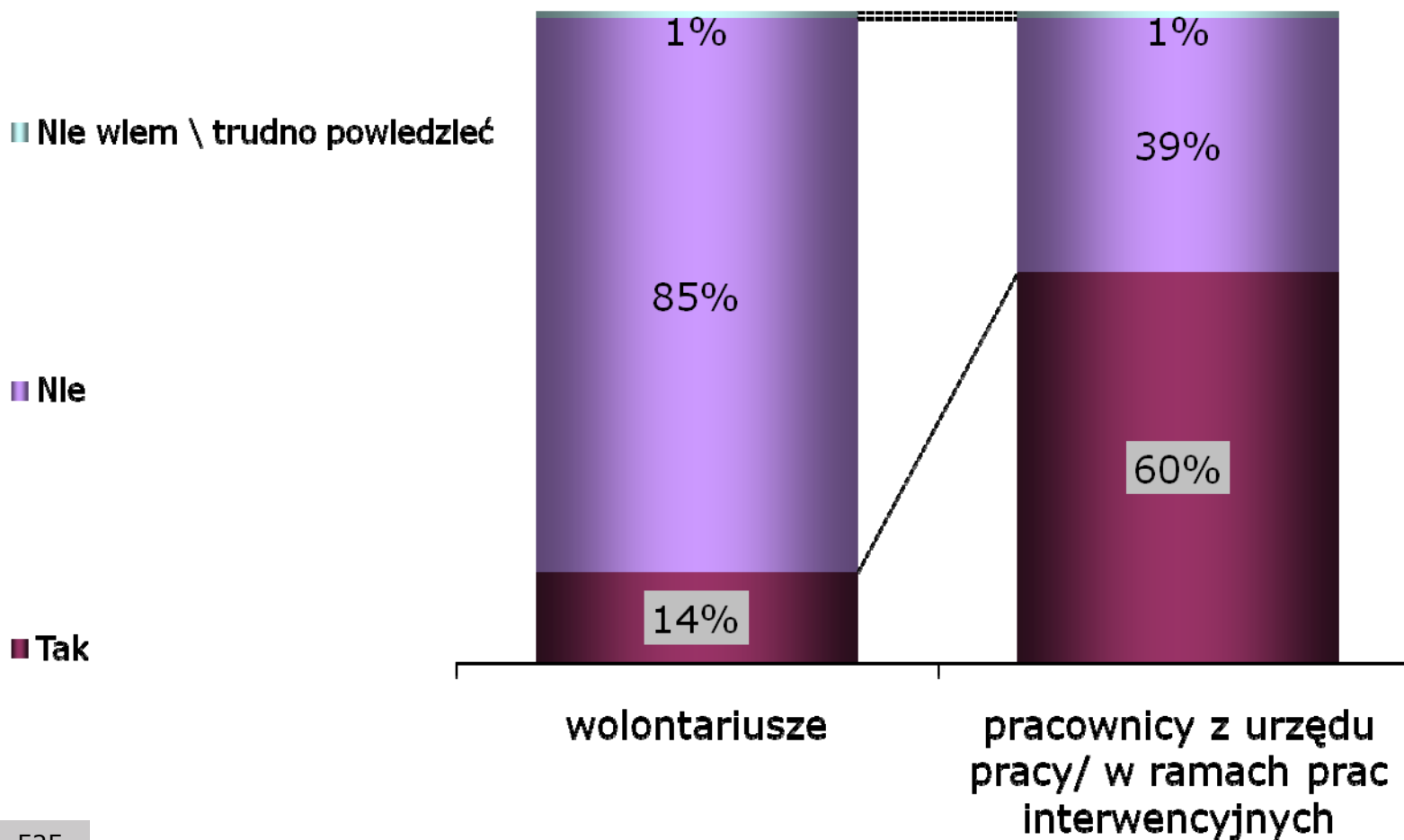
N= 525

Pytanie otwarte

## Dodatkowi pracownicy

- K12. Czy Państwa biblioteka i podległe jej filie w ciągu ostatnich 12 miesięcy współpracowały z wolontariuszami?
- K13. Czy biblioteka i podległe jej filie w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystały z pracowników zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych lub stażystów z Urzędu Pracy?

**ODPOWIEDZI  
KIEROWNIKÓW  
BIBLIOTEK**

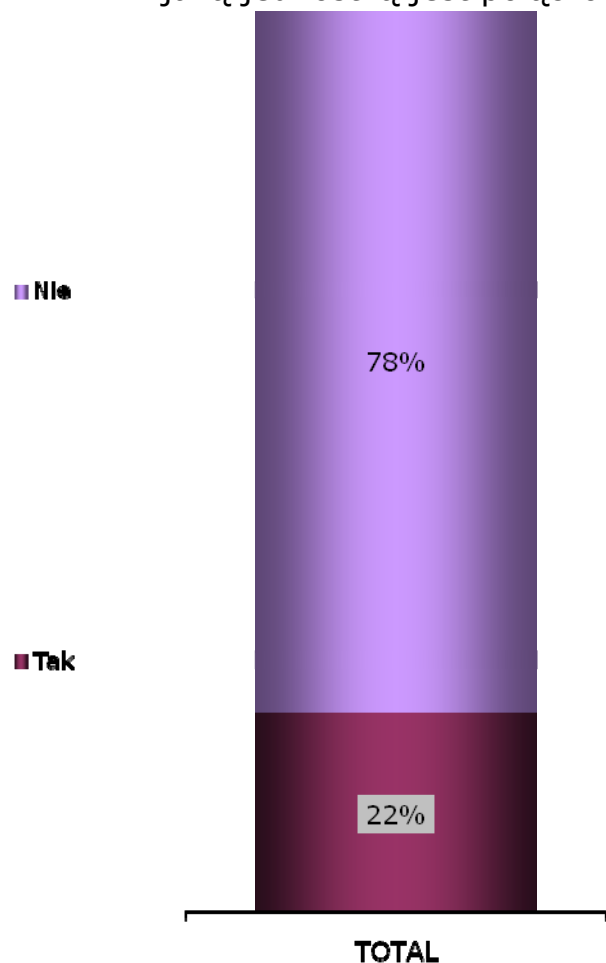


N= 525

## Połączenie biblioteki z innymi strukturami

- K1. Proszę powiedzieć, czy Państwa biblioteka jest połączona z jakąś inną jednostką lub włączona w jej strukturę np. z domem kultury, szkołą, urzędem gminy itp.
- K2. Z jaką jednostką jest połączona biblioteka?

**ODPOWIEDZI  
KIEROWNIKÓW  
BIBLIOTEK**



N= 525

Domem Kultury \ Gminnym  
lub Miejskim Ośrodkiem  
Kultury

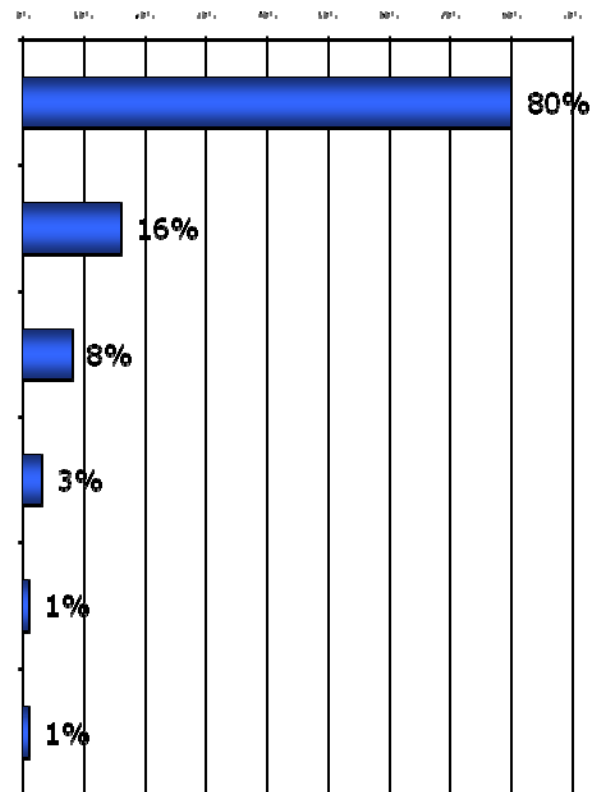
Urzędem Gminy \ Miasta

Szkołą

Inną instytucją publiczną

Innym podmiotem

Stowarzyszeniem

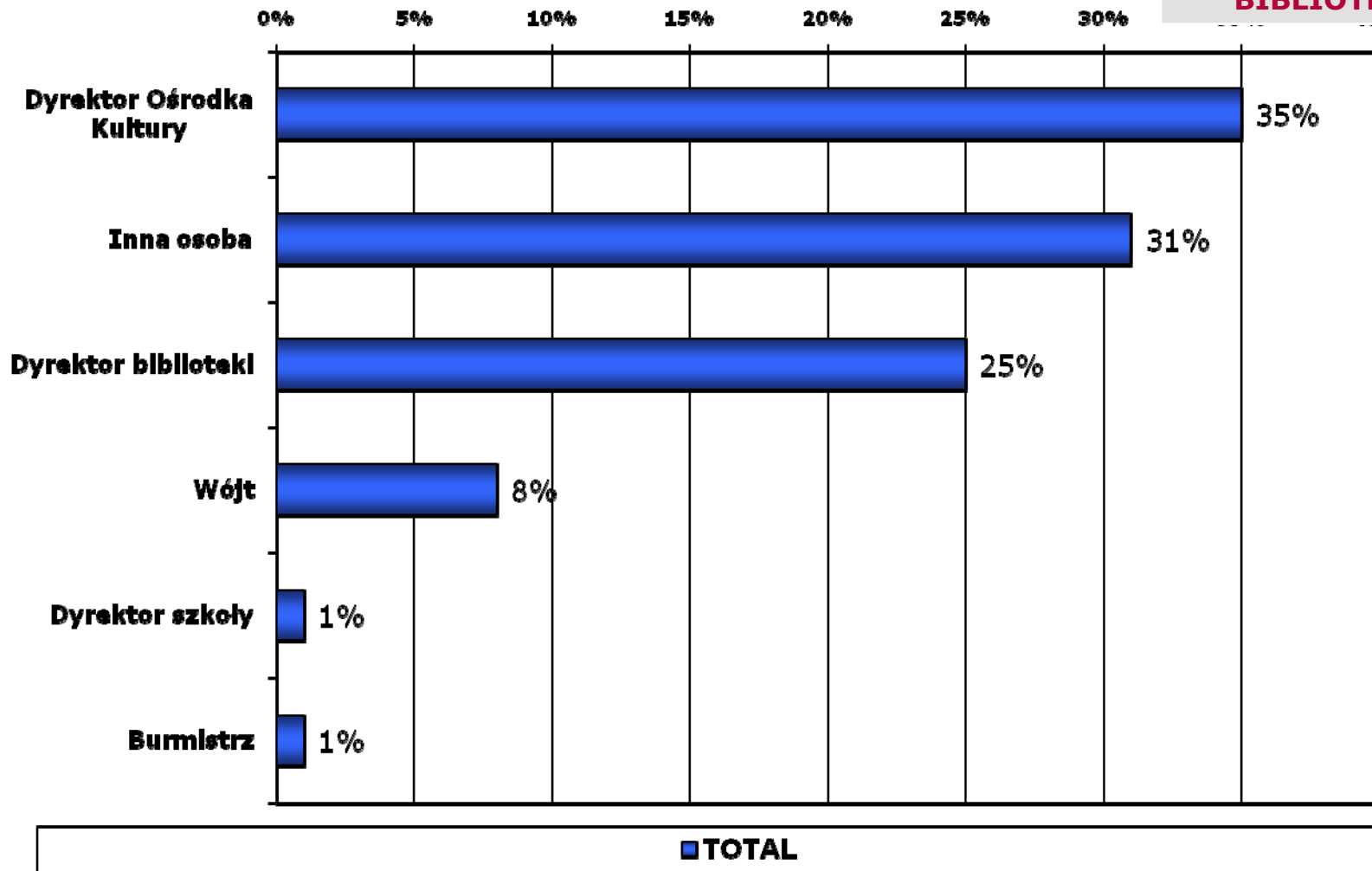


N= 114, biblioteki połączone z inną instytucją

## Połączenie biblioteki z innymi strukturami – kierownictwo jednostki

- K4. A kto jest kierownikiem bądź dyrektorem tej całej połączonej jednostki?

**ODPOWIEDZI  
KIEROWNIKÓW  
BIBLIOTEK**

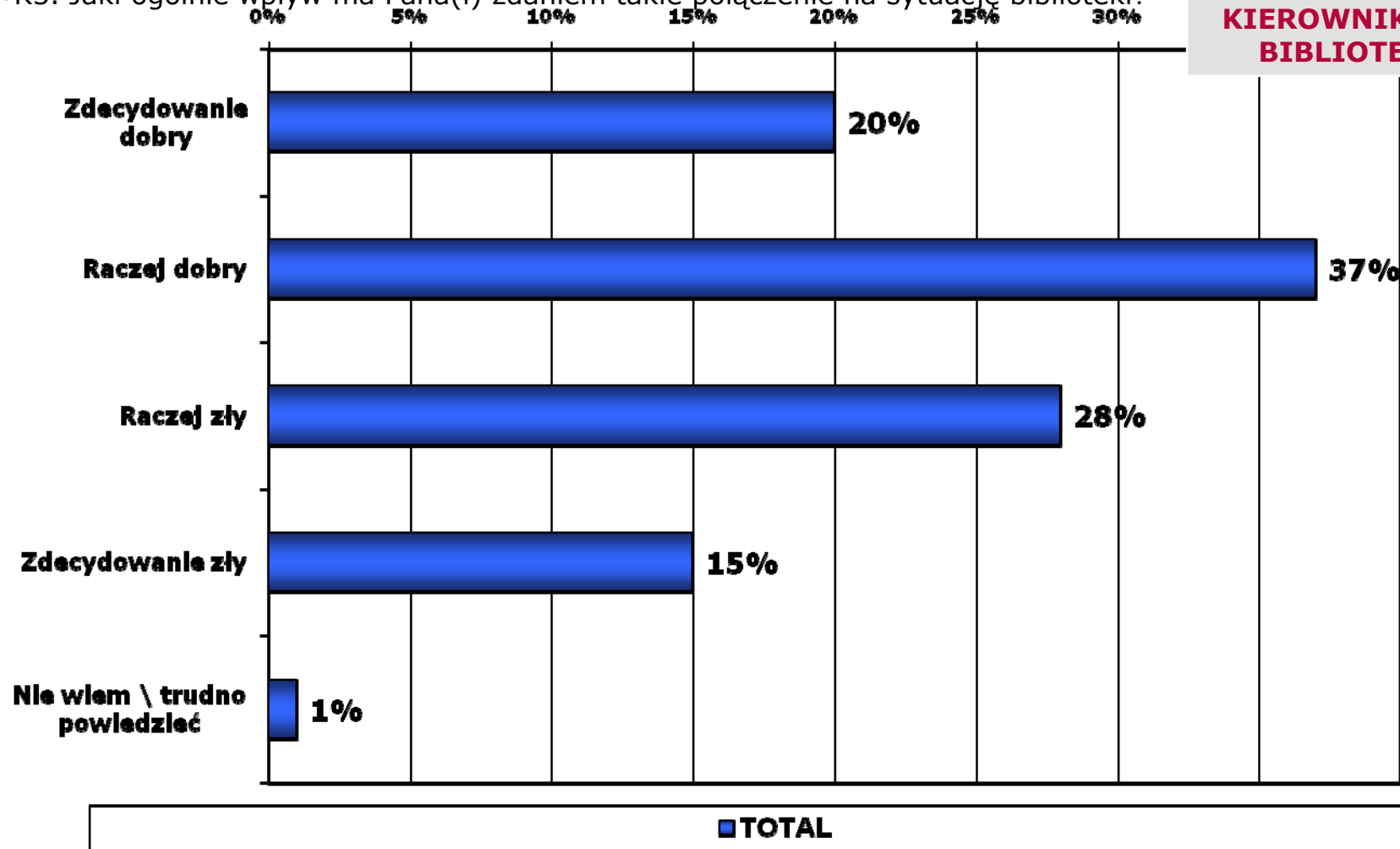


N= 114, biblioteki połączone z inną instytucją



## Połączenie z innymi strukturami – wpływ na sytuację biblioteki

- K3. Jaki ogólnie wpływ ma Pana(i) zdaniem takie połączenie na sytuację biblioteki?



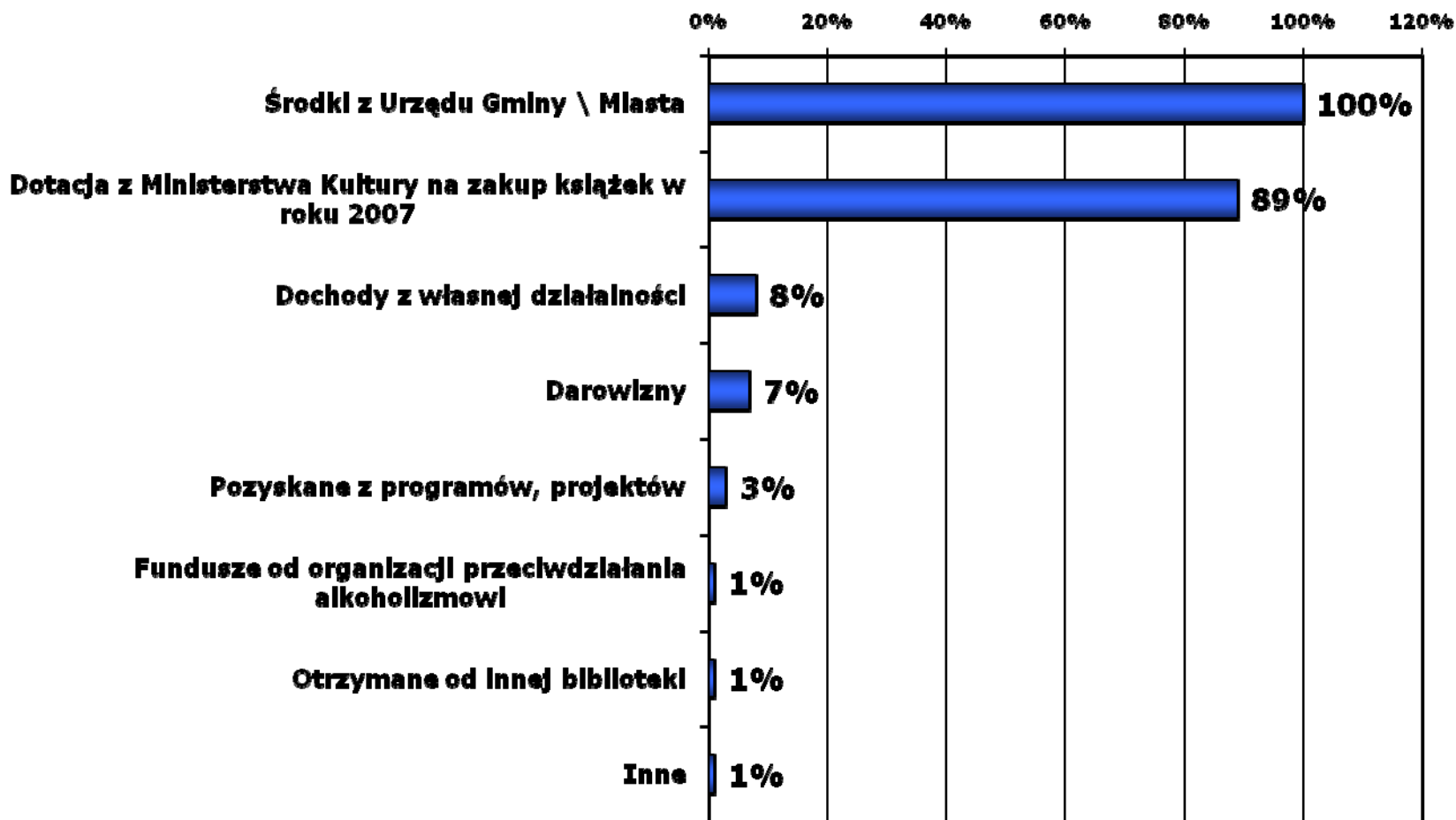
N= 114, biblioteki połączone z inną instytucją

# FINANSE

# Źródła finansowania biblioteki gminnej

## ODPOWIEDZI KIEROWNIKÓW BIBLIOTEK

- K10. Proszę powiedzieć, jakie są źródła finansowania całej biblioteki gminnej (łącznie z jej filiami)?

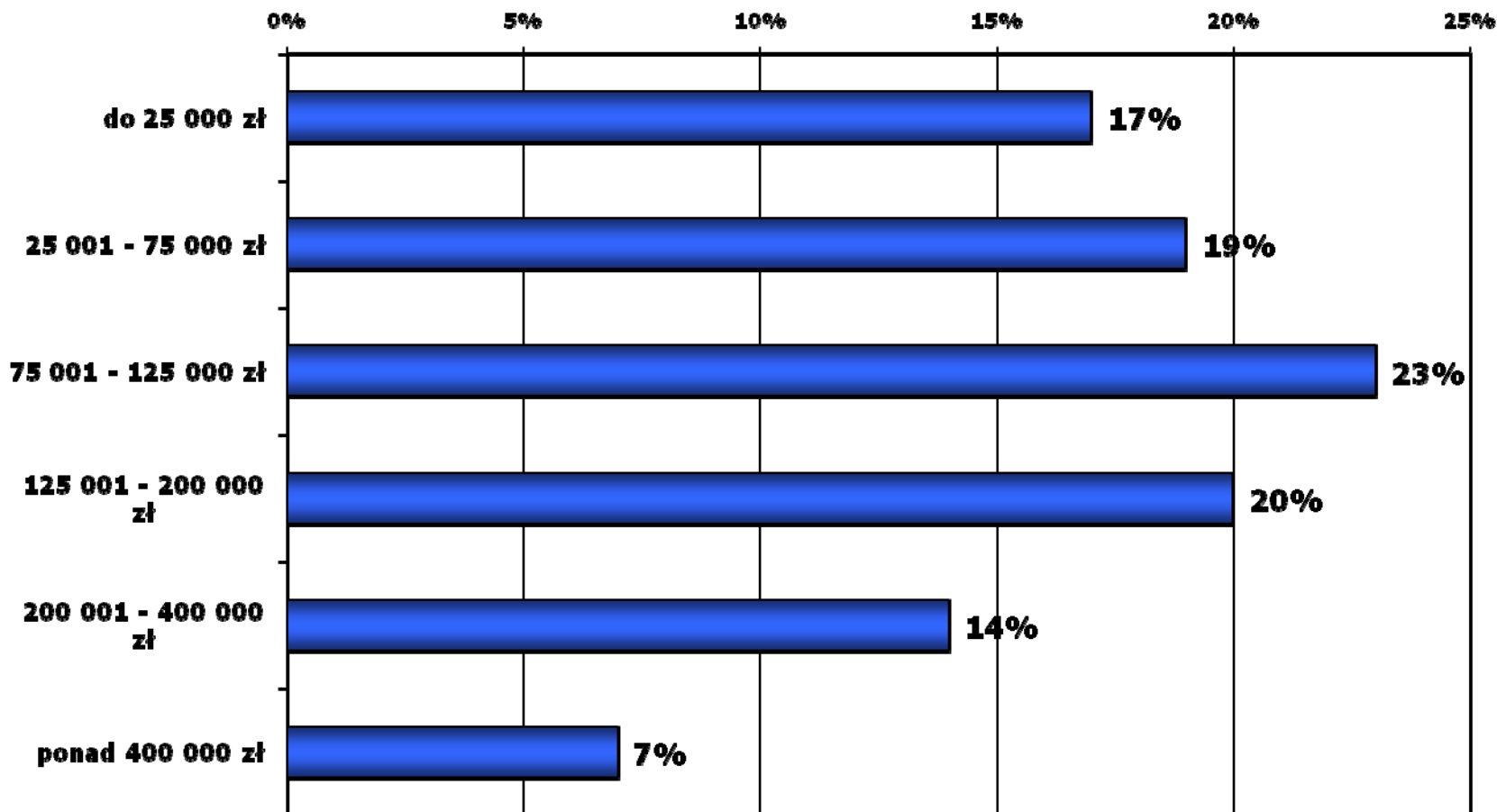


N= 525

# Finansowanie placówki – wszystkie źródła

## ODPOWIEDZI KIEROWNIKÓW BIBLIOTEK

- K10. Proszę powiedzieć, jaka była wysokość budżetu całej biblioteki gminnej (łącznie z jej filiami)?



