



# Biblioteki publiczne

opinie, korzystanie, potrzeby

Badanie mieszkańców terenów wiejskich i małych miast do 20 tys. mieszkańców.

**Sierpień 2008**

© copyright Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego, 02-019 Warszawa, ul. Grójecka 5,  
tel. 22 436 67 50; e-mail: [frsi@frsi.org.pl](mailto:frsi@frsi.org.pl), [www.frsi.org.pl](http://www.frsi.org.pl)

Publikacja jest rozpowszechniana bezpłatnie. Przy wykorzystywaniu informacji zawartych w raporcie prosimy o podanie nazwy agencji badawczej oraz nazwy Fundacji Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego. Fundacja może również udostępnić zbiory danych. W tym celu prosimy o bezpośredni kontakt.

***Polsko-Amerykańska Fundacja Wolności jest partnerem Fundacji Billa i Melindy Gates w przedsięwzięciu, które ma ułatwić polskim bibliotekom publicznym dostęp do komputerów, Internetu i szkoleń. Program Biblioteczny w Polsce jest realizowany przez Fundację Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego.***

## Zawartość raportu

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Nota metodologiczna                        | 3  |
| Podsumowanie wyników                       | 5  |
| Użytkownicy bibliotek                      | 14 |
| Wzorce korzystania z bibliotek             | 25 |
| Nieużytkownicy bibliotek                   | 49 |
| Stopień satysfakcji użytkowników bibliotek | 54 |
| Wizerunek bibliotek                        | 60 |
| Potrzeby mieszkańców wsi                   | 73 |
| Umiejętność obsługi komputera              | 88 |

## Nota metodologiczna

- Celem badania była charakterystyka ludności gmin wiejskich i miejsko-wiejskich pod kątem sposobów korzystania z bibliotek, postrzegania bibliotek oraz potrzeb społeczno-informacyjnych. Badanie zrealizowano na reprezentatywnej próbie ludności wiejskiej i małych miast w wieku powyżej 13 roku życia (tj. włączając młodzież gimnazjalną) w metodologii wywiadu telefonicznego. Stratyfikacja w próbie uwzględniała płeć, wiek, wykształcenie oraz region zamieszkania. Ważenie danych uwzględniało województwo, klasę wielkości miejscowości, płeć, wiek, wykształcenie.
- Ponadto zrealizowano wywiady z dodatkową próbą użytkowników bibliotek (booster), tak aby uzyskać większą liczbę wywiadów z reprezentantami tej grupy, a zatem podnieść dokładność wyników dotyczących tej grupy.
- Razem zrealizowano N=1344 wywiadów, w tym:
  - > 1021 w próbie zasadniczej;
  - > 306 w boosterze z użytkownikami bibliotek (tj. osobami, które odwiedziły bibliotekę przynajmniej raz w ciągu ostatnich 12 miesięcy), co dało – uwzględniając wywiady w próbie zasadniczej – łącznie 615 wywiadów z użytkownikami bibliotek.
- Ważenie próby użytkowników bibliotek przeprowadzono na podstawie informacji o strukturze tej grupy uzyskanej w zasadniczej części badania.
- Wyniki dotyczące całej populacji mieszkańców wsi i małych miast przedstawiono bez uwzględnienia boostera, tak aby nie zaburzać reprezentatywności.

## PODSUMOWANIE WYNIKÓW

## UŻYTKOWNICY BIBLIOTEK

## Odwiedzanie bibliotek

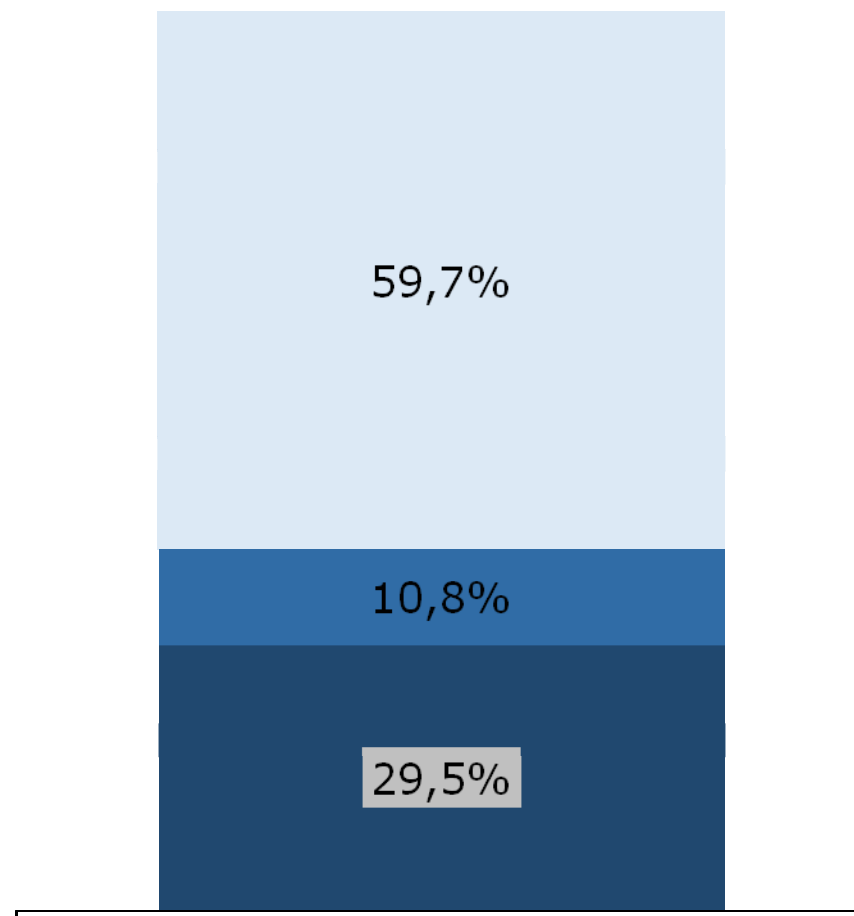
D1.1 Proszę powiedzieć, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy był(a) Pan(i) osobiście w jakiegokolwiek bibliotece?

D1.2 Jaka to była biblioteka?

■ Nie był w bibliotece

■ Był w Innej bibliotece niż publiczna

■ Był w bibliotece publicznej



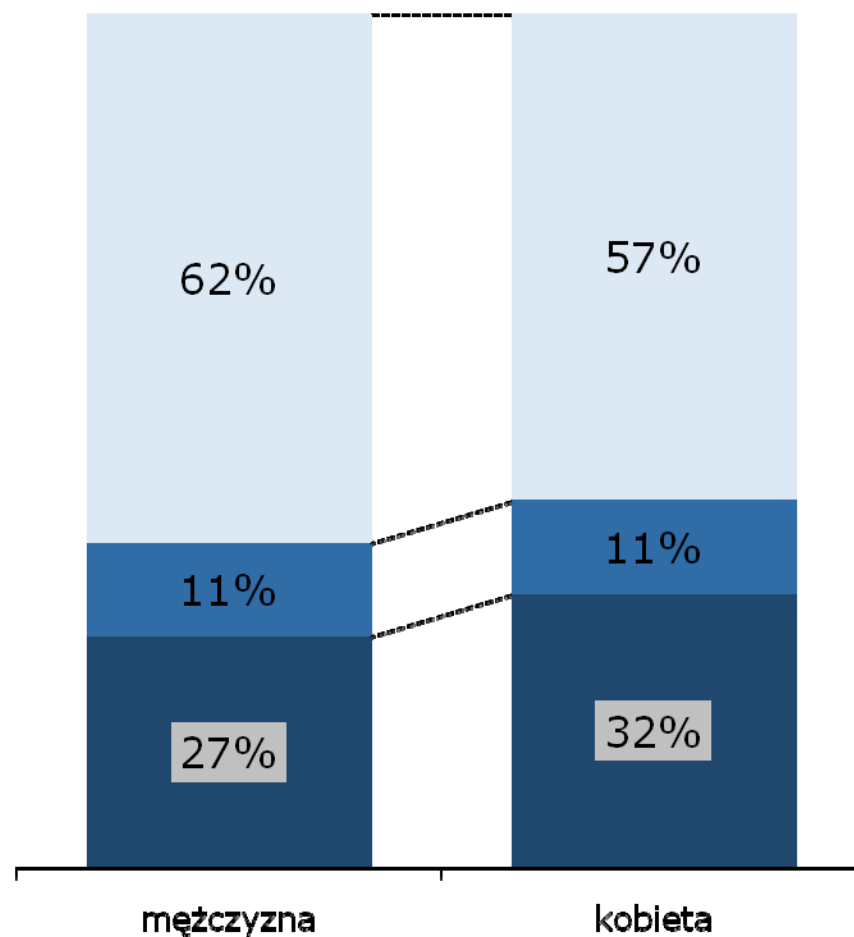
N= 1021 wszyscy respondenci

## Kto odwiedza biblioteki - płeć

D1.1 Proszę powiedzieć, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy był(a) Pan(i) osobiście w jakiegokolwiek bibliotece?

D1.2 Jaka to była biblioteka?

- Nie był w bibliotece
- Był w Innej bibliotece niż publiczna
- Był w bibliotece publicznej

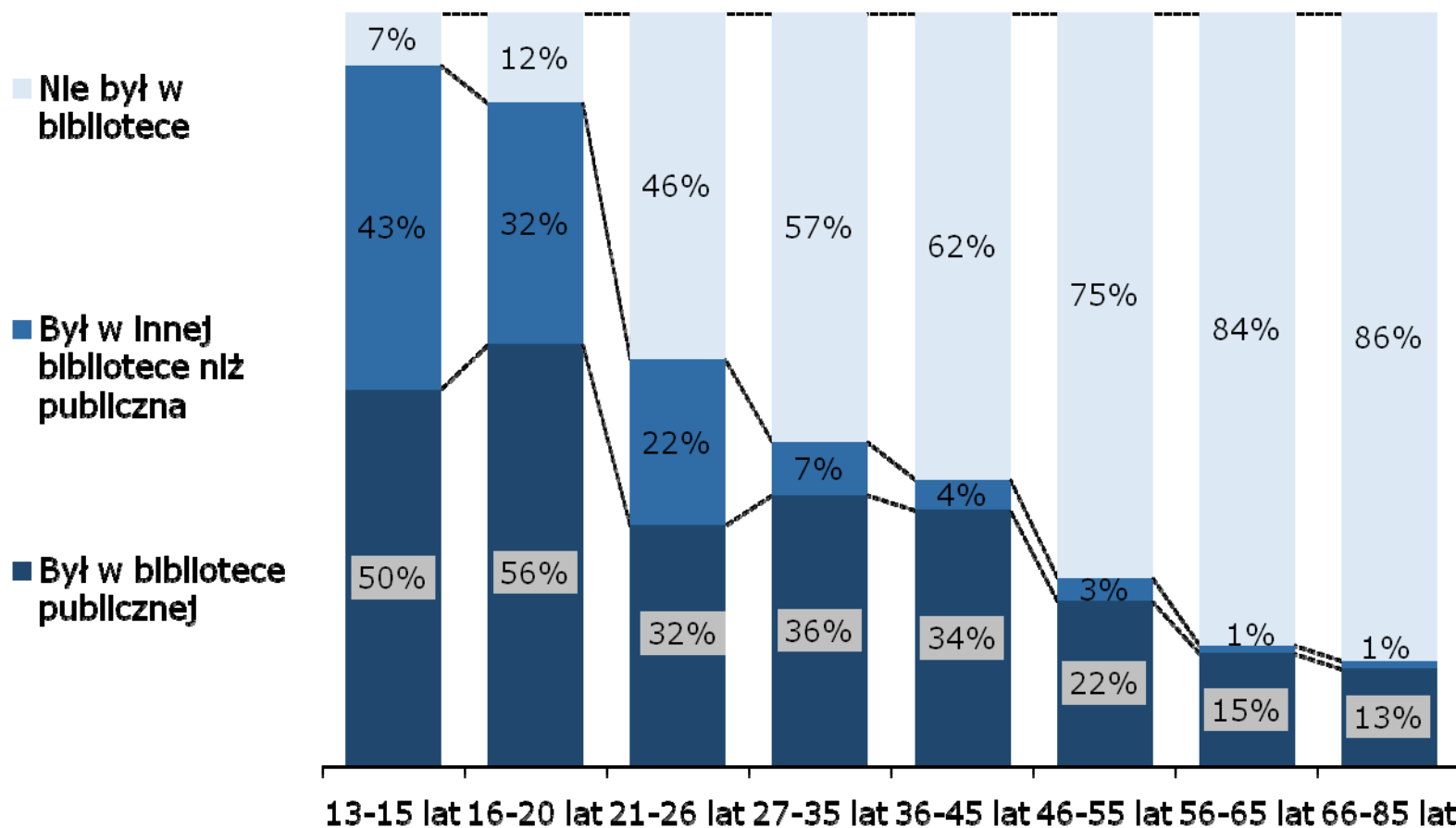


N= 1021 wszyscy respondenci

## Kto odwiedza biblioteki - wiek

D1.1 Proszę powiedzieć, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy był(a) Pan(i) osobiście w jakiegolwiek bibliotece?

D1.2 Jaka to była biblioteka?



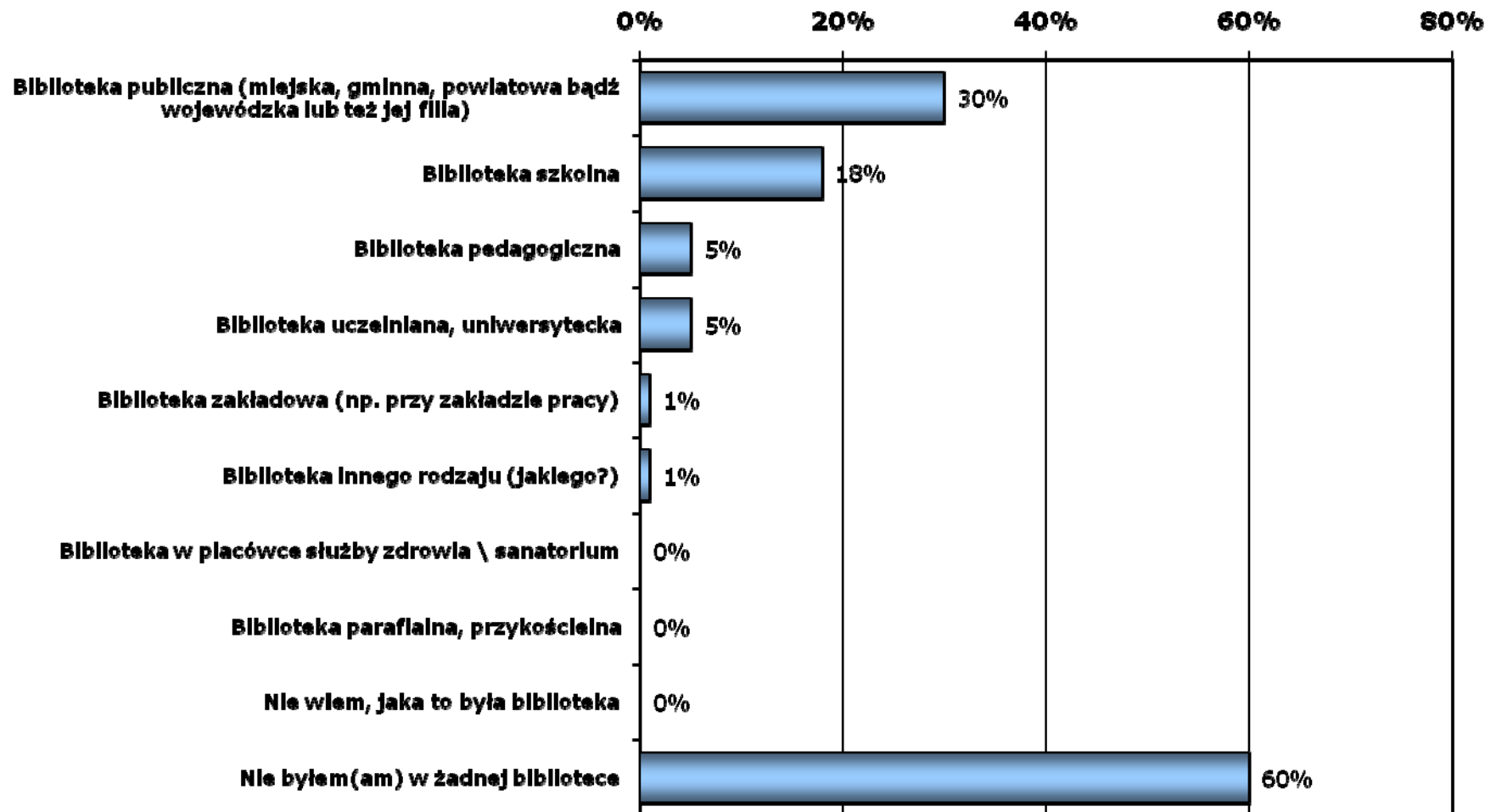
N= 1021 wszyscy respondenci



## Rodzaj odwiedzanych bibliotek

D1.1 Proszę powiedzieć, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy był(a) Pan(i) osobiście w jakiegokolwiek bibliotece?

D1.2 Jaka to była biblioteka? *[możliwość wskazania kilku odpowiedzi]*



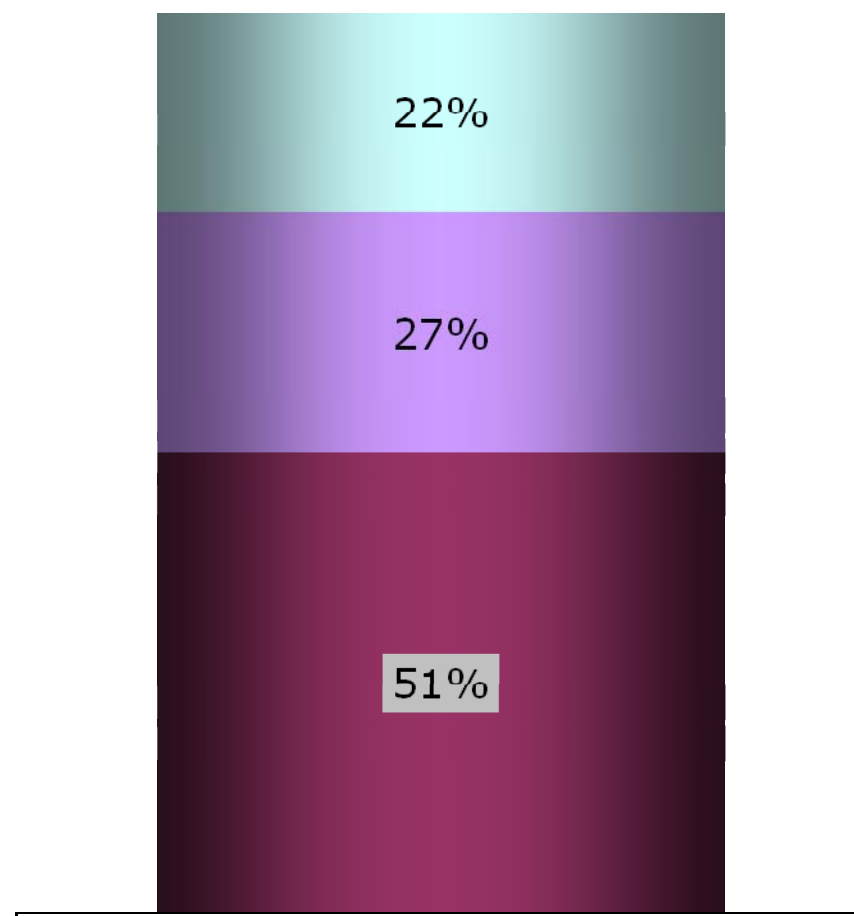
N= 1021 wszyscy respondenci

Respondent mógł wskazać kilka odpowiedzi

## Gdzie znajduje się odwiedzana biblioteka?

D3. Proszę teraz pomyśleć o tej bibliotece, którą odwiedził(a) Pan(i) najczęściej razy w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Czy ta biblioteka...

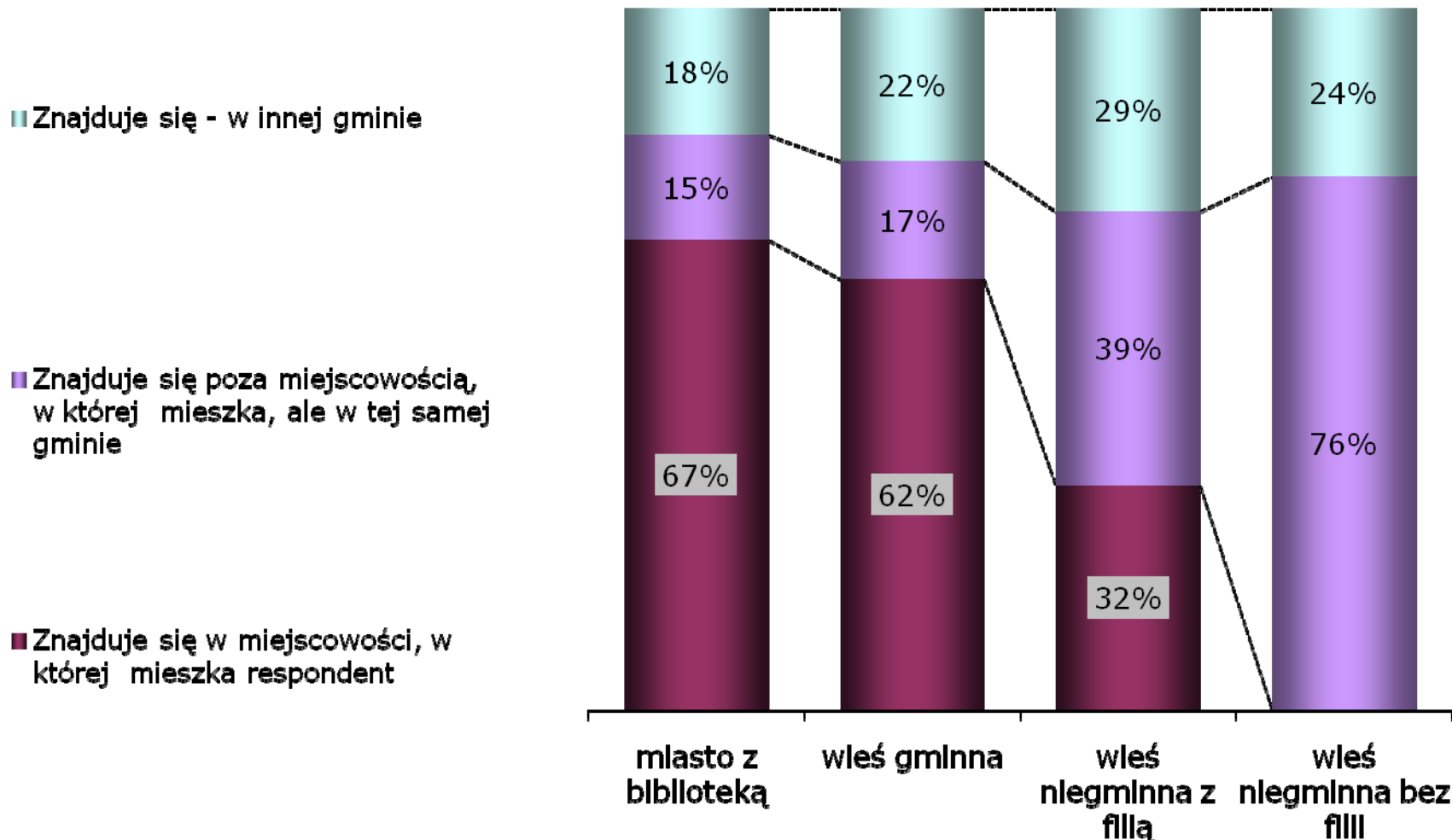
- Znajduje się w Innej gminie
- Znajduje się poza miejscowością, w której mieszka, ale w w tej samej gminie
- Znajduje się w miejscowości, w której mieszka



N= 615 użytkownicy bibliotek

## Gdzie znajduje się odwiedzana biblioteka? Cechy różnicujące – miejsce zamieszkania respondenta

D3. Proszę teraz pomyśleć o tej bibliotece, którą odwiedził(a) Pan(i) najczęściej razy w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Czy ta biblioteka...



N= 615 użytkownicy bibliotek

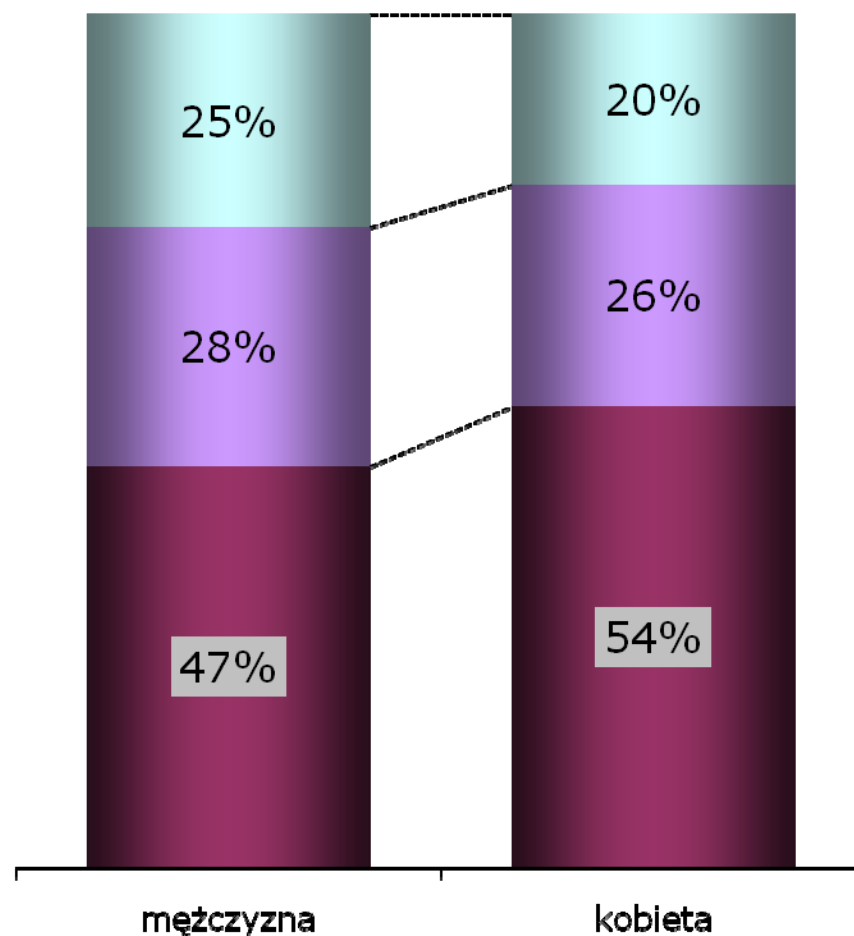
## Gdzie znajduje się odwiedzana biblioteka? Cechy różnicujące - płeć

D3. Proszę teraz pomyśleć o tej bibliotece, którą odwiedził(a) Pan(i) najczęściej razy w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Czy ta biblioteka...