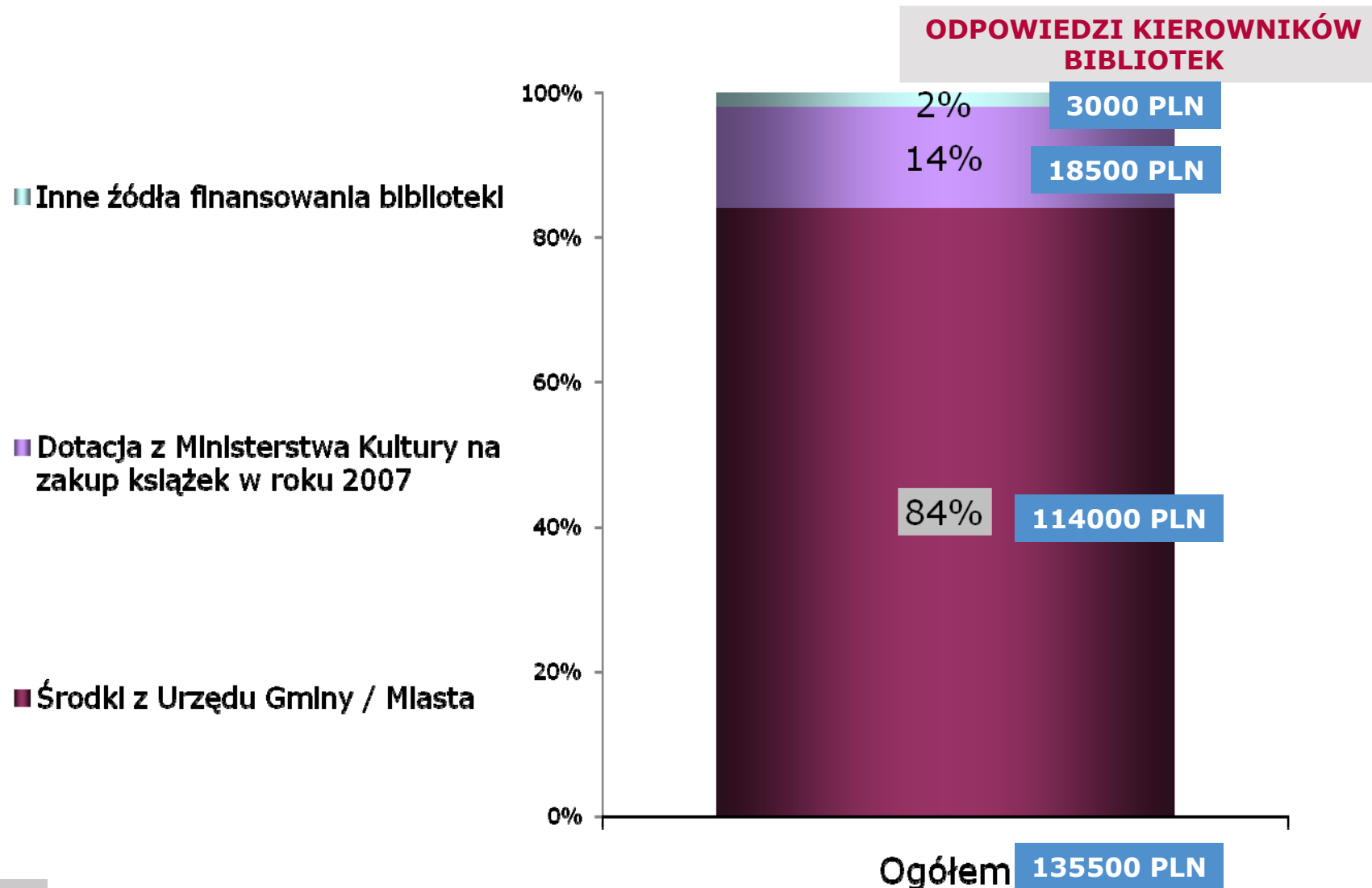
N= 482, biblioteki, które udzieliły odpowiedzi;  
średnia liczona dla wszystkich bibliotek

**ŚREDNIA**

**135 500 zł**

## Udział poszczególnych dotacji w przeciętnym budżecie

- K10. Proszę powiedzieć, jakie są źródła finansowania całej biblioteki gminnej (łącznie z jej filiami)?

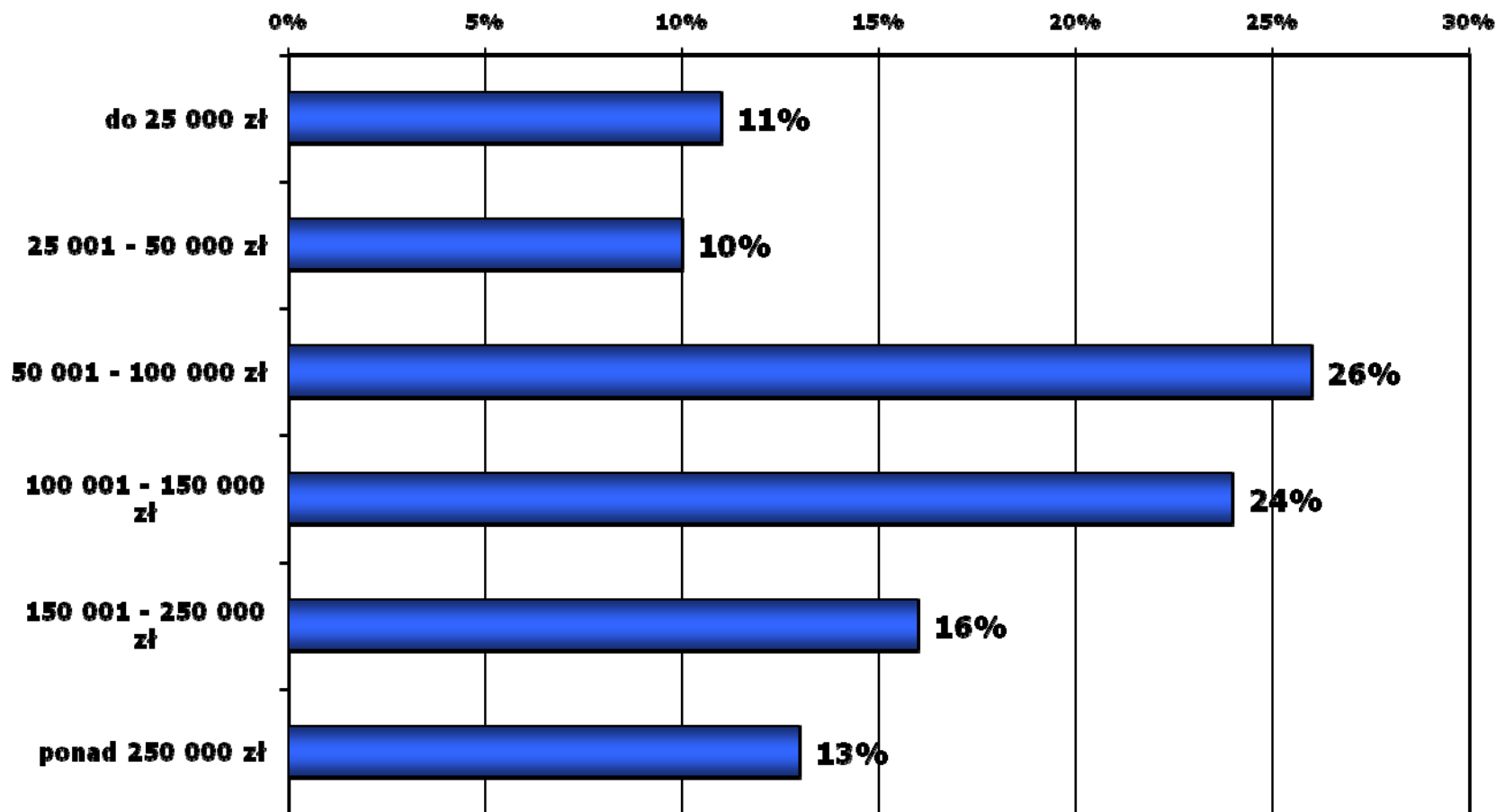


N= 525

# Środki z urzędu gminy/miasta

## ODPOWIEDZI KIEROWNIKÓW BIBLIOTEK

- K10. Proszę powiedzieć, jaka była wysokość budżetu całej biblioteki gminnej (łącznie z jej filiami)?



N= 431, biblioteki, które udzieliły odpowiedzi;  
średnia liczona dla wszystkich bibliotek

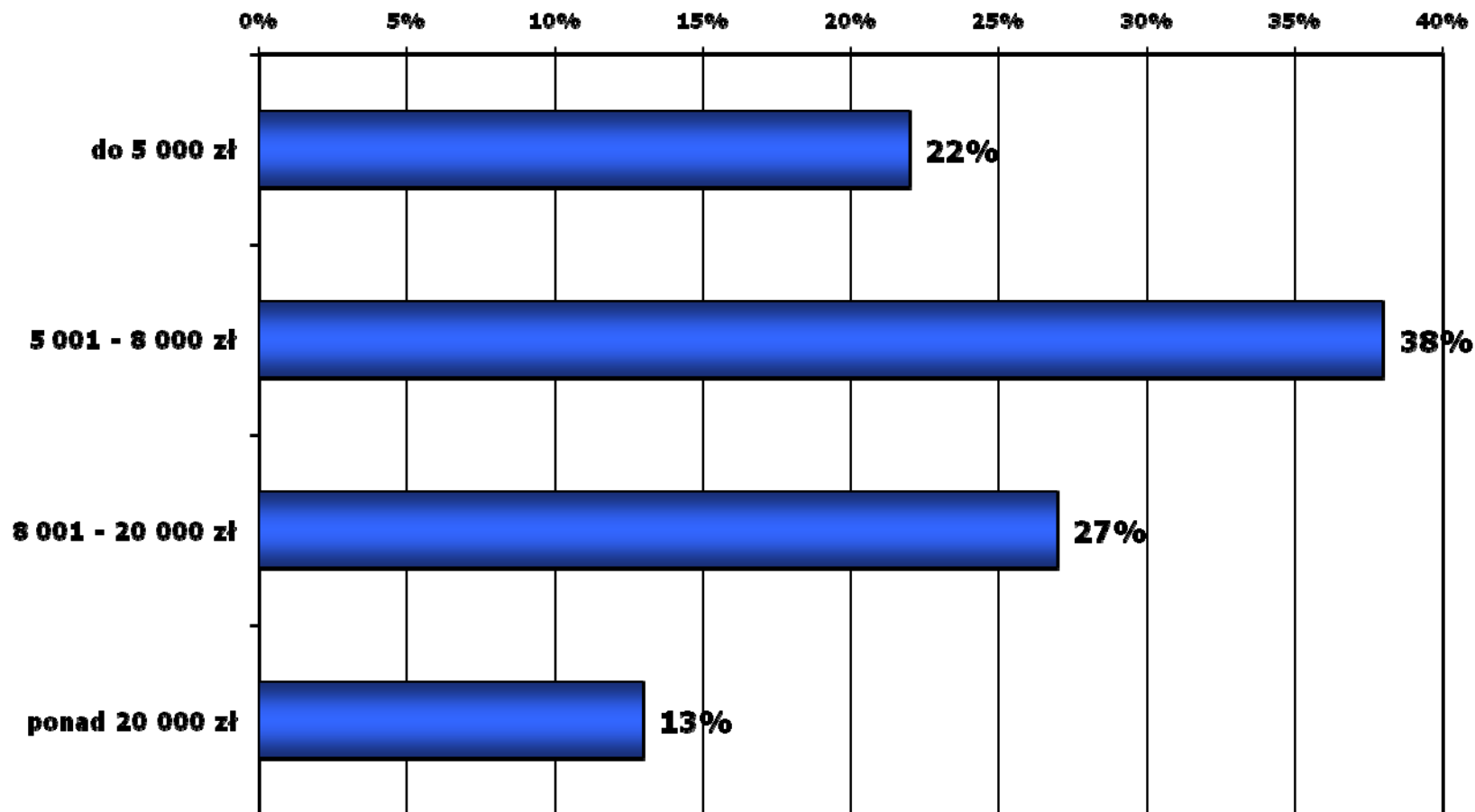
**ŚREDNIA**

**114 000 zł**

# Dotacje Ministerstwa Kultury

## ODPOWIEDZI KIEROWNIKÓW BIBLIOTEK

- K10. Proszę powiedzieć, jaka była wysokość budżetu całej biblioteki gminnej (łącznie z jej filiami)?



N= 425, biblioteki, które dostały dotacje i udzieliły odpowiedzi; średnia liczona dla wszystkich bibliotek

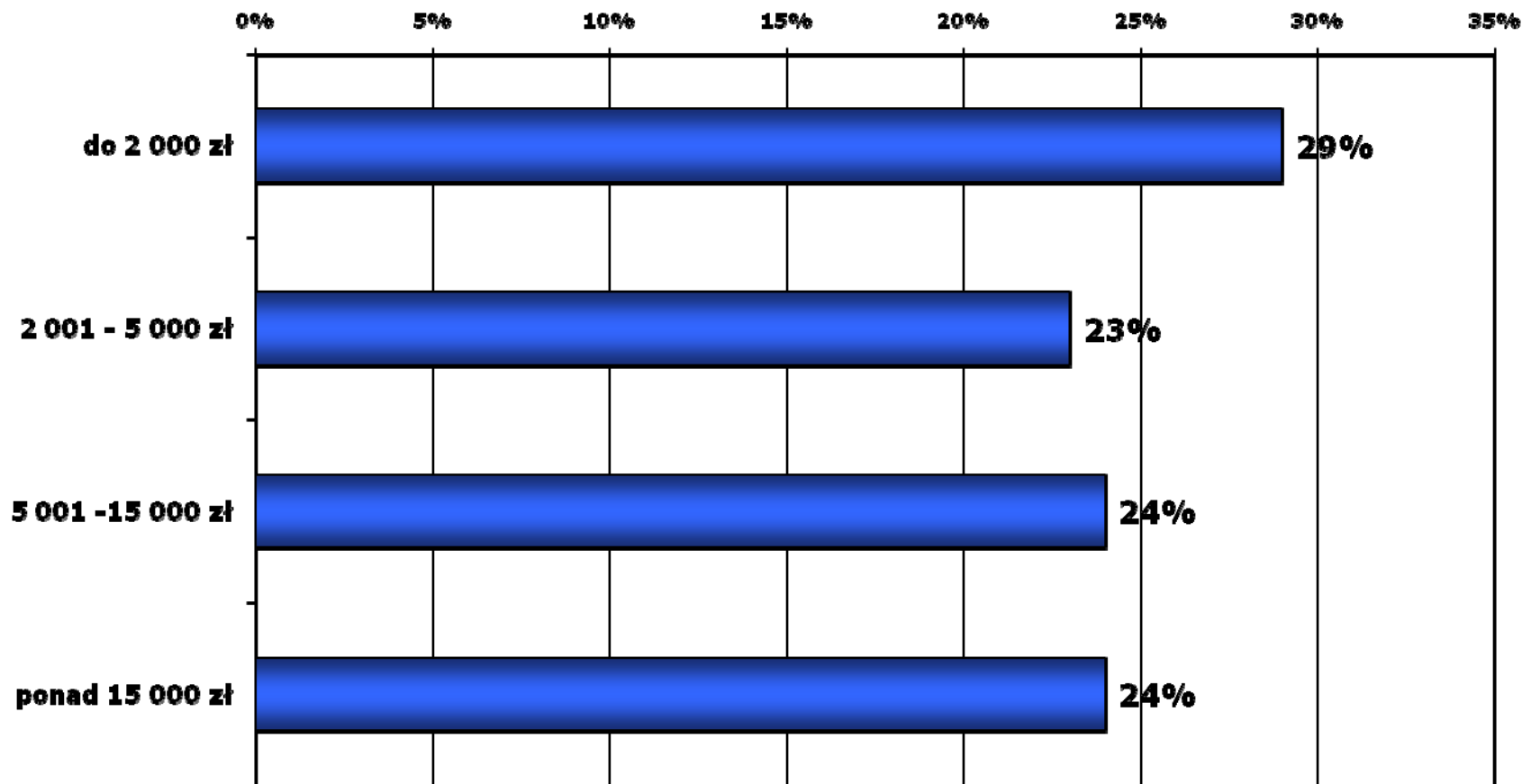
**ŚREDNIA**

**18 500 zł**

## Dochody z innych źródeł

### ODPOWIEDZI KIEROWNIKÓW BIBLIOTEK

- K10. Proszę powiedzieć, jaka była wysokość budżetu całej biblioteki gminnej (łącznie z jej filiami)?



Wśród innych źródeł najczęściej wymieniano dochody własne, dary/sponsorów, dotacje ze starostwa powiatowego oraz granty/projekty

N= 114, biblioteki, które dostały dotację i udzieliły odpowiedzi; średnia liczona dla wszystkich bibliotek

**ŚREDNIA**

**3 000 zł**



# Czy biblioteka prowadzi odpłatne usługi?

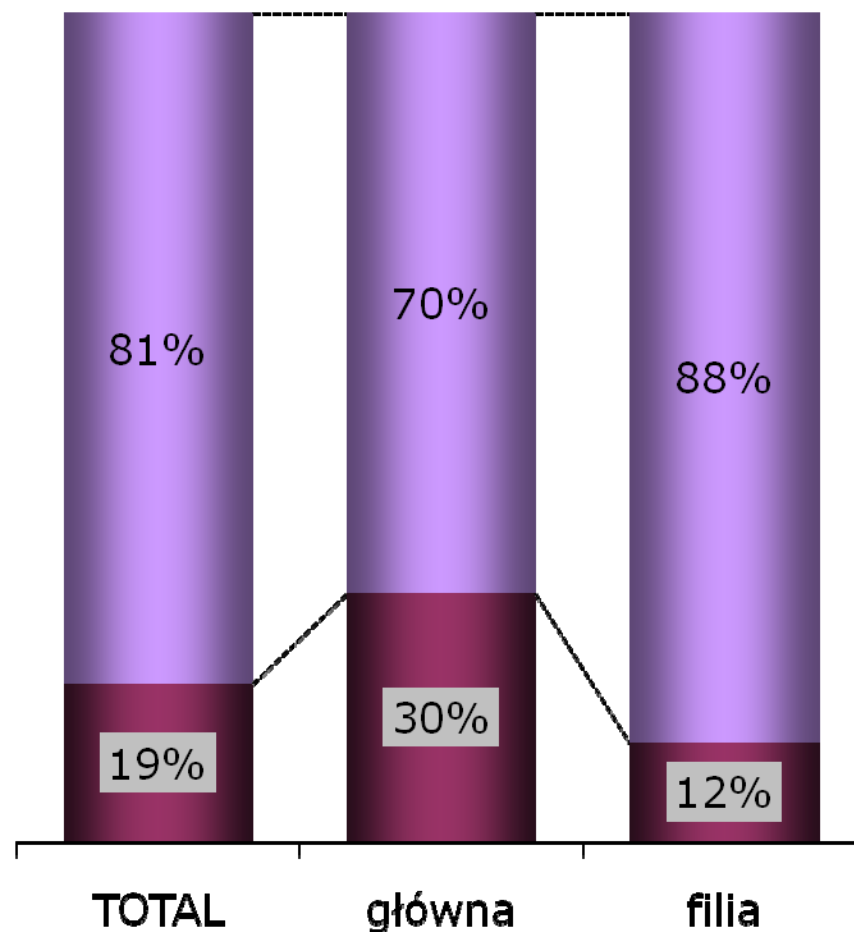
## SYTUACJA KONKRETNEJ PLACÓWKI

- P22. Czy za jakąkolwiek działalność placówka pobiera od użytkowników pieniądze?

■ Nie

■ Tak

**Pobieranie opłat deklarowały najczęściej placówki prowadzące ksero, bądź usługę drukowania, rzadziej kawiarenkę internetową**



N= 902

## Kto opłaca rachunki

- P11. Kto opłaca rachunki za prąd?
- P14. Kto opłaca rachunki za telefon?
- P41. Kto opłaca rachunki za dostęp do Internetu?

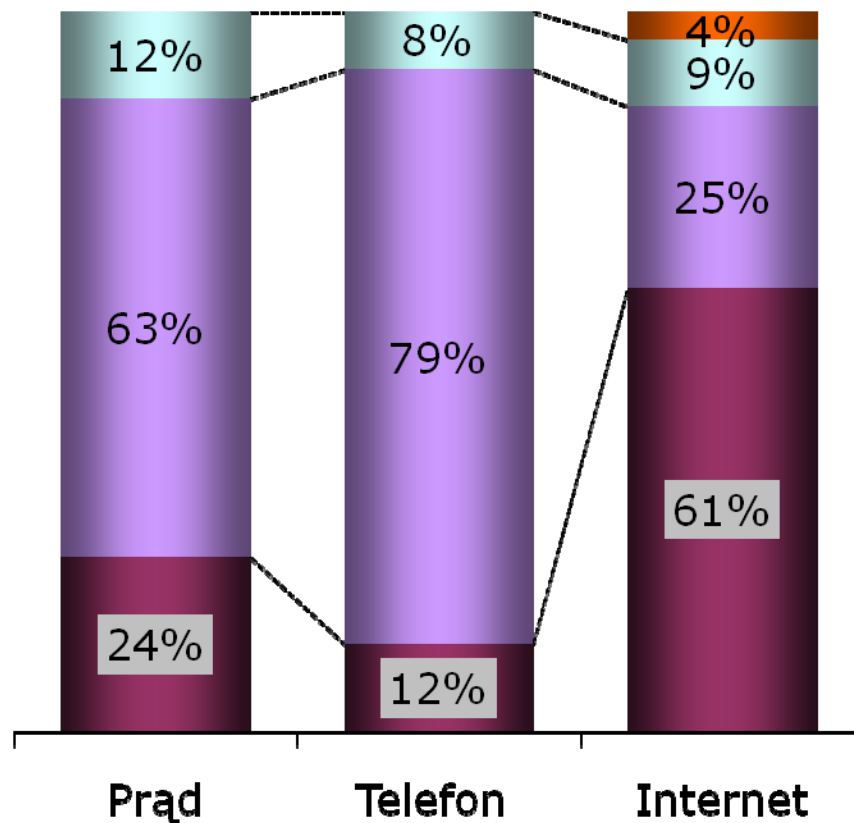
■ Biblioteka korzysta z bezpłatnego Internetu

■ Ktoś Inny\*

■ Sama biblioteka

■ Bezpośrednio urząd gminy

\* Najczęściej GOK

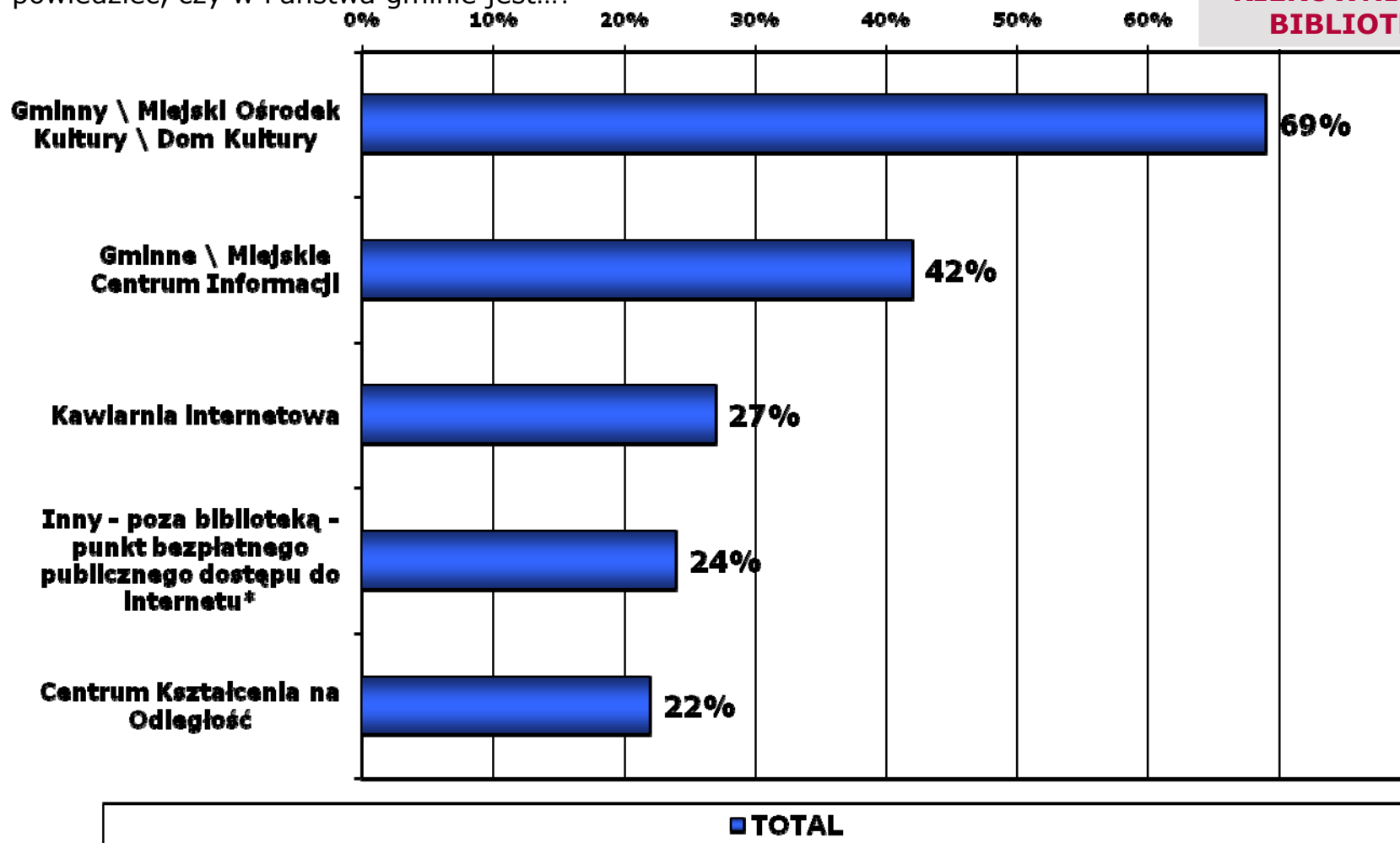


N= 331, tylko odpowiedzi dotyczące sytuacji bibliotek głównych

# Gmina – punkty informacyjne, instytucje kultury, kawiarnie internetowe

- K16. Chciałbym jeszcze zadać kilka pytań na temat Państwa gminy. Proszę powiedzieć, czy w Państwa gminie jest...?

**ODPOWIEDZI  
KIEROWNIKÓW  
BIBLIOTEK**



\*Odpowiedzi: szkoła, Gminne Centrum Informacji, Ochotnicza Straż Pożarna, ośrodek kultury, świetlica wiejska

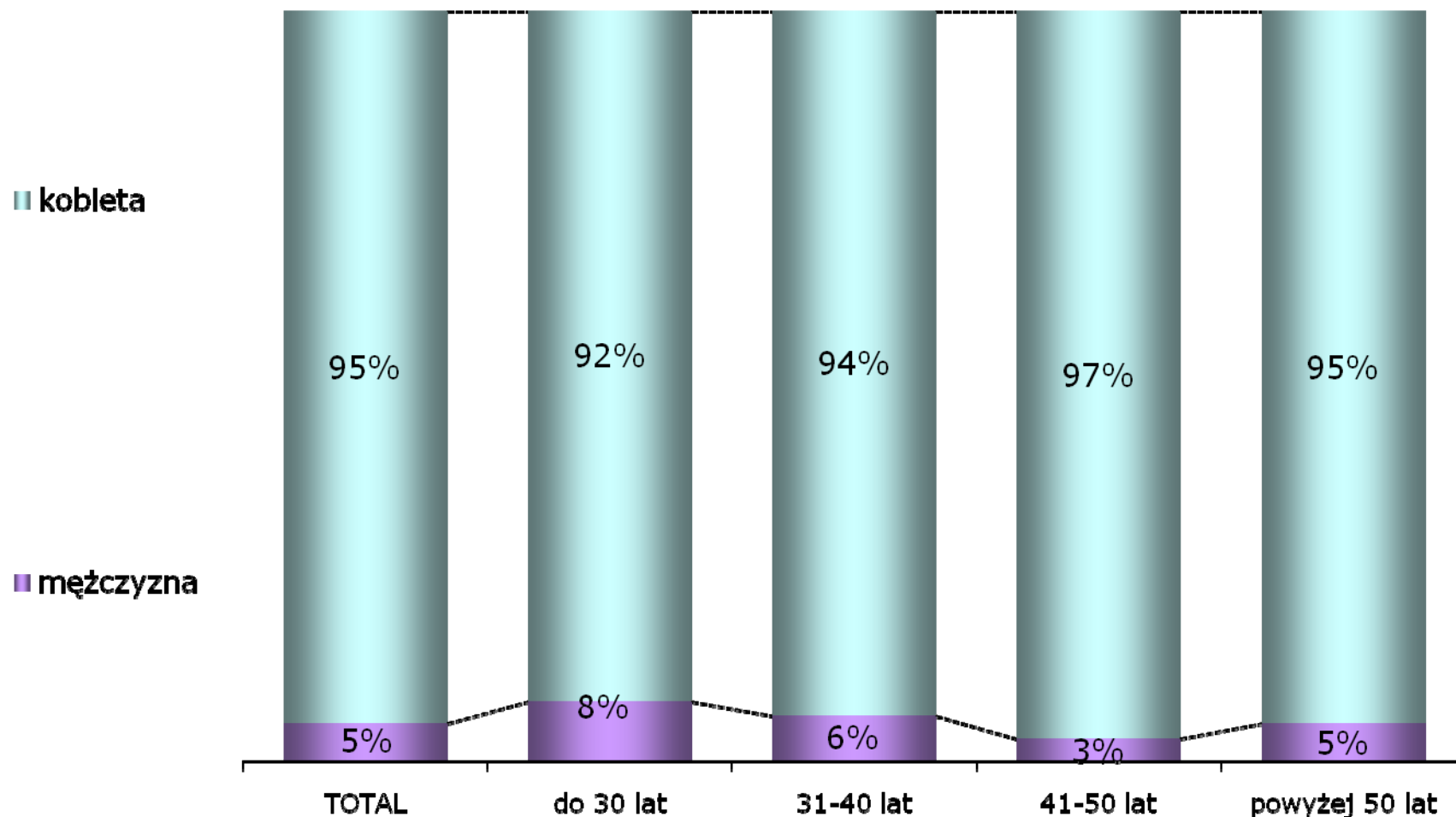
N= 525

# **BIBLIOTEKARZE**

## OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA

# Płeć

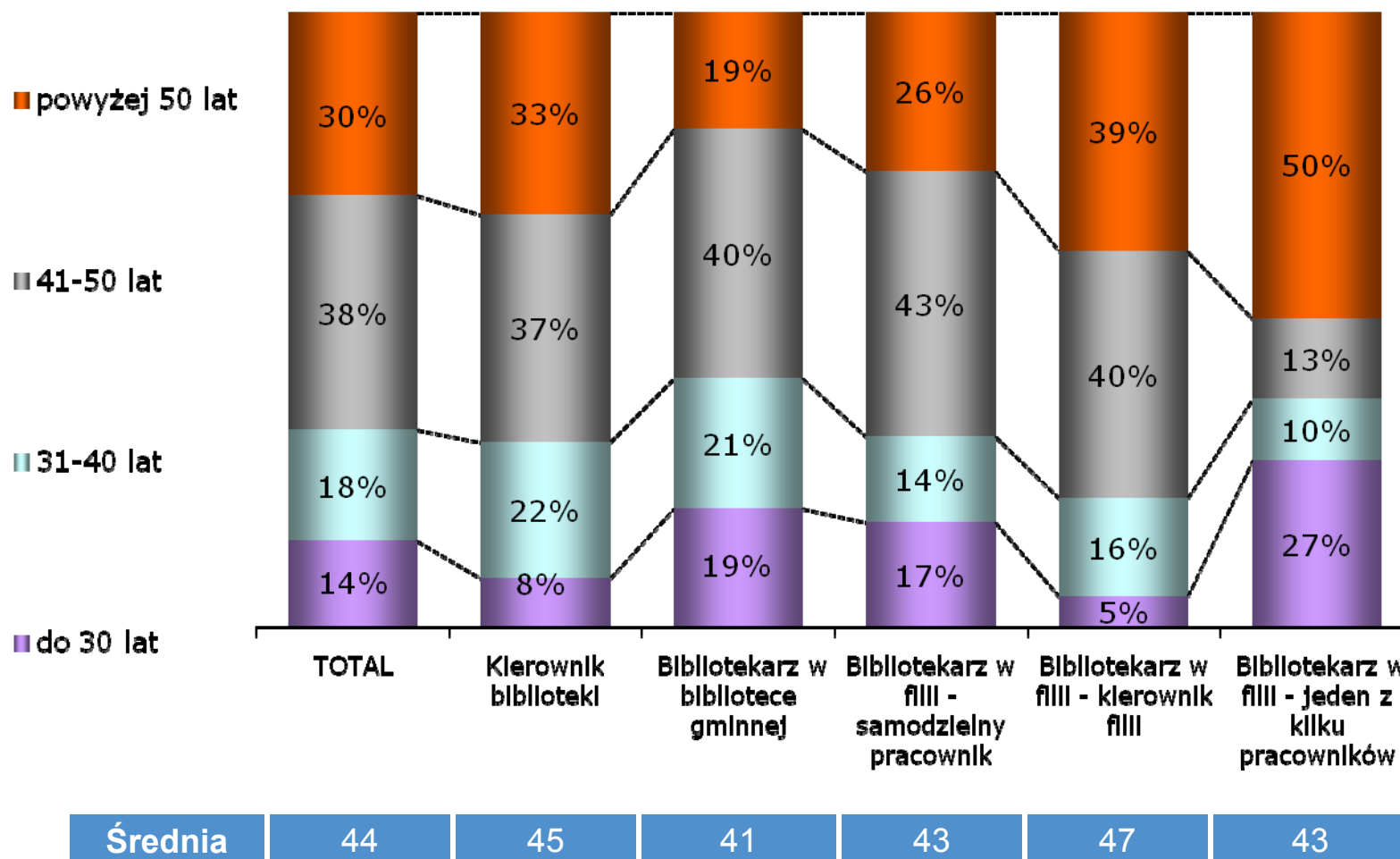
•B24. Płeć respondenta



N= 500

# Wiek

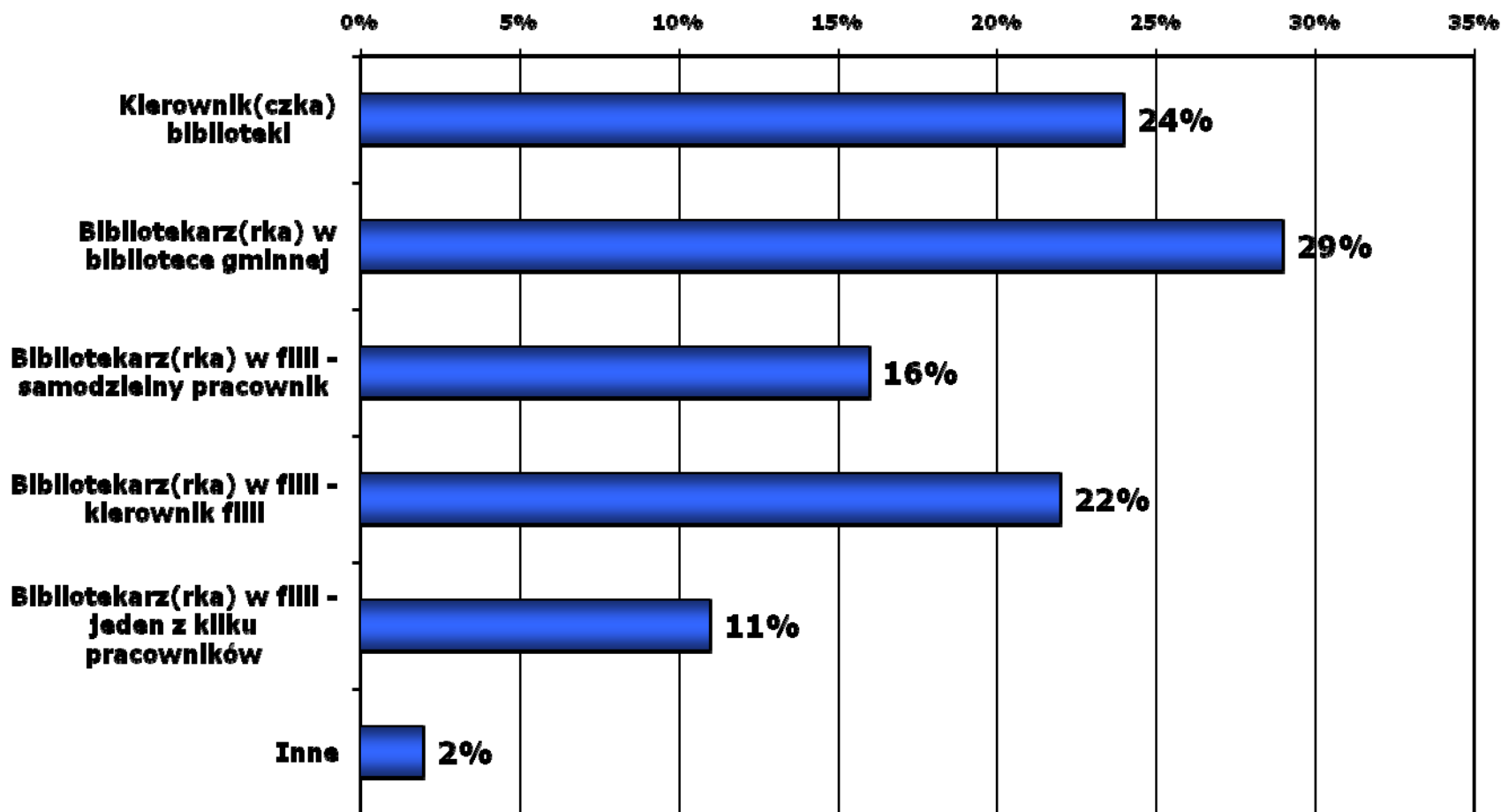
- B25. Wiek respondenta



N= 500

## Obecne stanowisko

- B5. Jakie jest Pana(i) obecne stanowisko w bibliotece?

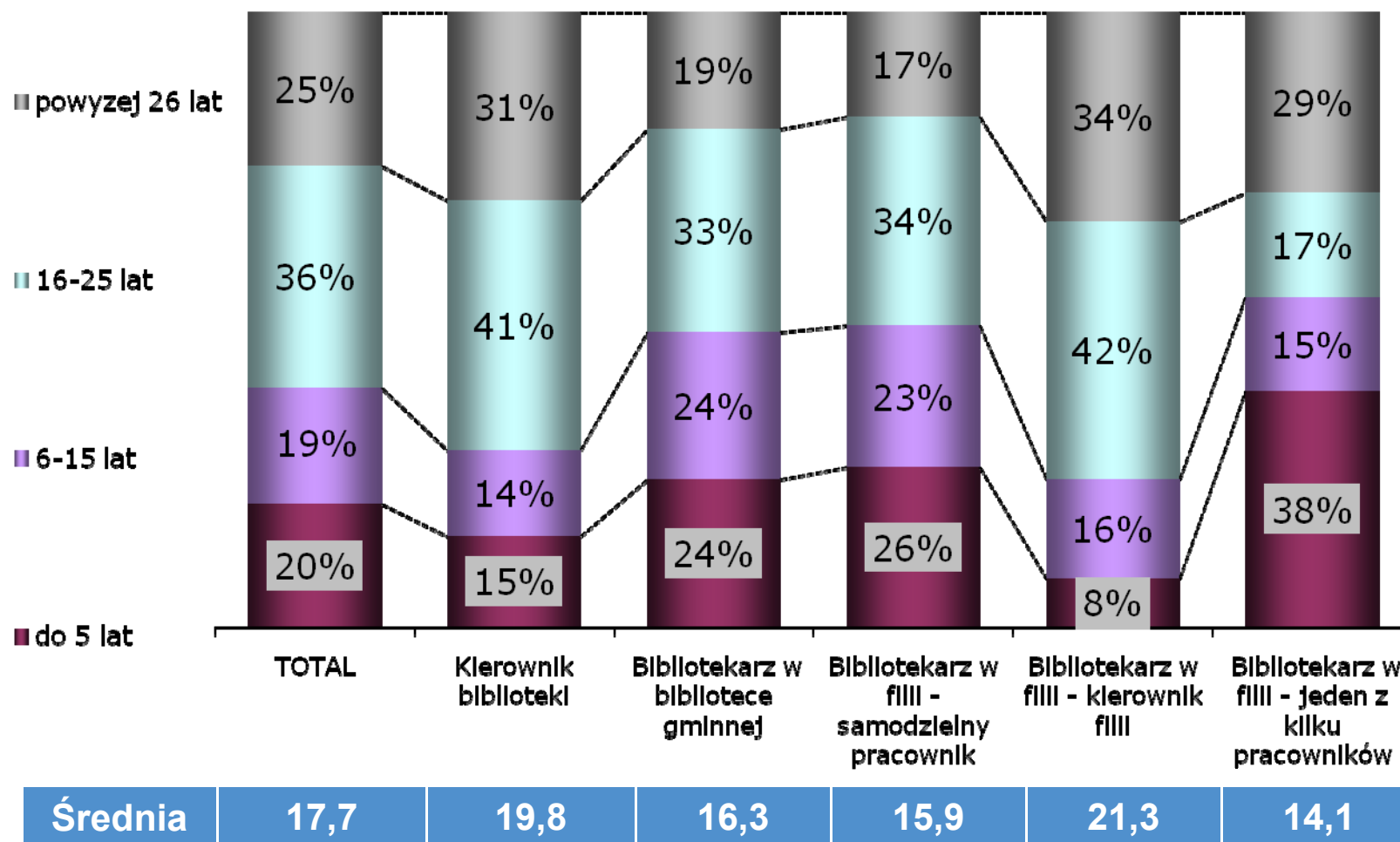


N= 500



## Staż pracy w bibliotekarstwie

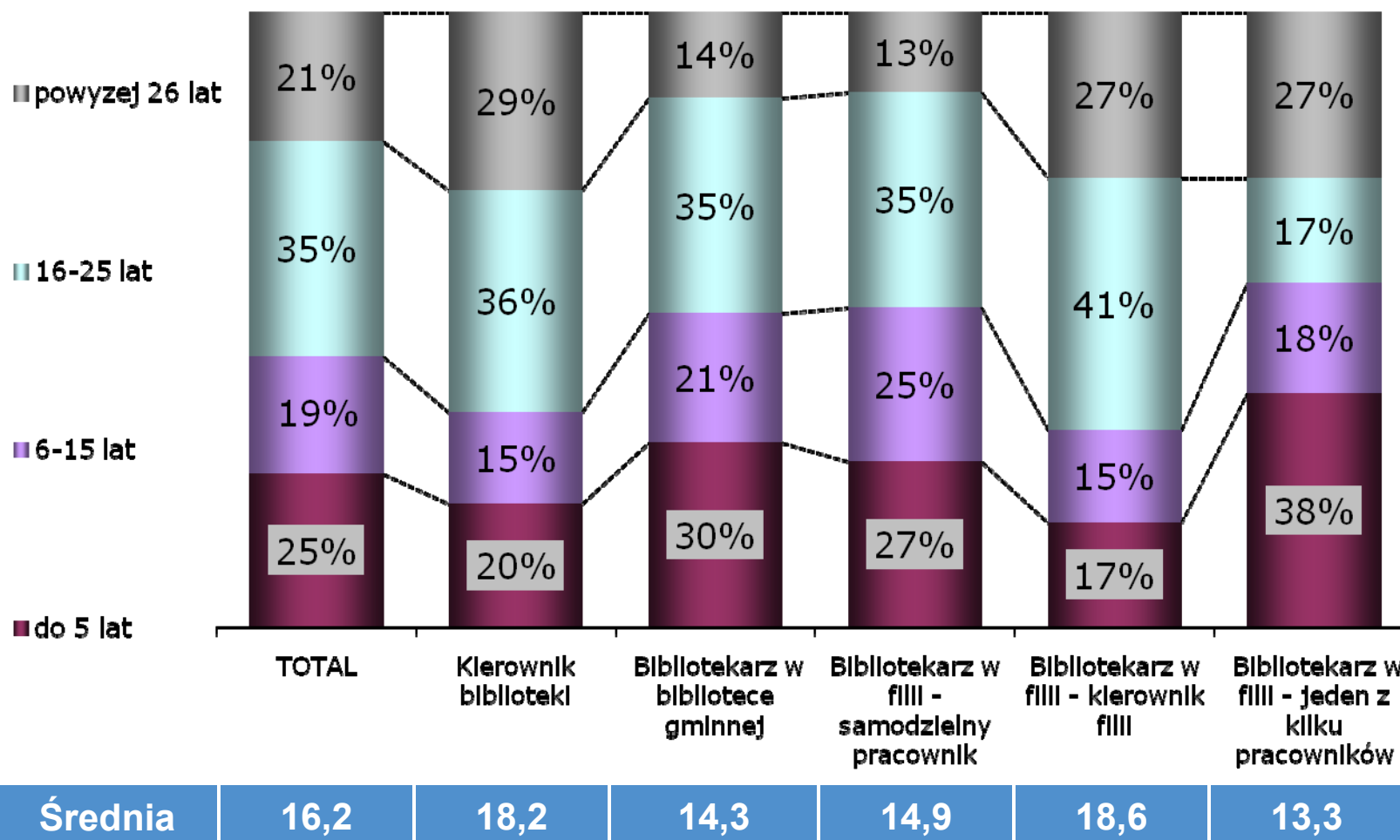
- B1. Od kiedy pracuje Pan(i) w bibliotekarstwie, niezależnie od tego, czy w tej, co obecnie, czy też w innej bibliotece?



N= 500

## Staż pracy w obecnej bibliotece

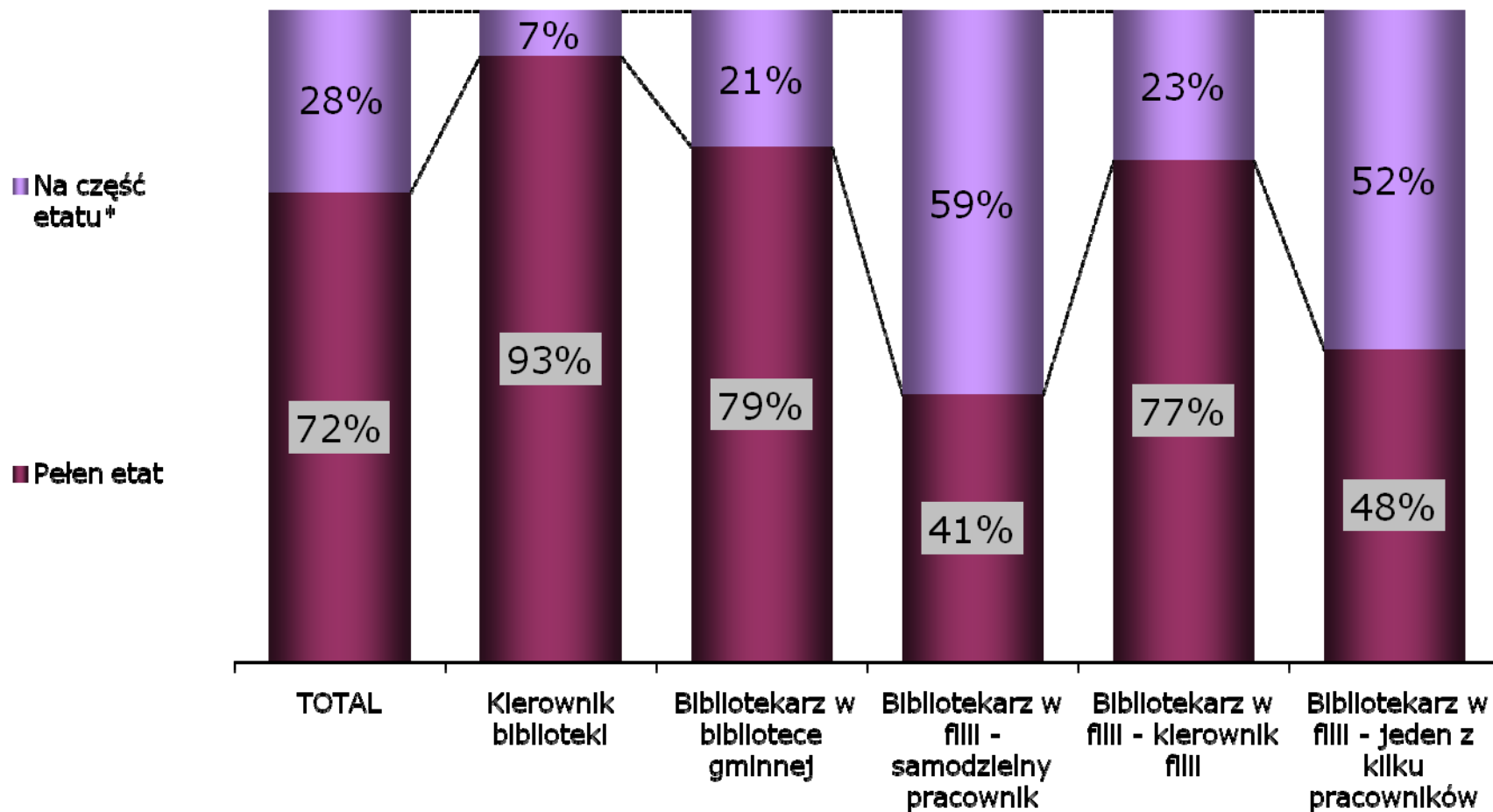
- B2. Od ilu lat pracuje Pan(i) w tej bibliotece, co obecnie ?



N= 500

## Praca – rodzaj etatu

- B3. Czy pracuje Pan(i) na pełen etat (w całej bibliotece gminnej, niekoniecznie w konkretnej placówce)?