■ Znajduje się w Innej gminie

■ Znajduje się poza miejscowością, w której mieszka, ale w w tej samej gminie

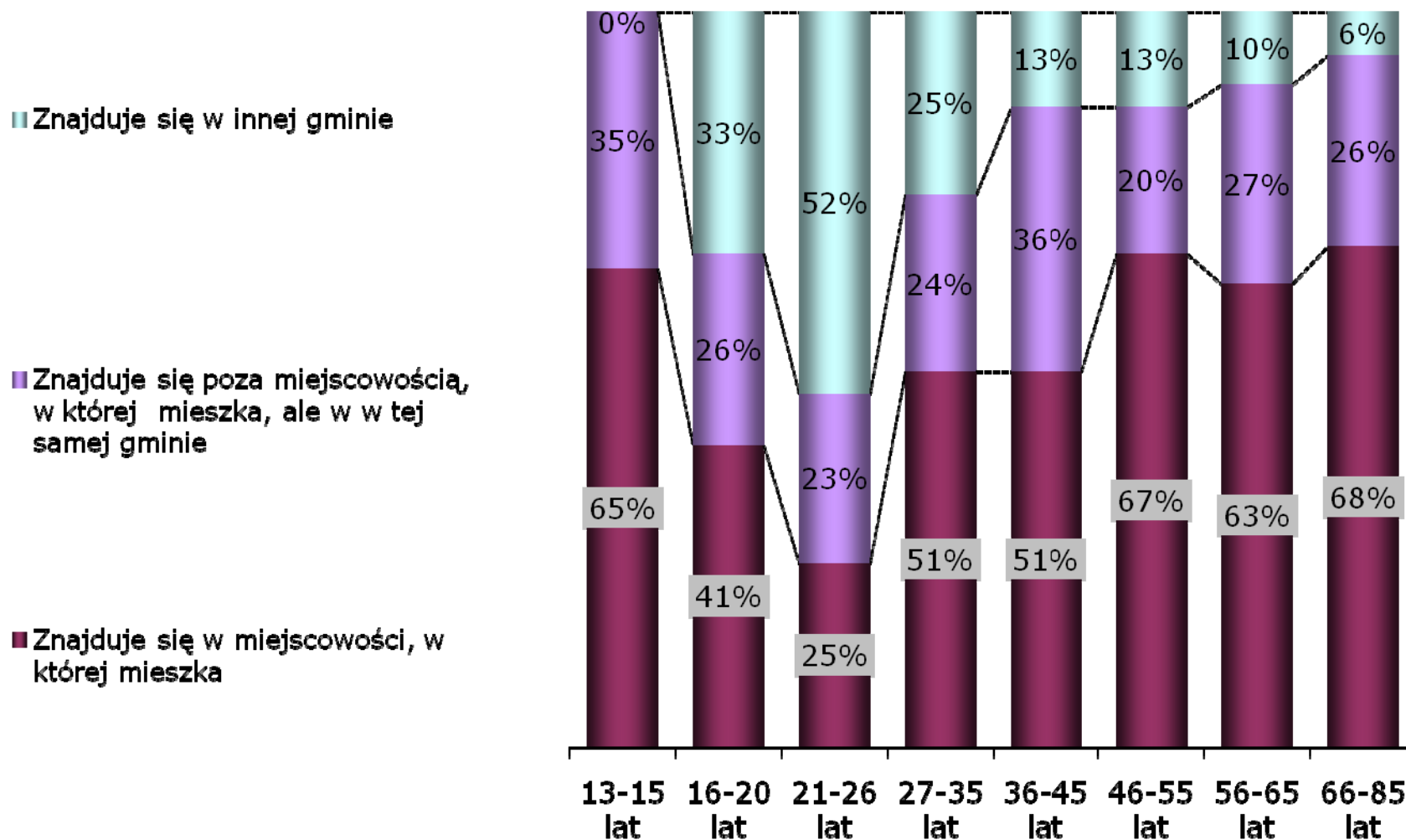
■ Znajduje się w miejscowości, w której mieszka



N= 615 użytkownicy bibliotek

## Gdzie znajduje się odwiedzana biblioteka? Cechy różnicujące - wiek

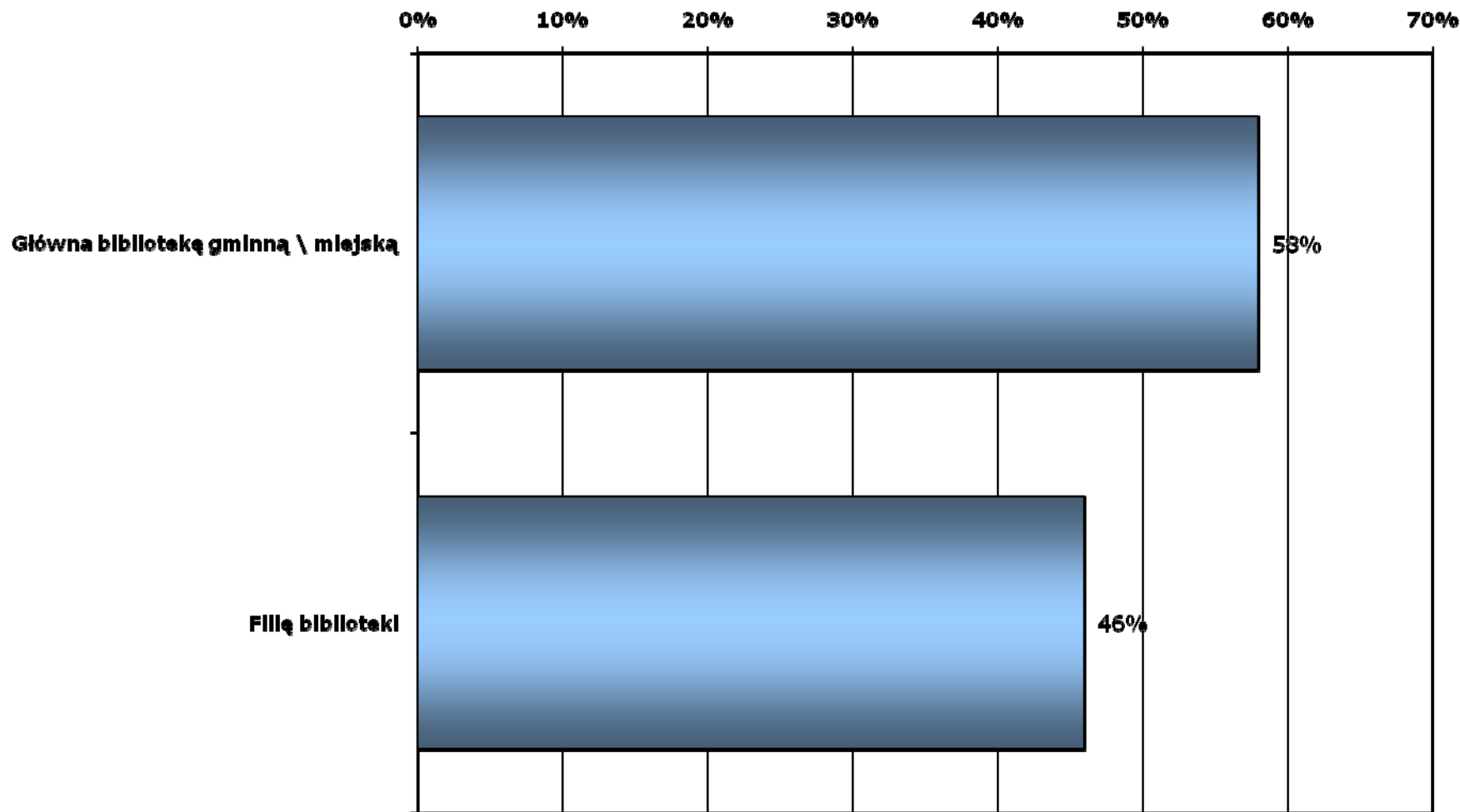
D3. Proszę teraz pomyśleć o tej bibliotece, którą odwiedził(a) Pan(i) najczęściej razy w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Czy ta biblioteka...



N= 615 użytkownicy bibliotek

## Jakie biblioteki są odwiedzane: główne czy filie?

D2.1. Proszę powiedzieć, czy orientuje się Pan(i), czy odwiedzał(a) Pan(i) główną bibliotekę gminną / miejską, czy też jej filię?

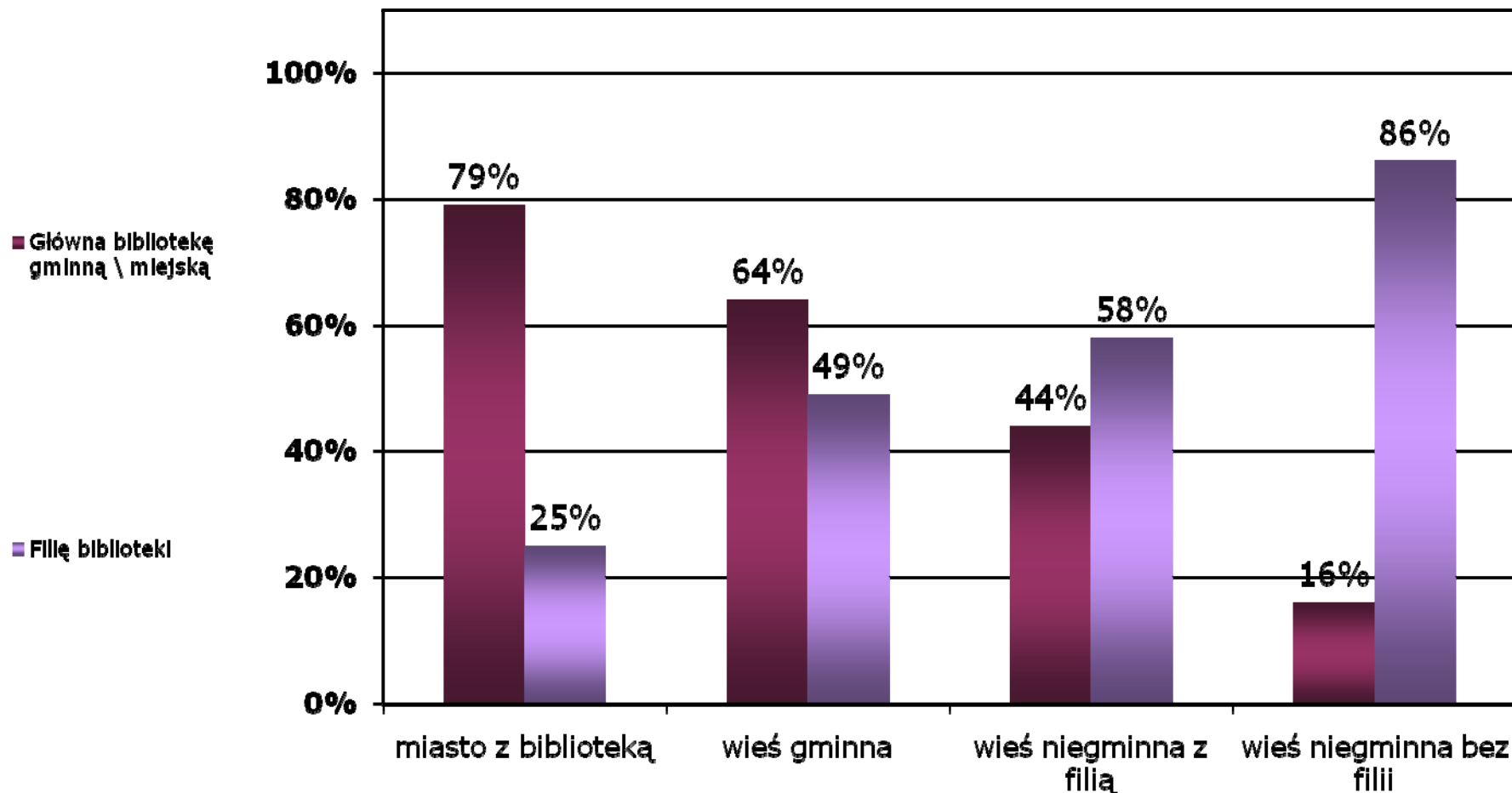


N= 615 użytkownicy bibliotek

Respondent mógł wskazać kilka odpowiedzi

## Biblioteki główne czy filie? Różnice ze względu na miejsce zamieszkania

D2.1. Proszę powiedzieć, czy orientuje się Pan(i), czy odwiedzał(a) Pan(i) główną bibliotekę gminną / miejską, czy też jej filię?



N= 615 użytkownicy bibliotek

Respondent mógł wskazać kilka odpowiedzi

## WZORCE KORZYSTANIA Z BIBLIOTEK



## Częstotliwość odwiedzania bibliotek

D6. Ile razy był(a) Pan(i) osobiście w tej bibliotece w ciągu ostatnich 12 miesięcy ?

■ trudno powiedzieć, nie pamiętam

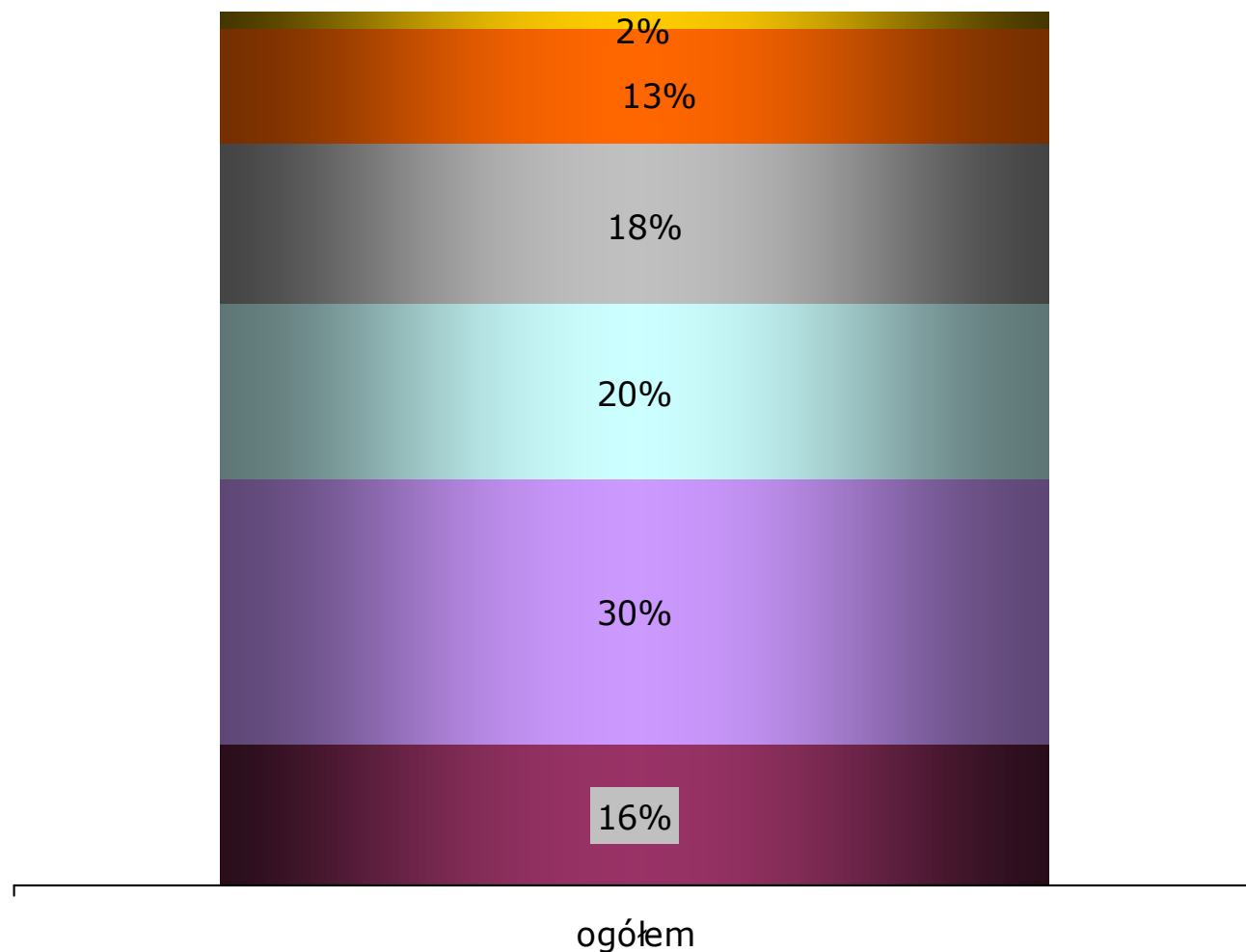
■ ponad 20 razy

■ 11-20 razy

■ 6-10 razy

■ 3-5 razy

■ 1-2 razy



N= 615

## Częstotliwość odwiedzania bibliotek

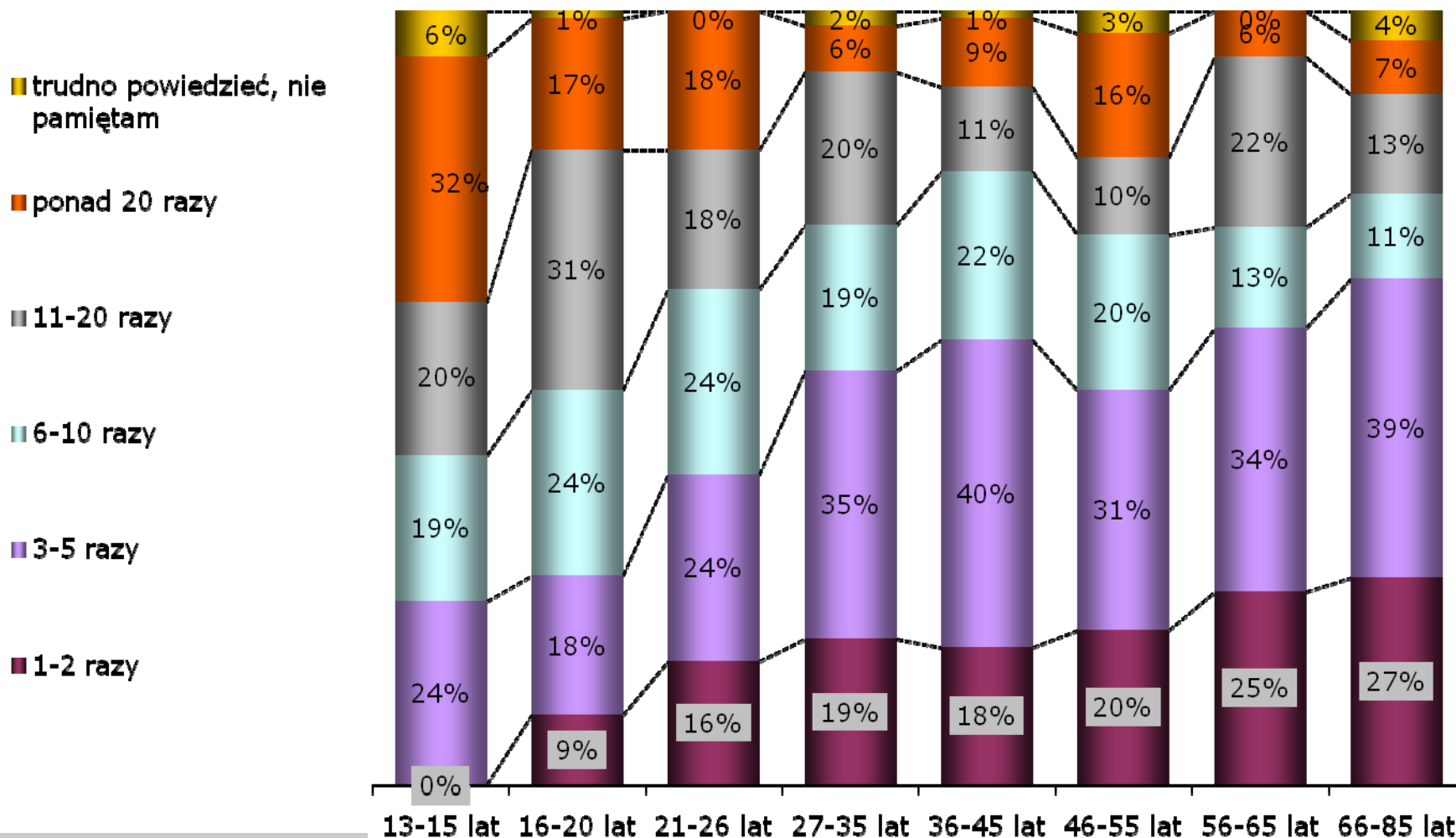
D6. Ile razy był(a) Pan(i) osobiście w tej bibliotece w ciągu ostatnich 12 miesięcy ?

|                   | Średnie     | Mediany    |
|-------------------|-------------|------------|
| <b>Ogółem</b>     | <b>14,4</b> | <b>6,0</b> |
| <b>Mężczyźni</b>  | 23,4        | 5,0        |
| <b>Kobiety</b>    | 29,9        | 7,0        |
| <b>13-15 lat</b>  | 24,9        | 14,0       |
| <b>16-20 lat</b>  | 16,8        | 10,0       |
| <b>21-26 lat</b>  | 14,5        | 7,0        |
| <b>27-35 lat</b>  | 12,5        | 5,0        |
| <b>36-45 lat</b>  | 11,3        | 5,0        |
| <b>46-55 lat</b>  | 16,1        | 5,0        |
| <b>56-65 lat</b>  | 8,2         | 5,0        |
| <b>66-85 lat</b>  | 8,7         | 5,0        |
| <b>Podstawowe</b> | 13,6        | 9,0        |
| <b>Zawodowe</b>   | 12,9        | 4,0        |
| <b>Średnie</b>    | 20,8        | 6,0        |
| <b>Wyższe</b>     | 15,9        | 10         |

N= 615 użytkownicy bibliotek

# Częstotliwość odwiedzania bibliotek. Cechy różnicujące - wiek

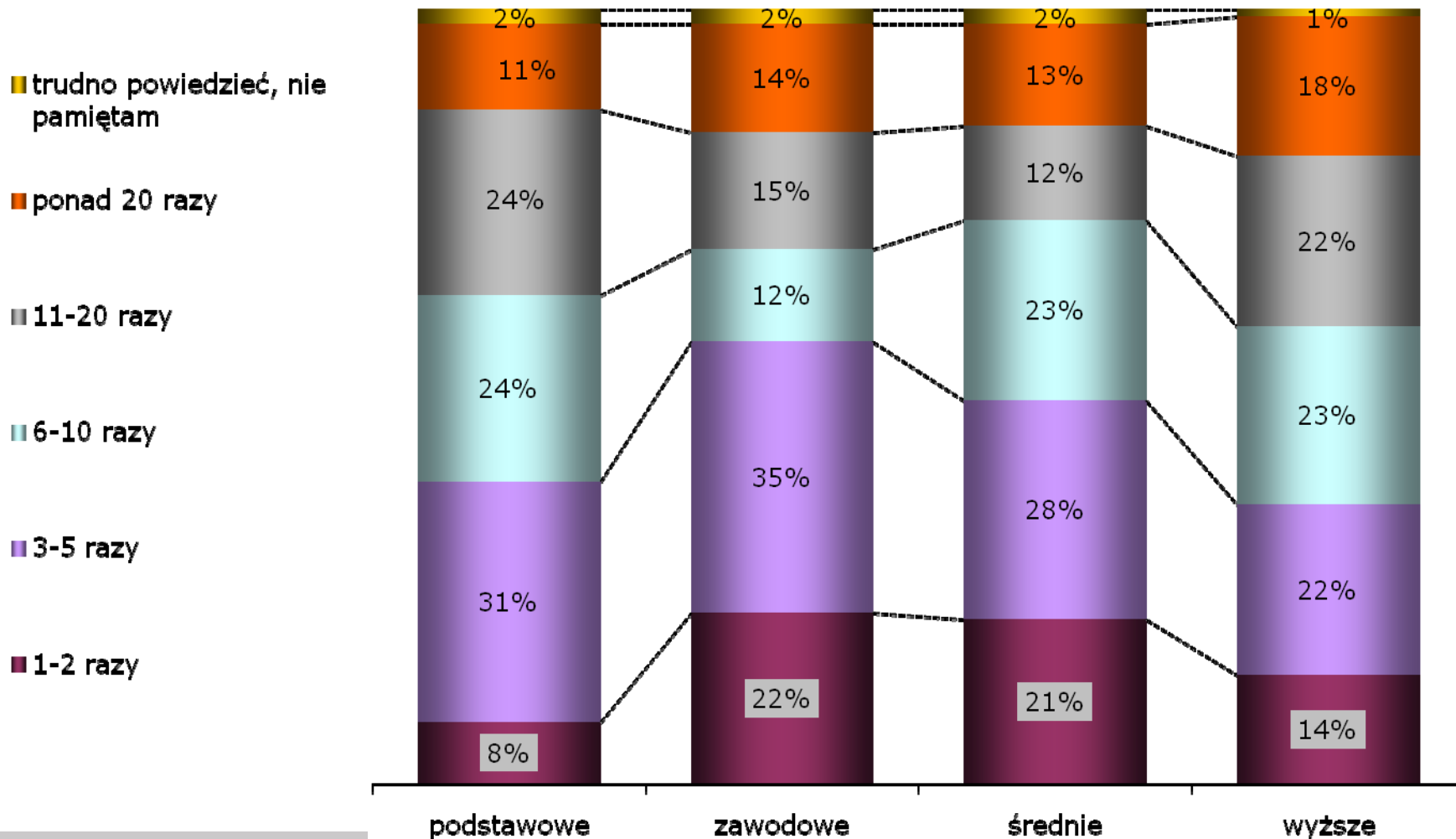
D6. Ile razy był(a) Pan(i) osobiście w tej bibliotece w ciągu ostatnich 12 miesięcy ?



N= 615 użytkownicy bibliotek

# Częstotliwość odwiedzania bibliotek. Cechy różnicujące - wykształcenie

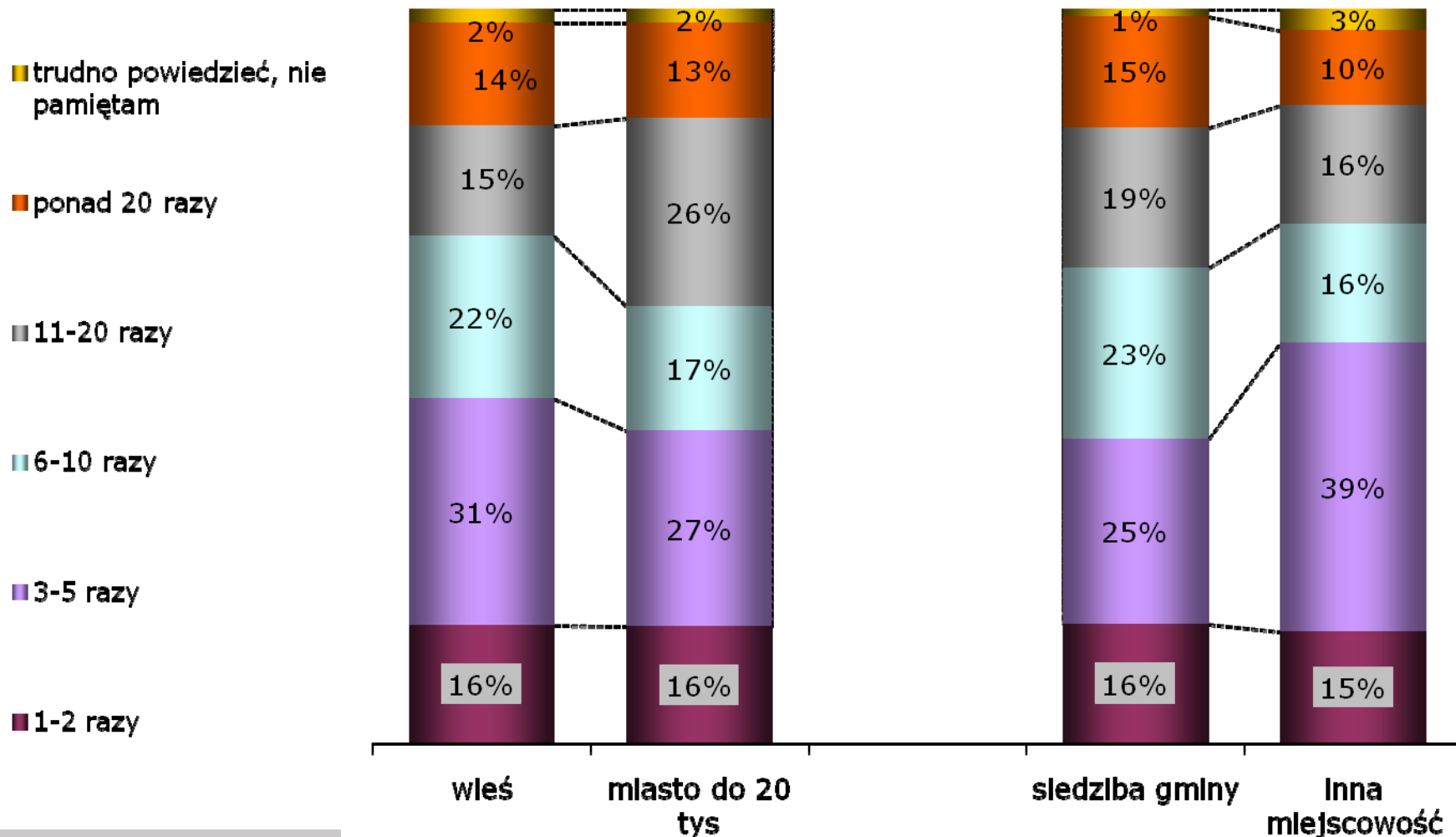
D6. Ile razy był(a) Pan(i) osobiście w tej bibliotece w ciągu ostatnich 12 miesięcy ?



N= 615 użytkownicy bibliotek

# Częstotliwość odwiedzania bibliotek. Cechy różnicujące – miejsce zamieszkania

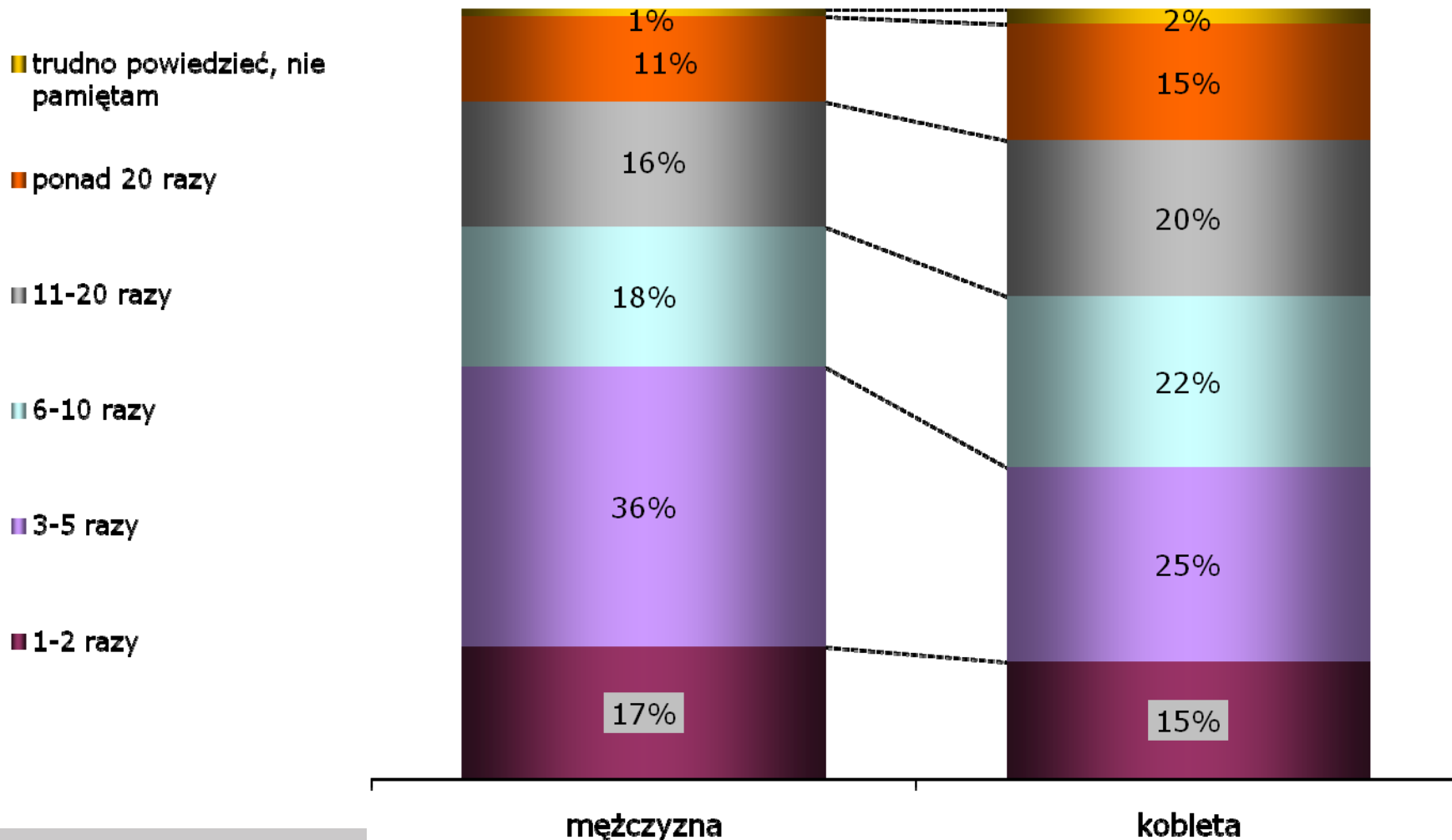
D6. Ile razy był(a) Pan(i) osobiście w tej bibliotece w ciągu ostatnich 12 miesięcy ?