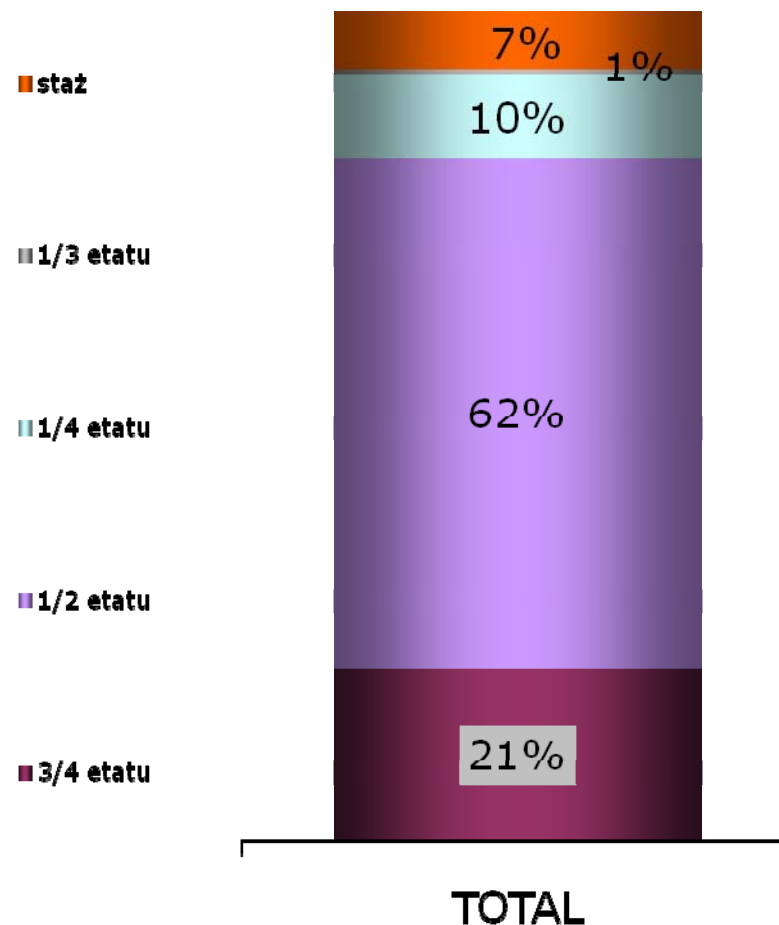


**TYLKO 22% BIBLIOTEKARZY PRACUJĄCYCH NA CZĘŚĆ ETATU PRACUJE JESZCZE W INNYM MIEJSCU.**

N= 500

## Praca – część etatu

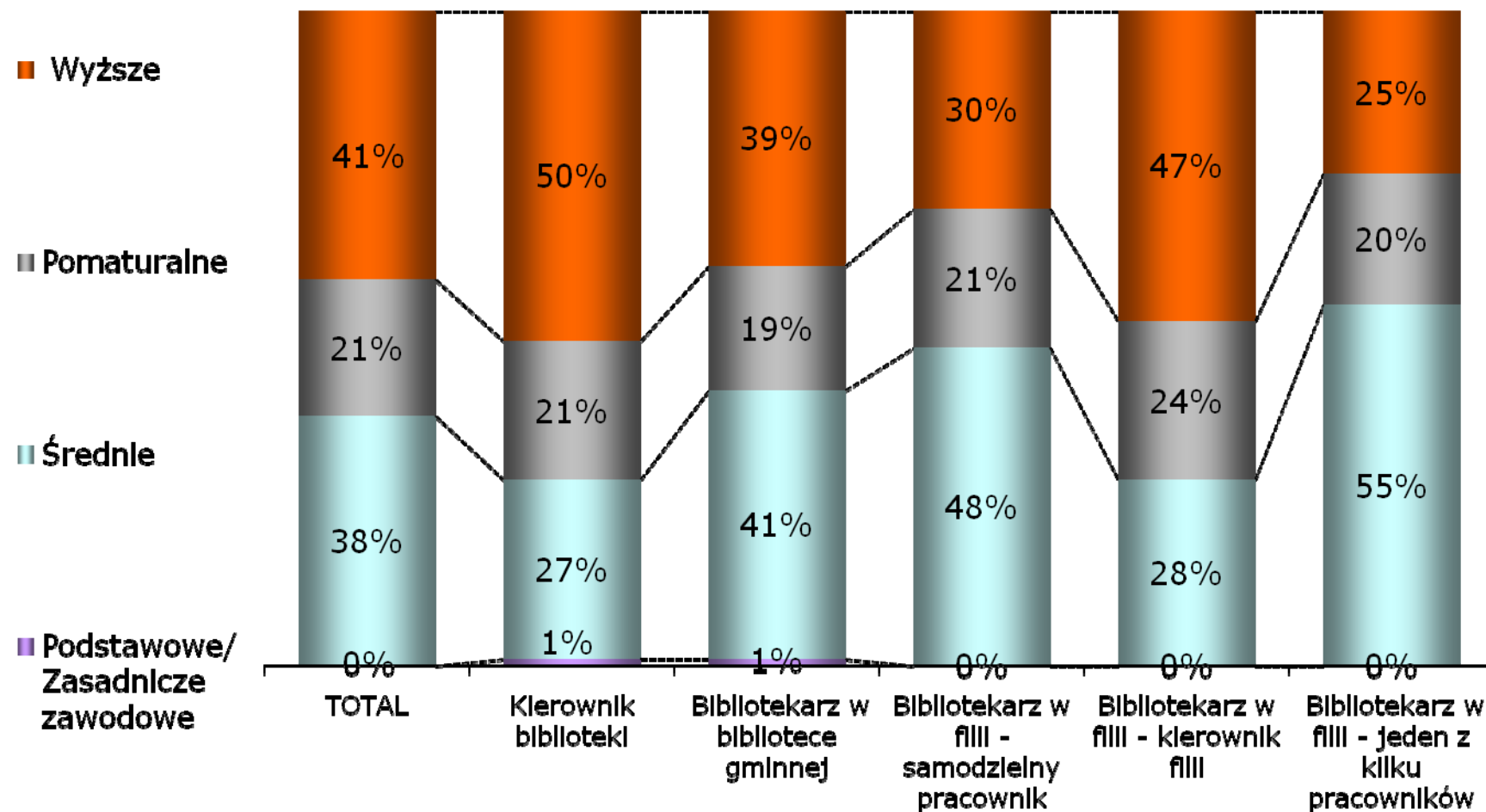
- B3. Na jaką część etatu pracuje Pani w całej bibliotece?



N= 142, osoby pracujące na część etatu

# Wykształcenie

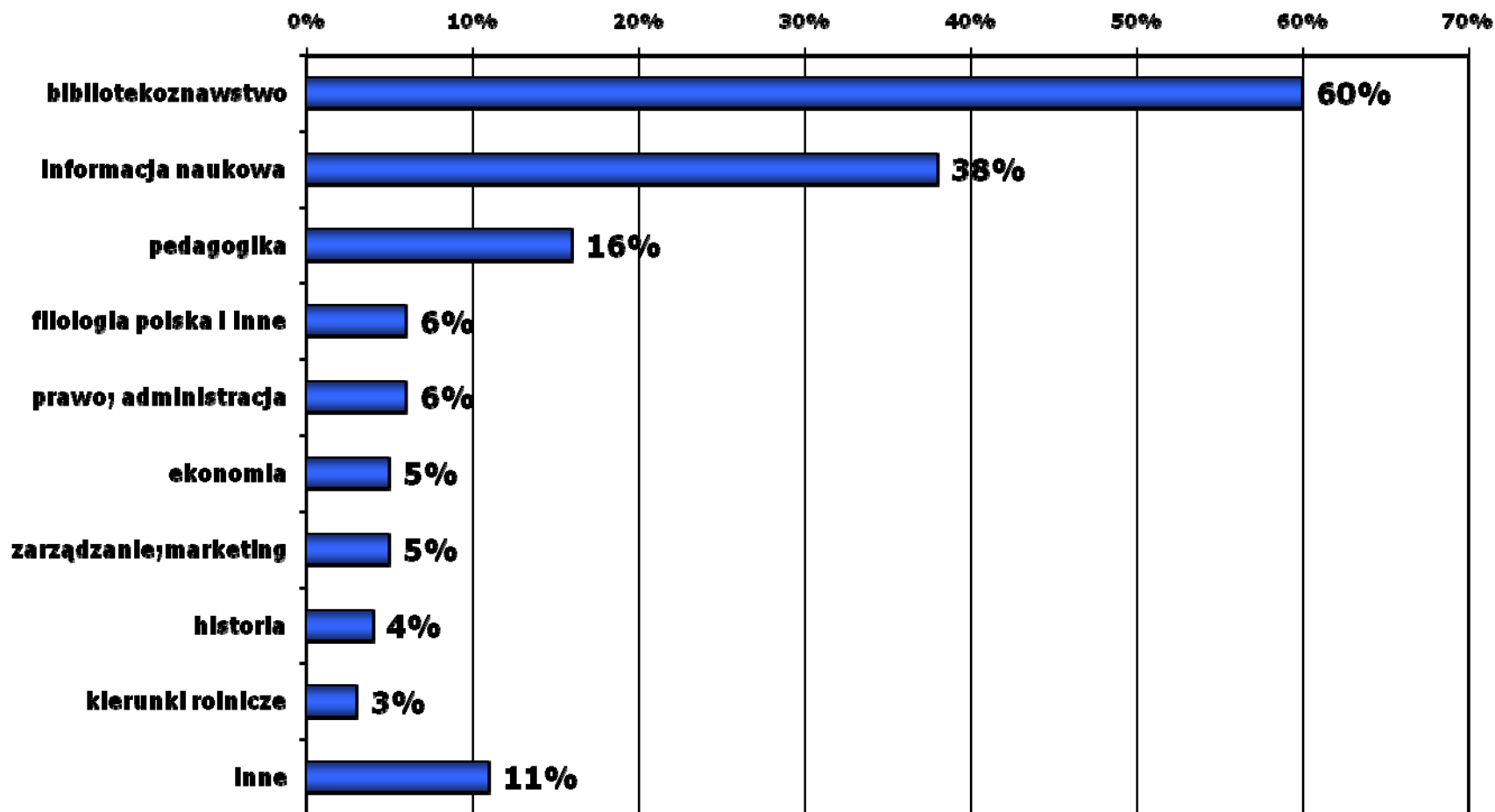
•B26. Jakiego ma Pan(i) wykształcenie?



N= 500

## Ukończony kierunek studiów

- B27. Jaki kierunek studiów Pan(i) ukończył(a)?

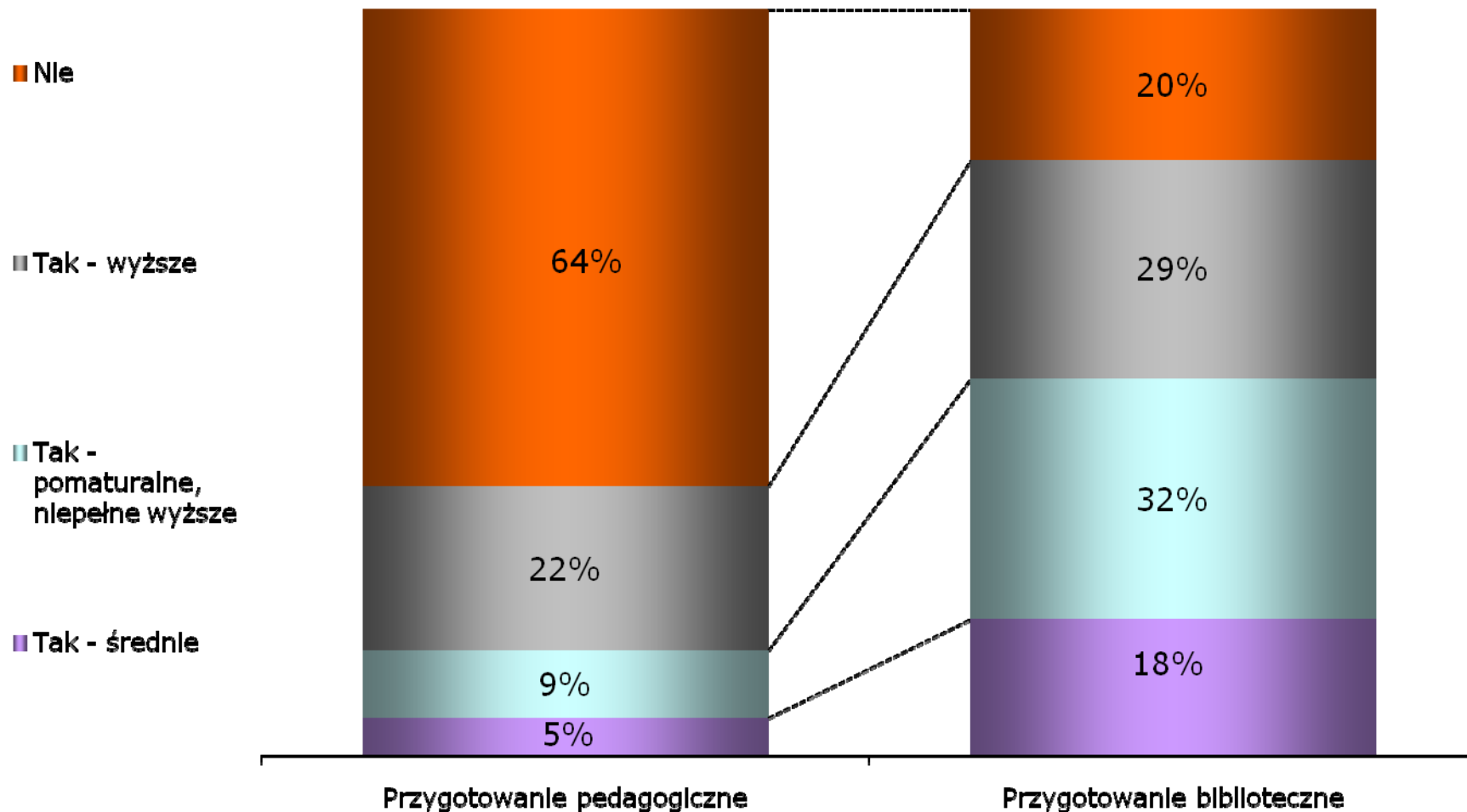


N= 204, osoby, które ukończyły studia

Respondent mógł  
wybrać kilka  
odpowiedzi

## Przygotowanie pedagogiczne/ biblioteczne

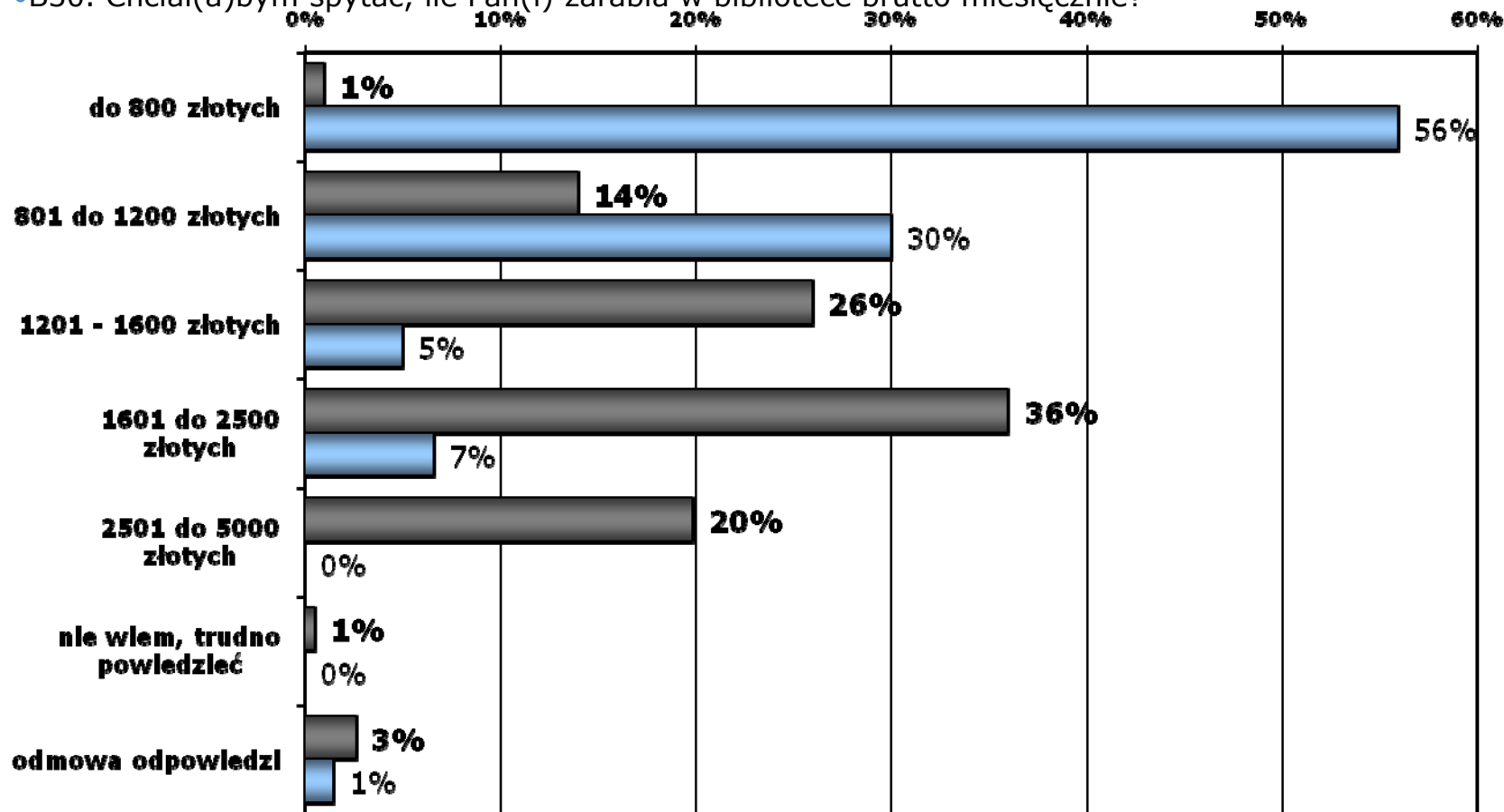
- B28. Czy posiada Pan(i) przygotowanie / uprawnienia pedagogiczne?
- B29. A czy posiada Pan(i) przygotowanie biblioteczne?



N= 500

# Miesięczne zarobki

- B30. Chciał(a)bym spytać, ile Pan(i) zarabia w bibliotece brutto miesięcznie?



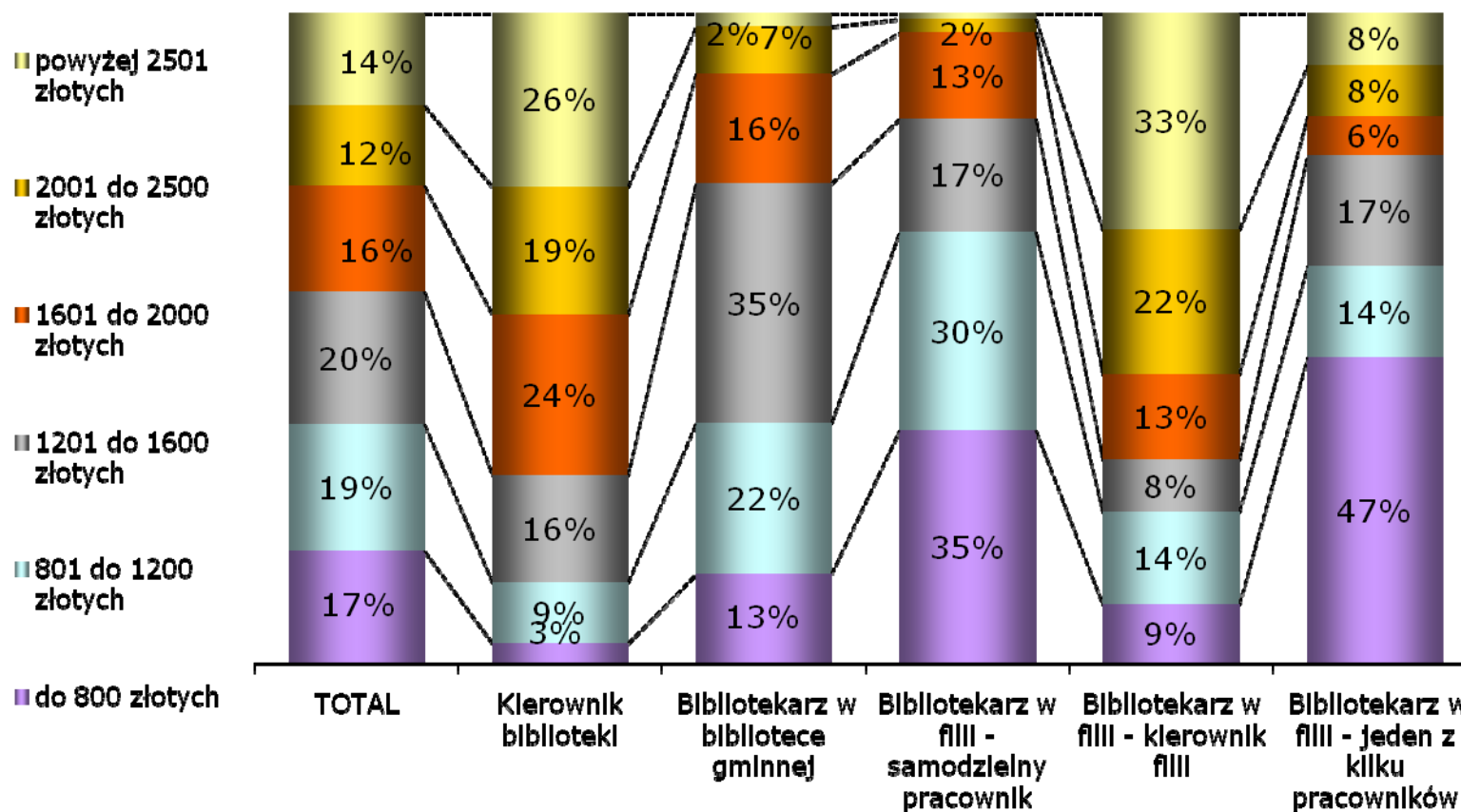
|         | Zatrudniony na pełen etat | Zatrudniony na część etatu |
|---------|---------------------------|----------------------------|
| Średnia | 1 896                     | 846                        |

N= 500



## Miesięczne zarobki

- B30. Chciał(a)bym spytać, ile Pan(i) zarabia w bibliotece brutto miesięcznie?