N= 615 użytkownicy bibliotek

## Częstotliwość odwiedzania bibliotek. Cechy różnicujące - płeć

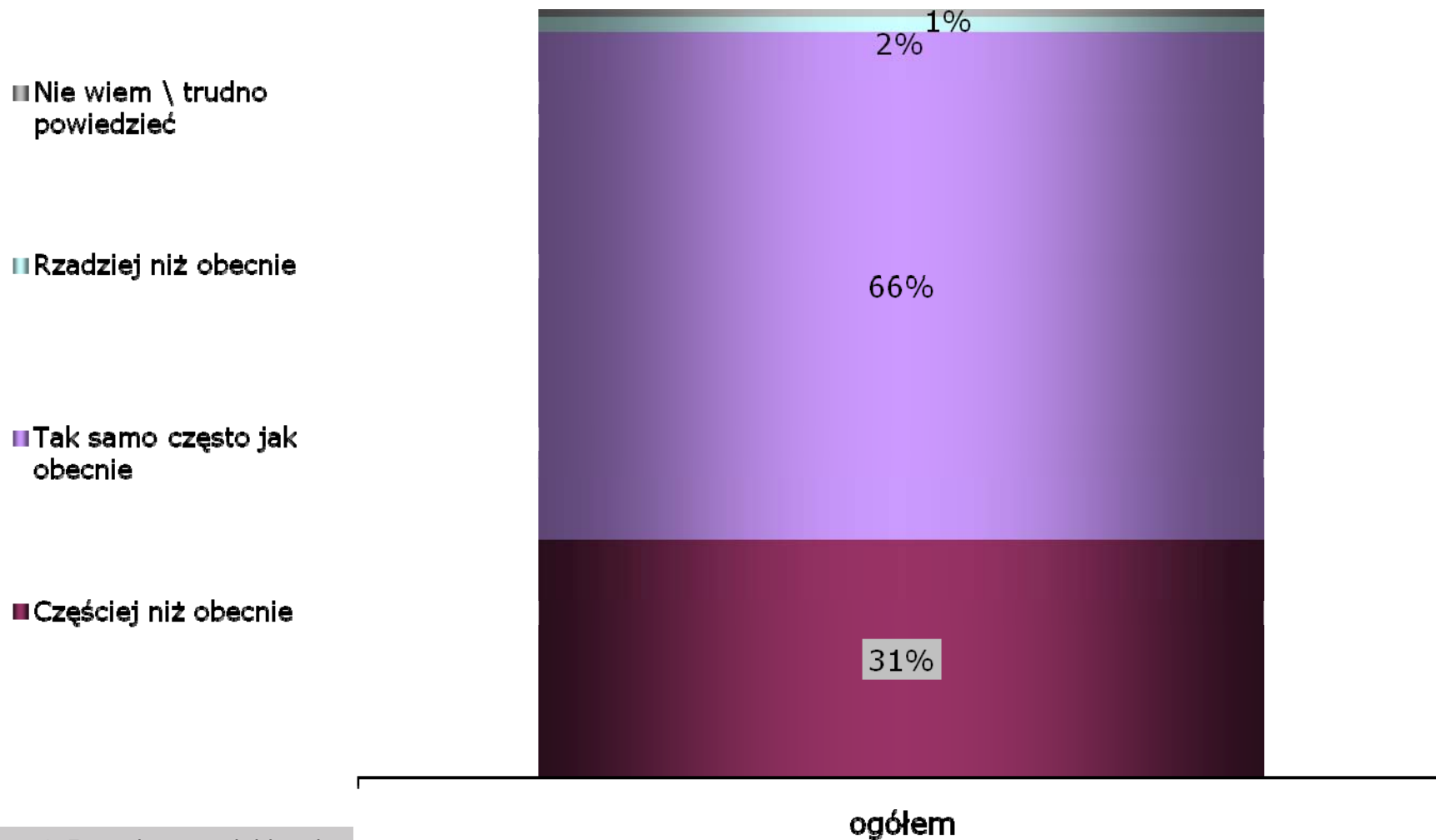
D6. Ile razy był(a) Pan(i) osobiście w tej bibliotece w ciągu ostatnich 12 miesięcy ?



N= 615 użytkownicy bibliotek

## Częstotliwość korzystania – gdyby biblioteka była bliżej miejsca zamieszkania

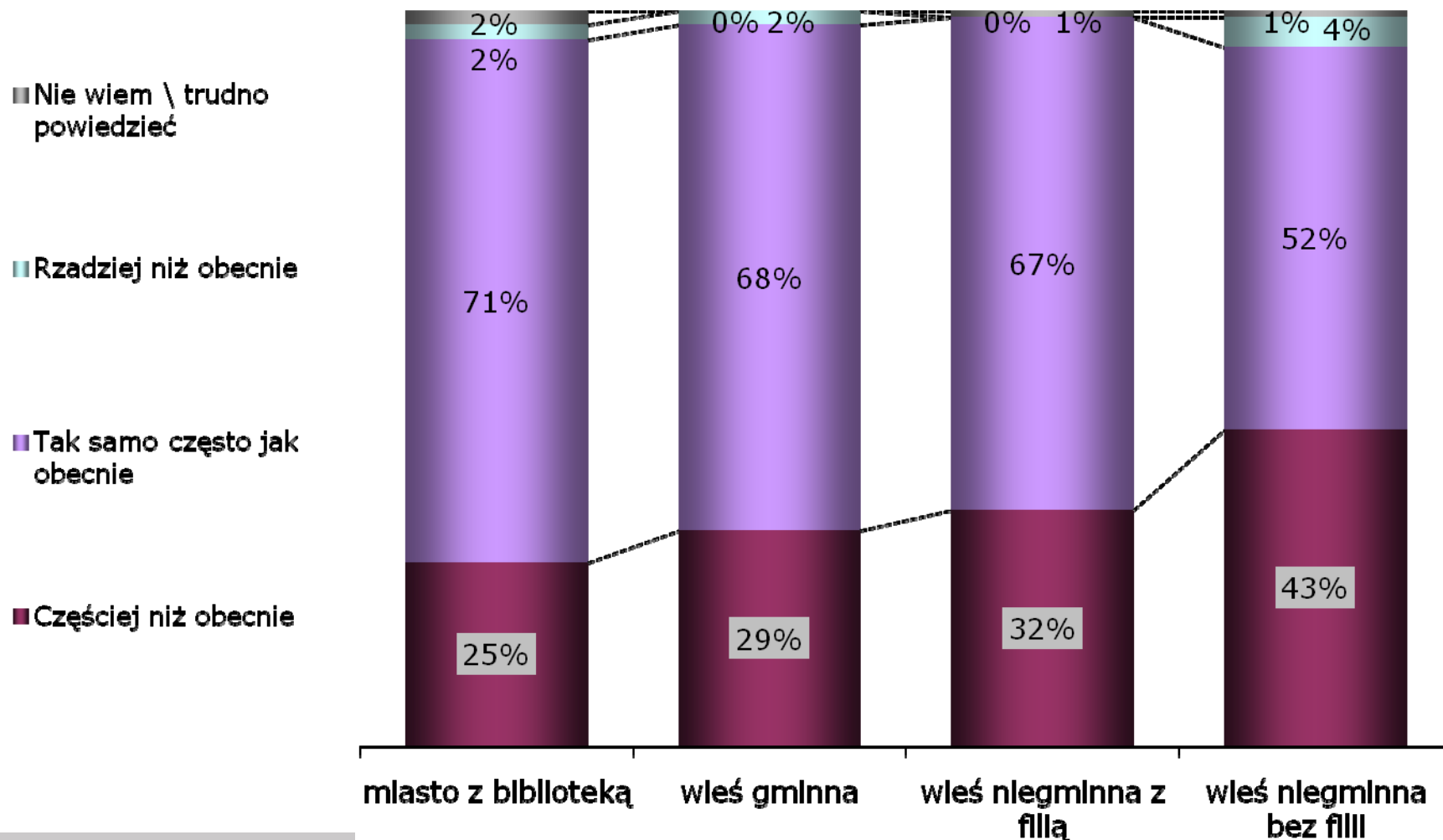
D8a. A czy gdyby ta biblioteka gminna / miejska znajdowała się bliżej miejsca Pana(i) zamieszkania, to korzystał(a)by z niej...?



N= 615 użytkownicy bibliotek

## Częstotliwość korzystania – gdyby biblioteka była bliżej miejsca zamieszkania. Różnice ze względu na miejsce zamieszkania

D8a. A czy gdyby ta biblioteka gminna / miejska znajdowała się bliżej miejsca Pana(i) zamieszkania, to korzystał(a)by z niej...?

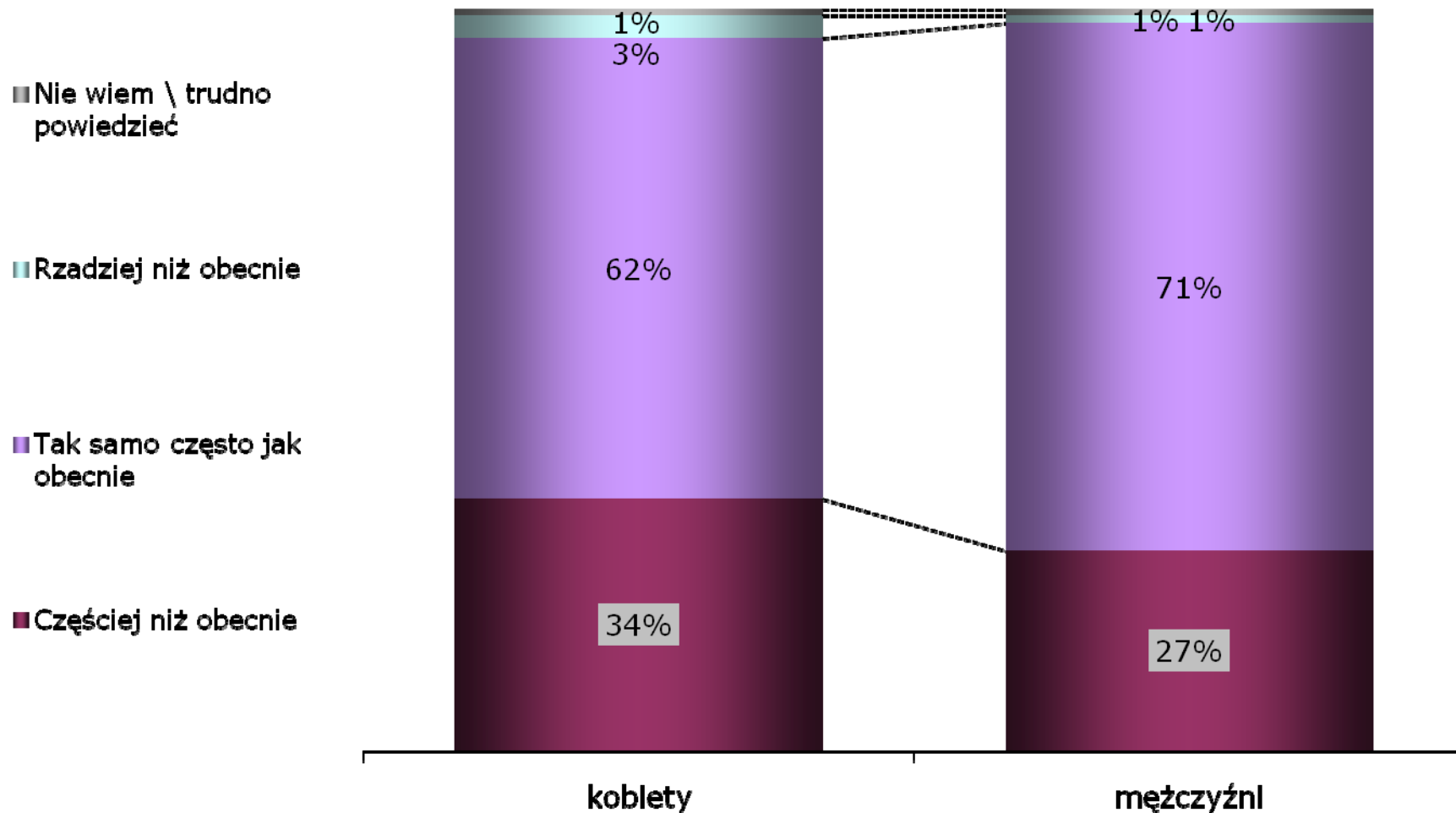


N= 615 użytkownicy bibliotek



## Częstotliwość korzystania – gdyby biblioteka była bliżej miejsca zamieszkania. Różnice ze względu na płeć

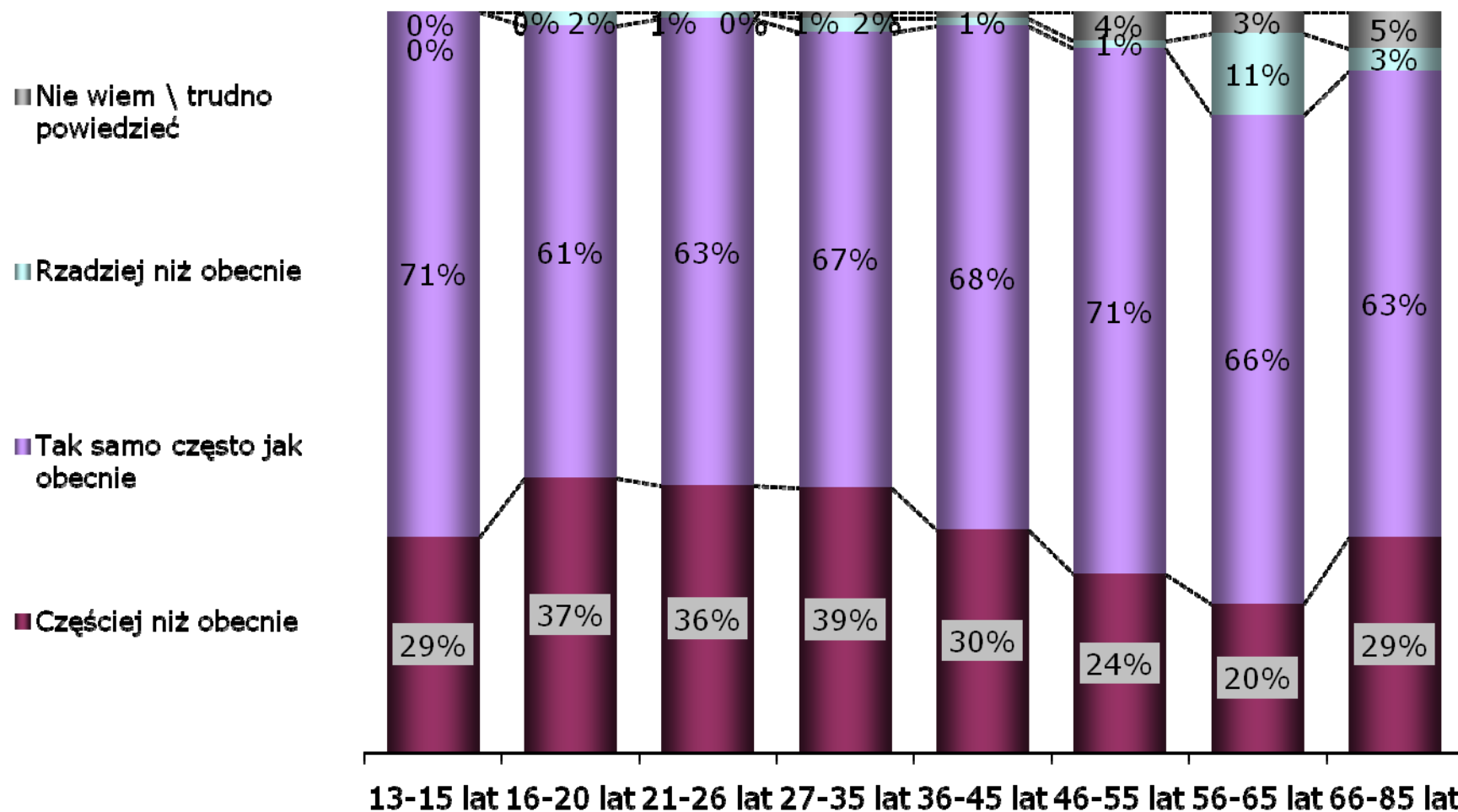
D8a. A czy gdyby ta biblioteka gminna / miejska znajdowała się bliżej miejsca Pana(i) zamieszkania, to korzystał(a)by z niej...?



N= 615 użytkownicy bibliotek

## Częstotliwość korzystania – gdyby biblioteka była bliżej miejsca zamieszkania. Różnice ze względu na wiek

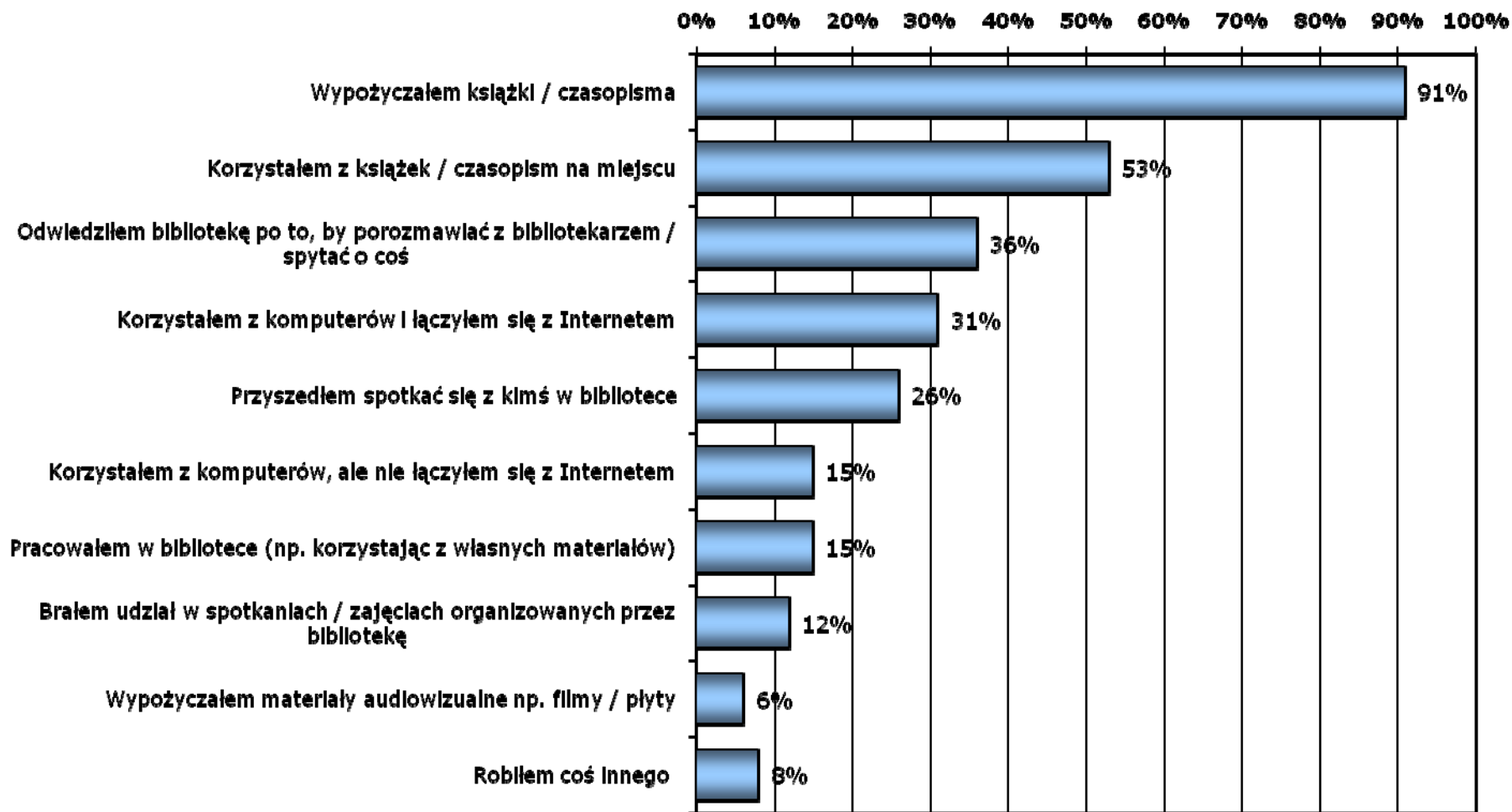
D8a. A czy gdyby ta biblioteka gminna / miejska znajdowała się bliżej miejsca Pana(i) zamieszkania, to korzystał(a)by z niej...?



N= 615 użytkownicy bibliotek

## Powody korzystania z biblioteki

D7. Odczytam teraz Panu(i) czynności, które mogą wykonywać osoby odwiedzające bibliotekę. Proszę powiedzieć, które z tych rzeczy robił(a) Pan(i) podczas trzech ostatnich wizyt w tej bibliotece?

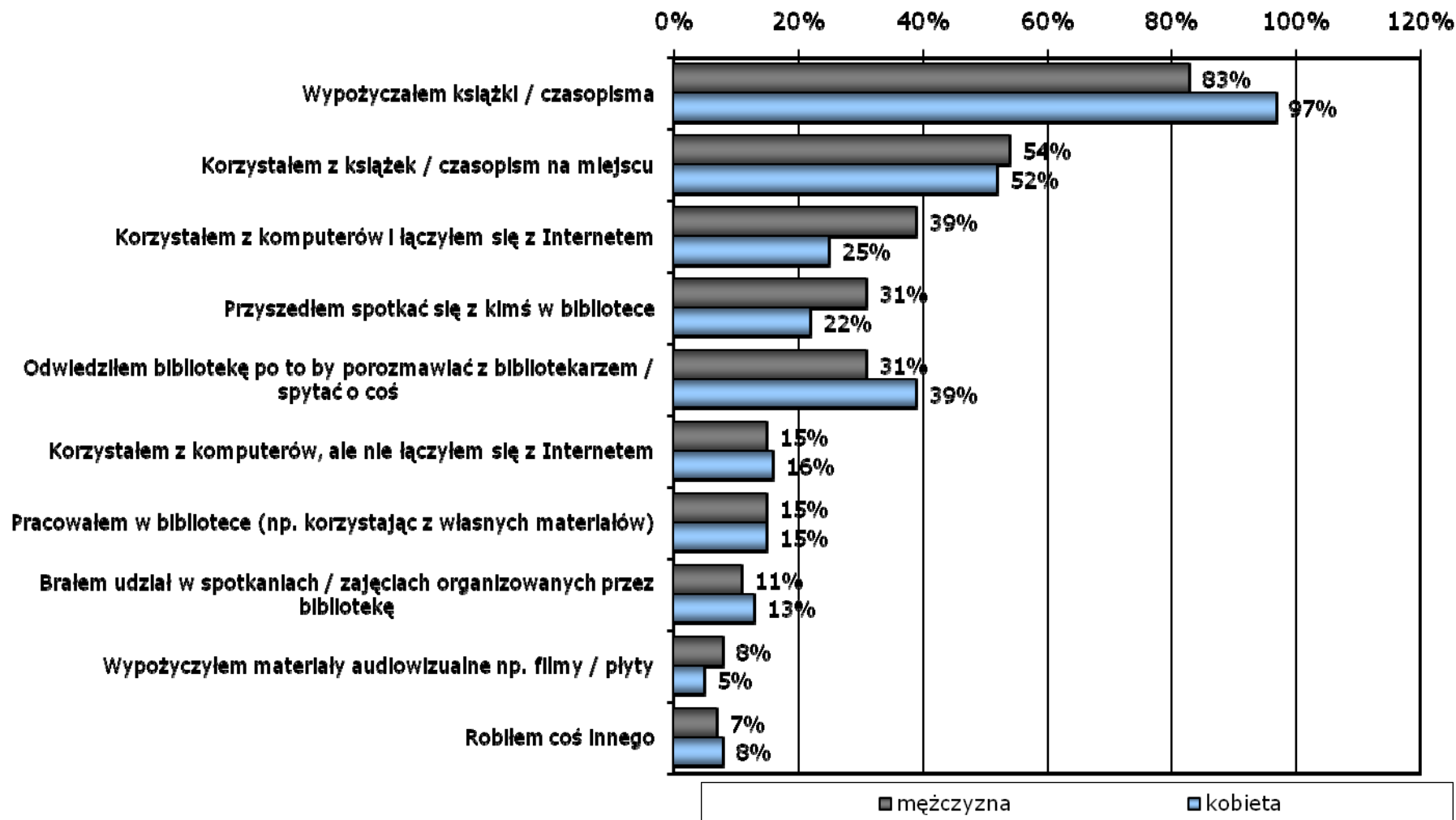


N= 615 użytkowników bibliotek

Respondent mógł wskazać kilka odpowiedzi

## Powody korzystania z biblioteki. Cechy różnicujące - płeć

D7. Odczytam teraz Panu(i) czynności, które mogą wykonywać osoby odwiedzające bibliotekę. Proszę powiedzieć, które z tych rzeczy robił(a) Pan(i) podczas trzech ostatnich wizyt w tej bibliotece?



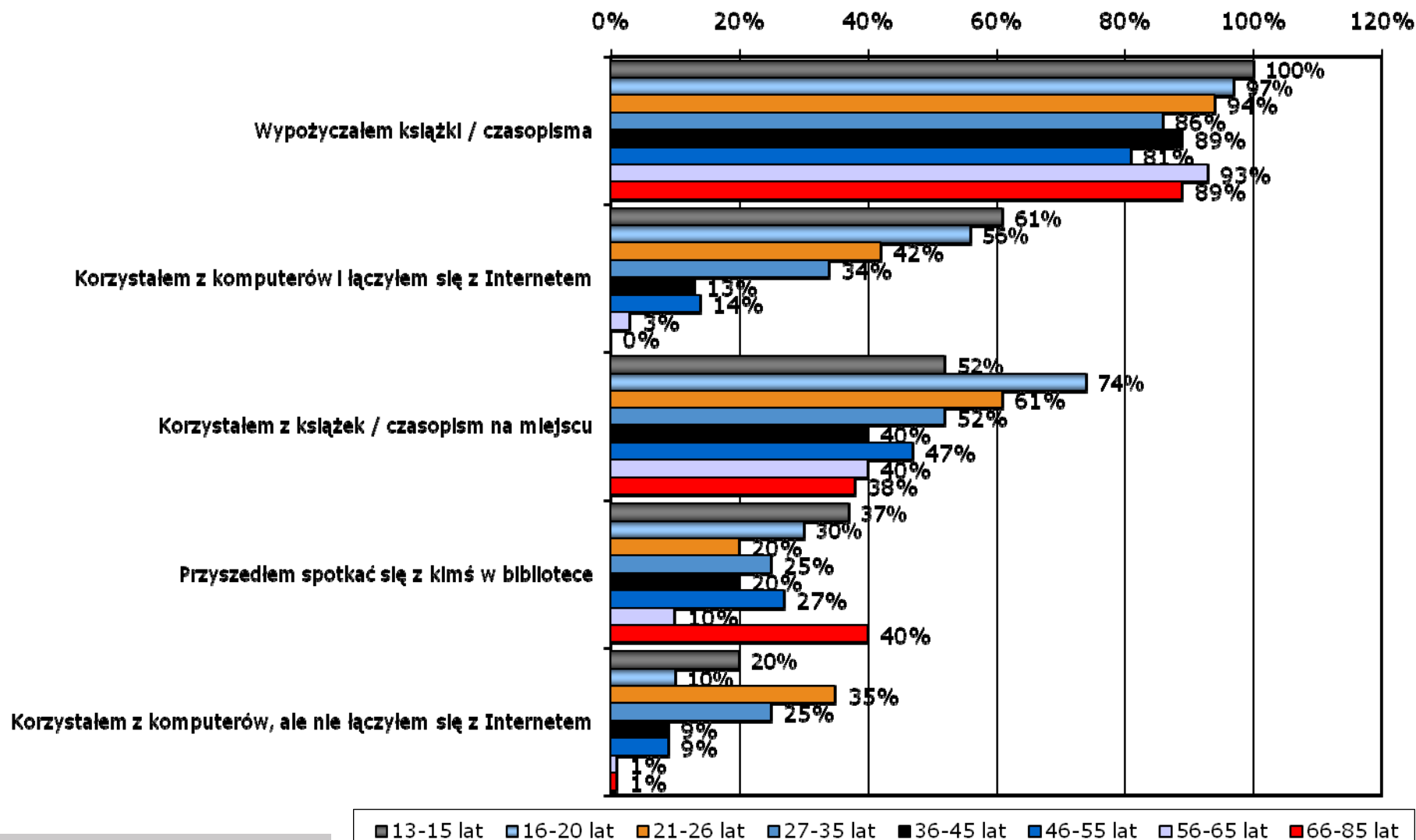
N= 615 użytkownicy bibliotek

Respondent mógł wskazać kilka odpowiedzi

## Powody korzystania z biblioteki. Cechy różnicujące - wiek (1/2)

D7. Odczytam teraz Panu(i) czynności, które mogą wykonywać osoby odwiedzające bibliotekę.