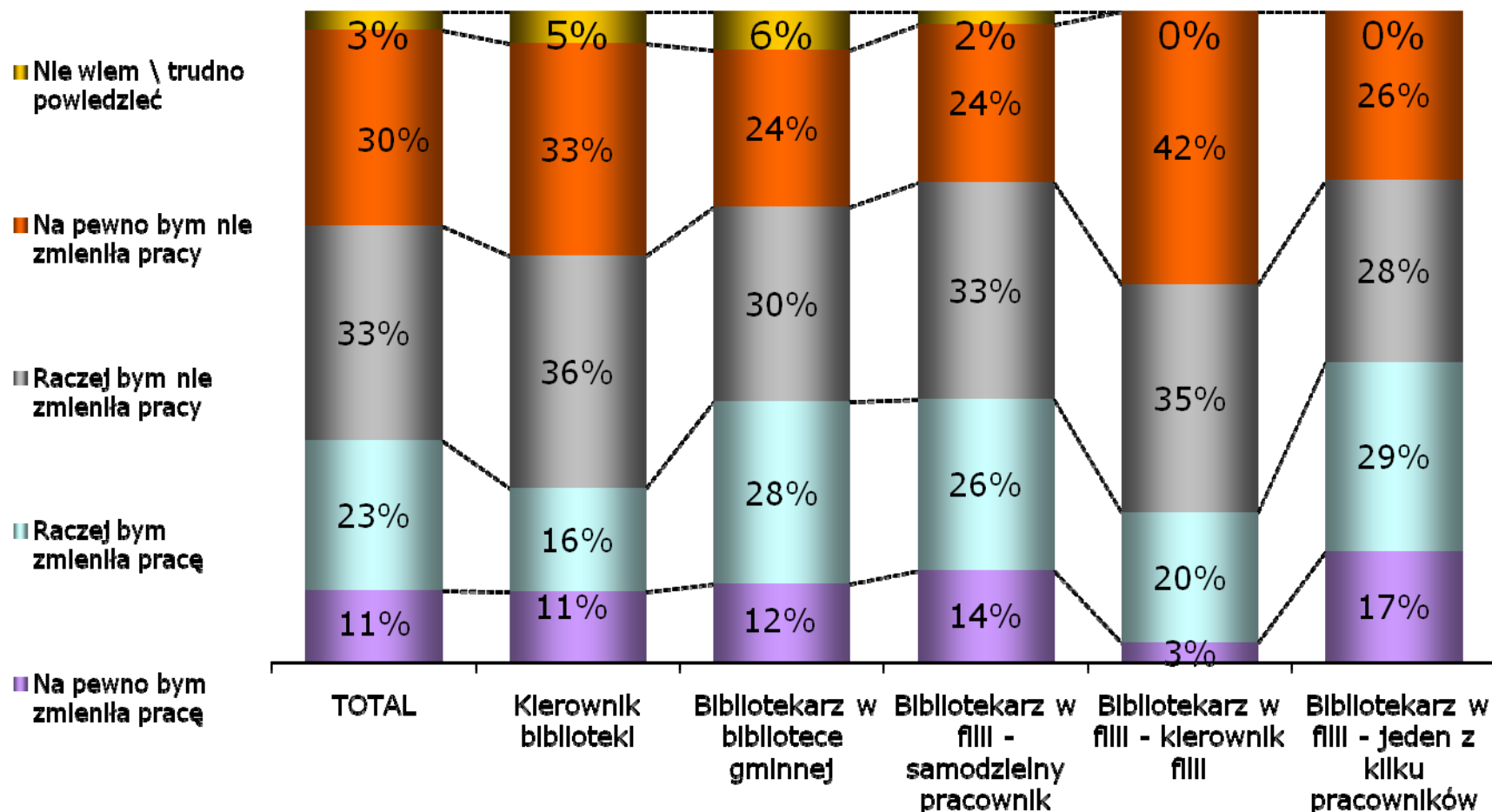


|         |      |      |      |      |      |      |
|---------|------|------|------|------|------|------|
| Średnia | 1600 | 2050 | 1495 | 1068 | 2065 | 1042 |
|---------|------|------|------|------|------|------|

N= 500

## Chęć zmiany pracy w zamian za lepsze wynagrodzenie

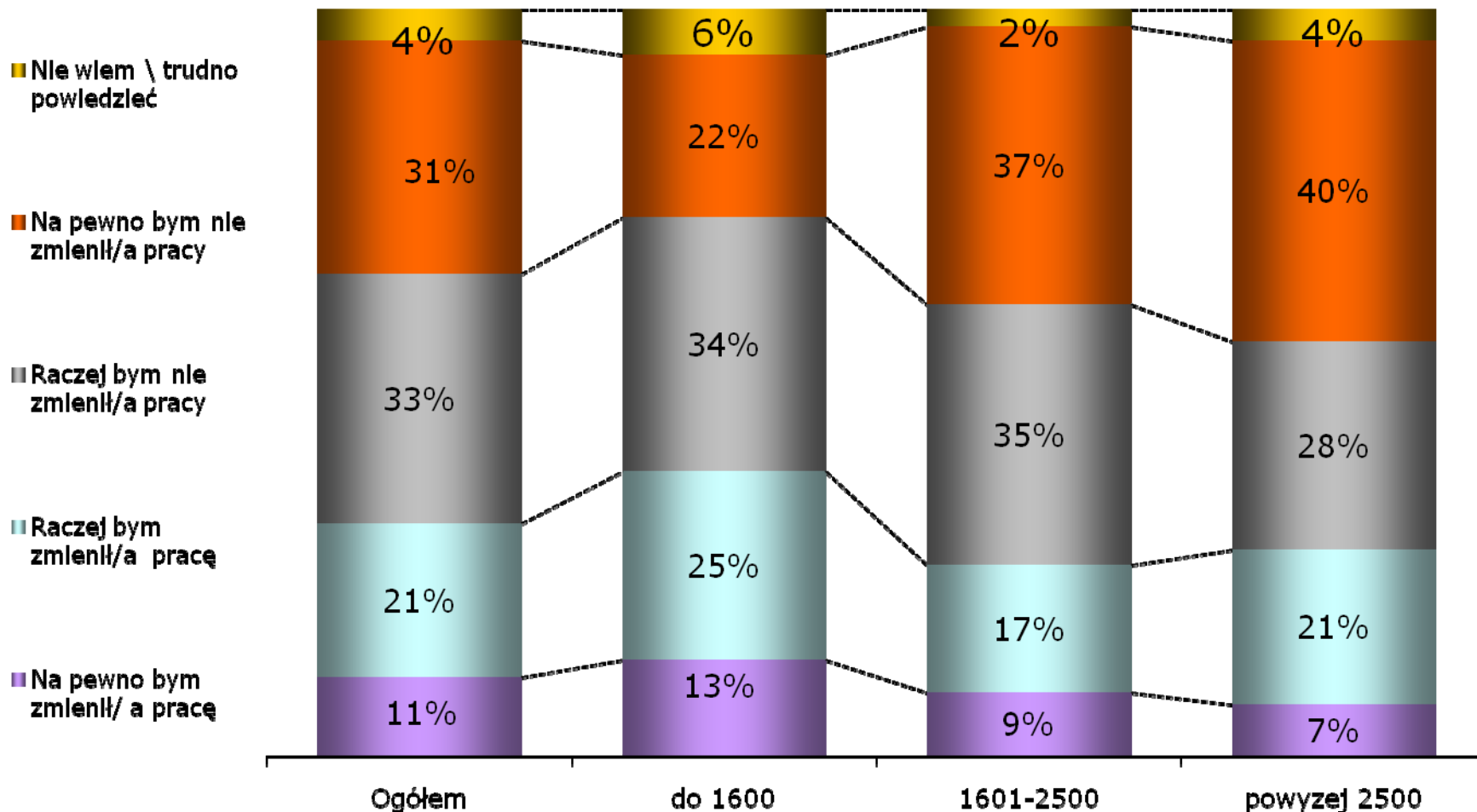
- B31. A czy gdyby zaproponowano Pani(u) pracę za wyższe wynagrodzenie niż w bibliotece, to czy by Pan(i) myślał(a) o zmianie pracy?



N= 500

# Chęć zmiany pracy w zależności od zarobków (pracujący na pełny etat)

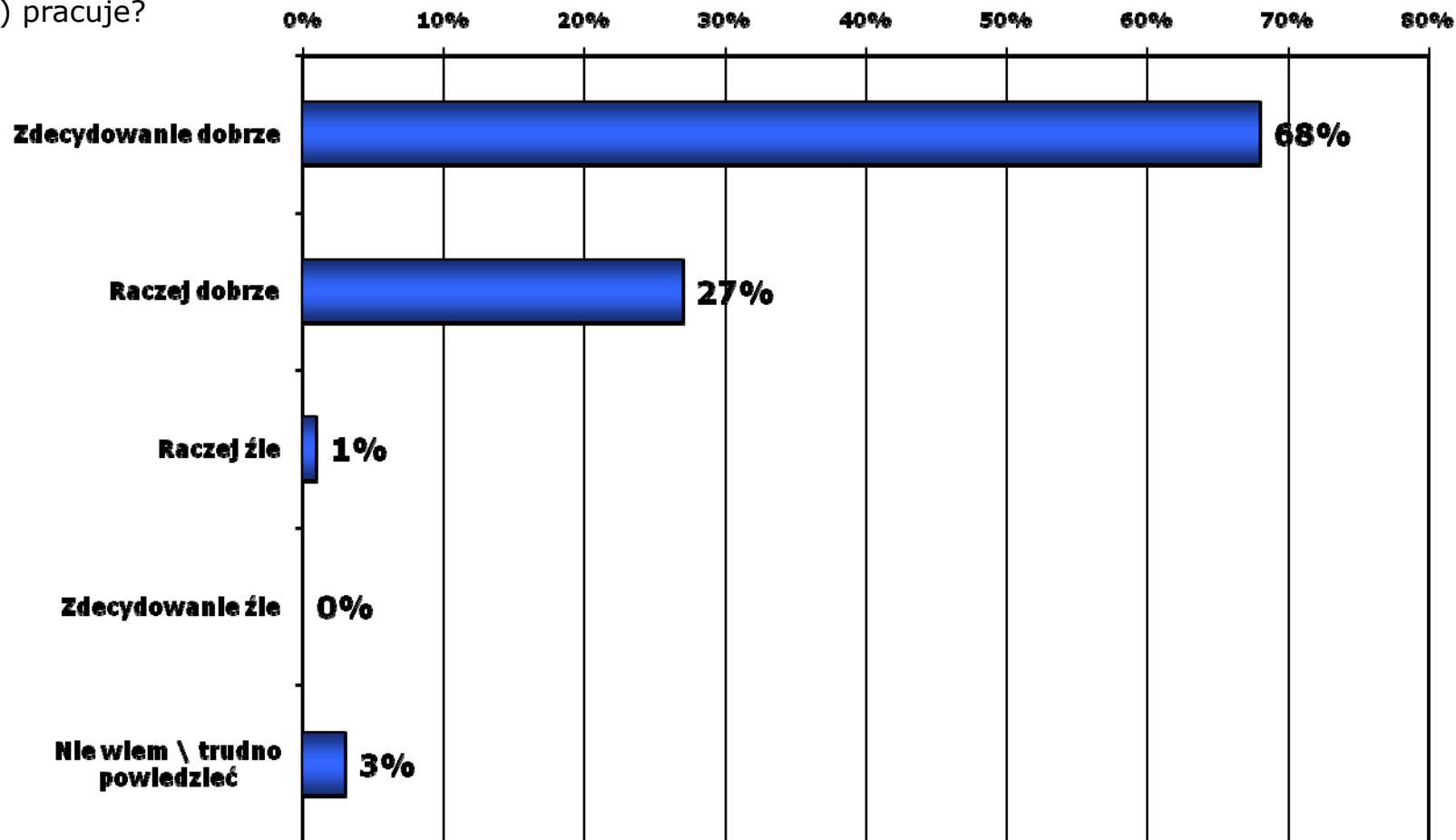
- B31. A czy gdyby zaproponowano Pani(u) pracę za wyższe wynagrodzenie niż w bibliotece, to czy by Pan(i) myślała o zmianie pracy?



N= 359, pracujący na pełny etat

## Ocena relacji pomiędzy pracownikami

- B9. Jak Pan(i) ocenia relacje między pracownikami a kierownictwem w bibliotece gminnej, w której Pan(i) pracuje?



N= 500

## SAMOOCENA I WIZJA ZAWODU

## Praca w bibliotece – powody podjęcia pracy

- B7. Proszę teraz powiedzieć, dlaczego zdecydowała się Pani na pracę w bibliotece?



Respondent mógł  
podać kilka  
odpowiedzi

N= 500

# Praca w bibliotece – powody podjęcia pracy, różnice ze względu na wiek

- B7. Proszę teraz powiedzieć, dlaczego zdecydowała się Pani na pracę w bibliotece?

■ To moja pasja, kocham książki

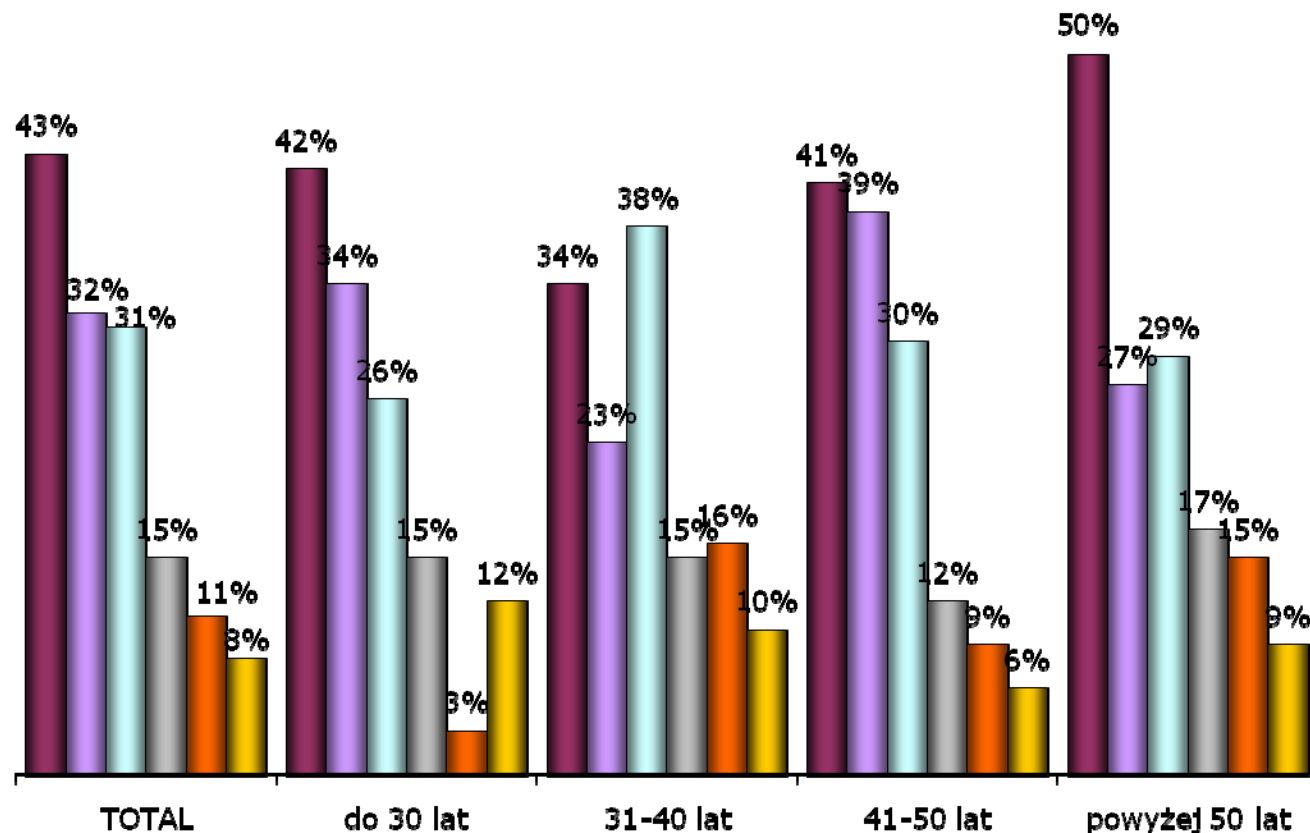
■ Tak się po prostu złożyło

■ Bo lubię tę pracę

■ Mam kontakt z ludźmi

■ Nie mogła znaleźć Innej pracy

■ Bo to zgodne z moim wykształceniem (Bibliotekoznawstwo)

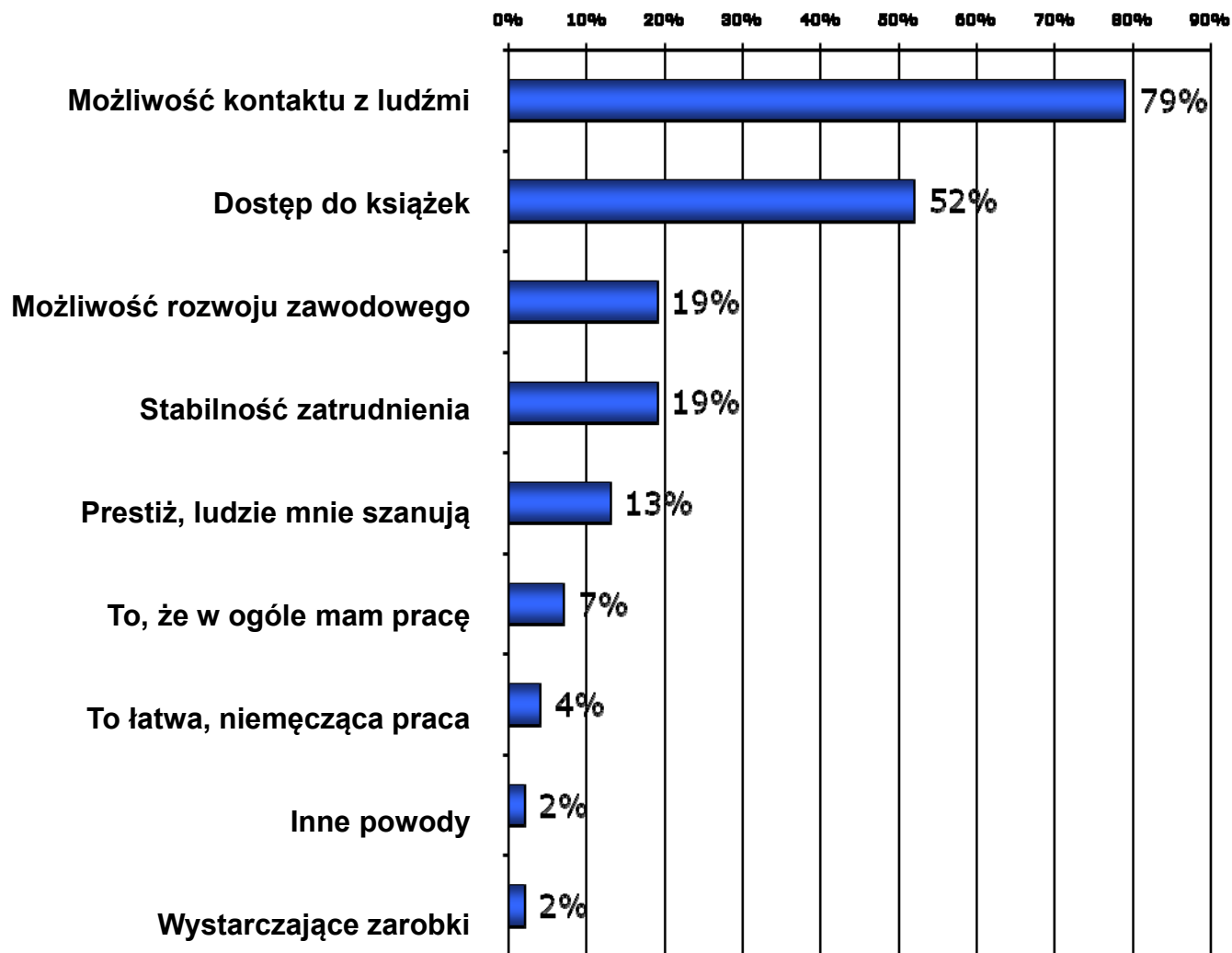


N= 500

Pytanie otwarte

## Korzyści z pracy w bibliotece

- B8. A co dla Pana(i) jest największą korzyścią z pracy w bibliotece?



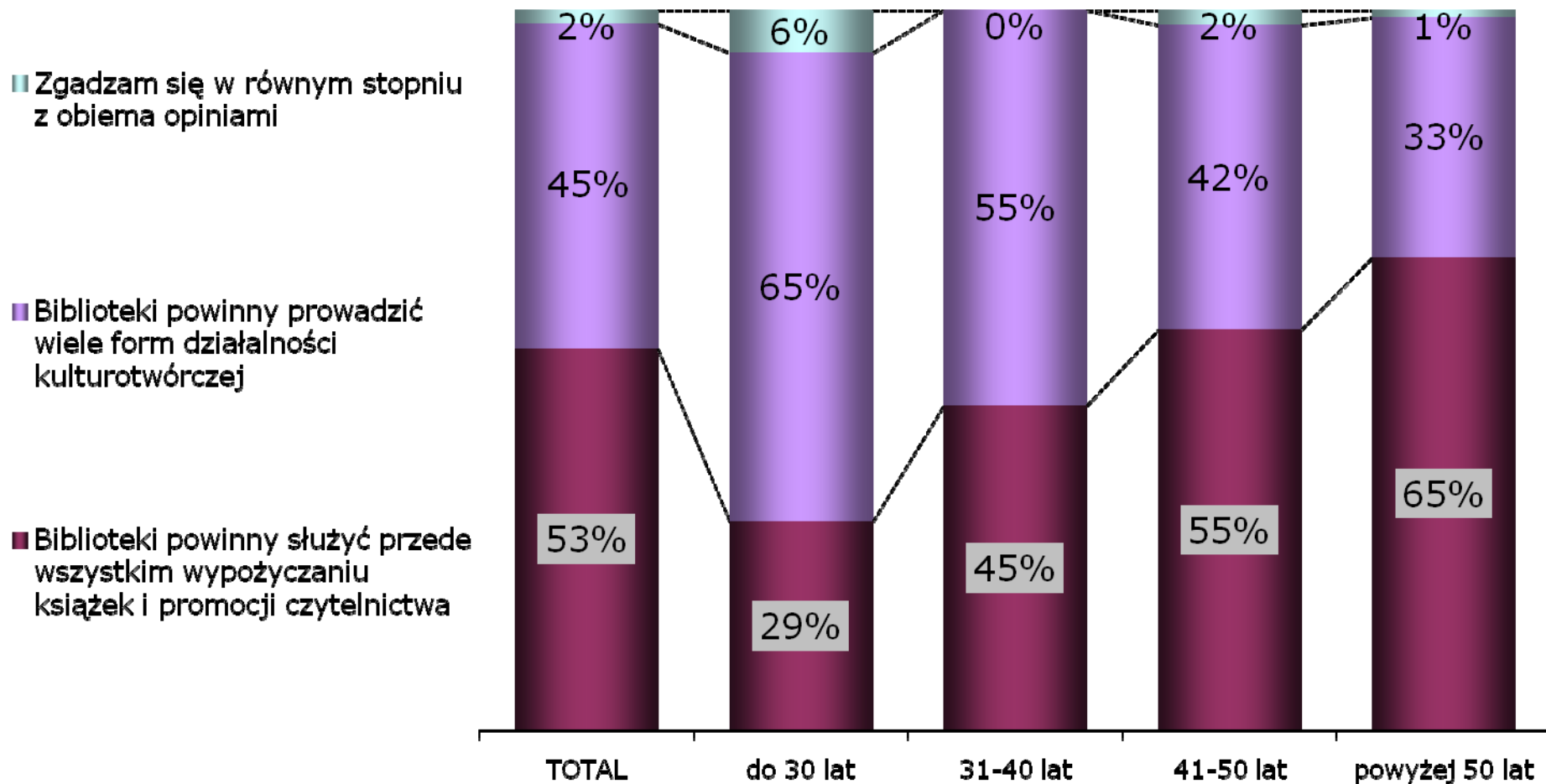
N= 500

Respondent mógł wybrać kilka odpowiedzi



## Wizja biblioteki

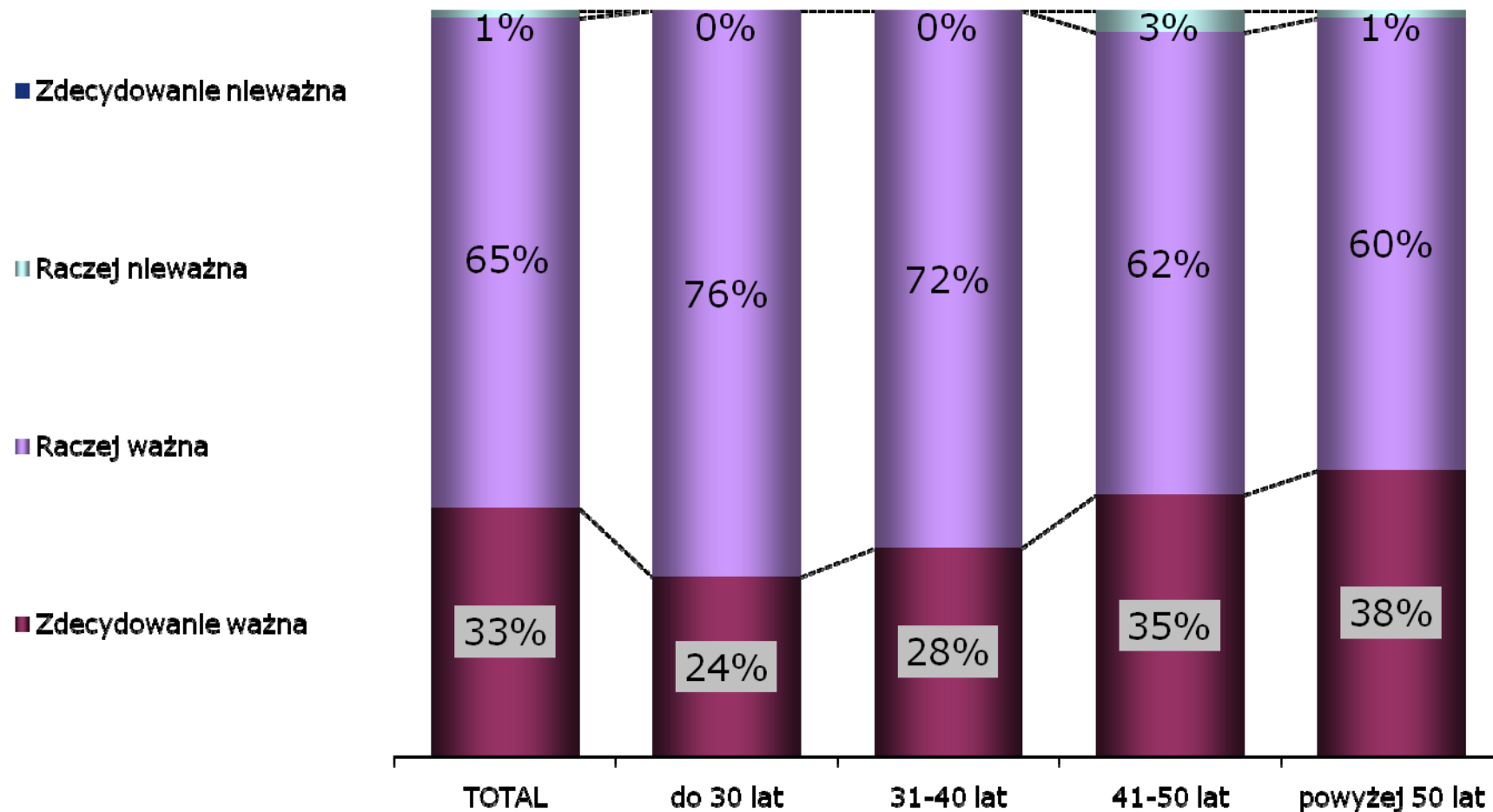
- B10. Chciał(a)bym teraz spytać Pana/ią o to, co Pani zdaniem ludzie sądzą o bibliotekach?



N= 500

## Postrzeganie bibliotek przez społeczeństwo

• B11. Jak Pan(a)i zdaniem jest postrzegana biblioteka przez mieszkańców miejscowości, w której się znajduje?

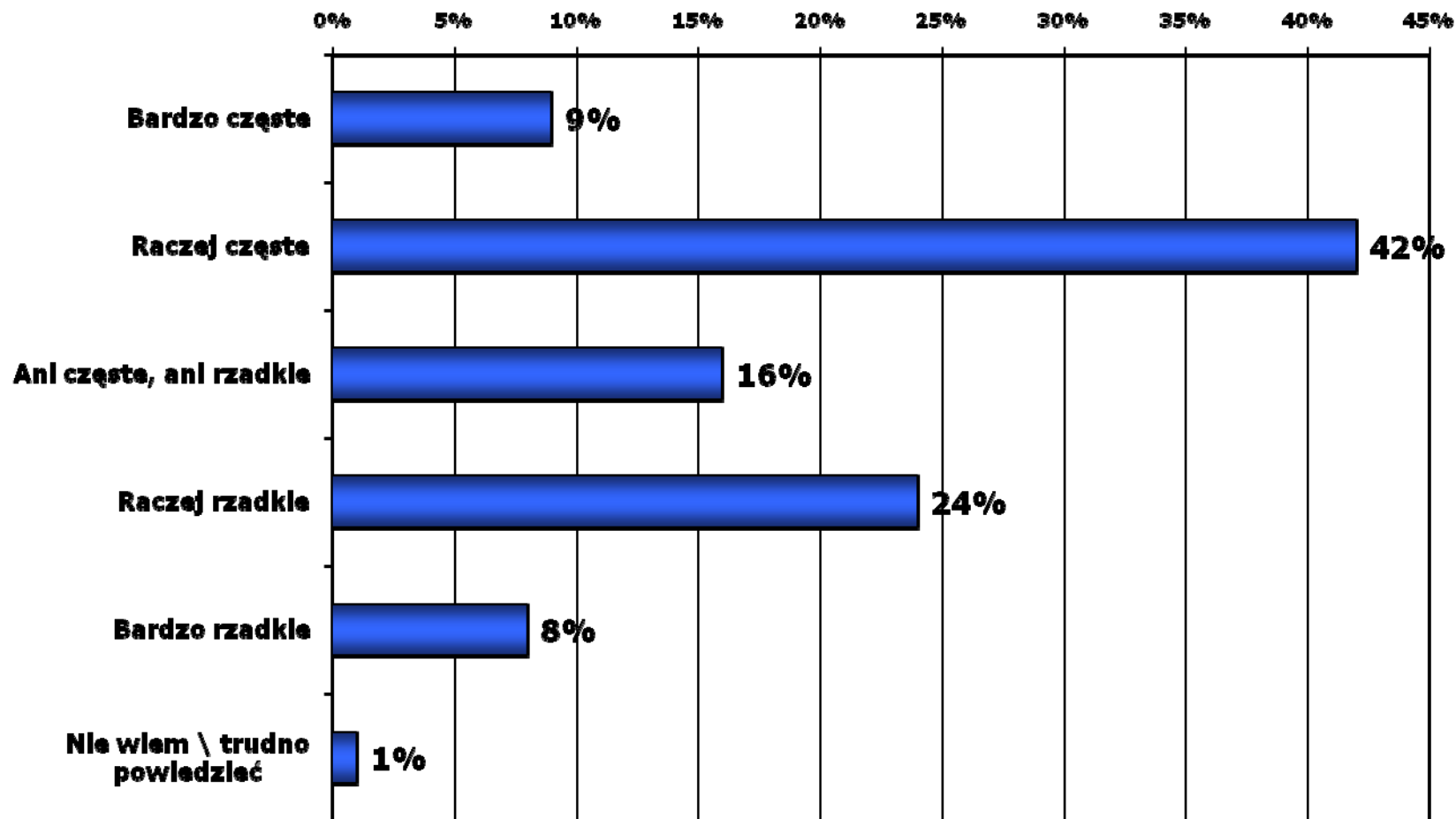


N= 500

## KONTAKTY ZAWODOWE

## Kontakty z bibliotekarzami spoza gminy

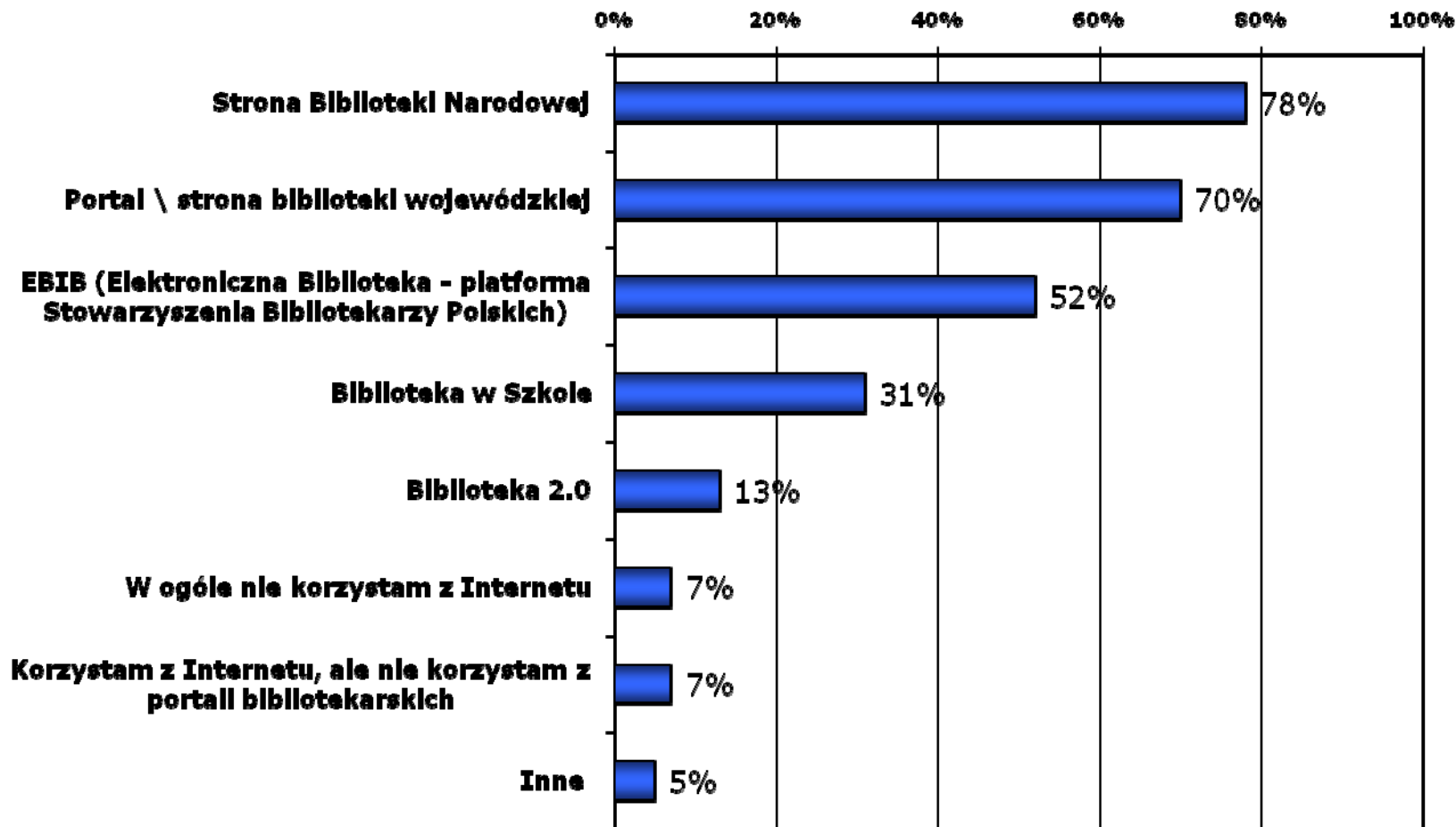
- B6. Jak częste są Pana(i) kontakty zawodowe z bibliotekarzami spoza swojej gminy?



N= 500

## Korzystanie z portali bibliotekarskich

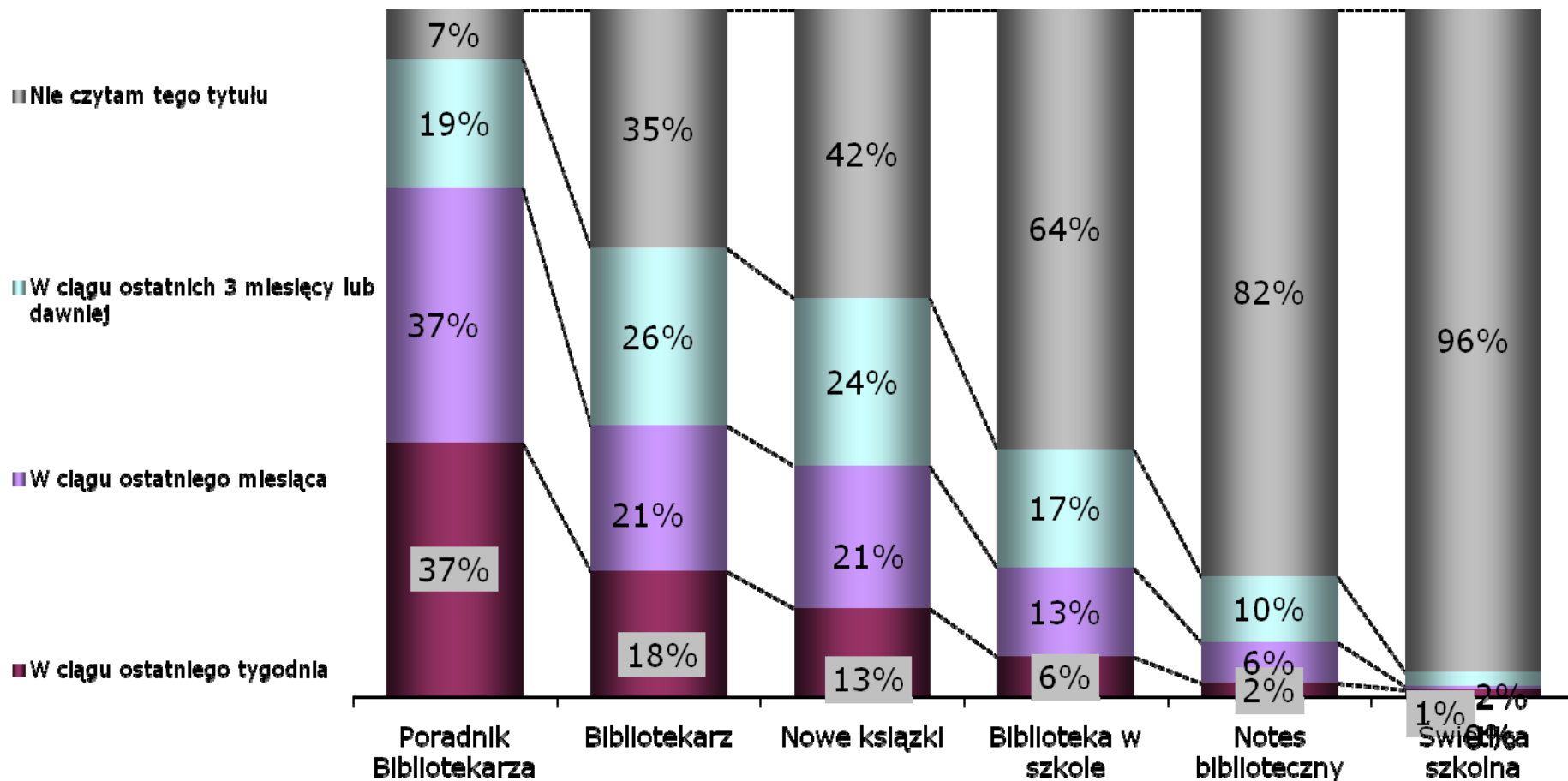
- B16. Z jakich portali bibliotekarskich w Internecie korzysta Pan(i) regularnie?



N= 500

# Czytanie prasy bibliotekarskiej

•B17. Kiedy po raz ostatni czytał(a) Pan(i)...



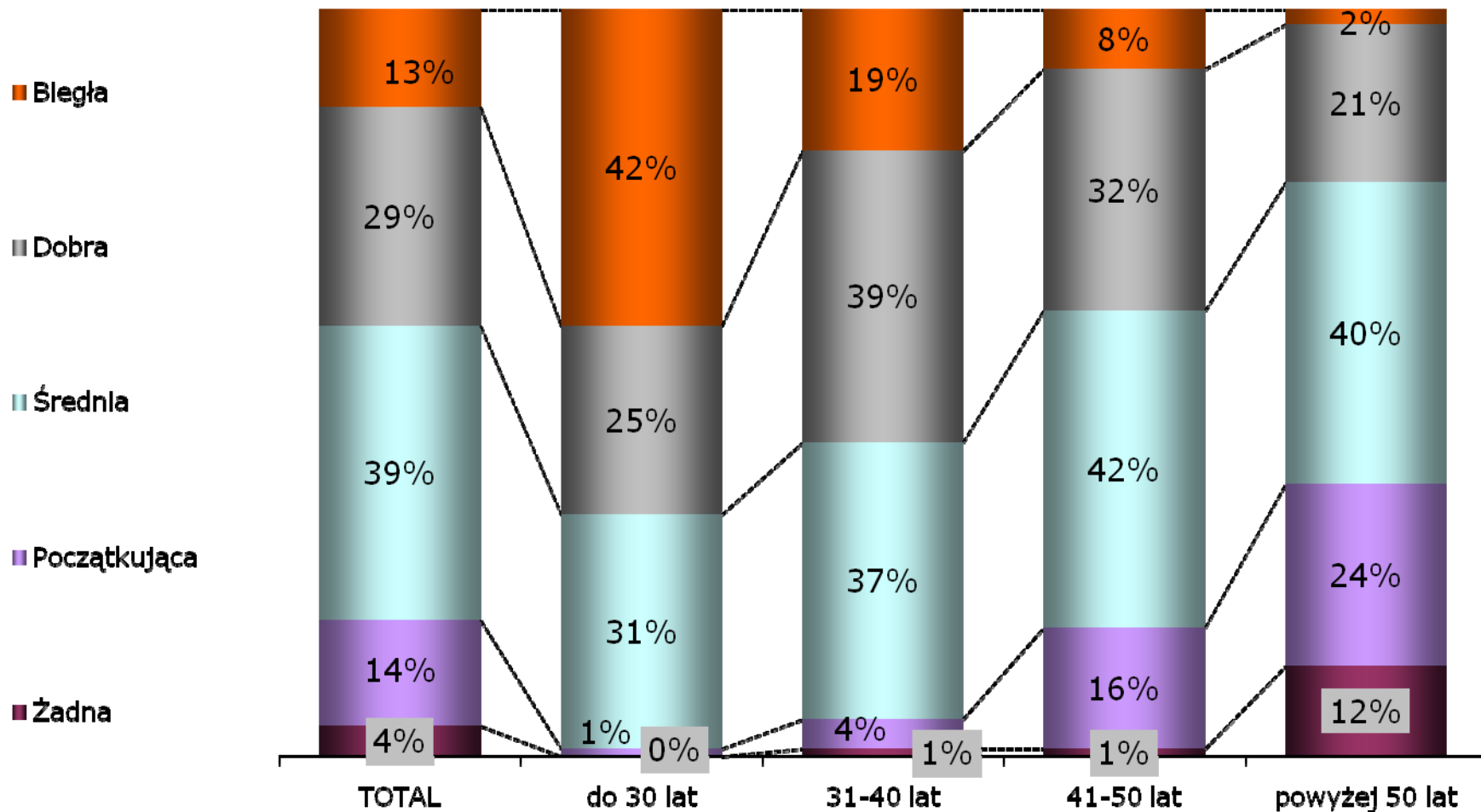
Inne czytane tytuły: Przewodnik bibliograficzny, Dostrzegacz biblioteczny, Przegląd biblioteczny, Guliwer,

N= 500

## KOMPETENCJE KOMPUTEROWE

## Znajomość komputera

• B12. Porozmawiajmy teraz chwilę o komputerach i Internecie. Jak Pan(i) ocenił(a)by swoją znajomość obsługi komputera i Internetu?

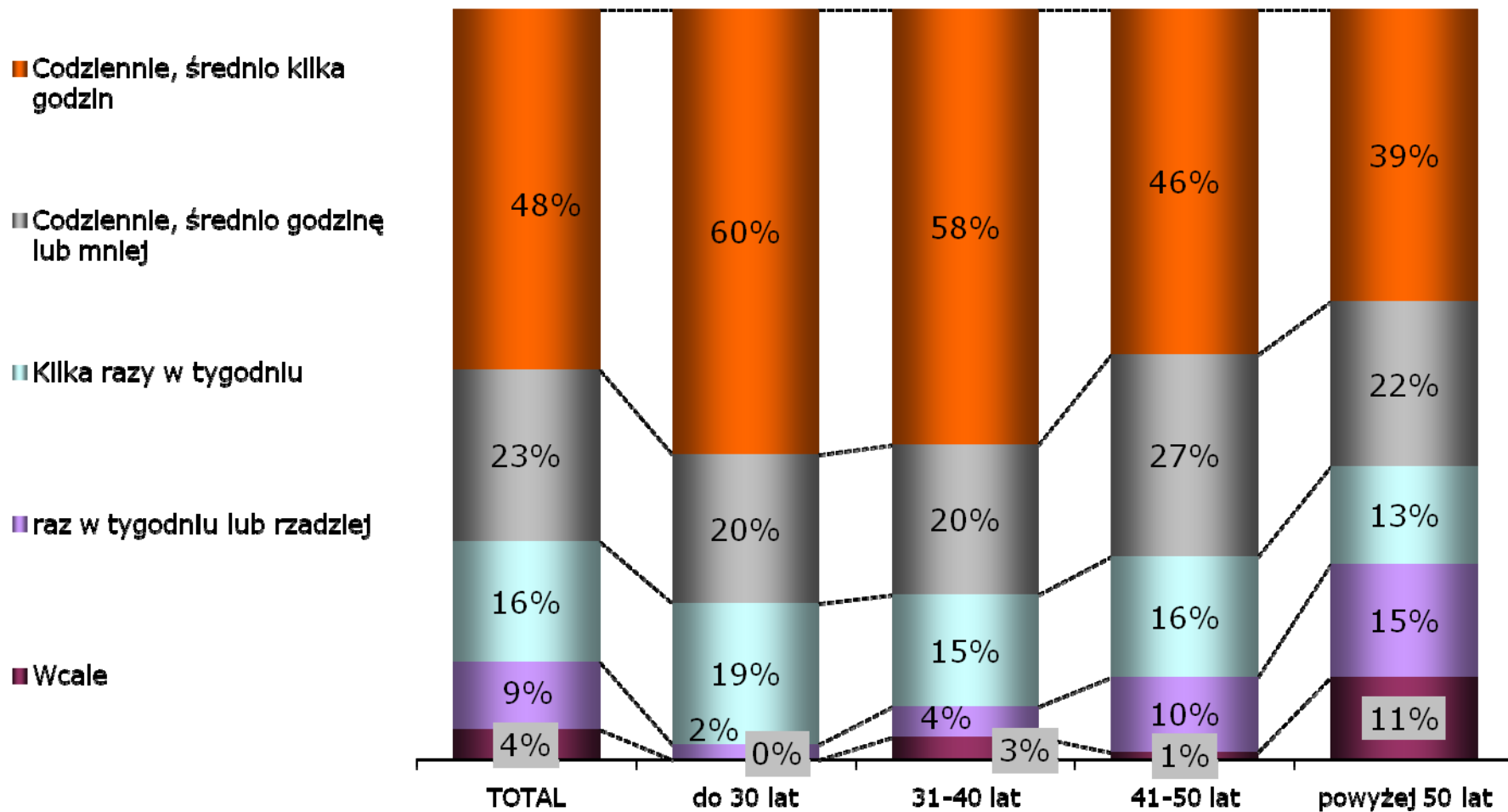


N= 500



## Częstotliwość używania komputera

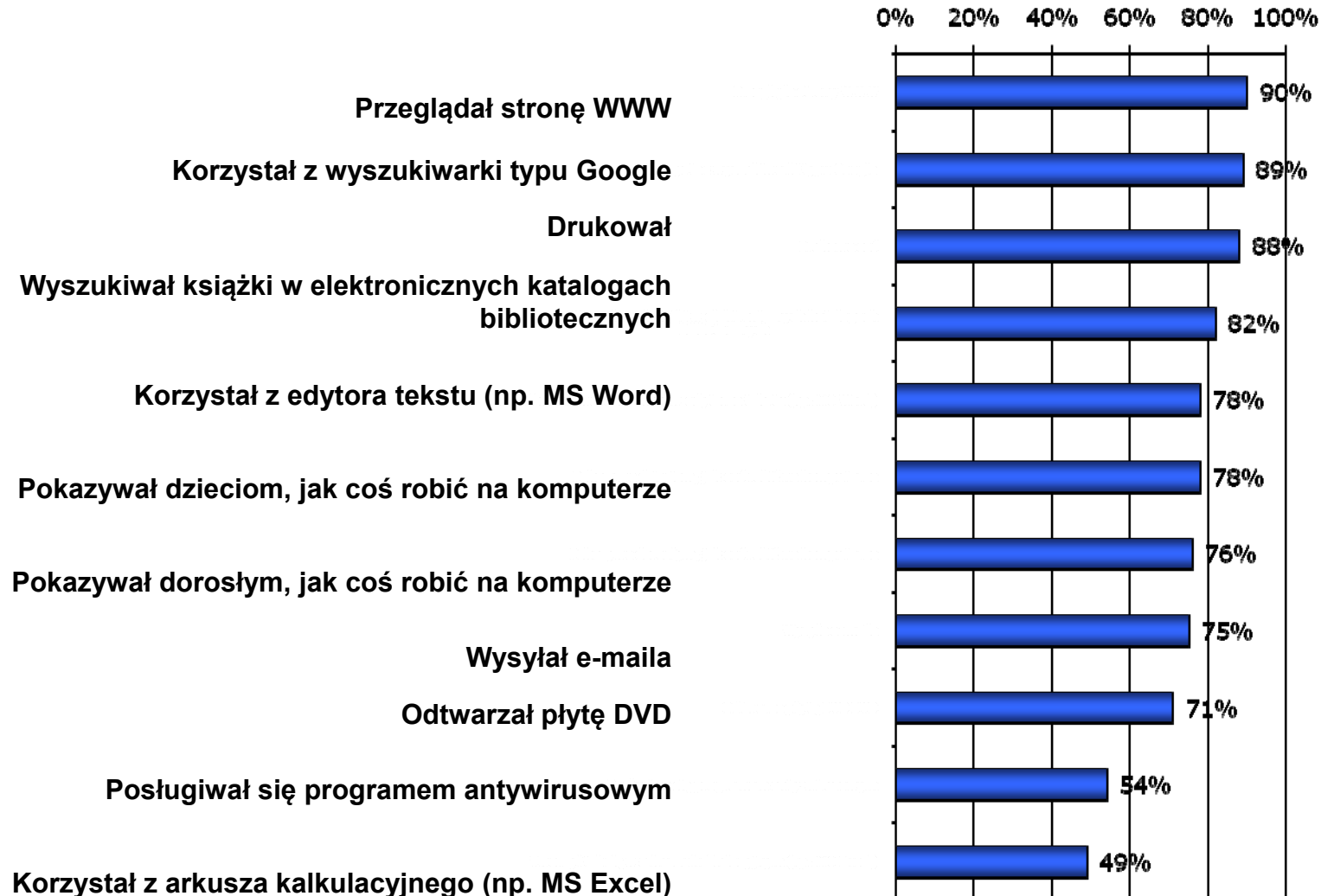
- B13. A jak często używa Pan(i) komputera, niezależnie czy jest to w domu, pracy lub innym miejscu?