Proszę powiedzieć, które z tych rzeczy robił(a) Pan(i) podczas trzech ostatnich wizyt w tej bibliotece?



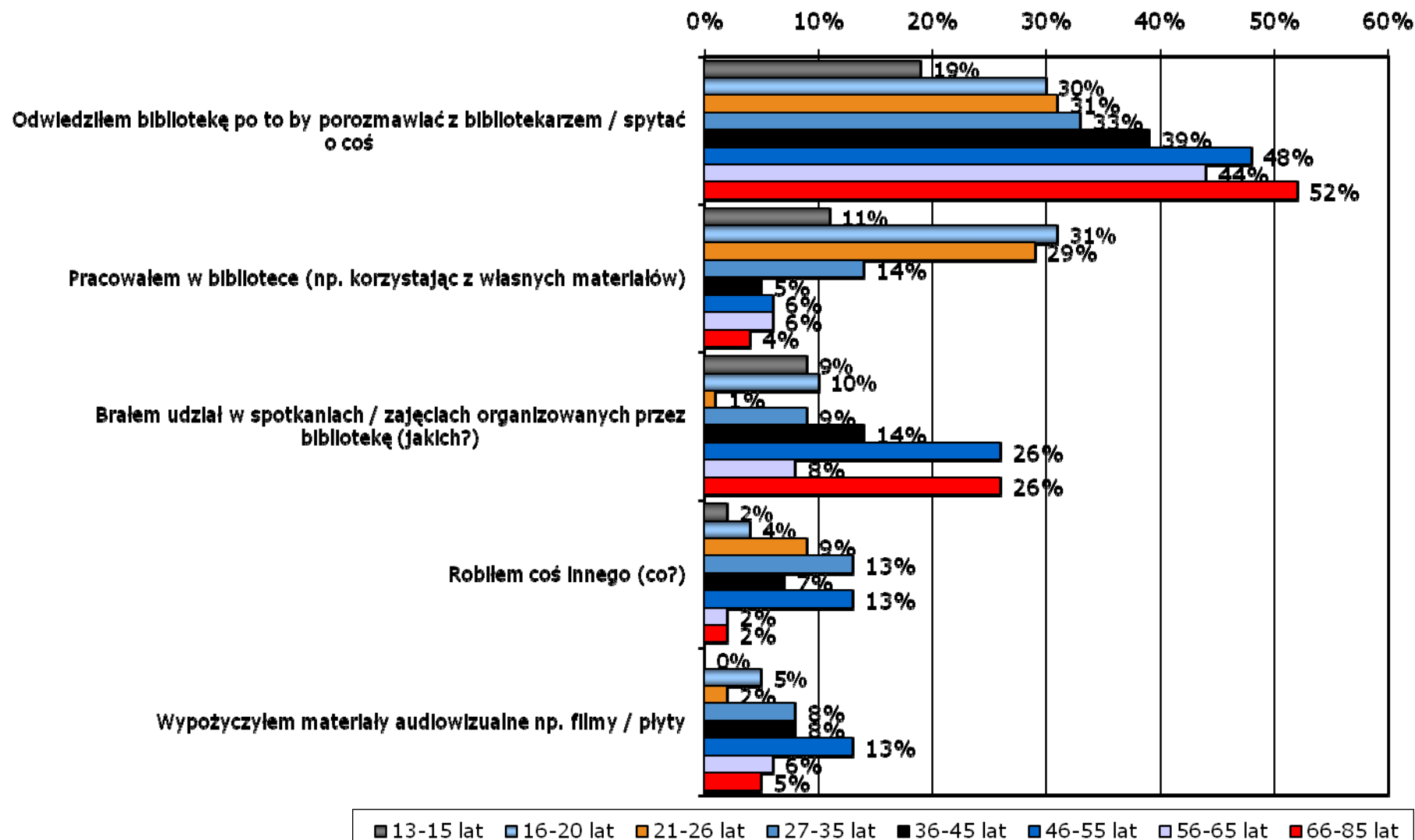
N= 615 użytkowników bibliotek

Respondent mógł wskazać kilka odpowiedzi

## Powody korzystania z biblioteki. Cechy różnicujące - wiek (2/2)

D7. Odczytam teraz Panu(i) czynności, które mogą wykonywać osoby odwiedzające bibliotekę.

Proszę powiedzieć, które z tych rzeczy robił(a) Pan(i) podczas trzech ostatnich wizyt w tej bibliotece?



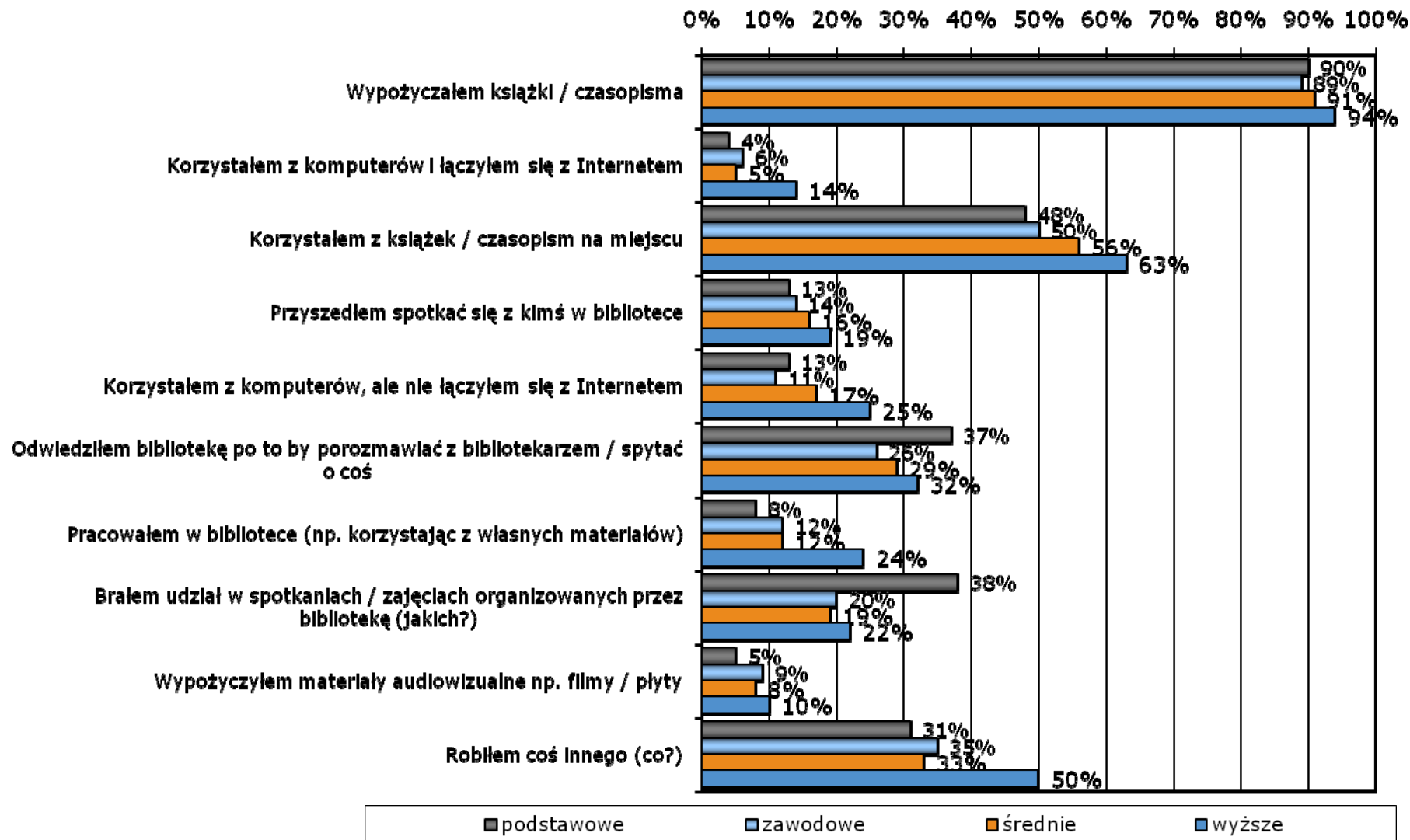
N= 615 użytkownicy bibliotek

Respondent mógł wskazać kilka odpowiedzi

# Powody korzystania z biblioteki. Cechy różnicujące - wykształcenie

D7. Odczytam teraz Panu(i) czynności, które mogą wykonywać osoby odwiedzające bibliotekę.

Proszę powiedzieć, które z tych rzeczy robił(a) Pan(i) podczas trzech ostatnich wizyt w tej bibliotece?

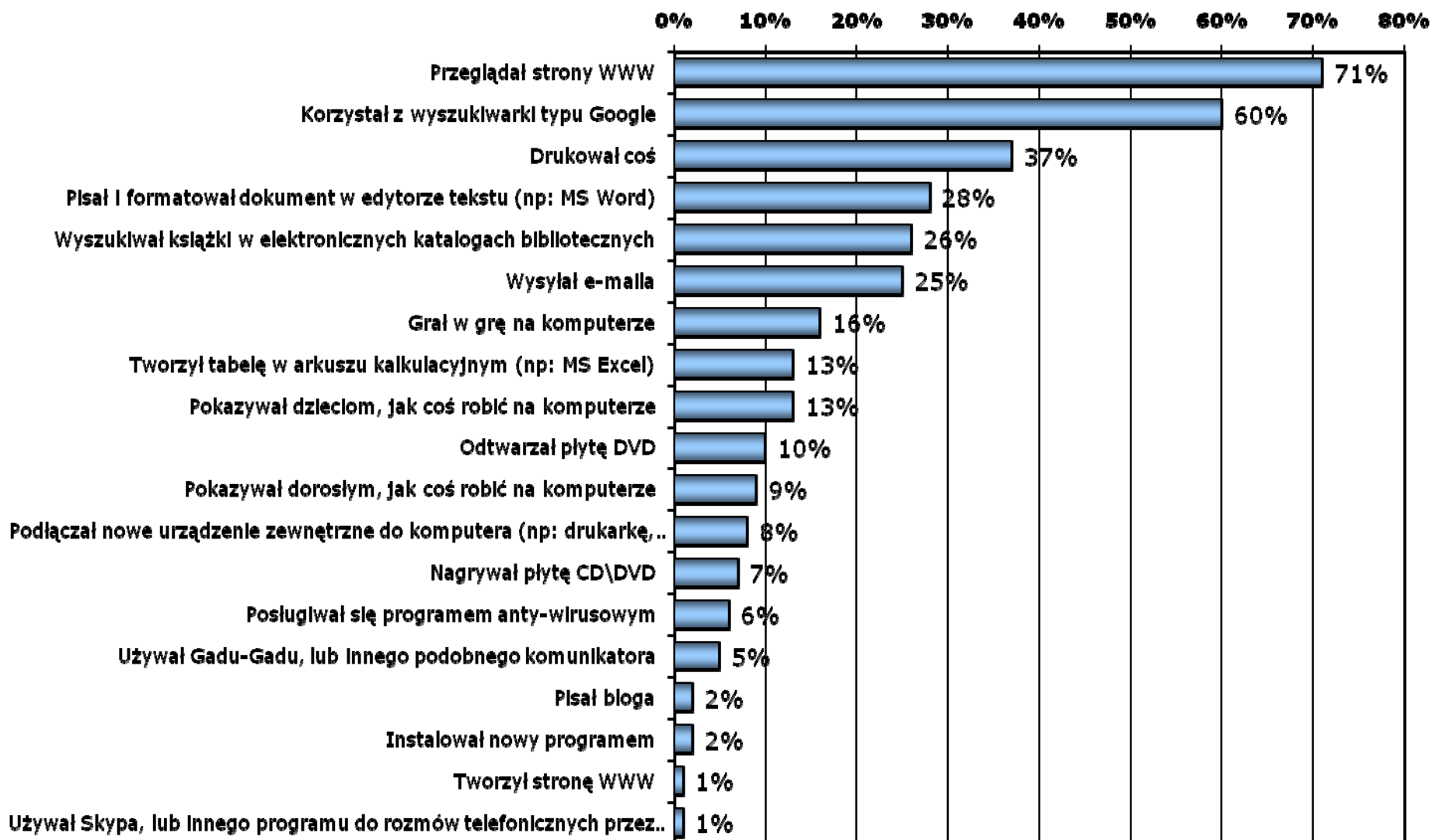


N= 615 użytkownicy bibliotek

Respondent mógł wskazać kilka odpowiedzi

# Czynności wykonywane na komputerze w bibliotece

D18b. A które z tych czynności wykonywał(a) Pan(i) konkretnie na komputerach w bibliotece?

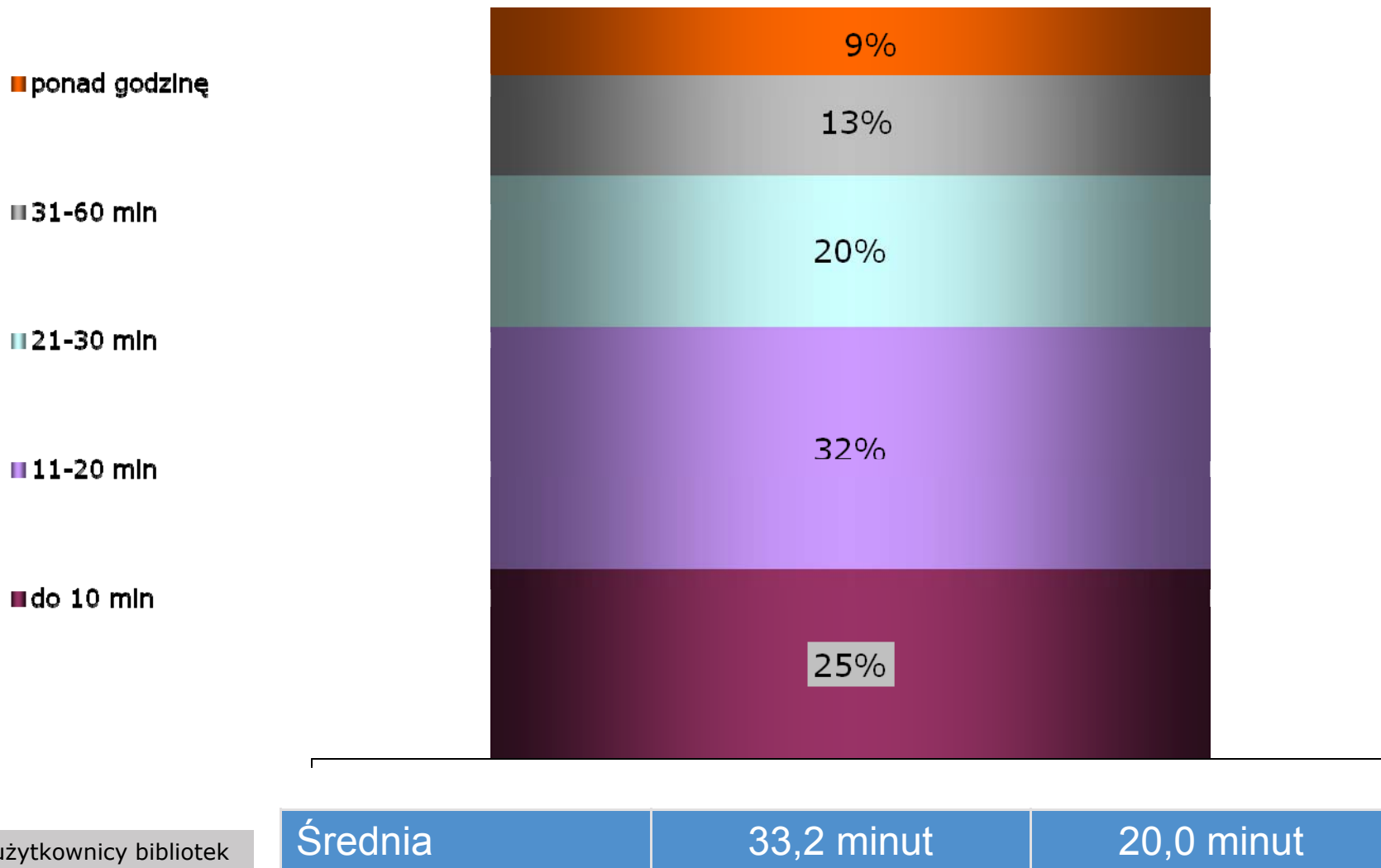


N= 224 użytkownicy komputerów w bibliotekach



# Czas spędzany w bibliotece

D7a. Ile czasu spędził(a) Pan(i) w bibliotece podczas ostatniej wizyty?



## Czas spędzany w bibliotece

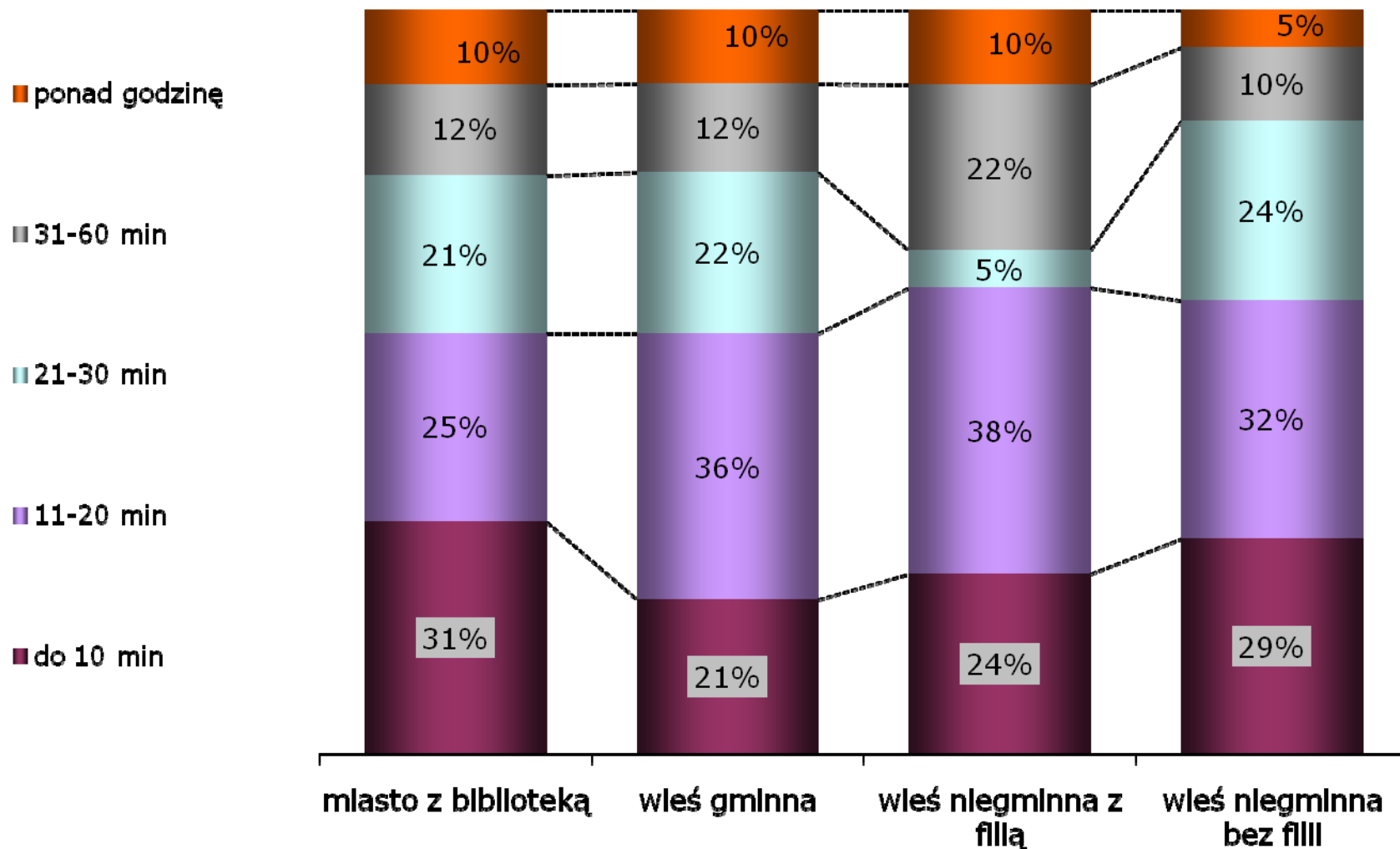
D7a. Ile czasu spędził(a) Pan(i) w bibliotece podczas ostatniej wizyty?

|                  | Średnia w minutach |
|------------------|--------------------|
| <b>Ogółem</b>    | <b>33,2</b>        |
| <b>Mężczyźni</b> | 36,3               |
| <b>Kobiety</b>   | 30,7               |
| <b>13-15 lat</b> | 24,9               |
| <b>16-20 lat</b> | 29,1               |
| <b>21-26 lat</b> | 41,1               |
| <b>27-35 lat</b> | 40,3               |
| <b>36-45 lat</b> | 26,8               |
| <b>46-55 lat</b> | 26,9               |
| <b>56-65 lat</b> | 31,4               |
| <b>66-85 lat</b> | 51,3               |

N= 615 użytkownicy bibliotek

# Czas spędzany w bibliotece – różnice ze względu na miejsce zamieszkania

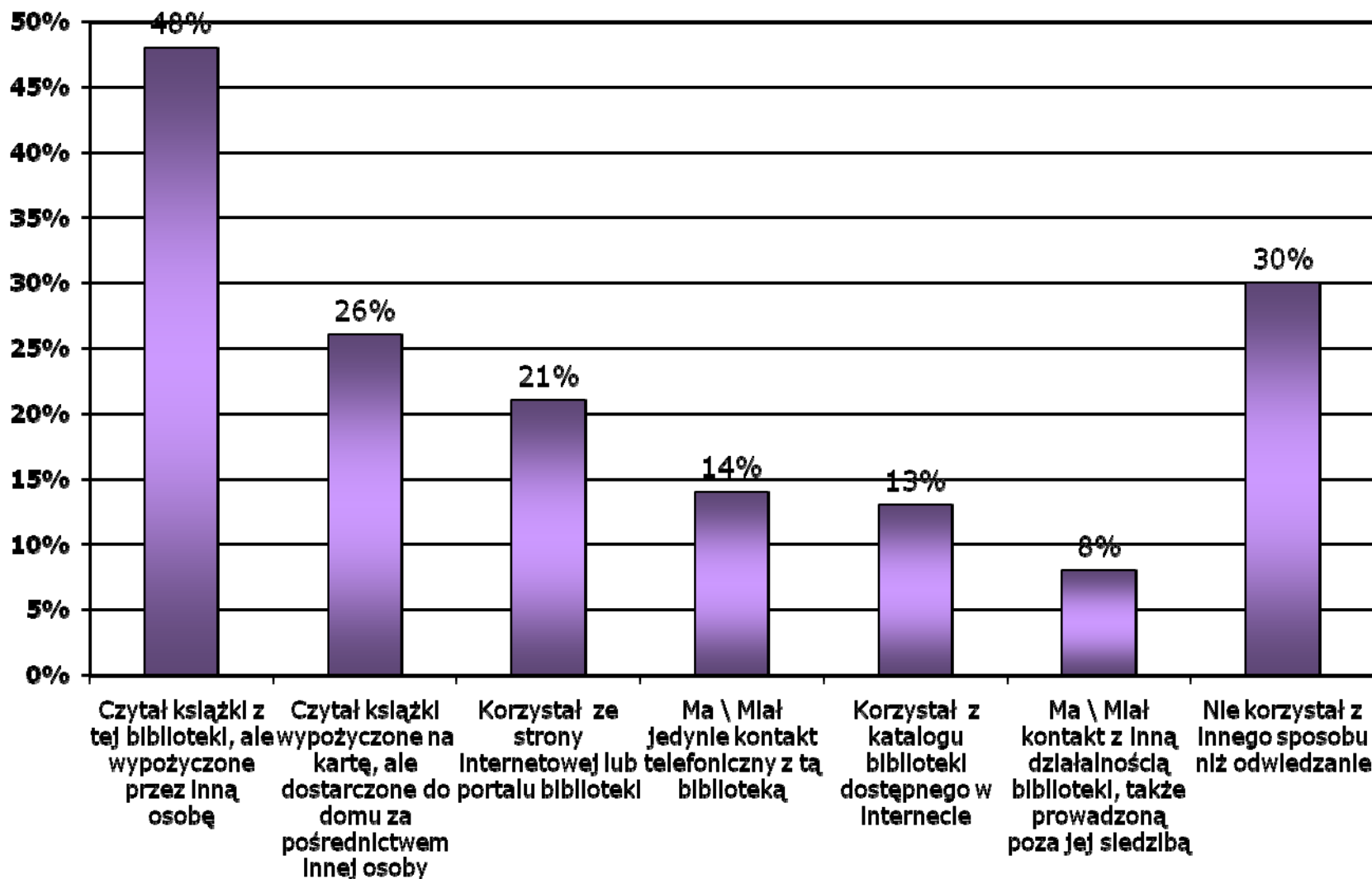
D7a. Ile czasu spędził(a) Pan(i) w bibliotece podczas ostatniej wizyty?



N= 615 użytkowników bibliotek

## Inne sposoby korzystania z biblioteki niż odwiedzanie

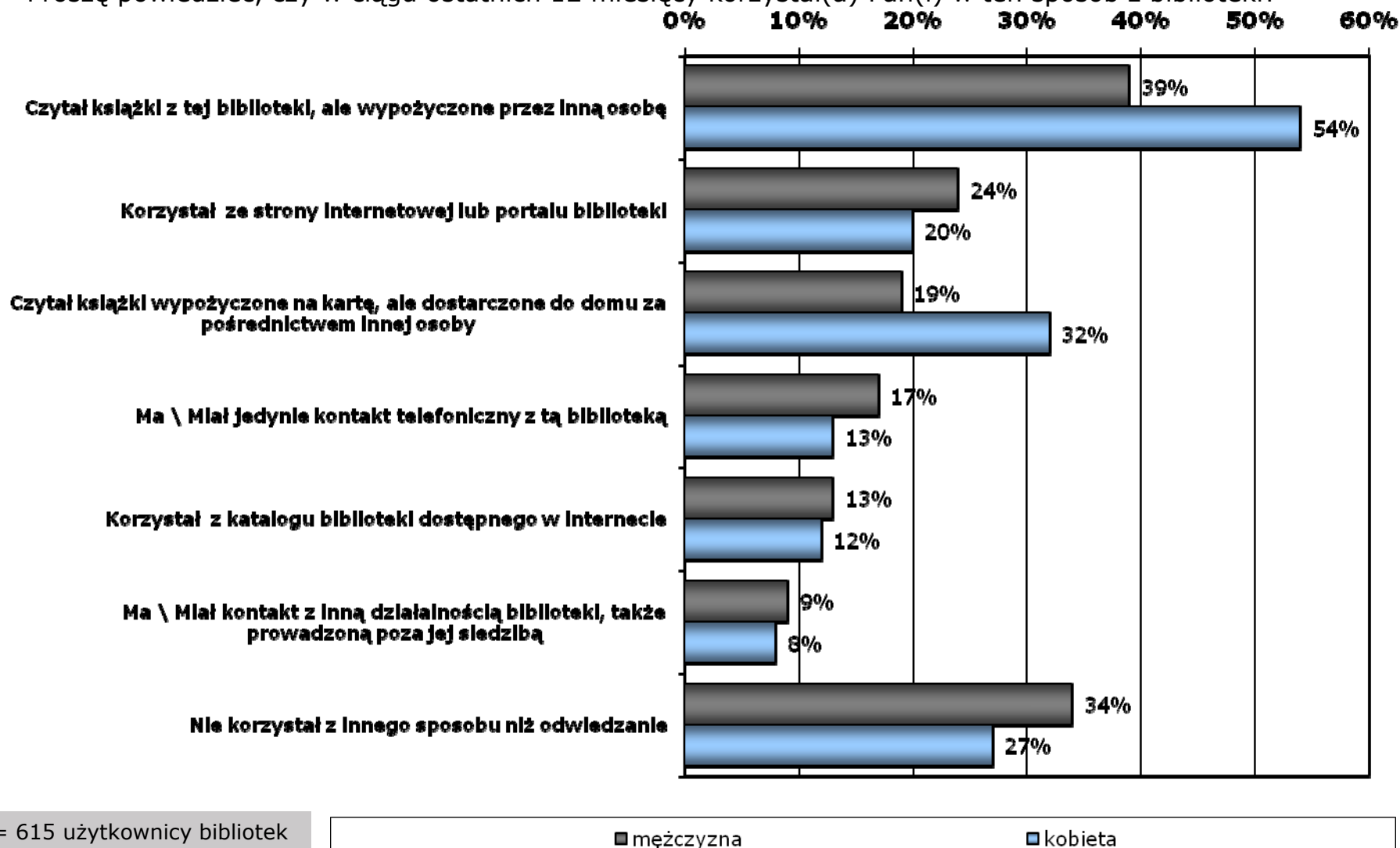
D8b. Odczytam Panu(i) sposoby korzystania z biblioteki inne niż odwiedzanie biblioteki osobiście. Proszę powiedzieć, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w ten sposób z biblioteki?



# Inne sposoby korzystania z biblioteki niż odwiedzanie.

## Cechy różnicujące - płeć

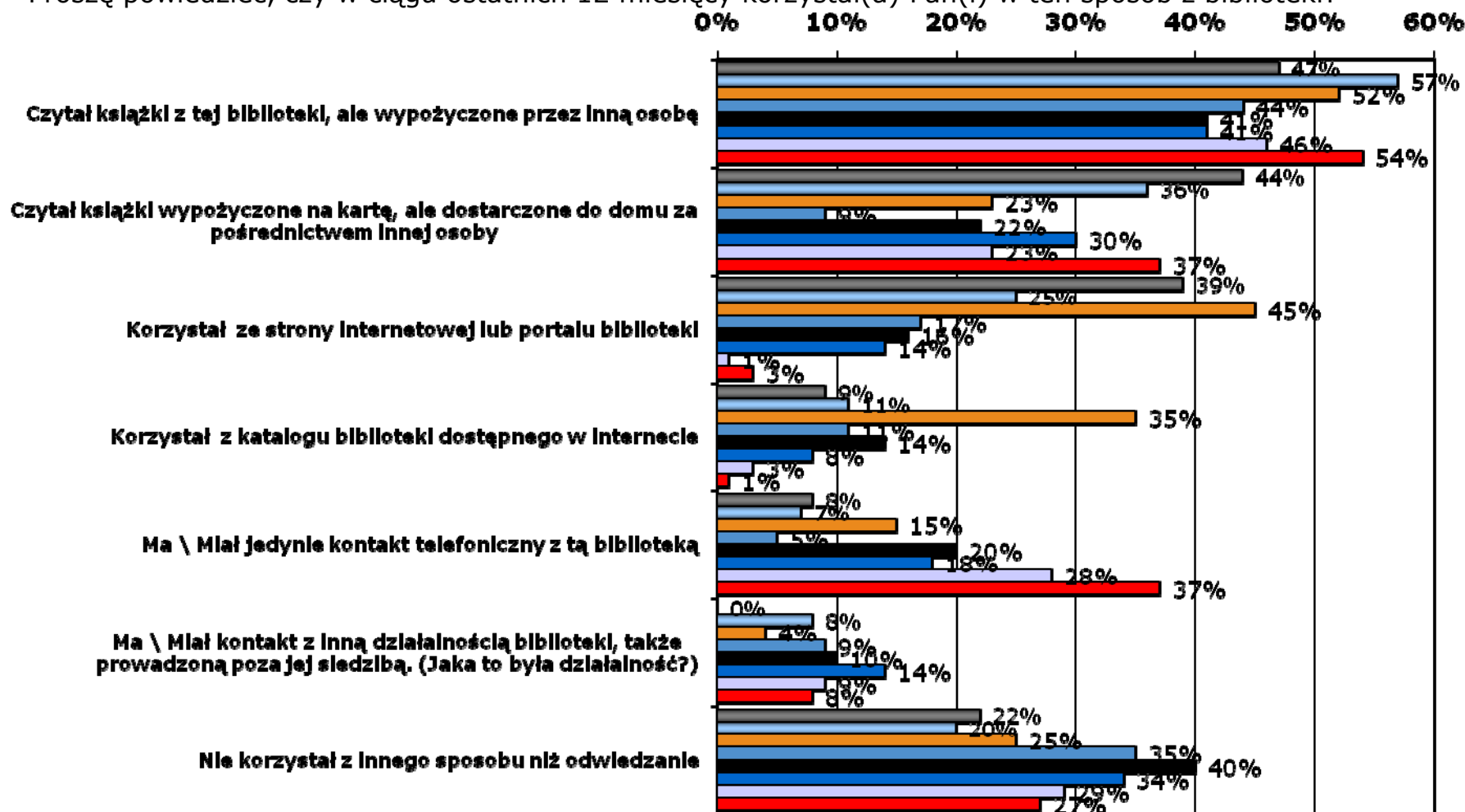
D8b. Odczytam Panu(i) sposoby korzystania z biblioteki inne niż odwiedzanie biblioteki osobiście.  
Proszę powiedzieć, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w ten sposób z biblioteki?



# Inne sposoby korzystania z biblioteki niż odwiedzanie.

## Cechy różnicujące - wiek

D8b. Odczytam Panu(i) sposoby korzystania z biblioteki inne niż odwiedzanie biblioteki osobiście.  
Proszę powiedzieć, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w ten sposób z biblioteki?

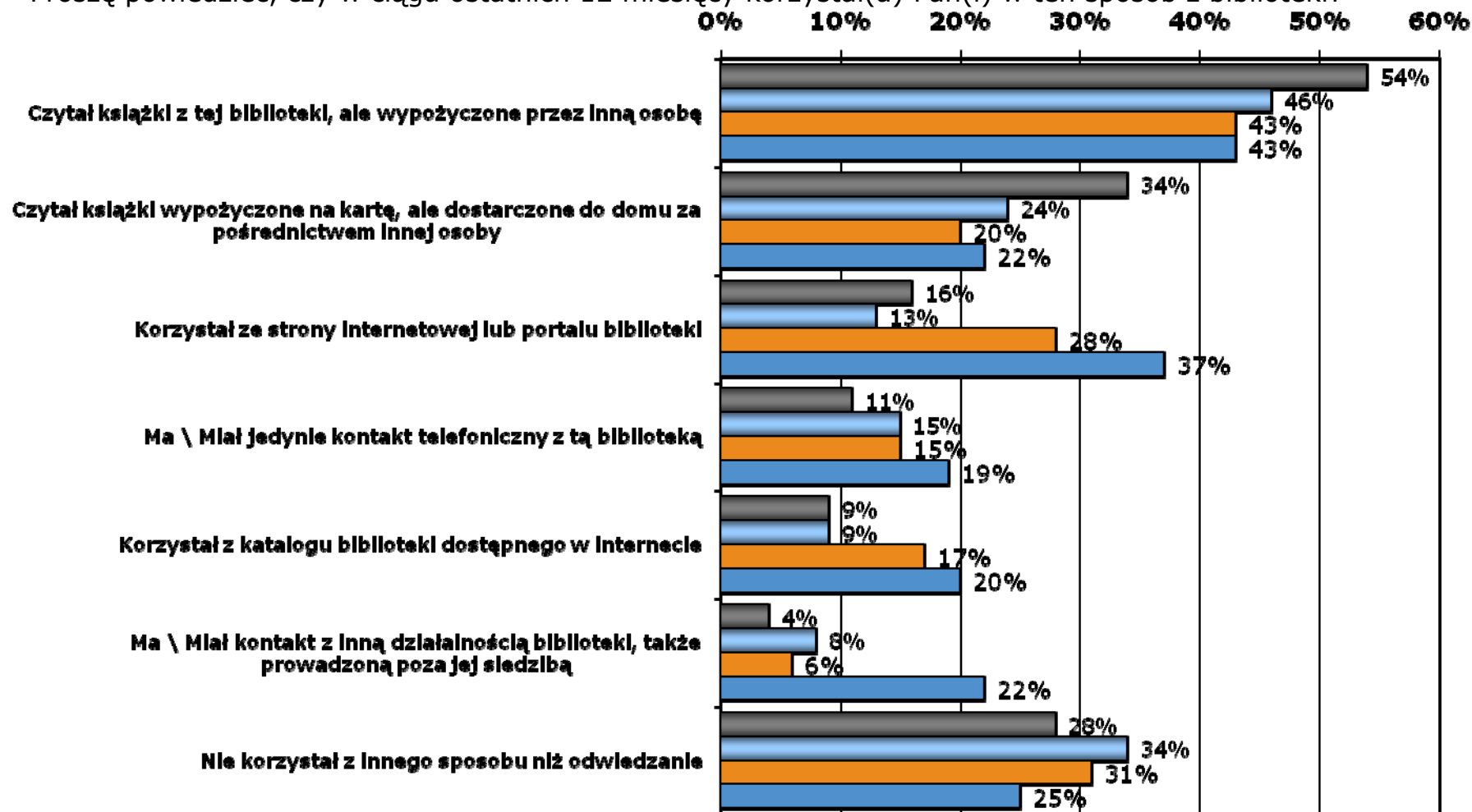


N= 615 użytkownicy bibliotek

■ 13-15 lat ■ 16-20 lat ■ 21-26 lat ■ 27-35 lat ■ 36-45 lat ■ 46-55 lat ■ 56-65 lat ■ 66-85 lat

# Inne sposoby korzystania z biblioteki niż odwiedzanie. Cechy różnicujące - wykształcenie

D8b. Odczytam Panu(i) sposoby korzystania z biblioteki inne niż odwiedzanie biblioteki osobiście.  
Proszę powiedzieć, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w ten sposób z biblioteki?



N= 615 użytkownicy bibliotek

podstawowe

zawodowe

średnie

wyższe

## NIEUŻYTKOWNICY BIBLIOTEK



## Kiedy po raz ostatni respondent był w bibliotece?

D1.1 Proszę powiedzieć, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy był(a) Pan(i) osobiście w jakiegokolwiek bibliotece?

D9a. A ile lat temu po raz ostatni był(a) Pan(i) osobiście w publicznej bibliotece gminnej / miejskiej?

■ 1-2 lata temu

■ 3-4 lata temu

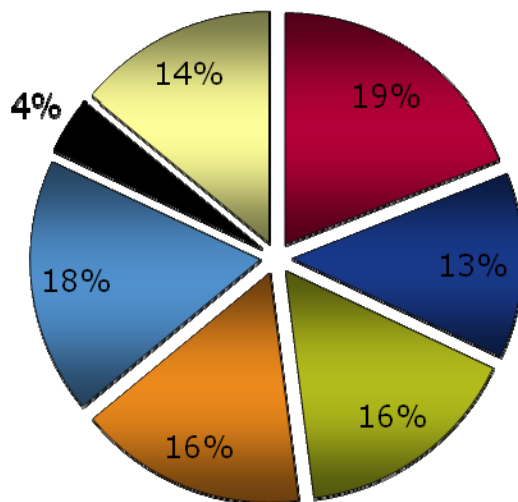
■ 5-9 lat temu

■ 10-15 lat temu

■ 16-30 lat temu

■ ponad 30 lat temu

■ nie wiem, nie pamiętam

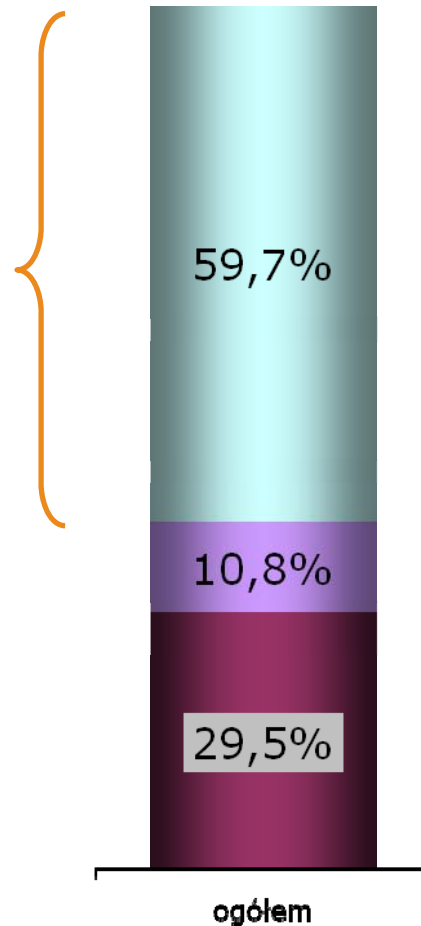


Ostatnia wizyta w bibliotece:

ŚREDNIA: **10,9 LAT** TEMU

MEDIANA: **6 LAT** TEMU

N=718 nieużytkownicy bibliotek /  
N=1021 wszyscy respondenci



**Odpowiedzi osób, które NIE odwiedzają bibliotek**

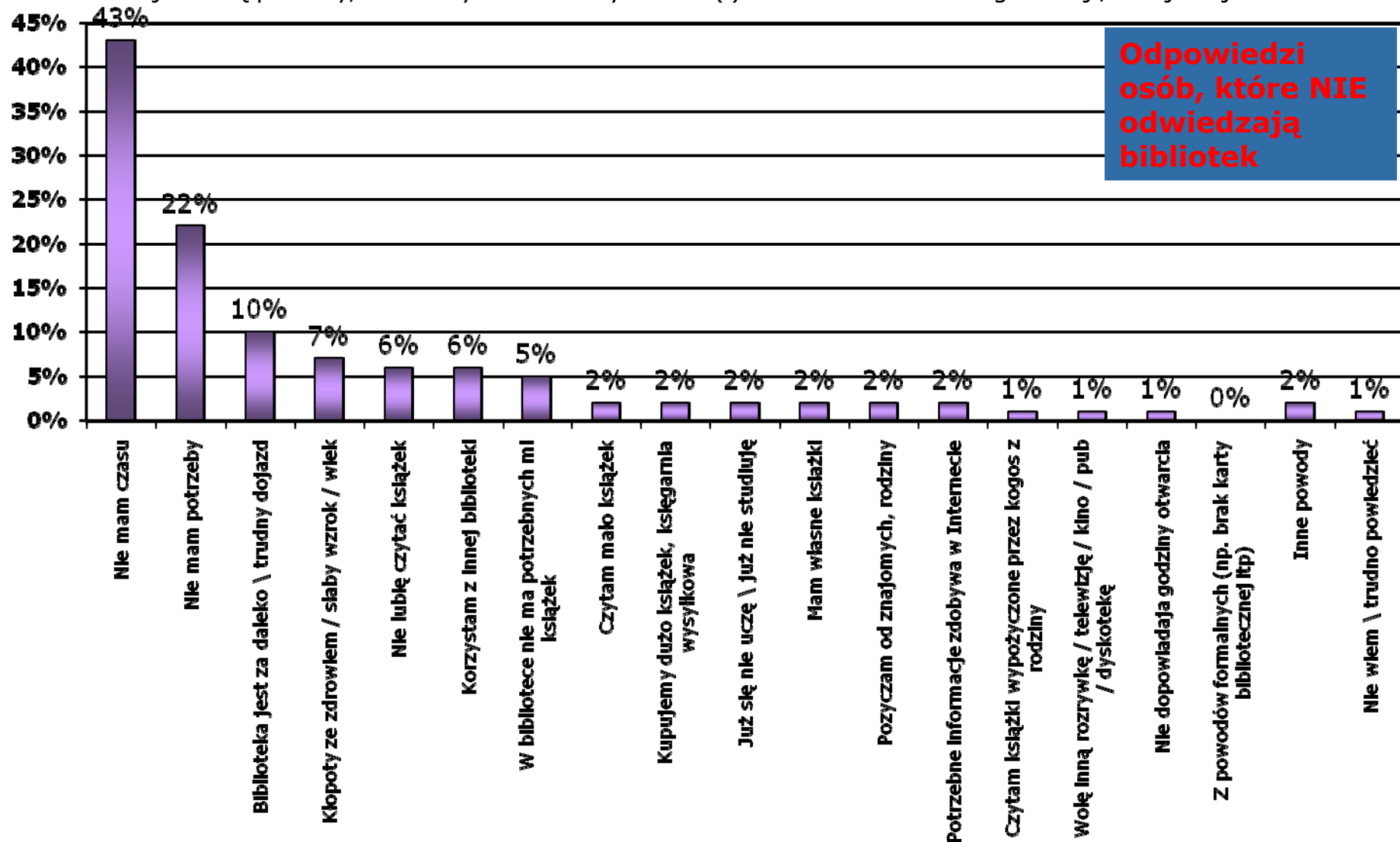
■ nie był w bibliotece

■ był w Innej bibliotece

■ był w bibliotece publicznej

# Powody niekorzystania z bibliotek

D10. A jakie są powody, dla których nie korzysta Pan(i) obecnie z biblioteki gminnej / miejskiej?

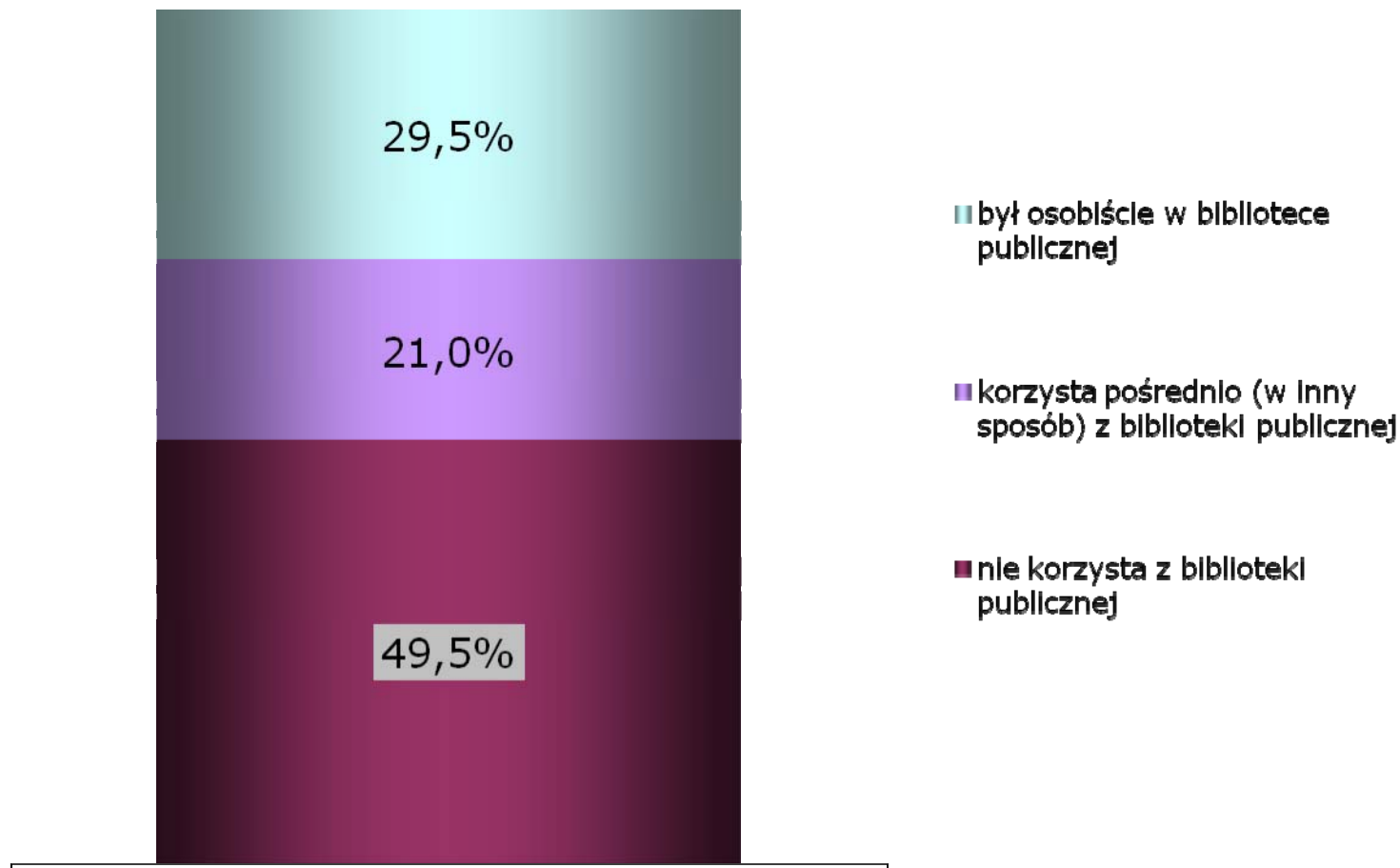


N=718 nie-użytkownicy bibliotek

## Pośrednie korzystanie z bibliotek

D1.1 Proszę powiedzieć, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy był(a) Pan(i) osobiście w jakiegokolwiek bibliotece?

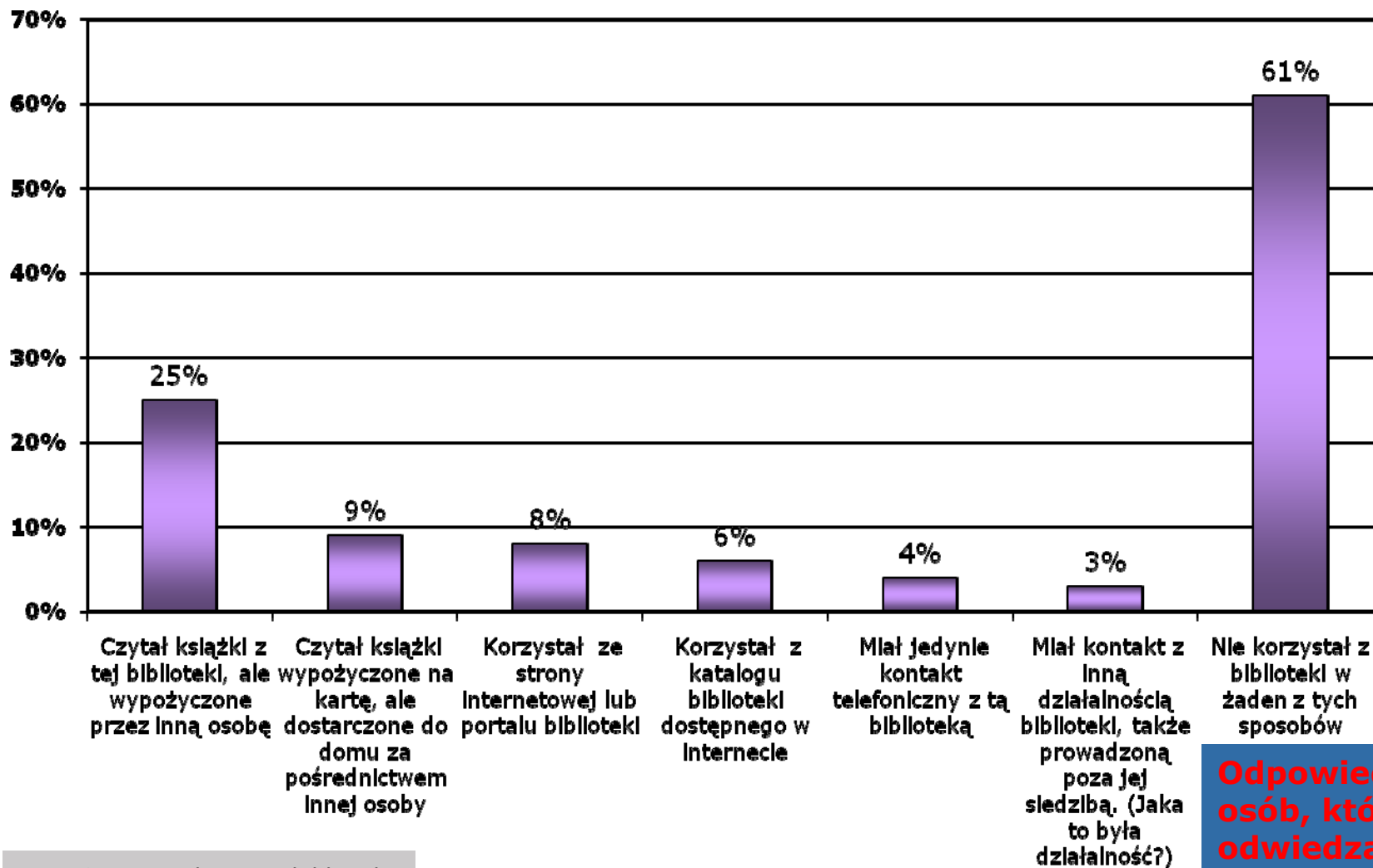
D8b. Odczytam Panu(i) sposoby korzystania z biblioteki inne niż odwiedzanie biblioteki osobiście. Proszę powiedzieć, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan(i) w ten sposób z biblioteki?



N=1021 wszyscy respondenci

## Czy osoby nieodwiedzające bibliotek korzystały z nich w inny sposób?

D9. Powiedział(a) Pan(i), że w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie był(a) Pan(i) w bibliotece publicznej gminnej lub miejskiej. A czy nie korzystał(a) Pan(i) z takiej biblioteki w inny sposób?



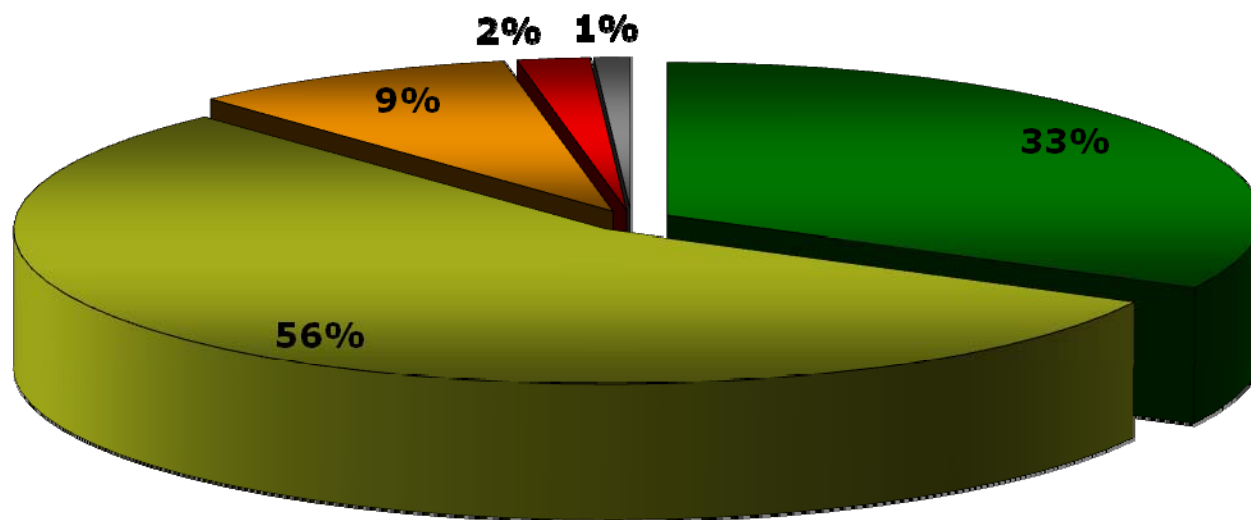
N=718 nie-użytkownicy bibliotek

**Odpowiedzi osób, które NIE odwiedzają bibliotek**

## SATYSFAKCJA UŻYTKOWNIKÓW

## W jakim stopniu biblioteka zaspokaja potrzeby użytkowników?

D7b. Czy ogólnie rzecz biorąc ta biblioteka zaspokaja Pana(i) potrzeby?



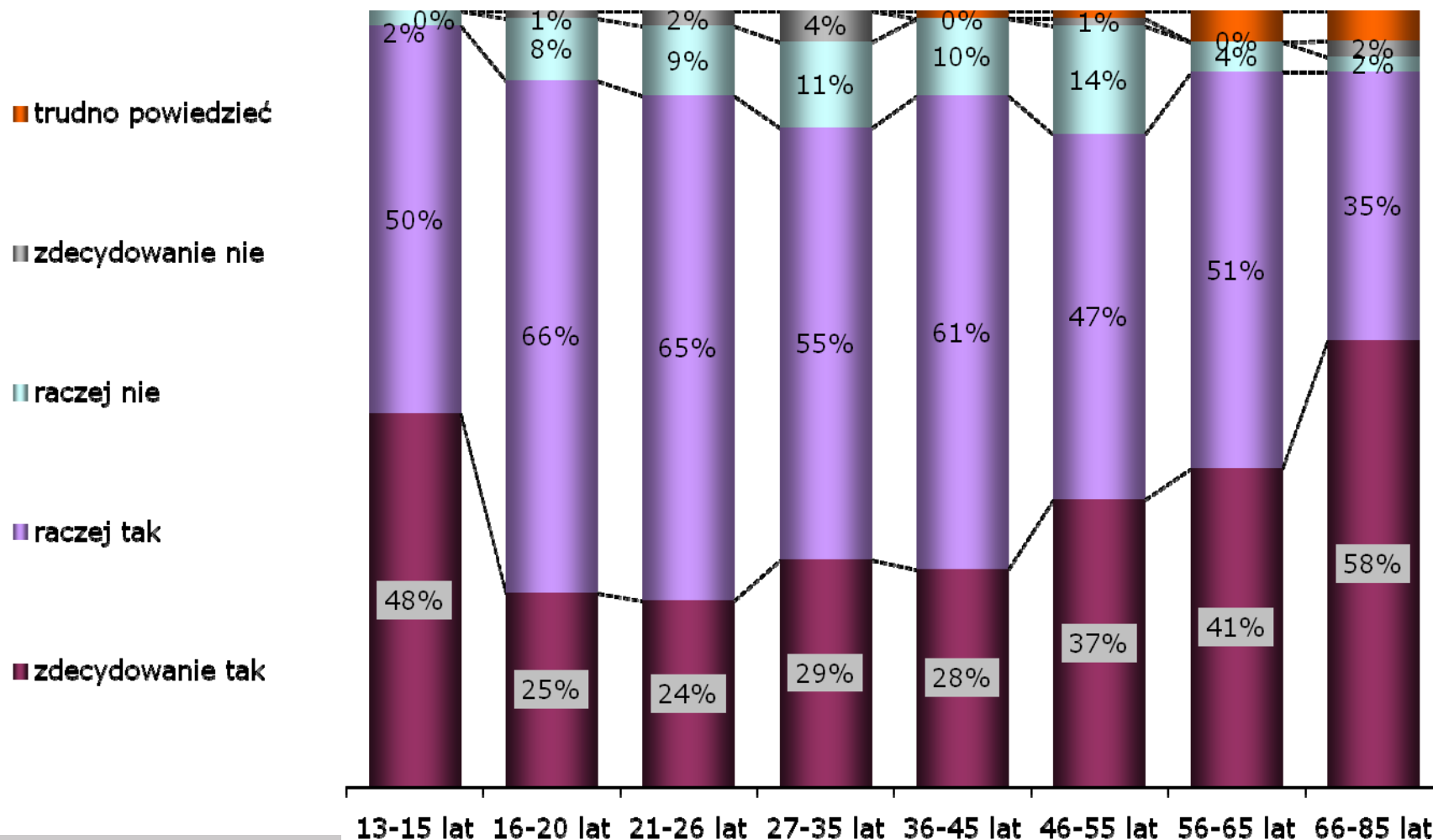
■ zdecydowanie tak ■ raczej tak ■ raczej nie ■ zdecydowanie nie ■ trudno powiedzieć

N= 615 użytkownicy bibliotek

# W jakim stopniu biblioteka zaspokaja potrzeby użytkowników?

## Cechy różnicujące - wiek

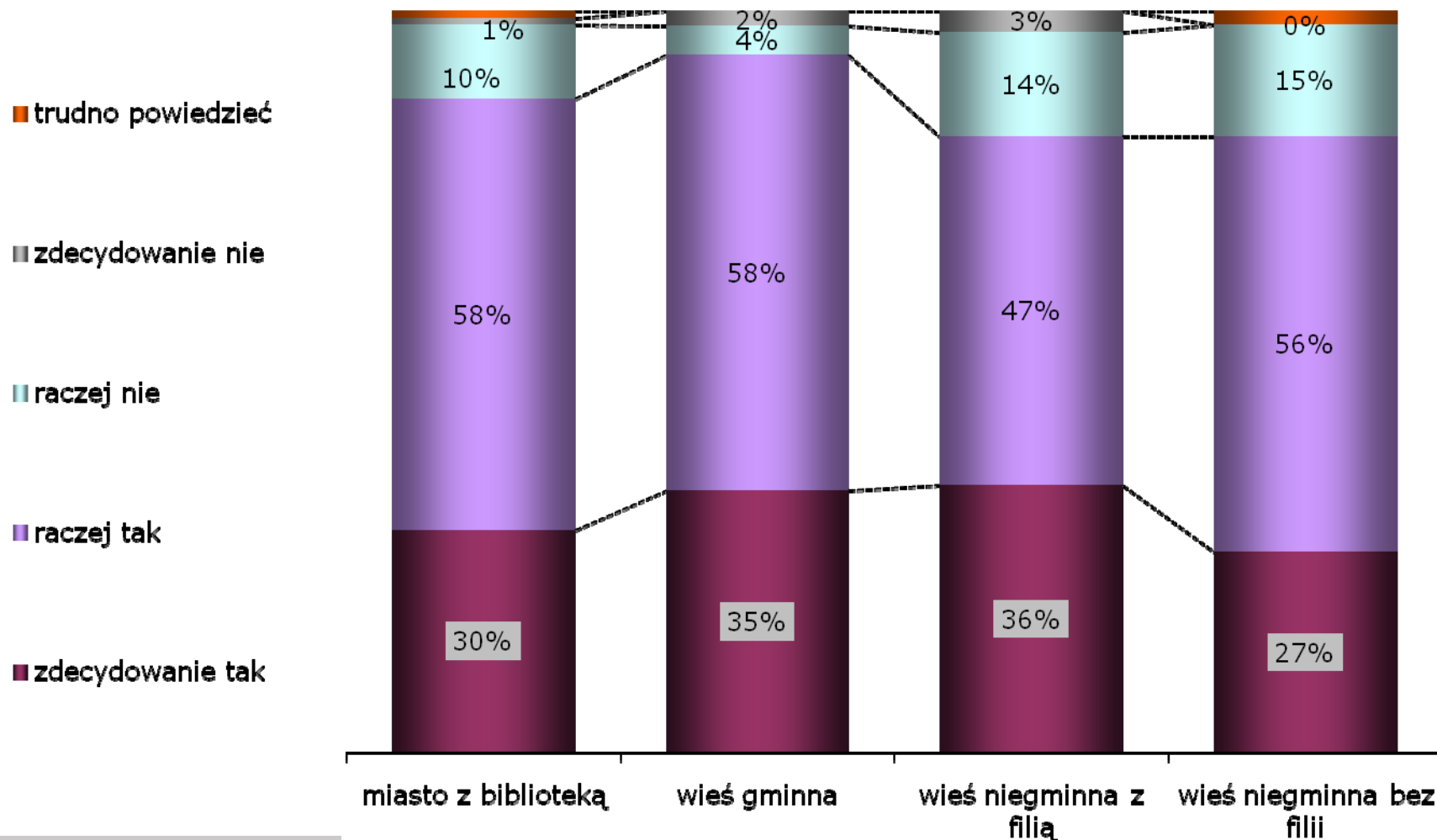
D7b. Czy ogólnie rzecz biorąc ta biblioteka zaspokaja Pana(i) potrzeby?