N= 500

## Czynności wykonywane na komputerze (1/2)

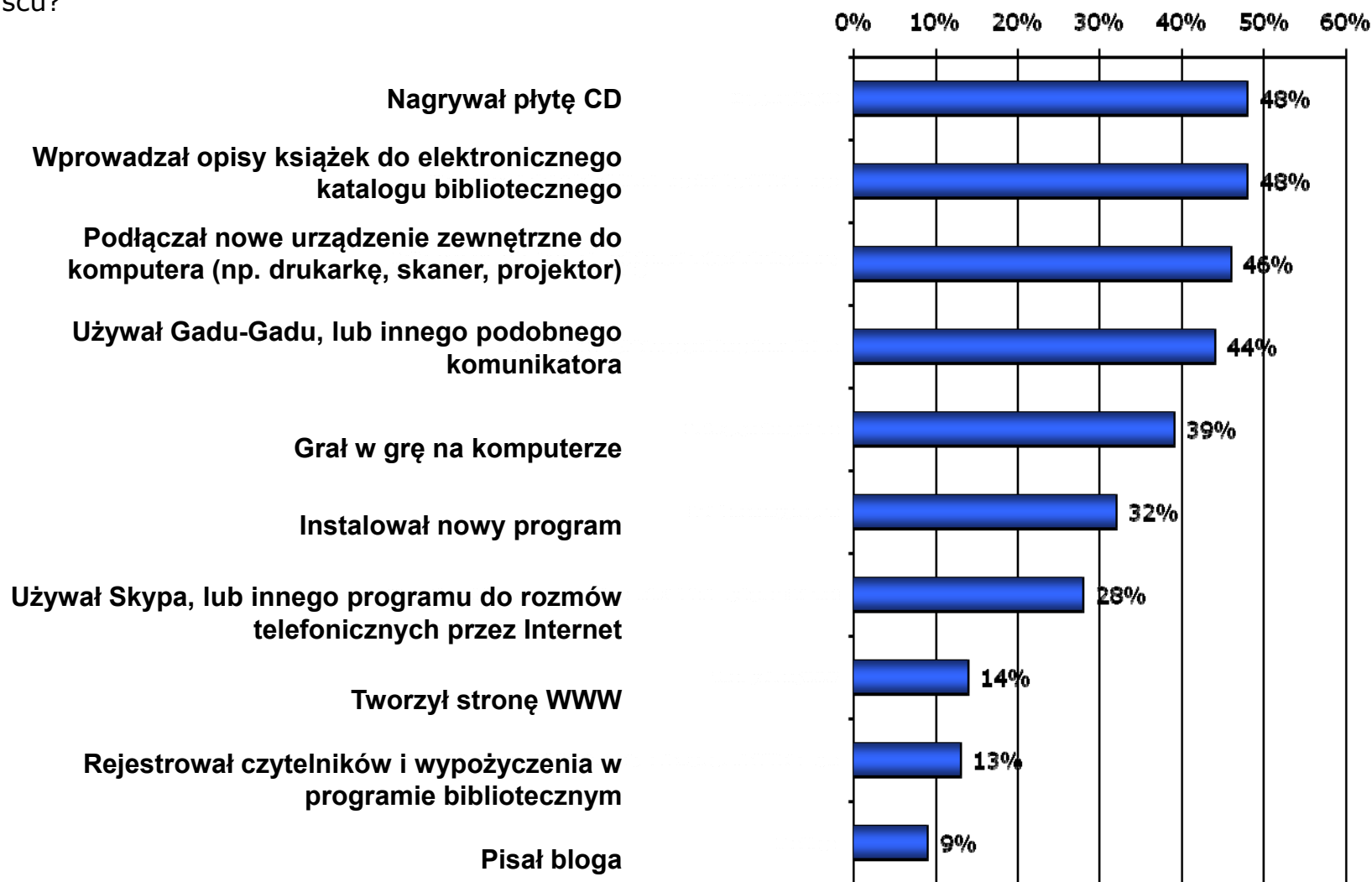
- B14. Co dotychczas robił(a) Pan(i) na komputerze, niezależnie od tego czy w domu, pracy lub innym miejscu?



N= 500

## Czynności wykonywane na komputerze (2/2)

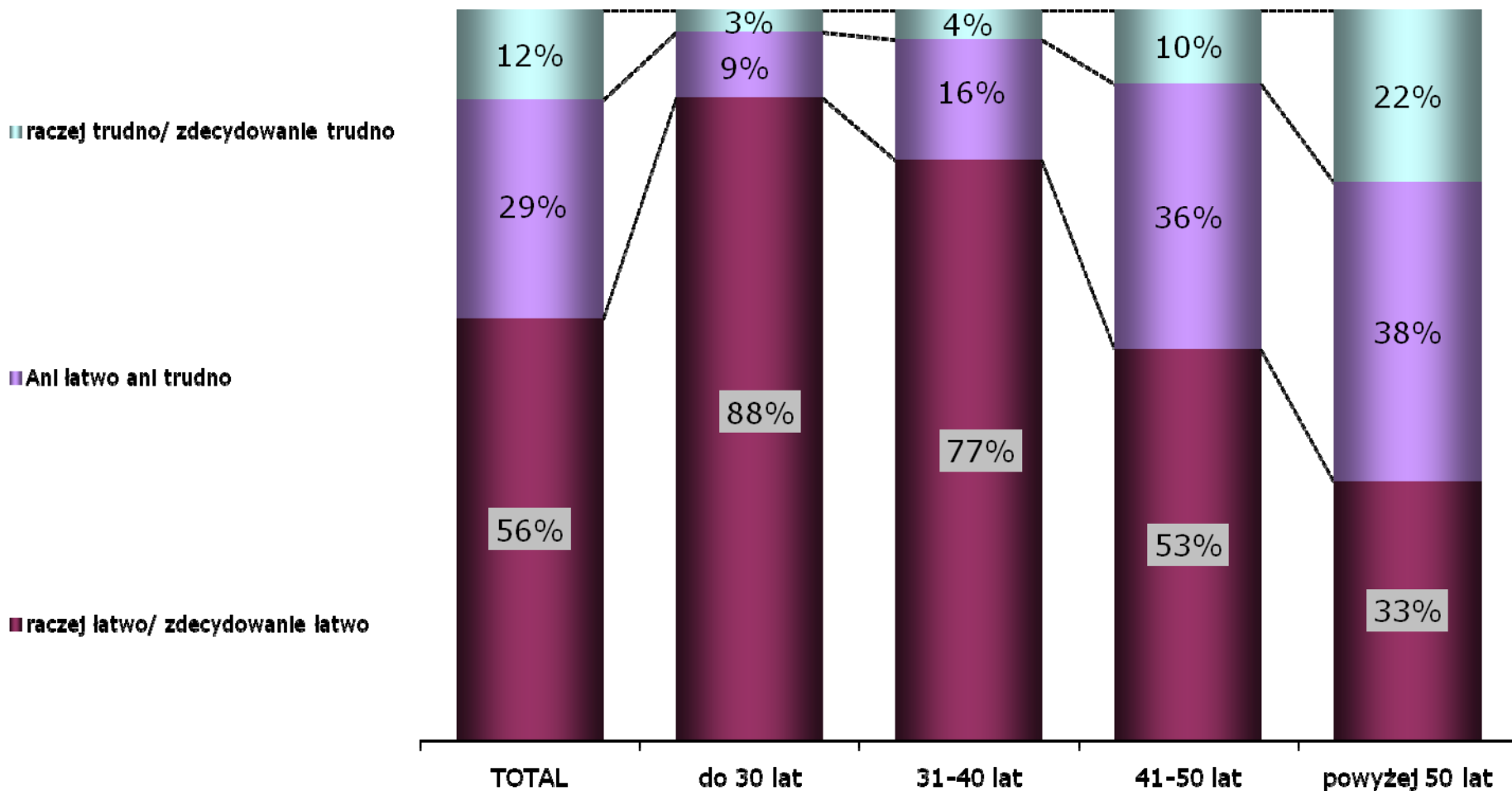
- B14. Co dotychczas robił(a) Pan(i) na komputerze, niezależnie od tego czy w domu, pracy lub innym miejscu?



N= 500

## Uczenie się nowych czynności na komputerze

• B15. Jak Pan(i) ocenia, czy nauka robienia nowych rzeczy na komputerze przychodzi Panu(i) łatwo, czy też trudno?

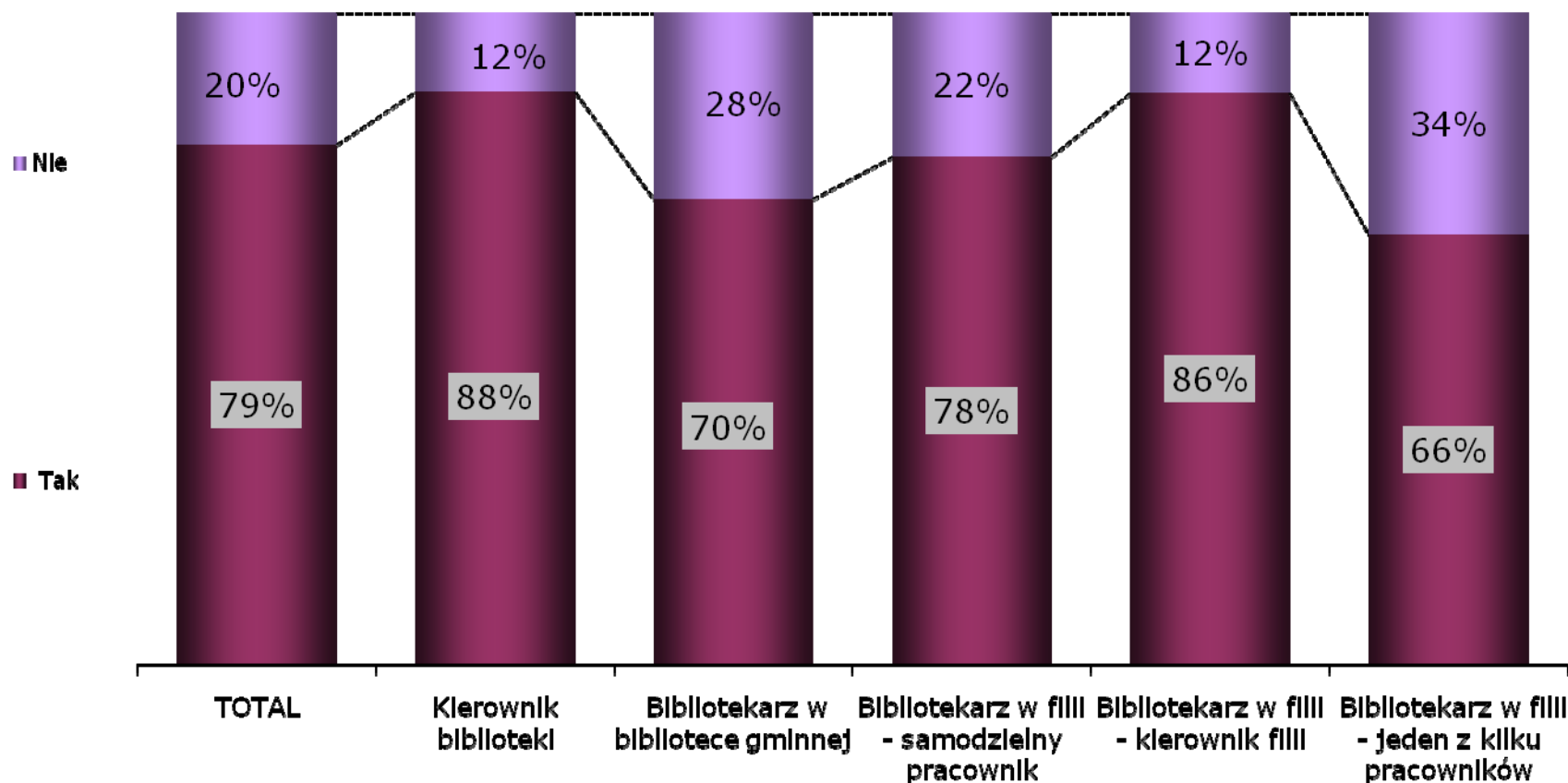


N= 500

## SZKOLENIA

## Udział w szkoleniach, kursach

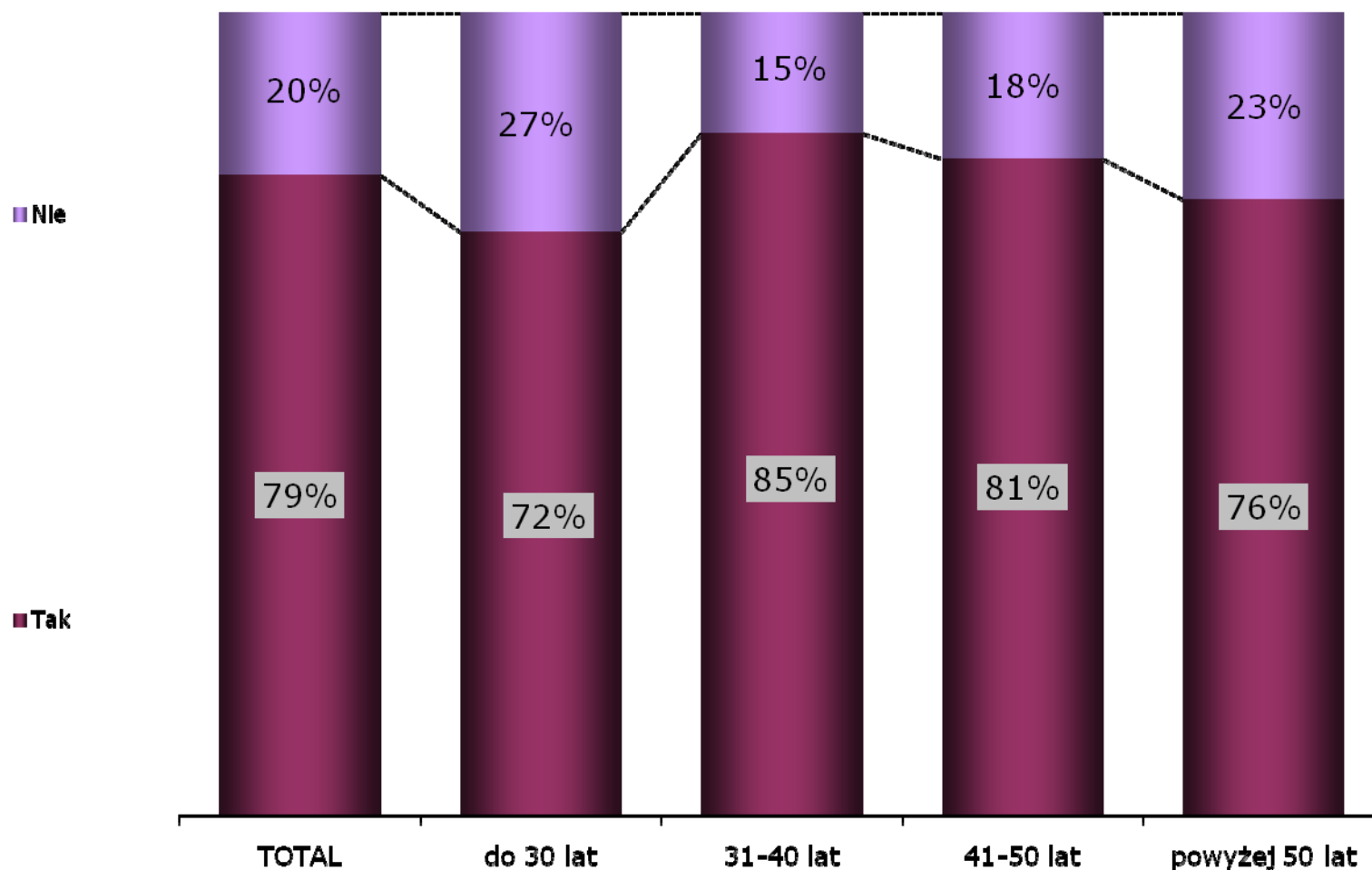
- B18. Czy w ciągu ostatnich 3 lat brał(a) Pan(i) udział w jakichś szkoleniach, kursach, nauce zaocznej, wieczorowej zarówno związanej z pracą, jaką Pan(i) wykonuje, jak i niezwiązanej z pracą?



N= 500

## Udział w szkoleniach / kursach a wiek

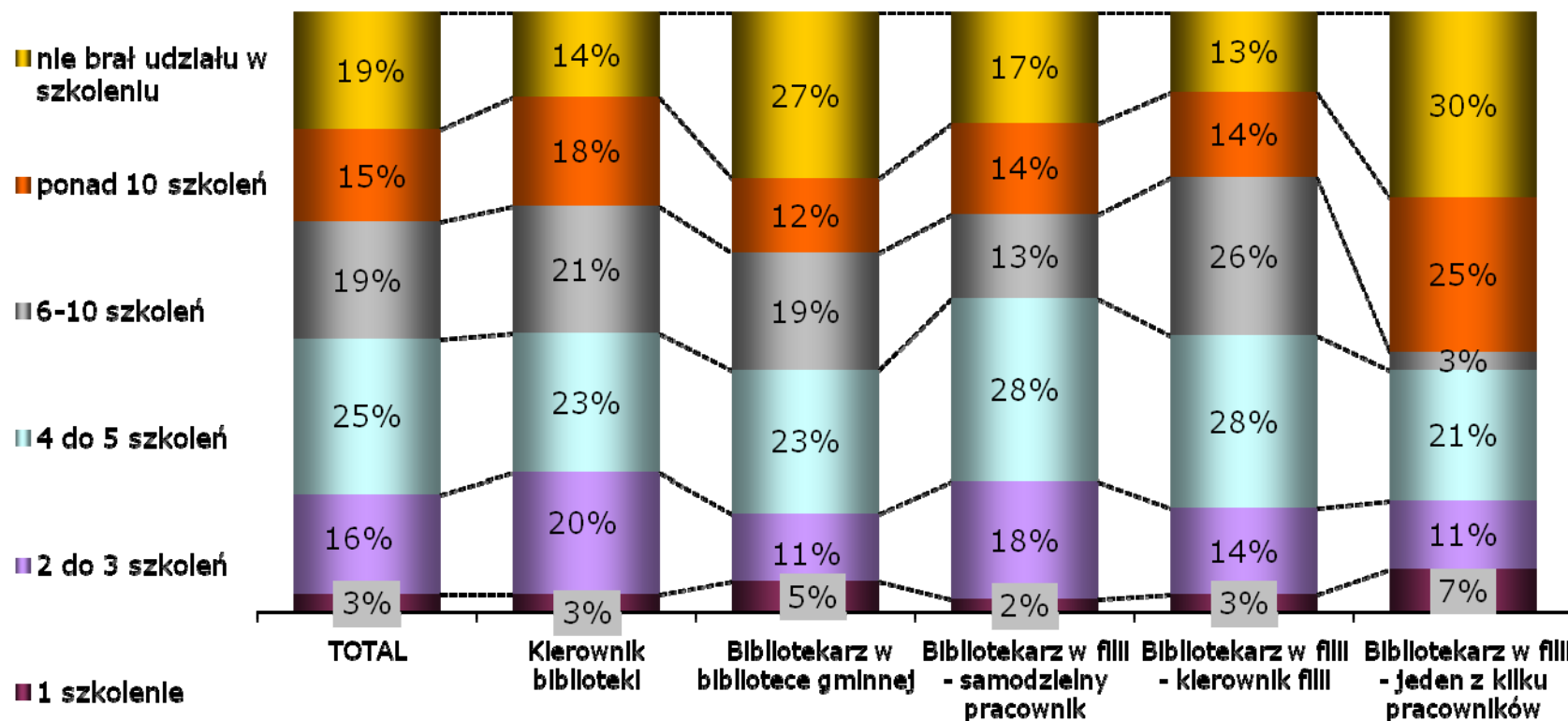
- B18. Czy w ciągu ostatnich 3 lat brał(a) Pan(i) udział w jakichś szkoleniach, kursach, nauce zaocznej, wieczorowej zarówno związanej z pracą, jaką Pan(i) wykonuje, jak i niezwiązanej z pracą?



N= 500

# Liczba szkoleń, w których brali udział

- B19. W ilu szkoleniach brał udział w ciągu ostatnich 3 lat?



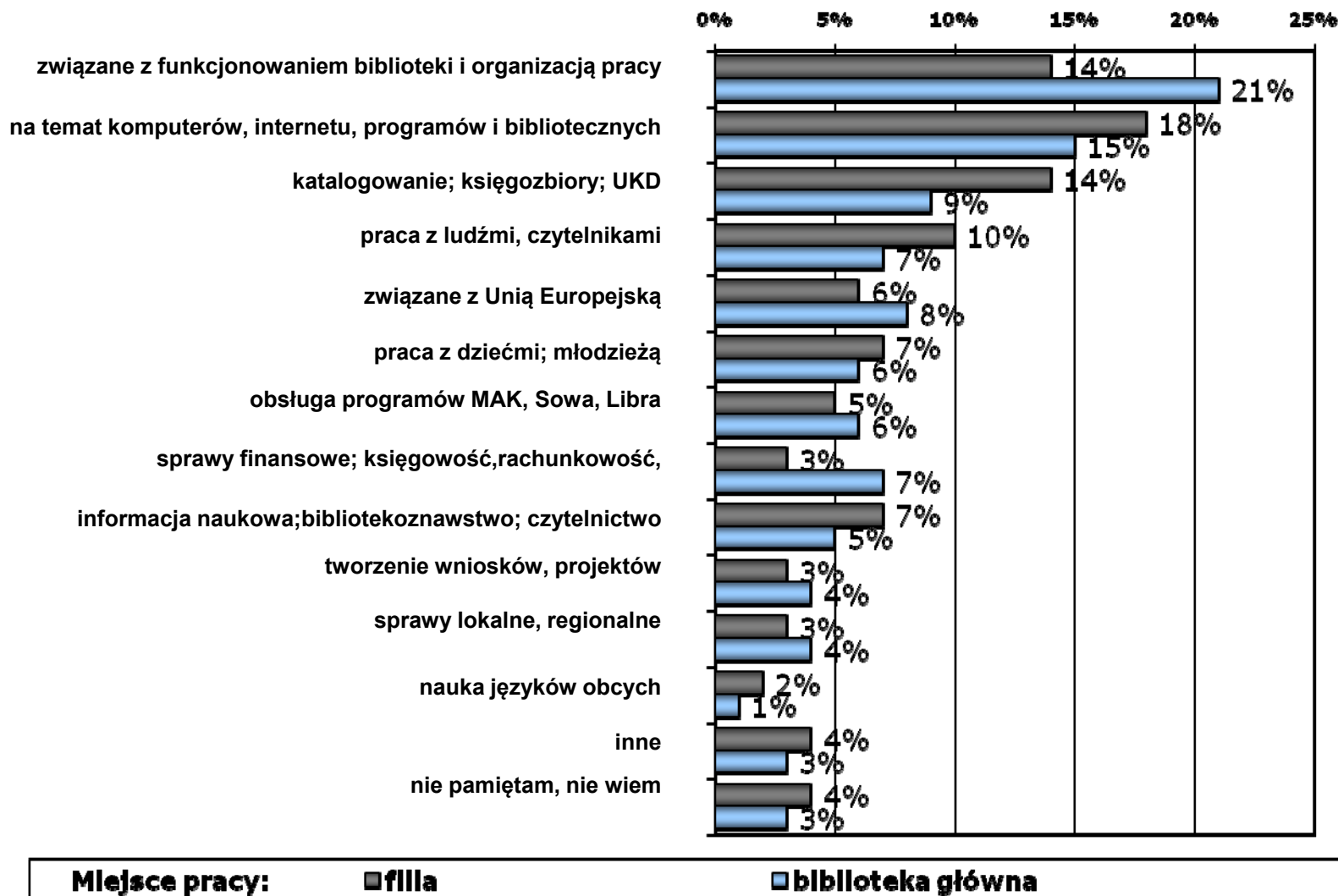
|         |      |      |      |      |      |      |
|---------|------|------|------|------|------|------|
| Średnia | 5,60 | 6,60 | 5,01 | 4,60 | 6,80 | 4,60 |
|---------|------|------|------|------|------|------|

N= 500



## Szkolenia – przedmiot szkolenia

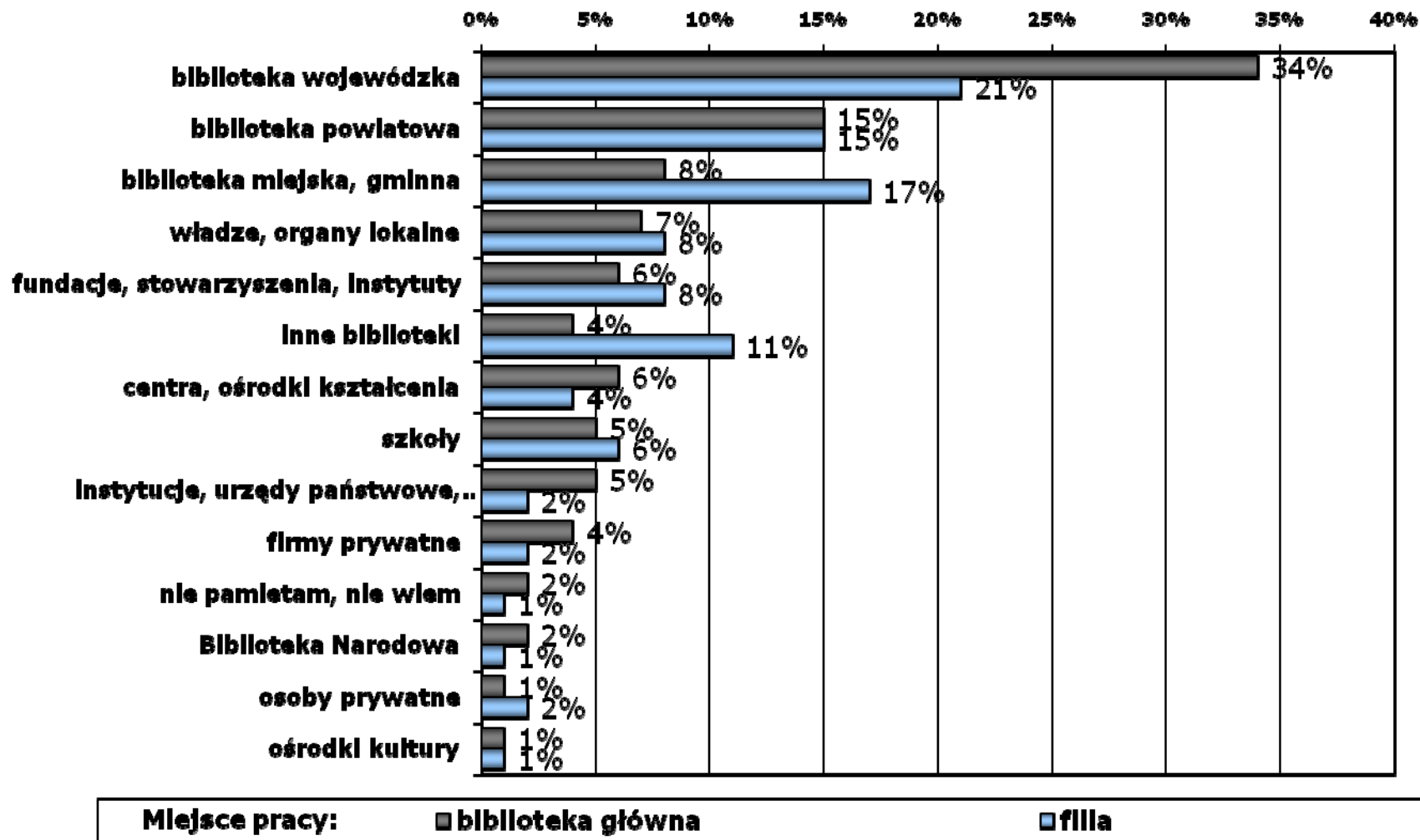
- B20. Czego dotyczyły te szkolenia lub kursy?