N= 615 użytkownicy bibliotek

# W jakim stopniu biblioteka zaspokaja potrzeby użytkowników? Cechy różnicujące – miejsce zamieszkania

D7b. Czy ogólnie rzecz biorąc ta biblioteka zaspokaja Pana(i) potrzeby?

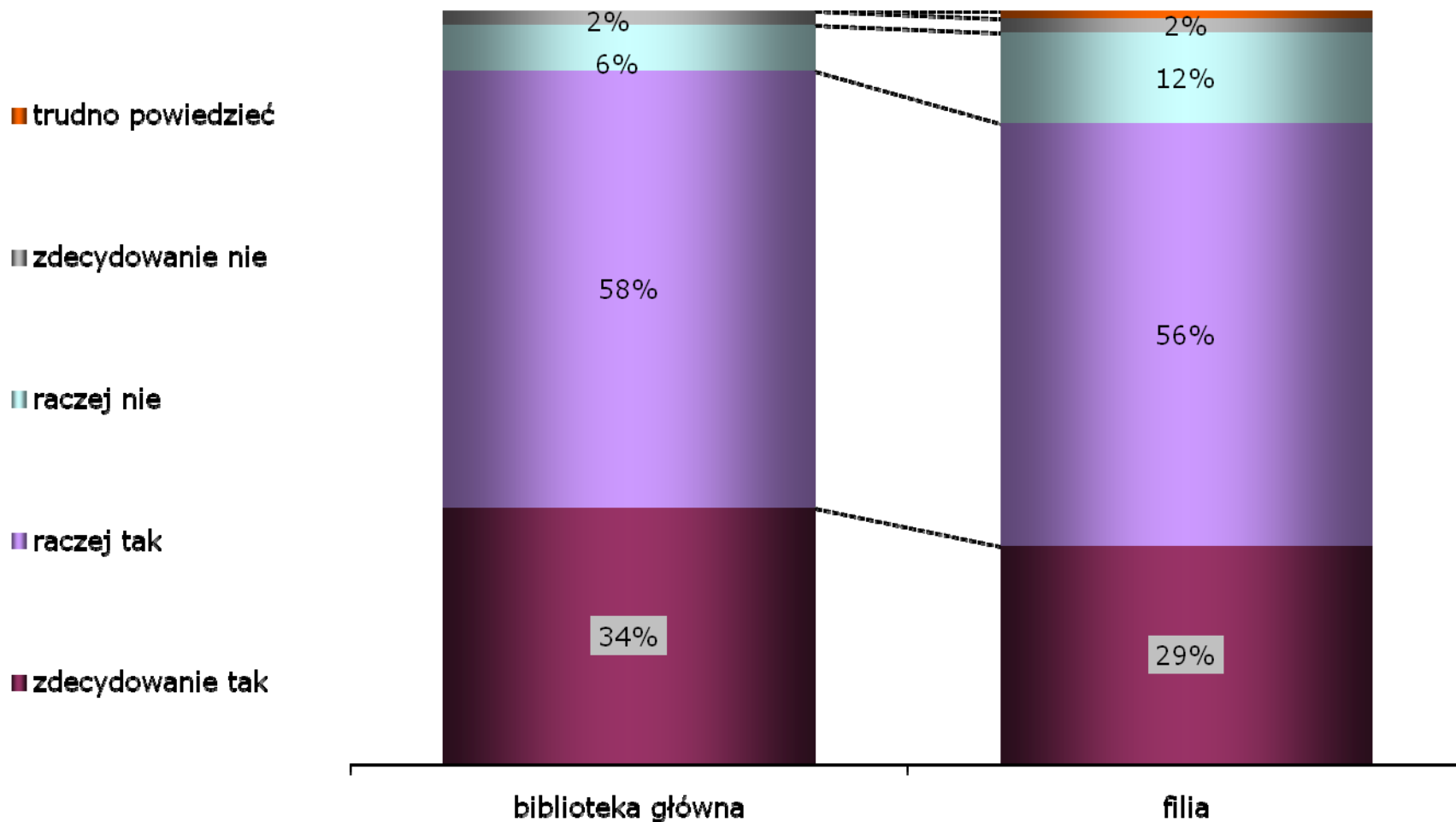


N= 615 użytkownicy bibliotek



# W jakim stopniu biblioteka zaspokaja potrzeby użytkowników? Cechy różnicujące – rodzaj odwiedzanej biblioteki

D7b. Czy ogólnie rzecz biorąc ta biblioteka zaspokaja Pana(i) potrzeby?



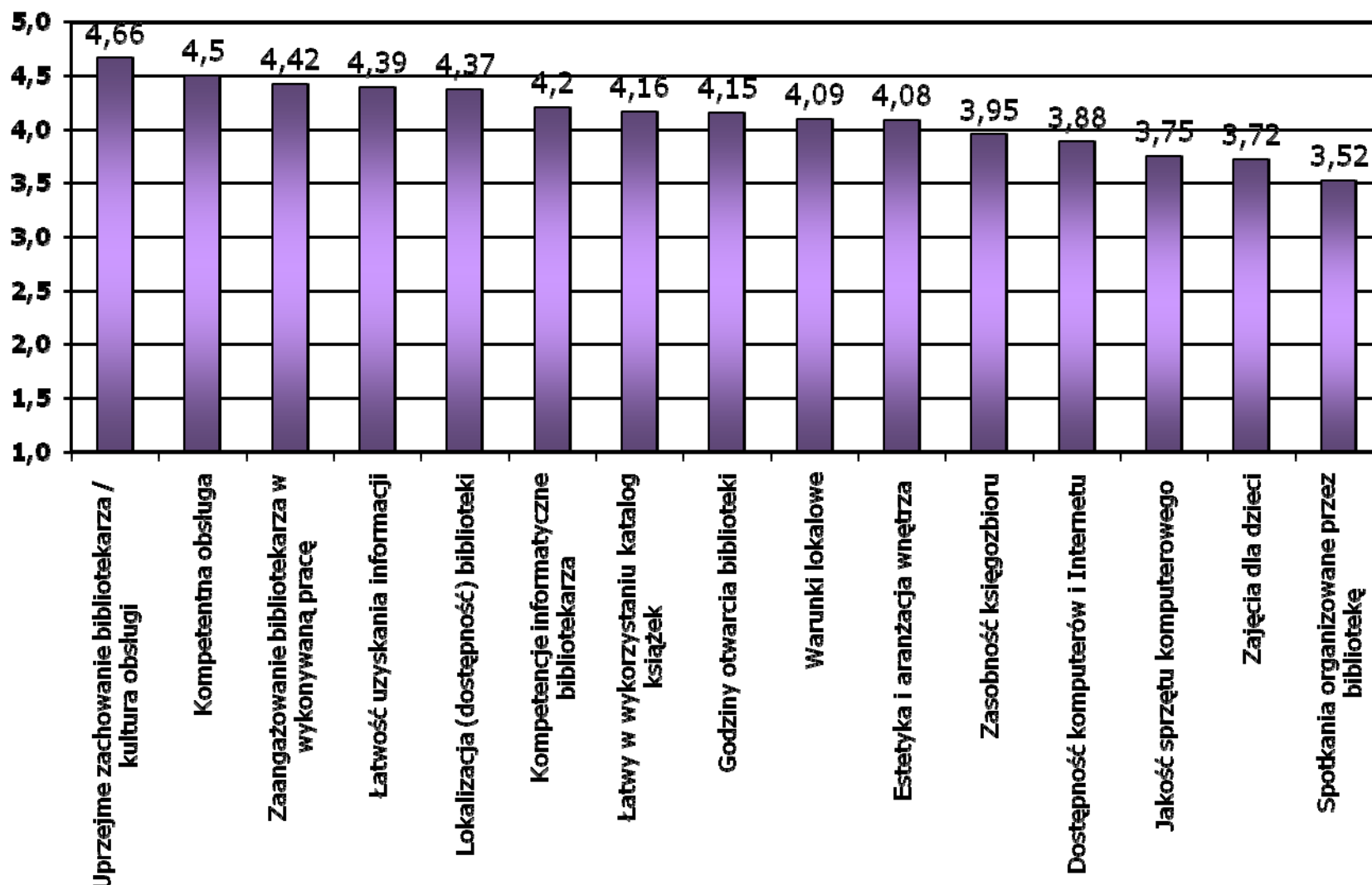
N= 615 użytkownicy bibliotek

## Ocena poszczególnych elementów biblioteki (średnie)

D8. Odczytam kilka elementów, które mogą być ważne dla osób korzystających z bibliotek.

O każdym z tych elementów proszę powiedzieć, w jakim stopniu jest Pan(i) z niego zadowolony?

Średnie na skali: 1 – zdecydowanie niezadowolony do 5 – zdecydowanie zadowolony

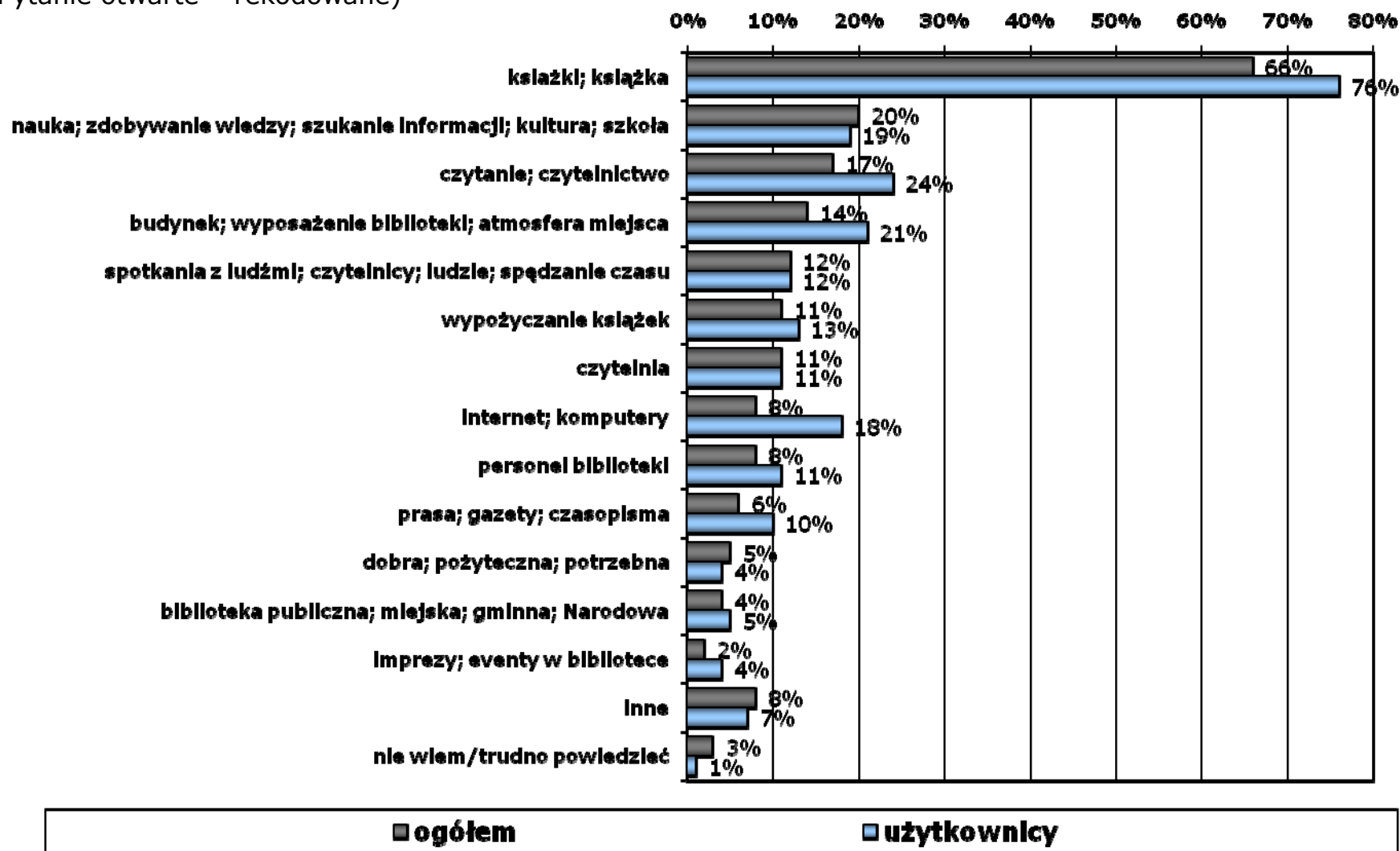


N= 615 użytkowników bibliotek

## WIZERUNEK BIBLIOTEK

# Skojarzenia z biblioteką

D0c. Proszę podać 3 pierwsze skojarzenia, jakie przychodzą Panu(i) na myśl, kiedy myśli Pan(i) o bibliotece?  
(Pytanie otwarte – rekodowane)

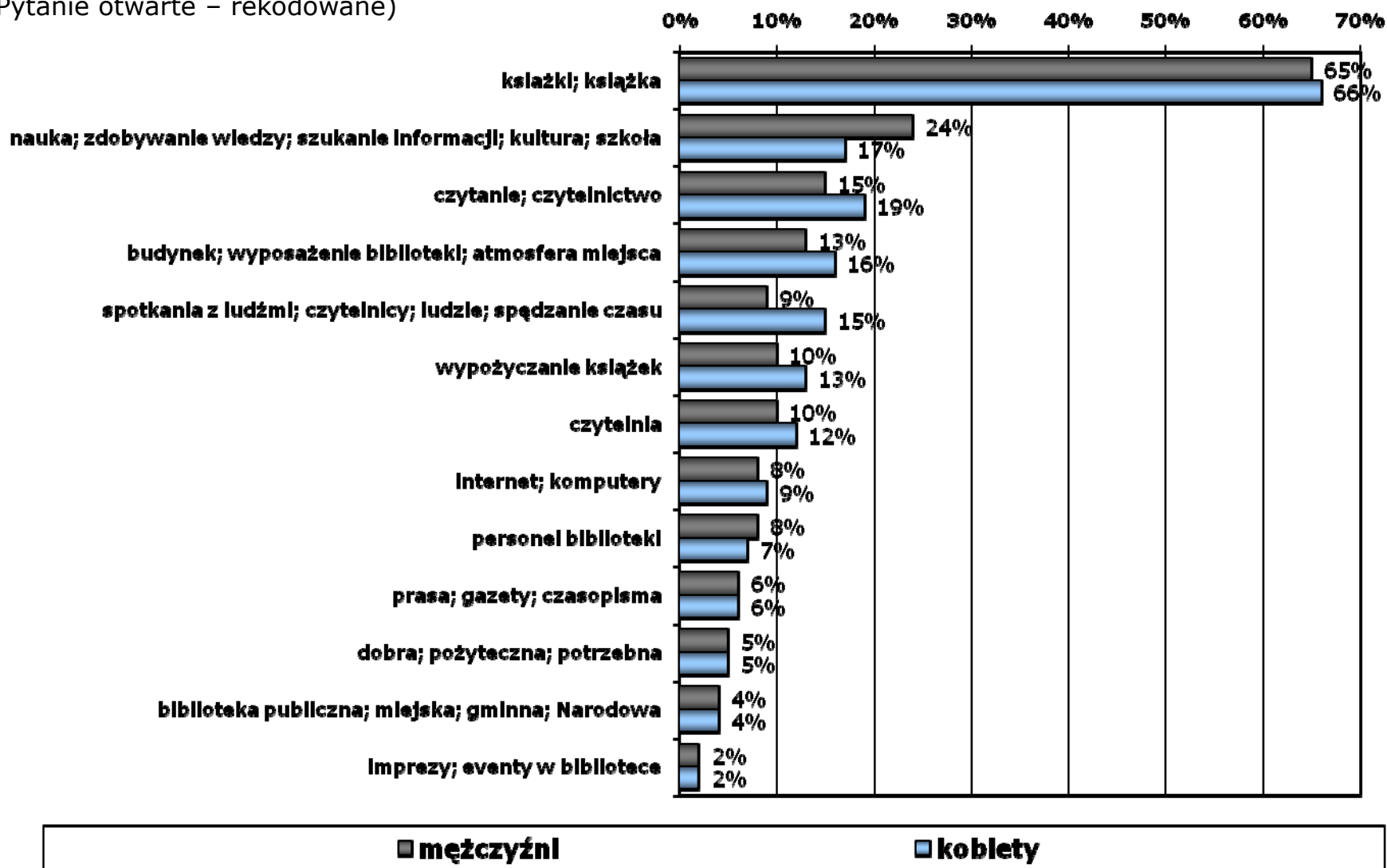


N= 1021 wszyscy respondenci / N=615 użytkownicy bibliotek

Pytanie otwarte, respondent mógł podać kilka odpowiedzi

## Skojarzenia z biblioteką. Cechy różnicujące - płeć

D0c. Proszę podać 3 pierwsze skojarzenia, jakie przychodzą Panu(i) na myśl, kiedy myśli Pan(i) o bibliotece?  
(Pytanie otwarte – rekodowane)

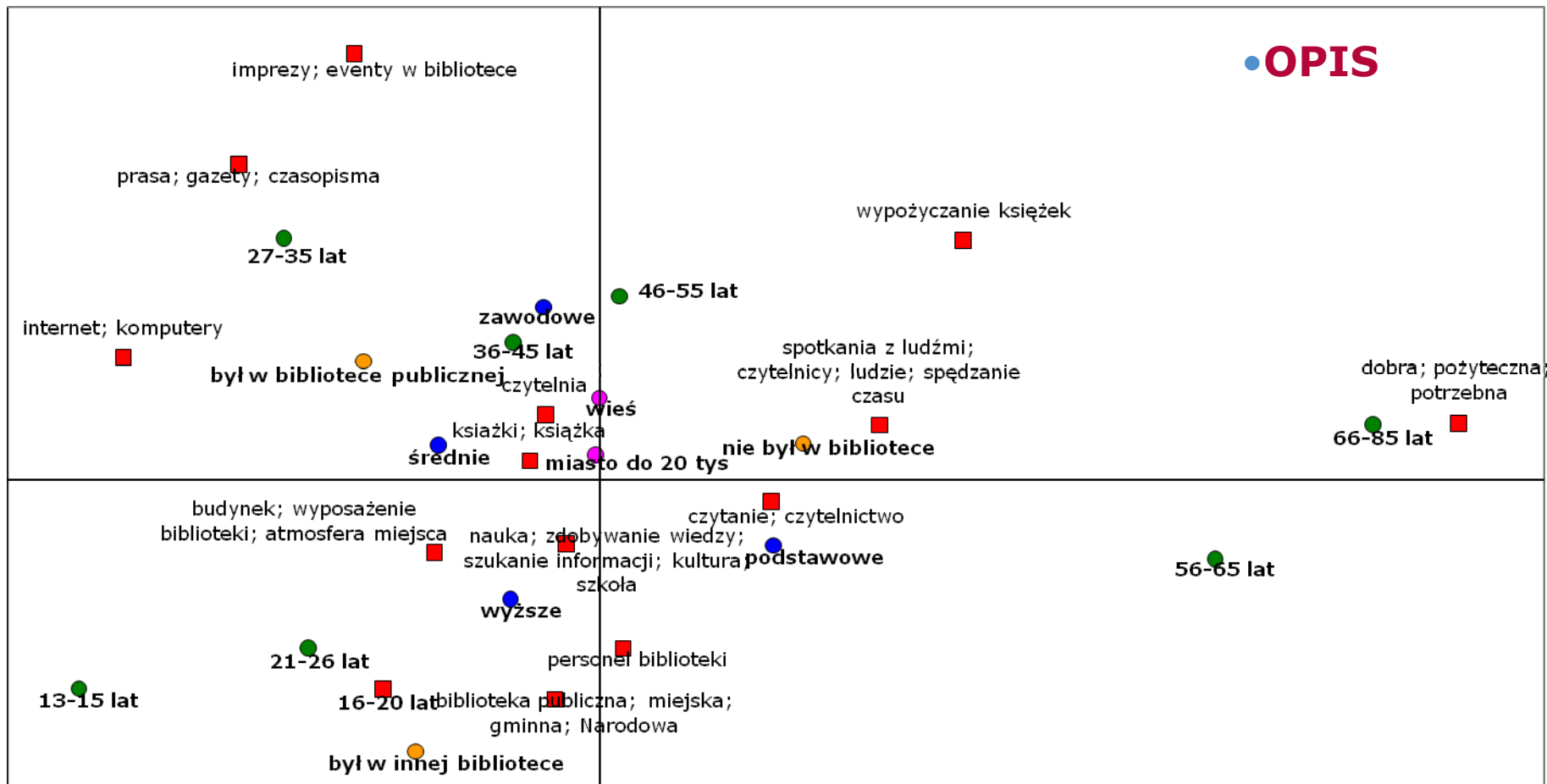


## Skojarzenia z biblioteką – mapa wizerunkowa

D0c. Proszę podać 3 pierwsze skojarzenia, jakie przychodzą Panu(i) na myśl, kiedy myśli Pan(i) o bibliotece?  
(Pytanie otwarte – rekodowane)

Obliczono korelacje dla zmiennej D0c i cech metryczkowych.

Korelacje istotne to te najbardziej odległe od środka wykresu.



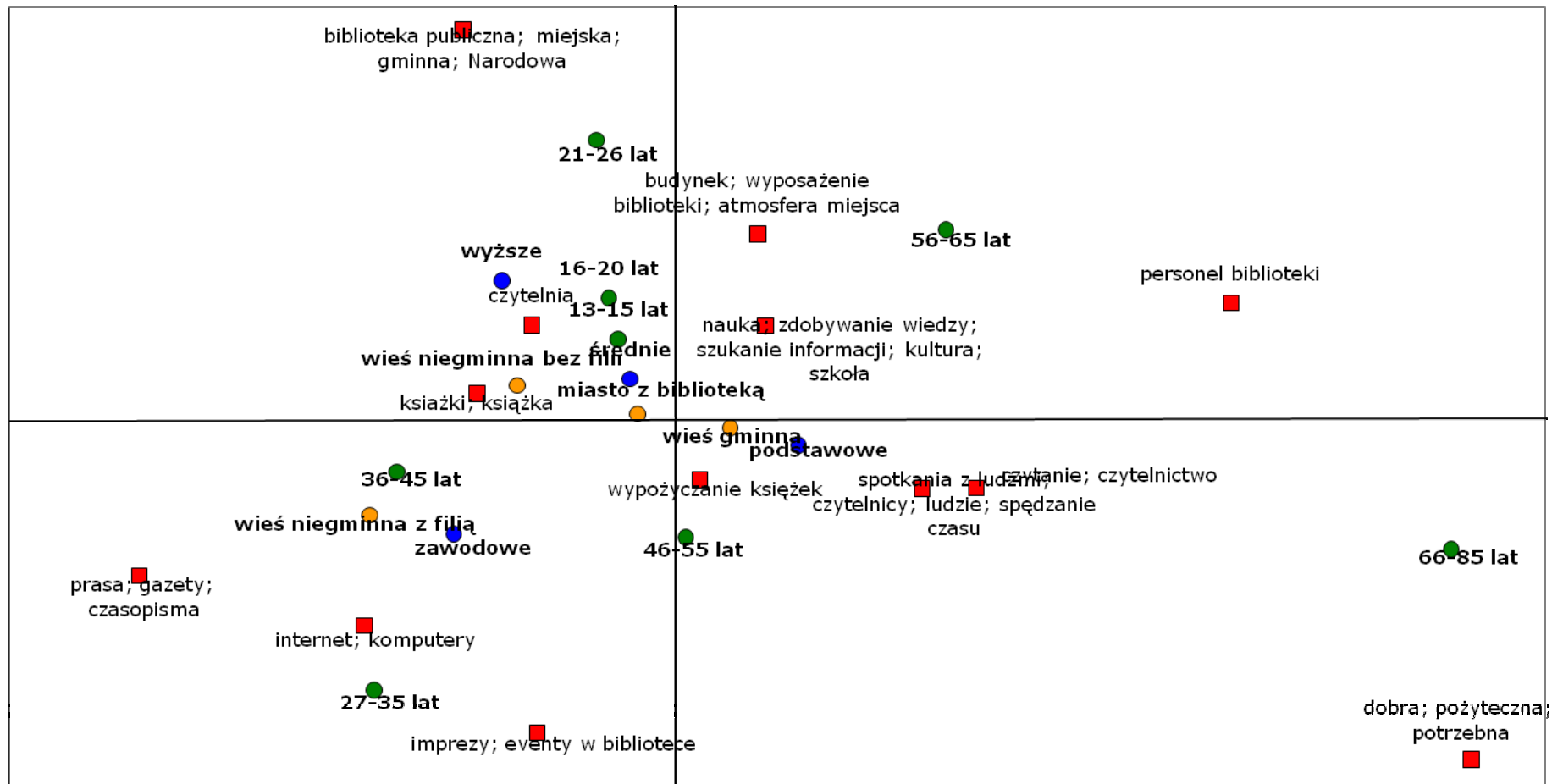
N= 1021 wszyscy respondenci

## Skojarzenia z biblioteką – mapa wizerunkowa użytkownicy

D0c. Proszę podać 3 pierwsze skojarzenia, jakie przychodzą Panu(i) na myśl, kiedy myśli Pan(i) o bibliotece?  
(Pytanie otwarte – rekodowane)

Obliczono korelacje dla zmiennej D0c i cech metryczkowych.

Korelacje istotne to te najbardziej odległe od środka wykresu.



N= 615 użytkowników bibliotek

## Skojarzenia z biblioteką – mapa wizerunkowa. Jak czytać wyniki?

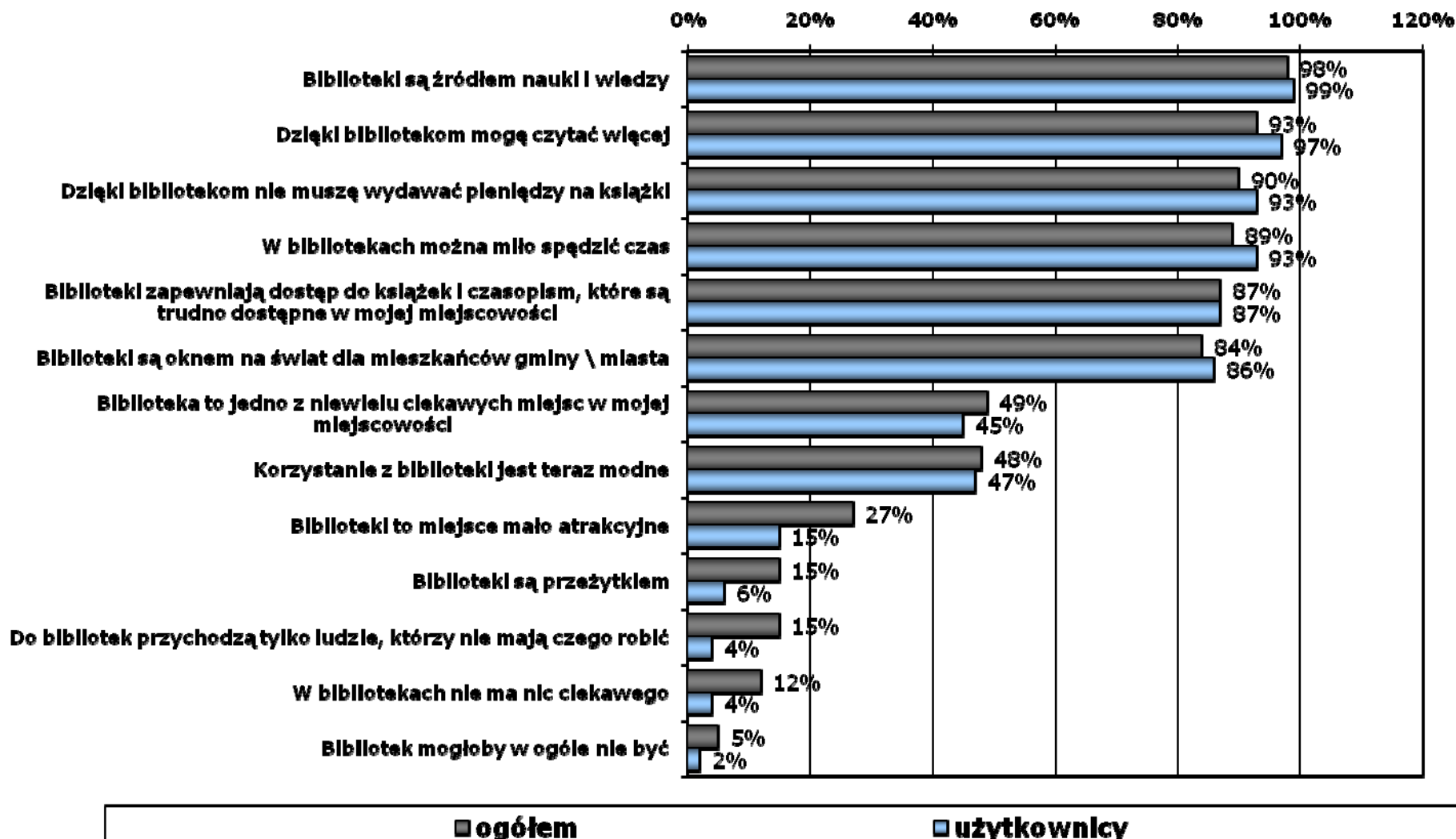
- Interpretacja otrzymanych wyników polega na ocenie położenia punktów obrazujących kategorie zmiennych. Pod uwagę bierzemy trzy elementy:
  - Położenie punktu wobec środka wykresu;
  - Położenie punktu względem innych punktów tej samej cechy;
  - Położenie punktu względem punktu opisującego inną cechę.
- Punkty położone blisko środka wykresu mają profile zbliżone do profilu średniego („miasto do 20 tys.”, „książki, książka”). Punkty położone daleko od środka wykresu mają profile różne od średniego.
- Punkty tej samej cechy leżące blisko siebie wskazują, że ich profile są podobne („czytelnia”, „książki, książka”).
- Punkty różnych cech leżące blisko siebie wskazują na istnienie powiązań między kategoriami („wyższe” i „nauka, zdobywanie wiedzy...”). Kategorie nie występują wspólnie, gdy punkty je obrazujące położone są po przeciwnych stronach centrum rzutowania („13-15 lat” i „wypożyczanie książek”).



# Ogólne opinie o bibliotekach

D11. Odczytam jeszcze Panu(i) ogólne opinie, jakie można mieć o bibliotece.  
O każdej z nich proszę powiedzieć, w jakim stopniu Pan(i) się z nią zgadza?

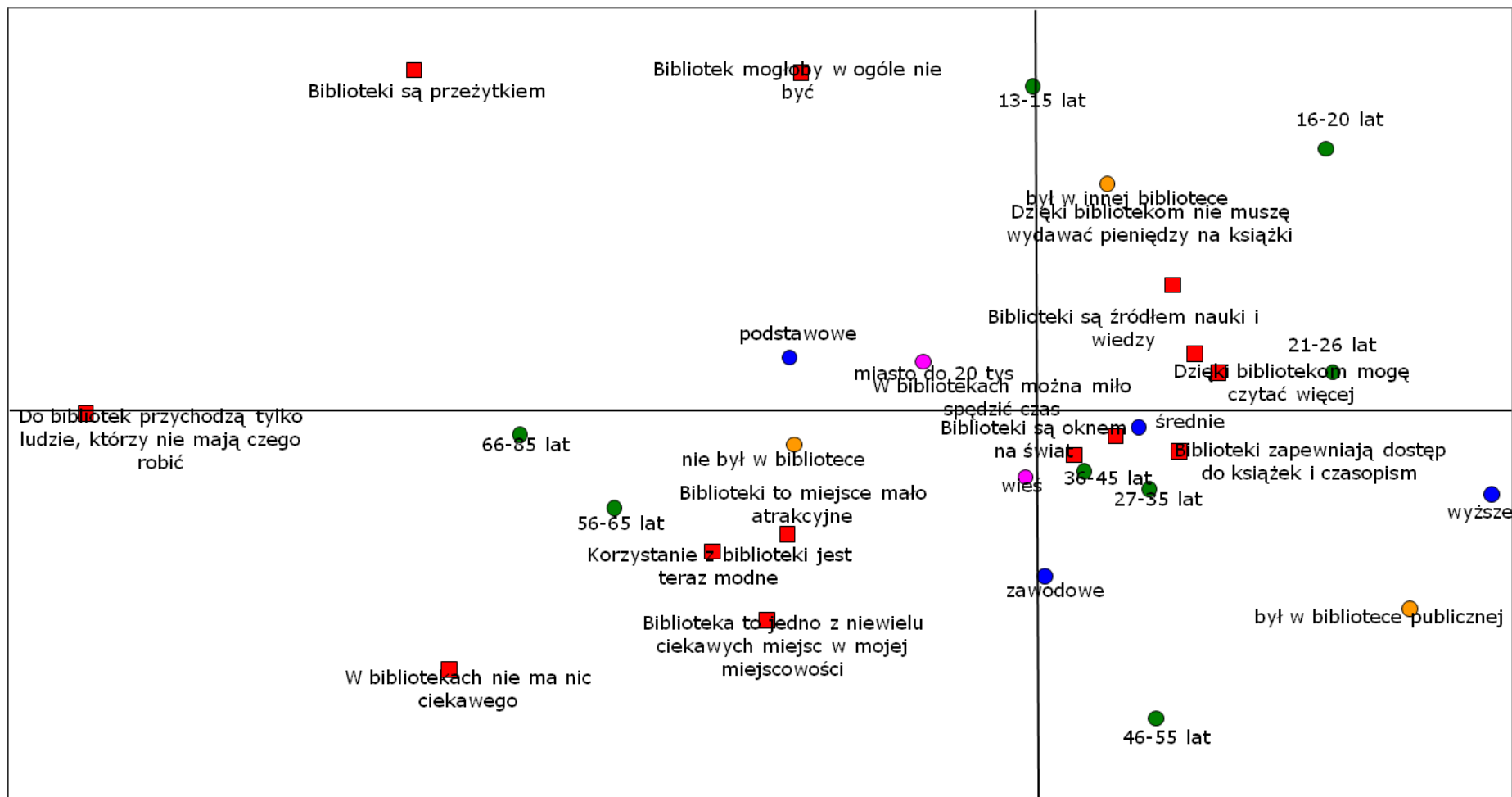
Dla każdego itemu  
podano procent  
odpowiedzi „zgadzam się”



N= 1021 wszyscy respondenci / N=615 użytkownicy bibliotek

## Ogólne opinie o bibliotekach – mapa wizerunkowa

D11. Odczytam jeszcze Panu(i) ogólne opinie, jakie można mieć o bibliotece.  
O każdej z nich proszę powiedzieć, w jakim stopniu Pan(i) się z nią zgadza?  
Obliczono korelacje dla zmiennej D11 i cech metryczkowych.  
Korelacje istotne to te najbardziej odległe od środka wykresu.



N= 1021 wszyscy respondenci

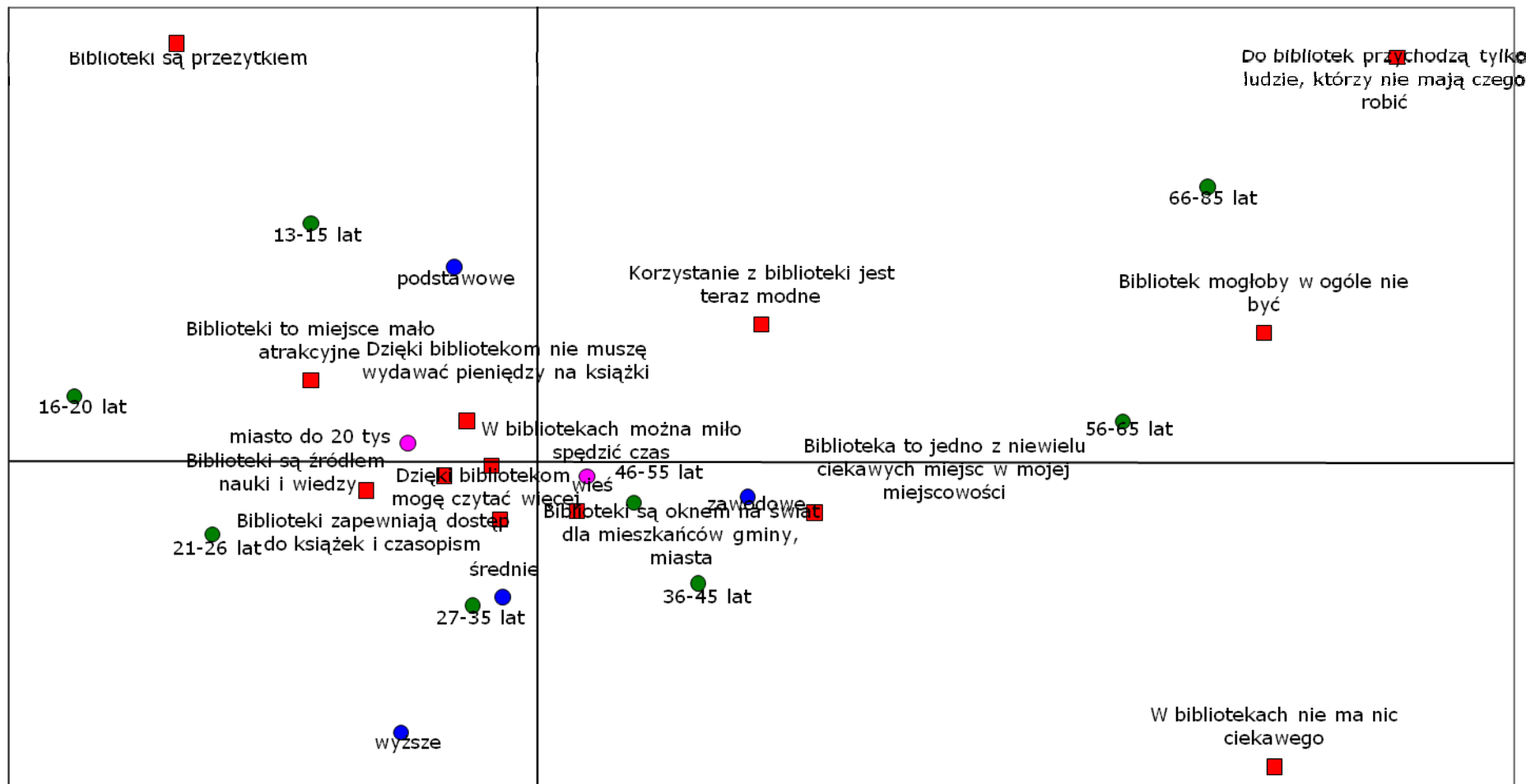
## Ogólne opinie o bibliotekach – mapa wizerunkowa użytkownicy

D11. Odczytam jeszcze Panu(i) ogólne opinie, jakie można mieć o bibliotece.

O każdej z nich proszę powiedzieć, w jakim stopniu Pan(i) się z nią zgadza?

Obliczono korelacje dla zmiennej D11 i cech metryczkowych.

Korelacje istotne to te najbardziej odległe od środka wykresu.



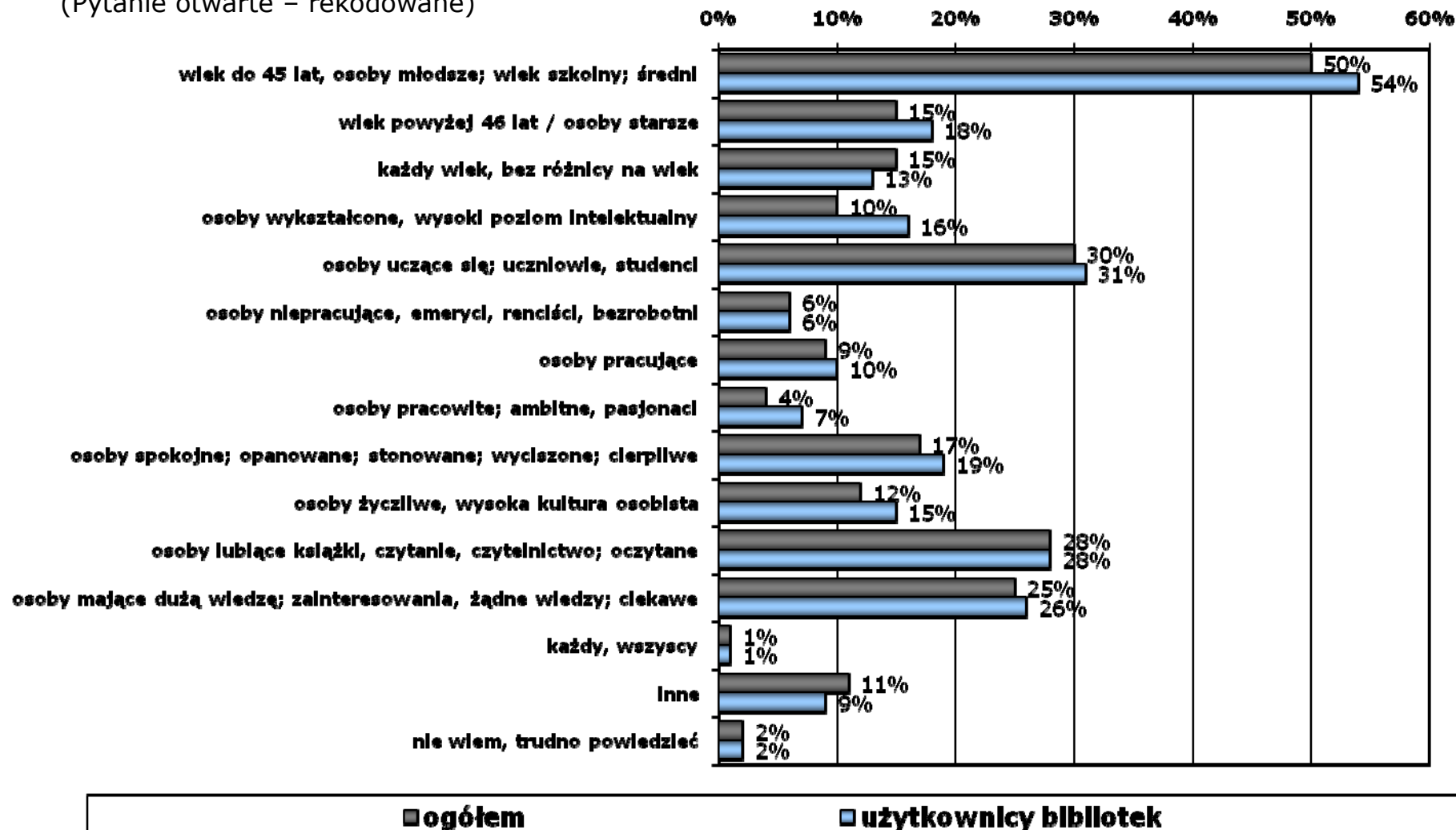
N= 615 użytkowników bibliotek

# Cechy wyobrażonego przeciętnego użytkownika biblioteki

D12a. Jak wyobraża sobie Pan(i) typowego użytkownika biblioteki?

W jakim jest wieku? Czym się zajmuje? Jakie ma cechy charakteru?

(Pytanie otwarte – rekodowane)



■ ogółem

■ użytkownicy bibliotek

N= 1021 wszyscy respondenci / N=615 użytkownicy bibliotek

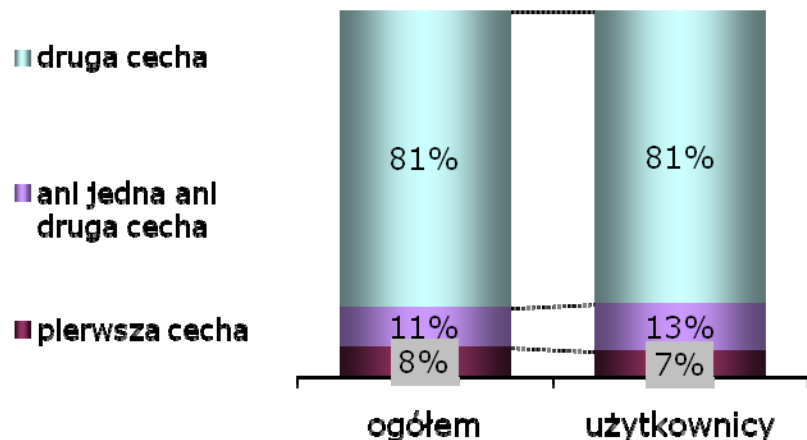
Pytanie otwarte, respondent mógł podać kilka odpowiedzi

# Wyobrażenia na temat typowego użytkownika biblioteki (1/2)

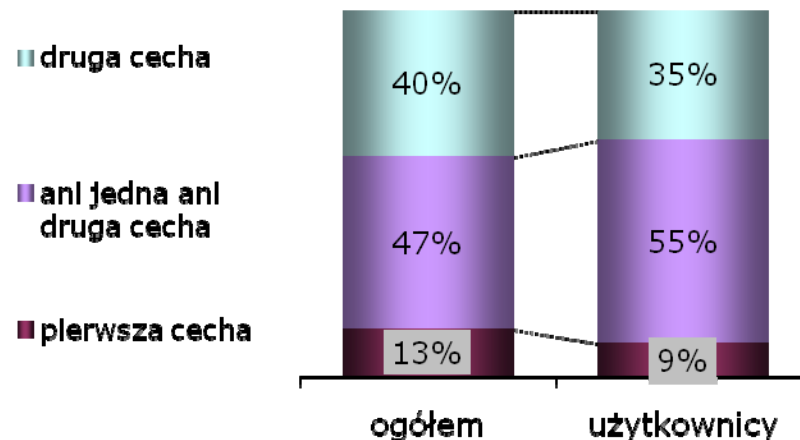
D12. Przeczytam teraz cechy, którymi mogą charakteryzować się typowi użytkownicy biblioteki.

Proszę wskazać, która z cech lepiej pasuje do osoby, która jest użytkownikiem biblioteki?

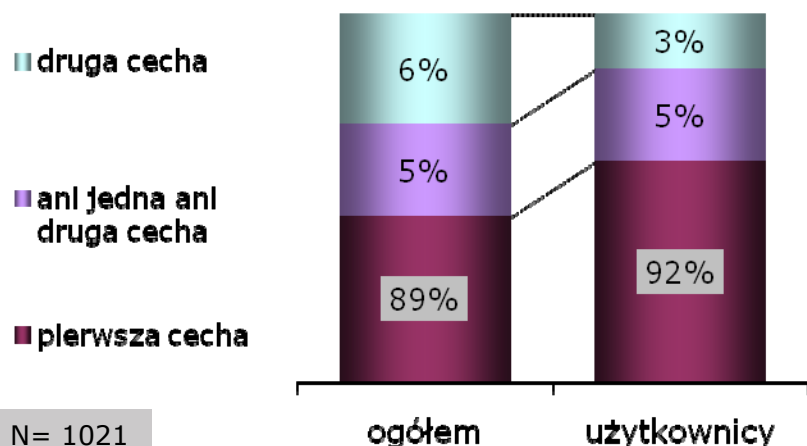
Typowy użytkownik biblioteki to osoba...



Mało ambitna czy bardzo ambitna?

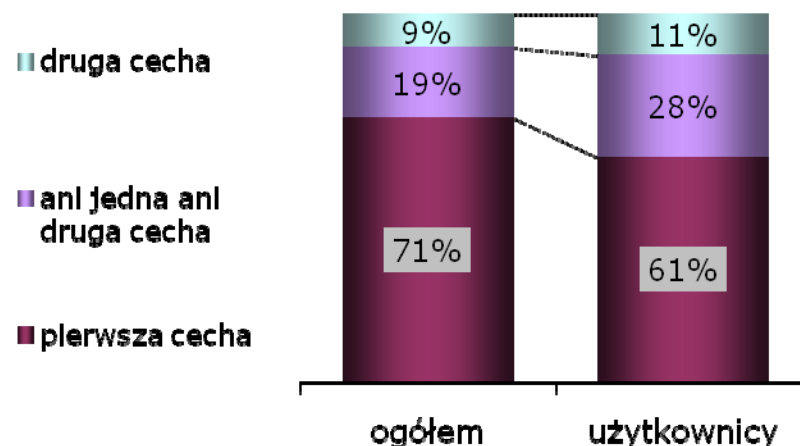


Bogata czy biedna?



N= 1021

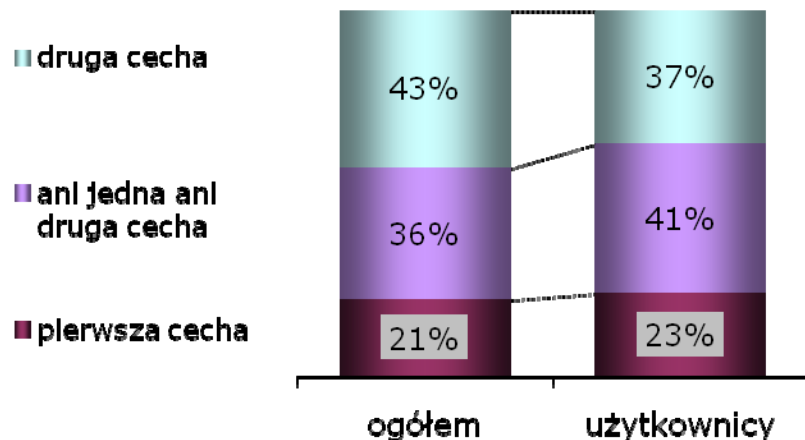
Ciekawa świata czy niezainteresowana światem?



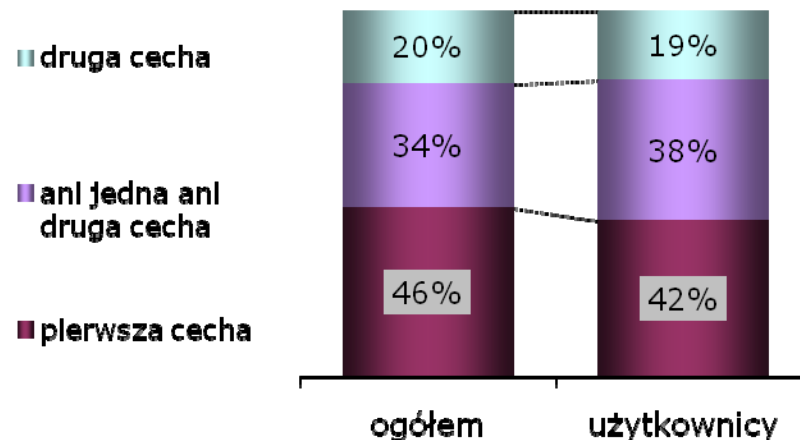
Mająca dużo wolnego czasu czy bardzo zajęta?

## Wyobrażenia na temat typowego użytkownika biblioteki (2/2)

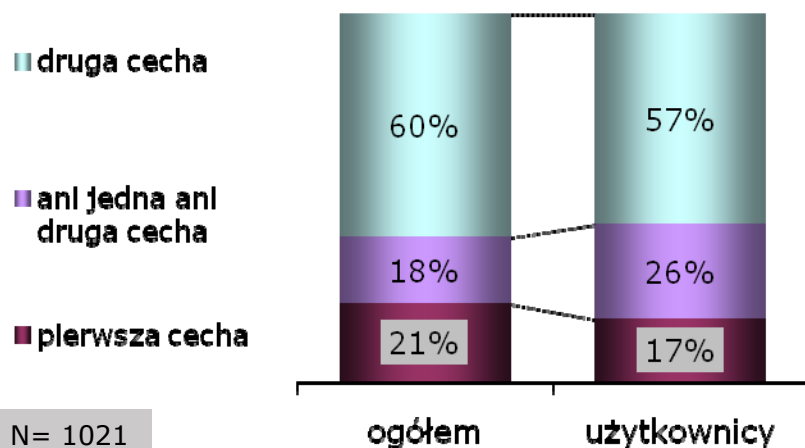
D12. Przeczytam teraz cechy, którymi mogą charakteryzować się typowi użytkownicy biblioteki. Proszę wskazać, która z cech lepiej pasuje do osoby, która jest użytkownikiem biblioteki? Typowy użytkownik biblioteki to osoba...



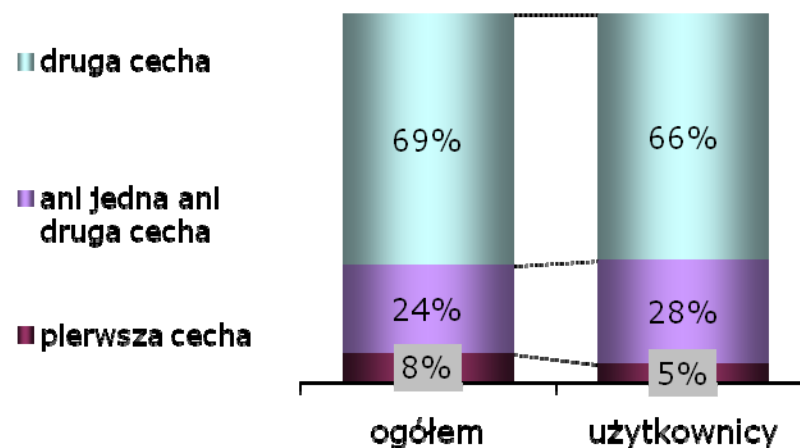
Mieszkająca na wsi czy mieszkająca w mieście?



Młoda czy stara?



Nowoczesna czy o tradycyjnych poglądach?

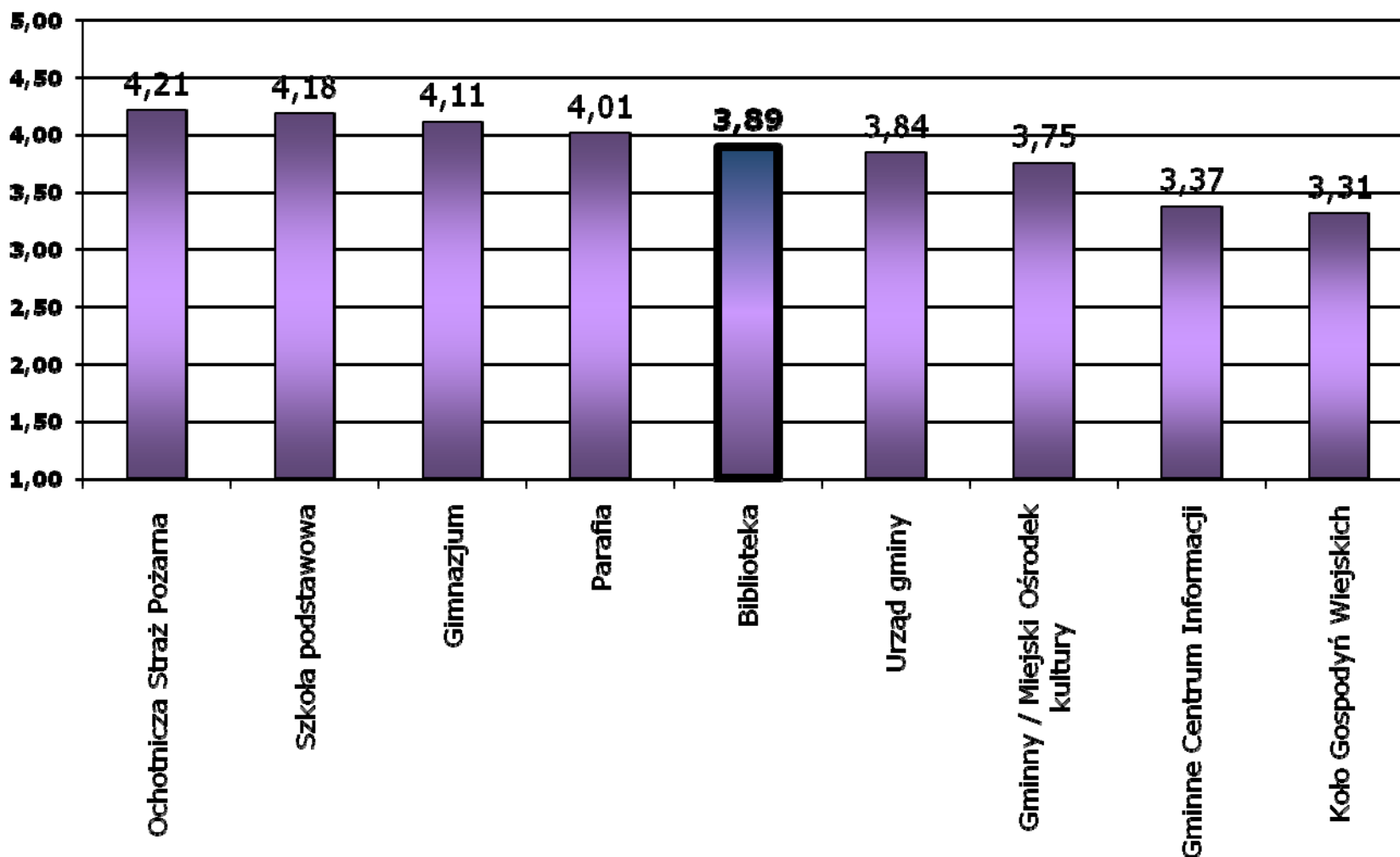


Niewykształcona czy wykształcona?