N= 1020, procentowano do wszystkich szkoleń, wykluczono braki danych

## Szkolenie - organizator

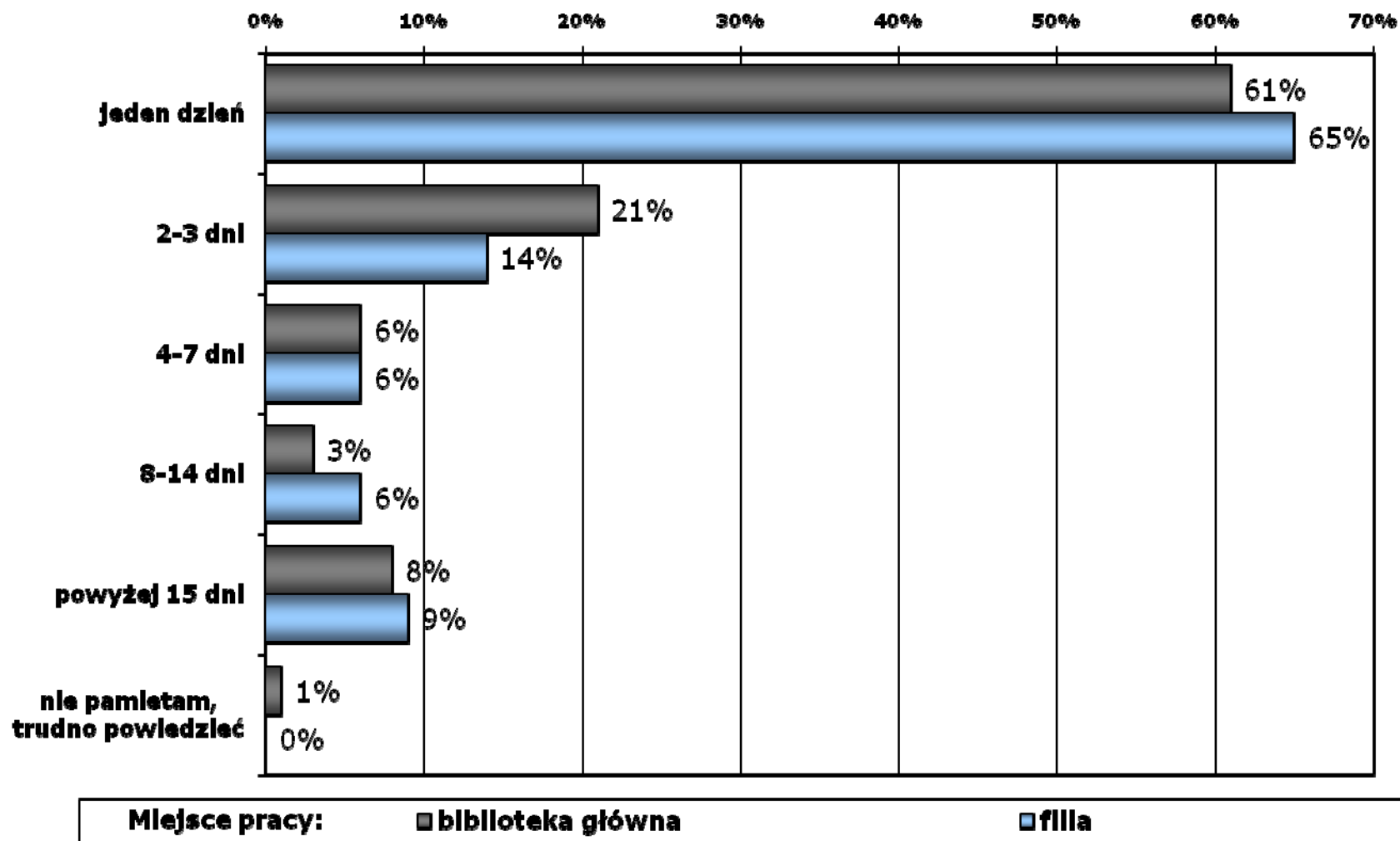
- B20. Kto był organizatorem?



N= 1026, procentowano do wszystkich szkoleń, wykluczono braki danych

## Szkolenie – czas trwania

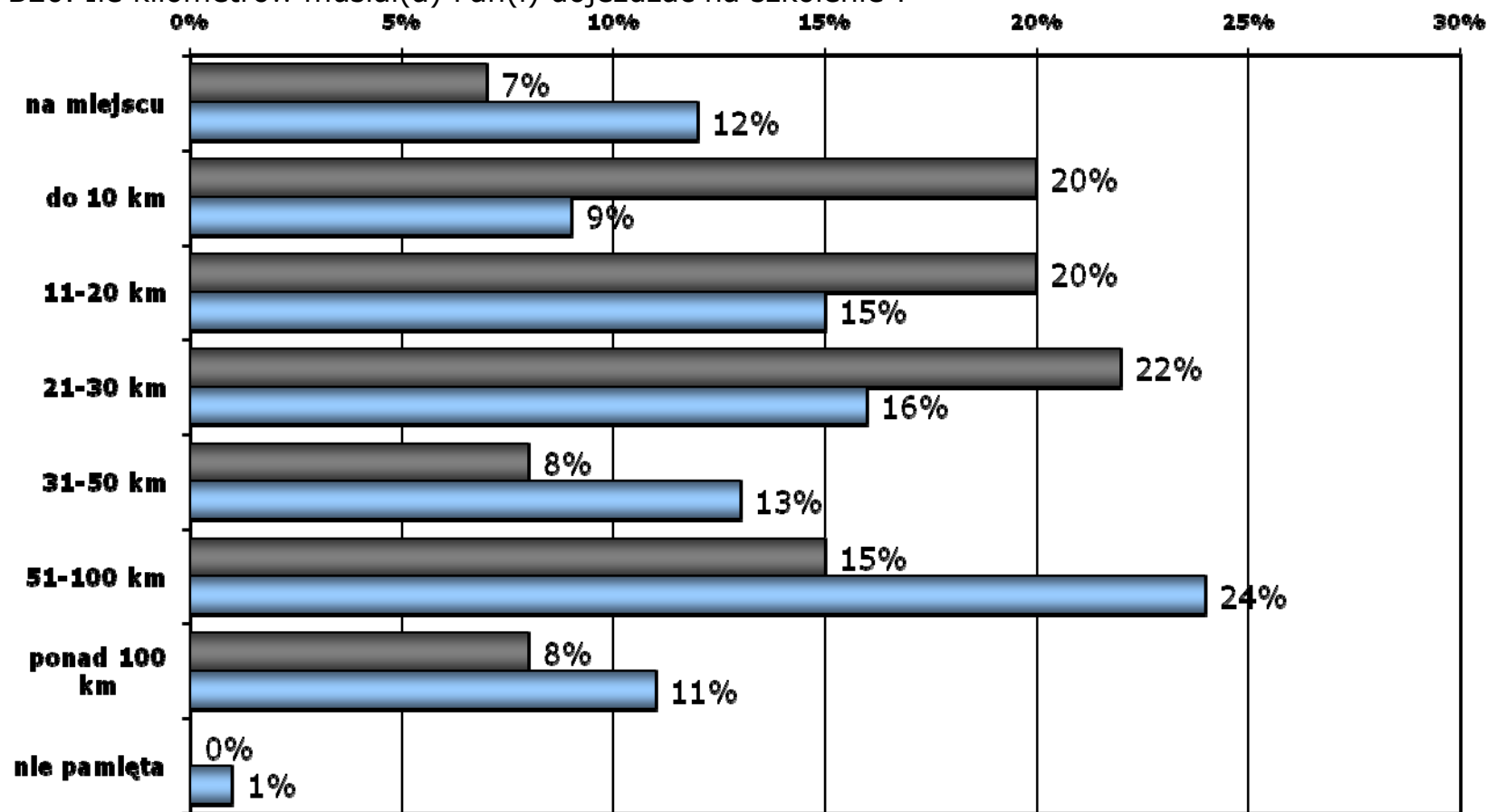
- B20. Czas trwania w dniach.



N= 964, procentowano do wszystkich szkoleń, wykluczono braki danych

# Szkolenie – odległość od miejsca zamieszkania

- B20. Ile kilometrów musiał(a) Pan(i) dojeżdżać na szkolenie ?

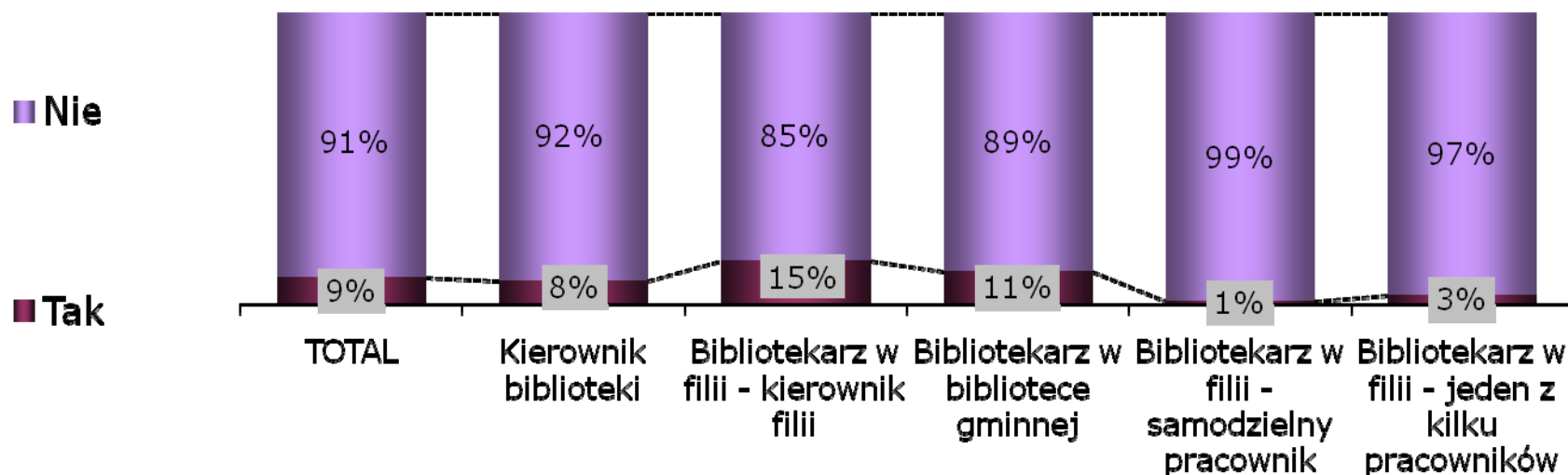


| Miejsce pracy: | biblioteka główna | filia |
|----------------|-------------------|-------|
|                | biblioteka główna | filia |
| Średnia        | 58,6              | 43,7  |

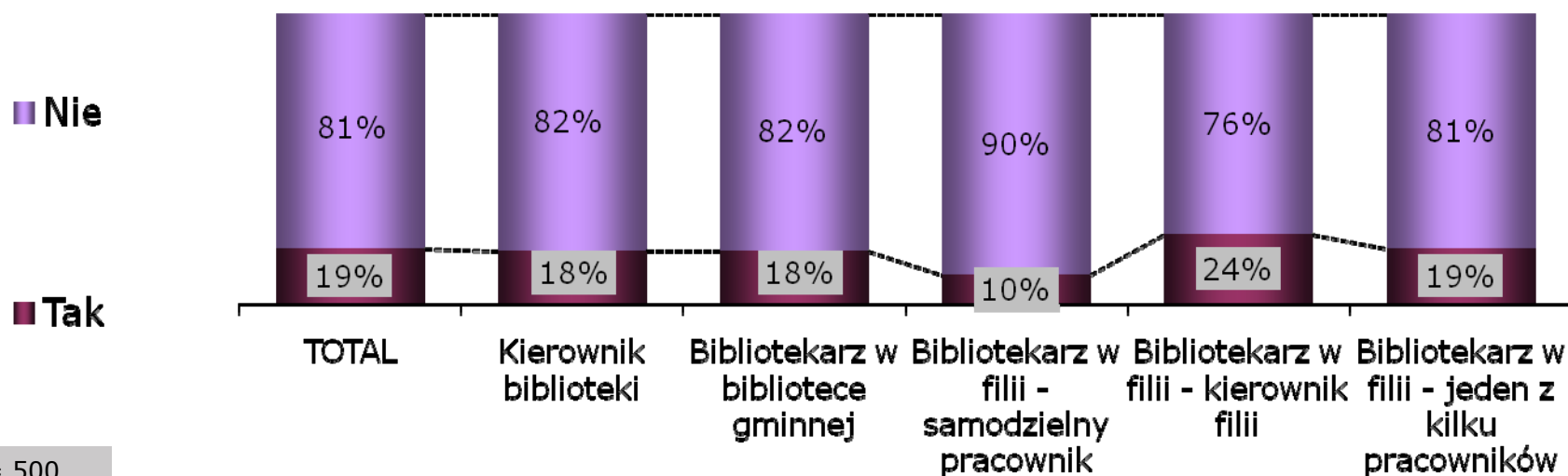
N= 867, procentowano do wszystkich szkoleń, wykluczono braki danych

## Udział w nauce korespondencyjnej oraz e-learningu

- B22. Czy brał(a) Pan(i) kiedykolwiek udział w nauce lub kursie korespondencyjnym?



- B23. Czy brał(a) Pan(i) kiedykolwiek udział w nauce lub kursie przez Internet?

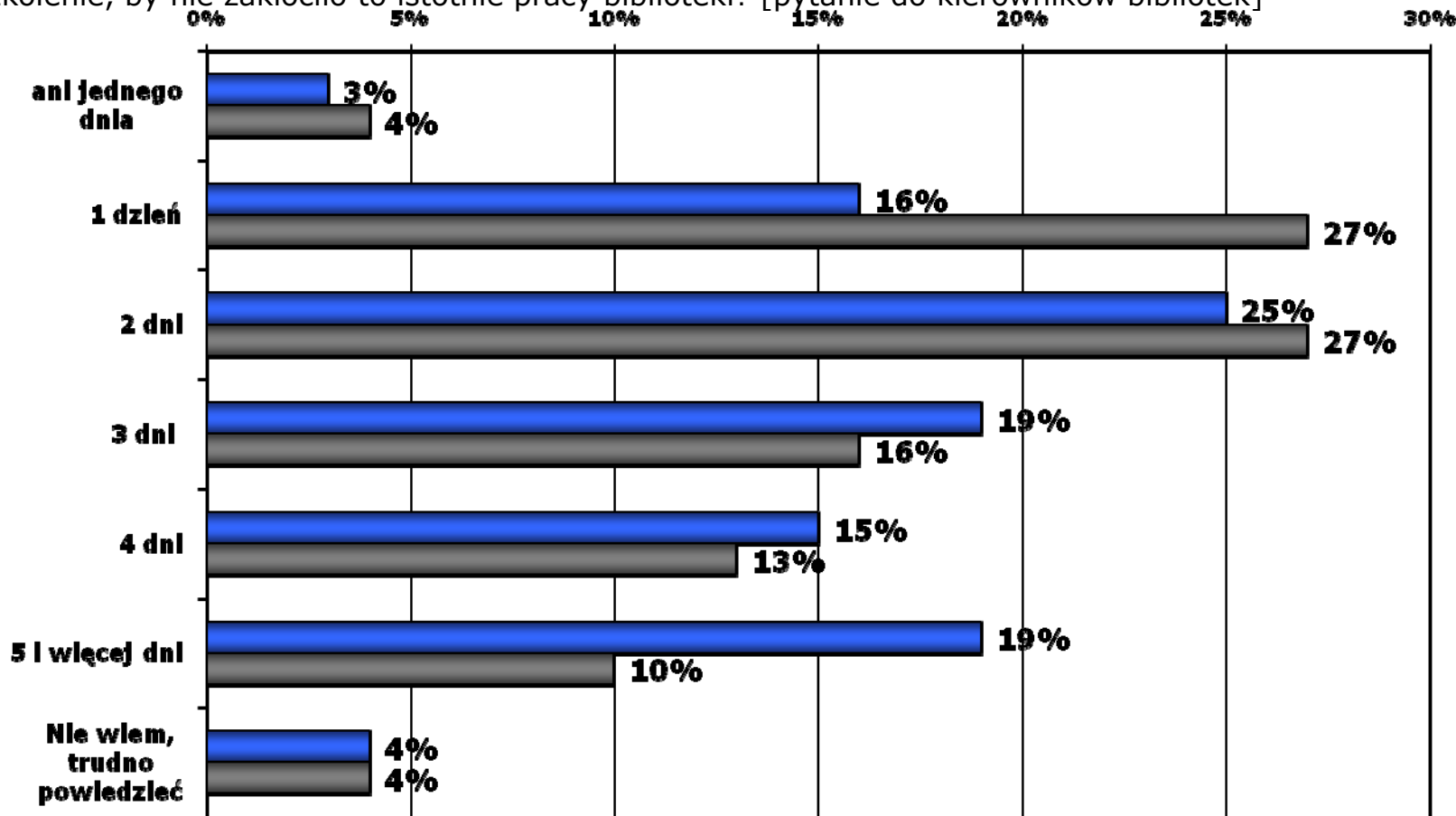


N= 500

## SZKOLENIA – CHĘĆ UDZIAŁU

## Możliwość udziału w szkoleniach – liczba dni miesięcznie

- B21. Proszę sobie wyobrazić sytuację, że zaoferowano Panu(i) ciekawe i przydatne w pracy bezpłatne szkolenia zorganizowane w najbliższym dużym mieście. Proszę powiedzieć, ile maksymalnie dni w miesiącu mógł(a)by Pan(i) poświęcić na takie szkolenie? [pytanie do bibliotekarzy]
- K14. Proszę powiedzieć, ile maksymalnie dni w miesiącu mógłby poświęcić każdy z pracowników na takie szkolenie, by nie zakłóciło to istotnie pracy biblioteki? [pytanie do kierowników bibliotek]

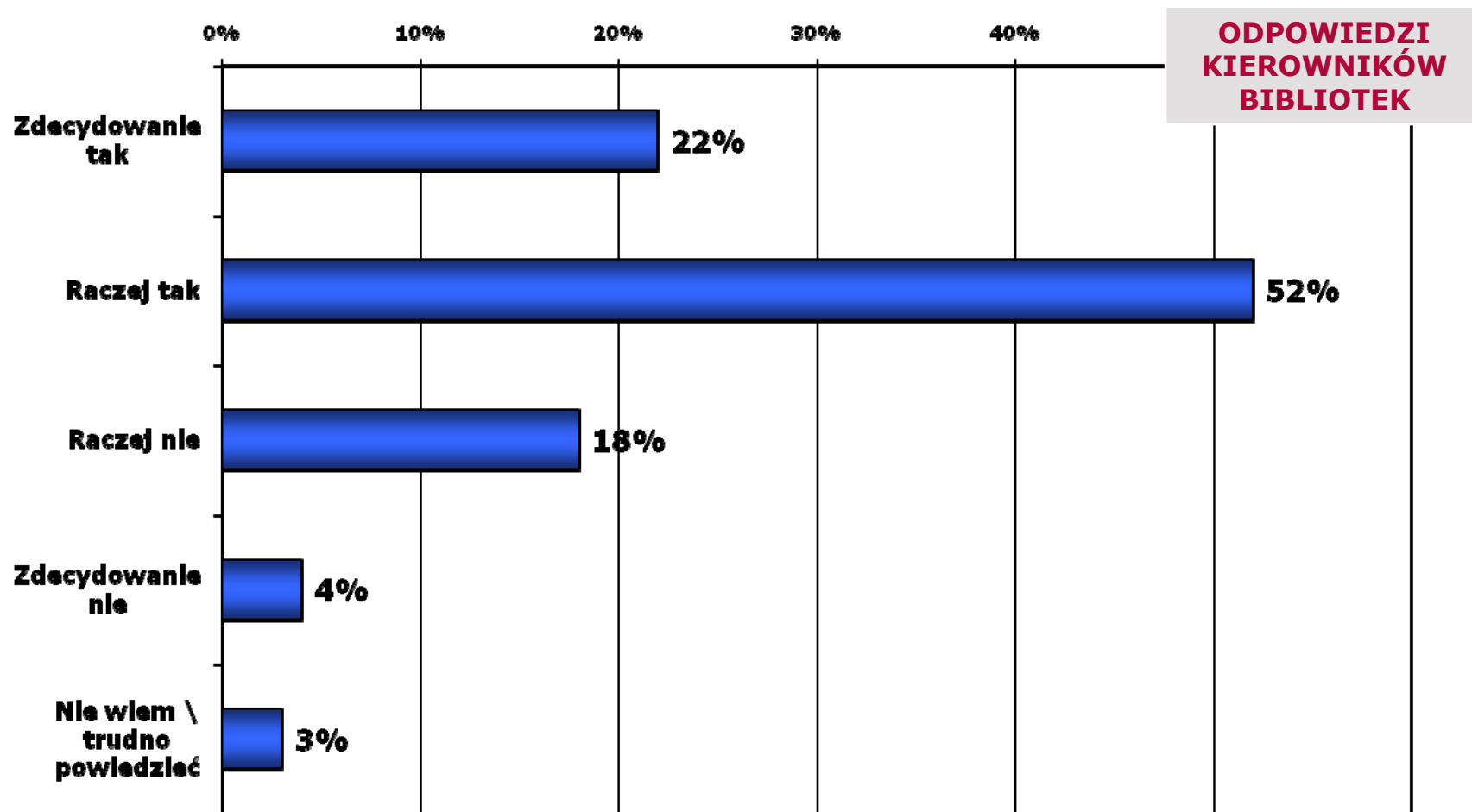


■ Odpowiedzi pracowników (B21, N=500)

■ Odpowiedzi kierowników bibliotek na temat pracowników (K14, N=525)

## Szkolenia pracowników – pokrycie kosztów transportu przez gminę

- K15. A czy władze gminy lub sama biblioteka byłyby skłonne pokrywać koszty dojazdów bibliotekarzy na takie szkolenia?



N= 525