N= 1021

## Biblioteka na tle innych instytucji działających w gminie

D13. Chciał(a)bym zadać Panu(i) kilka pytań na temat instytucji, które mieszczą się w Pana(i) gminie / miejscowości. O każdej proszę powiedzieć, jak aktywną działalność Pana(i) zdaniem prowadzi? Średnie na skali: 1 – bardzo nieaktywna do 5 – bardzo aktywna

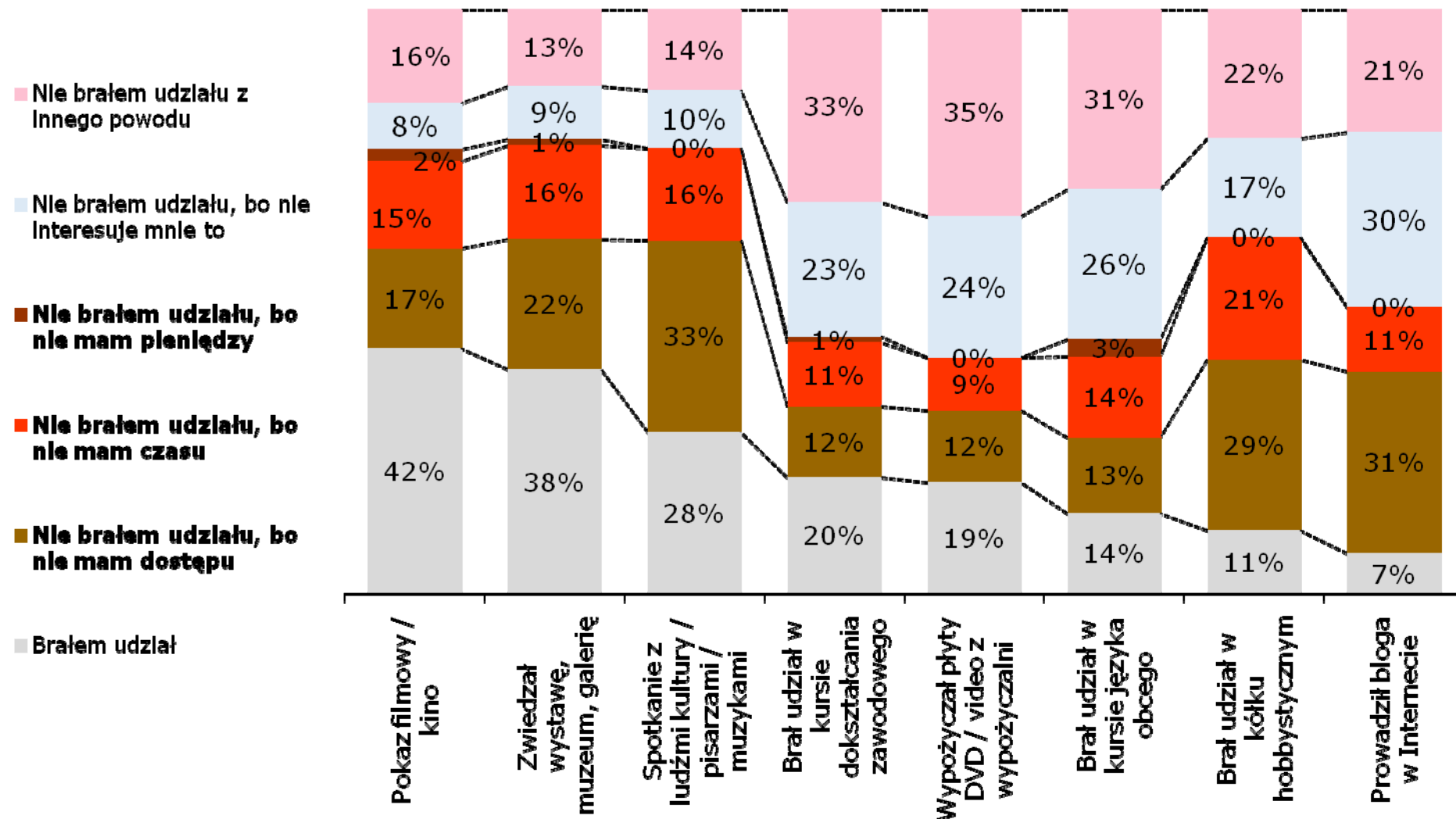


## POTRZEBY MIESZKAŃCÓW WSI



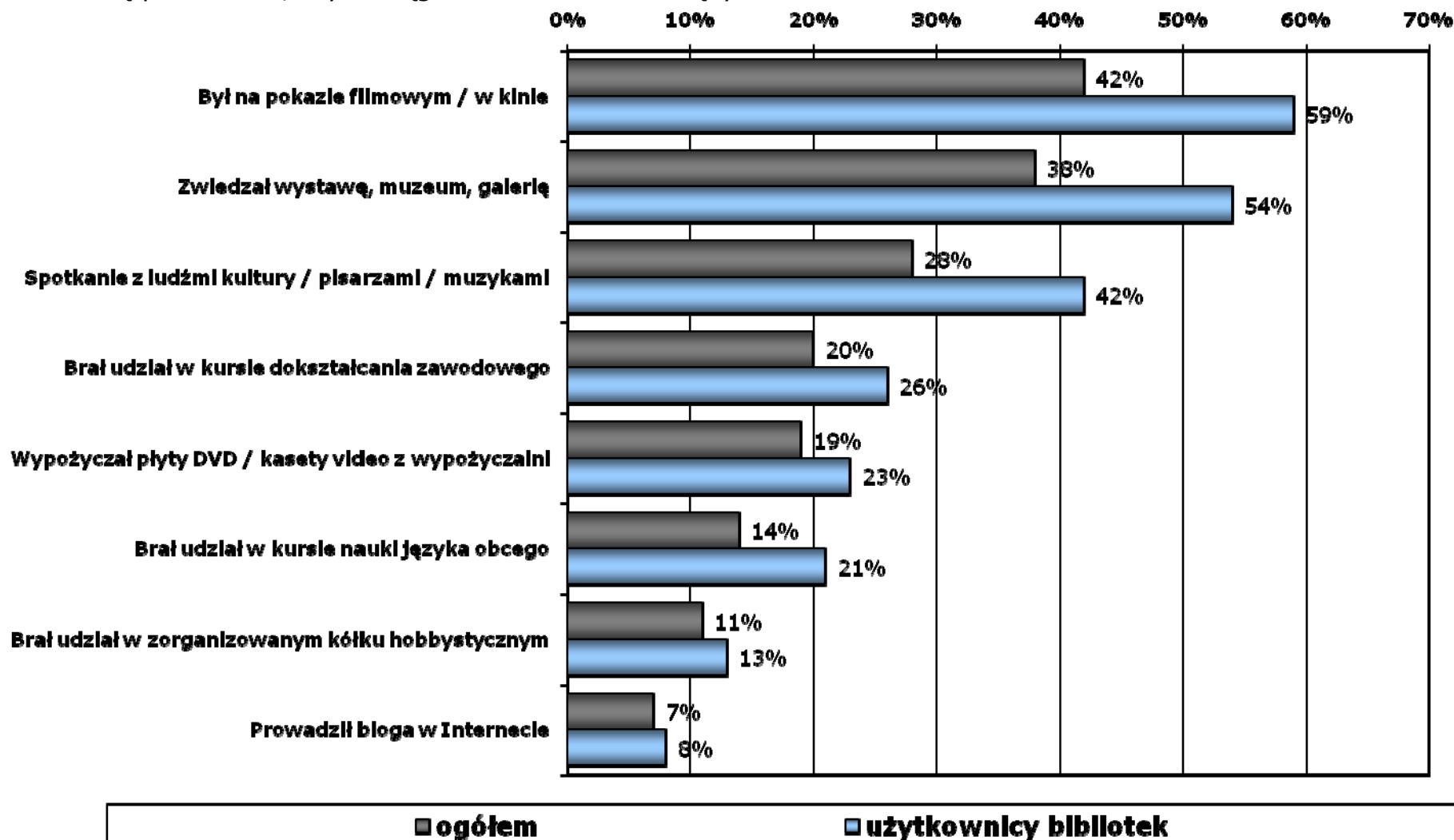
# Zapotrzebowanie na usługi kulturalno-edukacyjne

D14. Odczytam teraz listę różnych zajęć i aktywności, w których ludzie mogą brać udział. Proszę powiedzieć, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy ... ?



## Aktywność mieszkańców wsi i małych miast

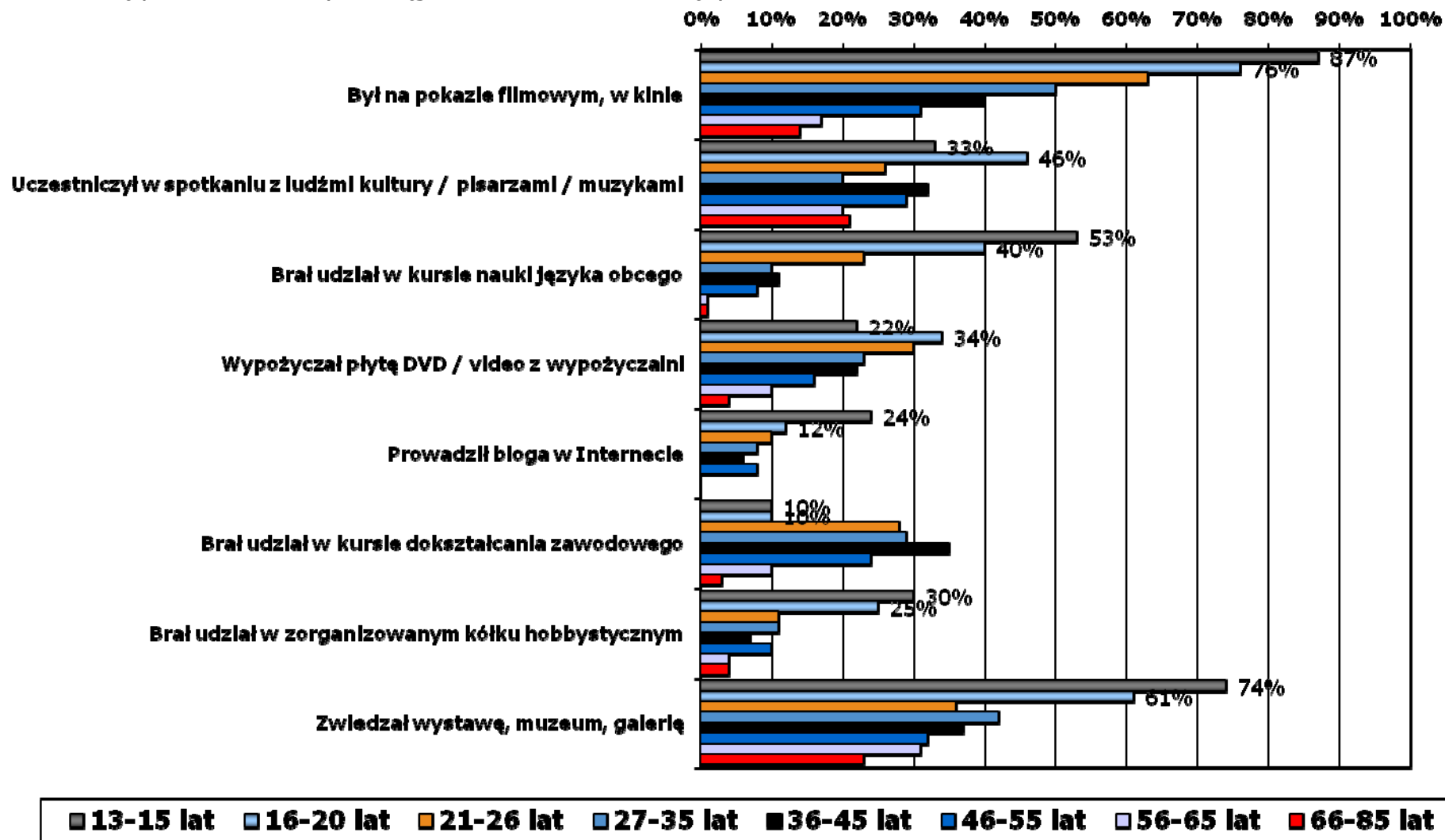
D14. Odczytam teraz listę różnych zajęć i aktywności, w których ludzie mogą brać udział. Proszę powiedzieć, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy ... ?



# Aktywność mieszkańców wsi i małych miast – różnice ze względu na wiek

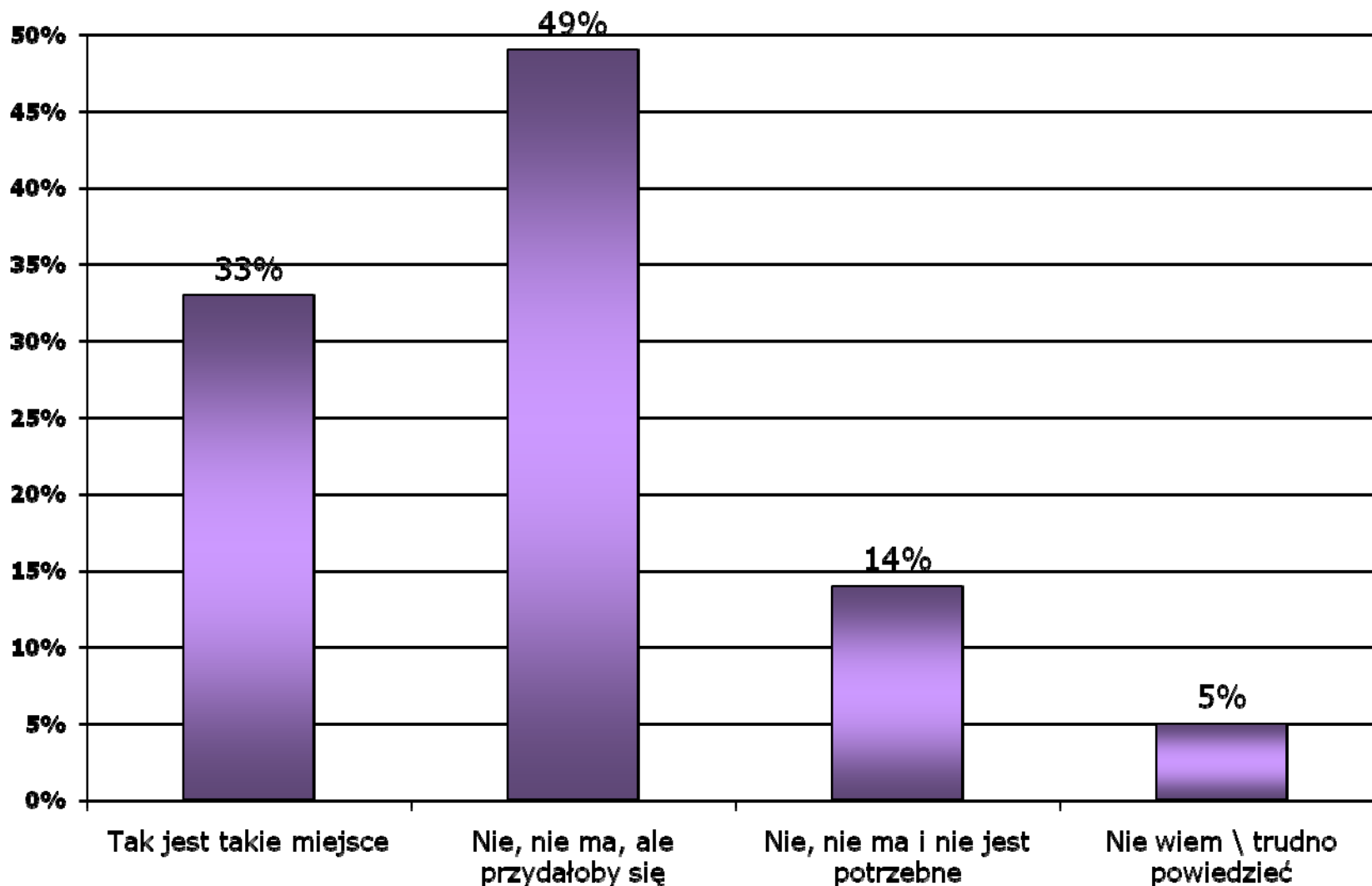
D14. Odczytam teraz listę różnych zajęć i aktywności, w których ludzie mogą brać udział.

Proszę powiedzieć, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy ... ?



## Biblioteka – miejsce spotkań. Potrzeba miejsca spotkań bez alkoholu

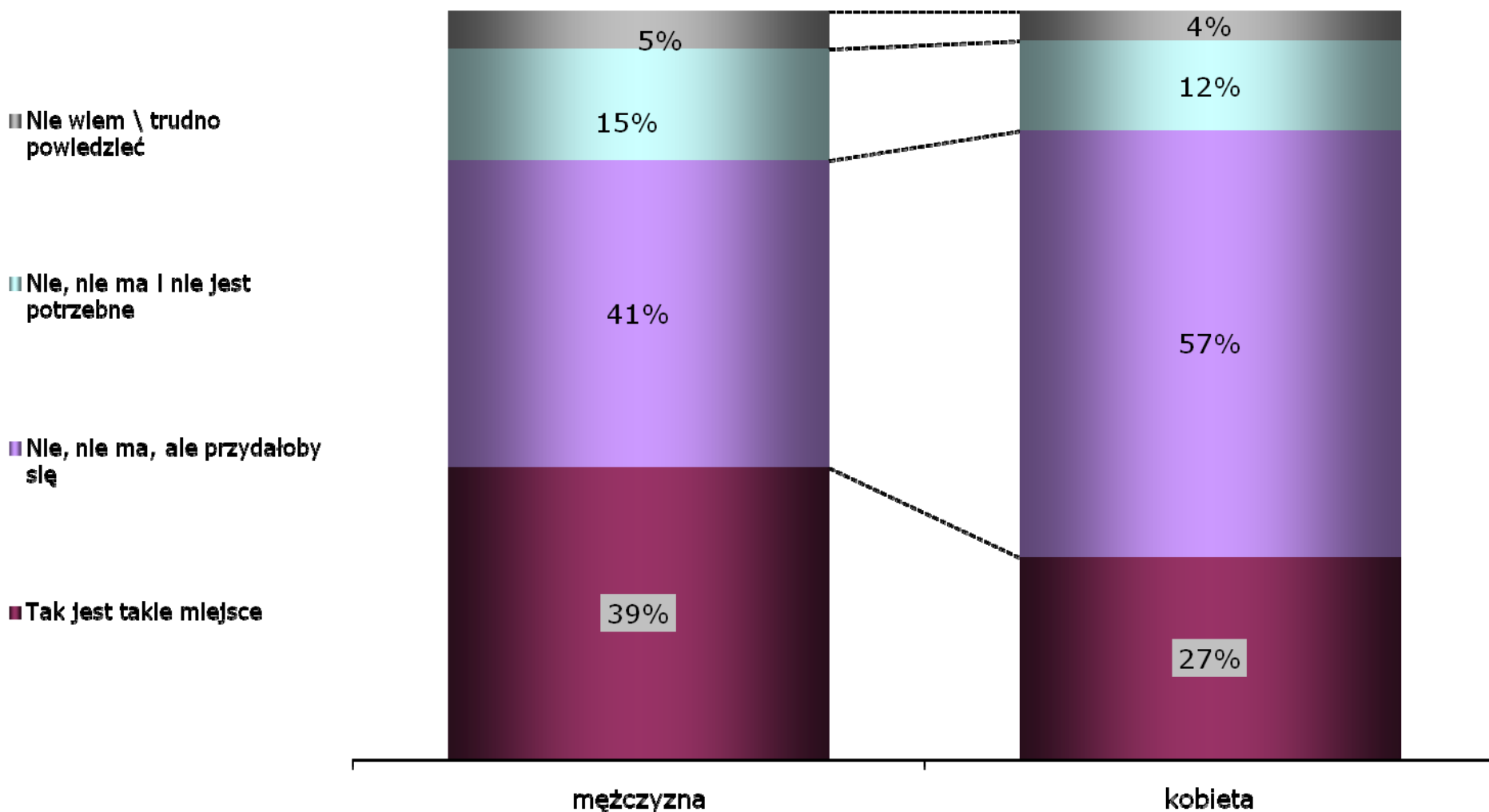
D16a. A czy w Pana miejscowości / wsi jest miejsce do spotkania ze znajomymi, gdzie nie podaje się alkoholu?



N= 1021 wszyscy respondenci

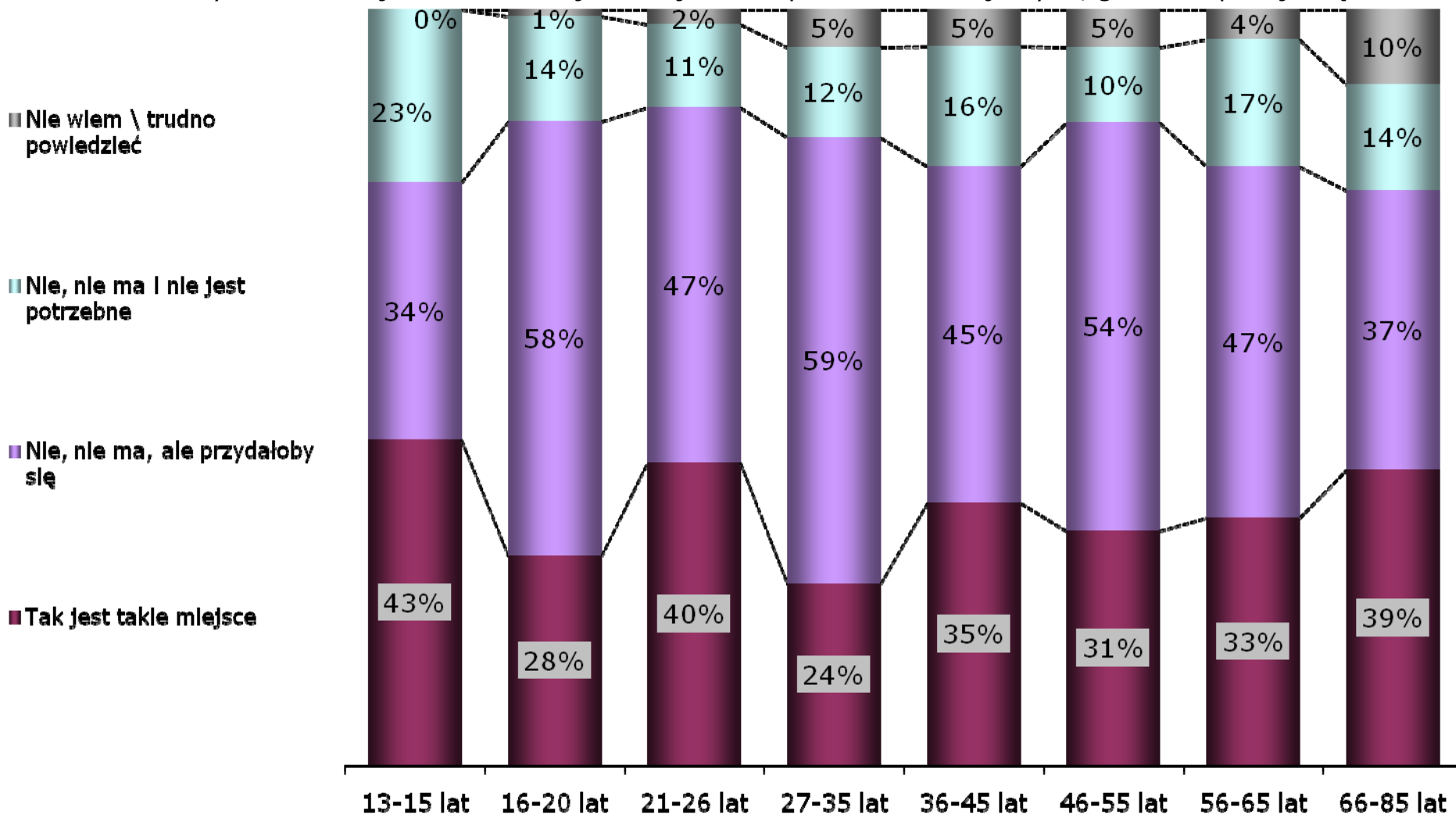
# Biblioteka – miejsce spotkań. Potrzeba miejsca spotkań bez alkoholu – różnice ze względu na płeć

D16a. A czy w Pana miejscowości / wsi jest miejsce do spotkania ze znajomymi, gdzie nie podaje się alkoholu?



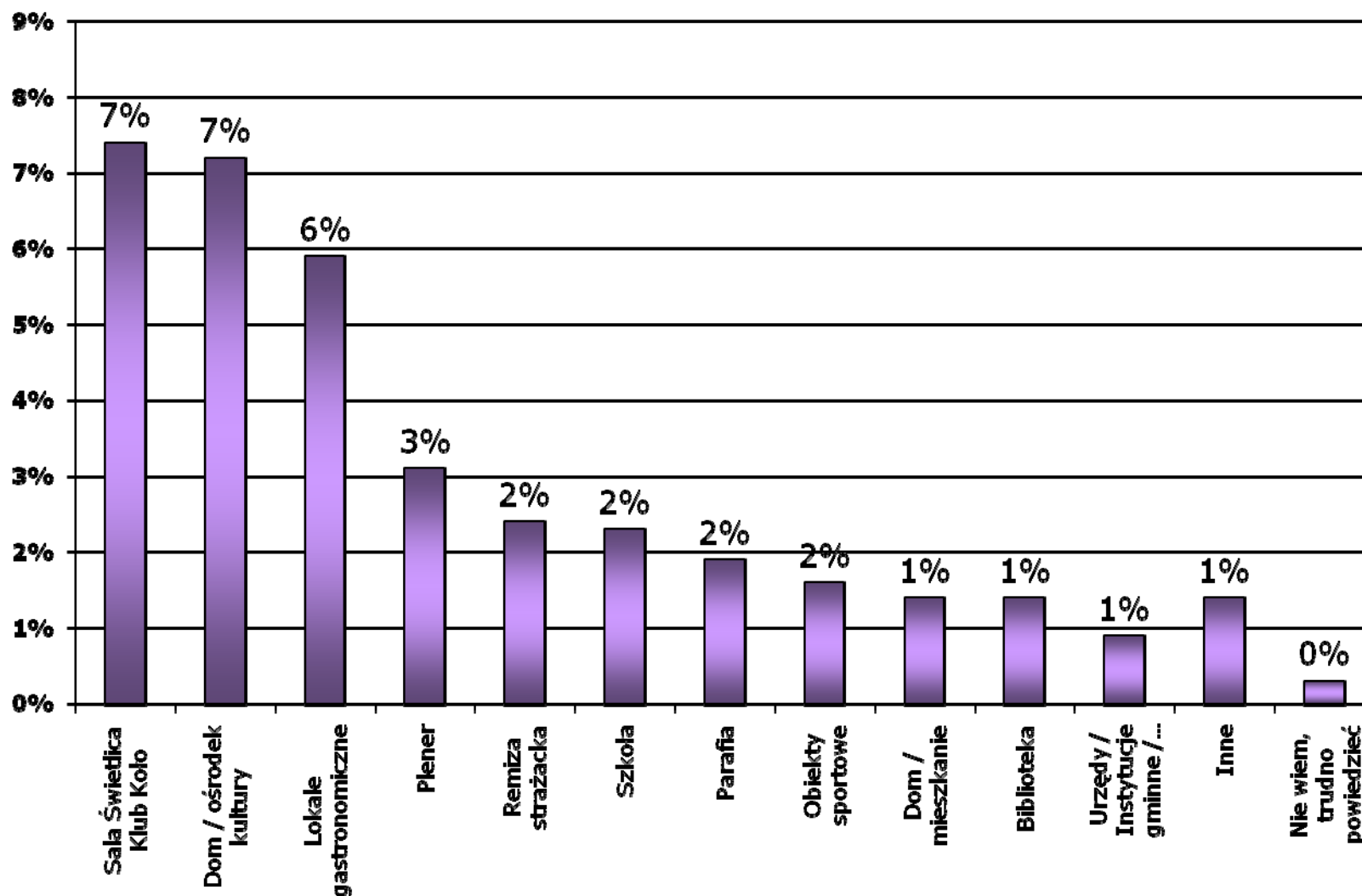
# Biblioteka – miejsce spotkań. Potrzeba miejsca spotkań bez alkoholu – różnice ze względu na wiek

D16a. A czy w Pana miejscowości / wsi jest miejsce do spotkania ze znajomymi, gdzie nie podaje się alkoholu?



## W jakim miejscu nie podaje się alkoholu?

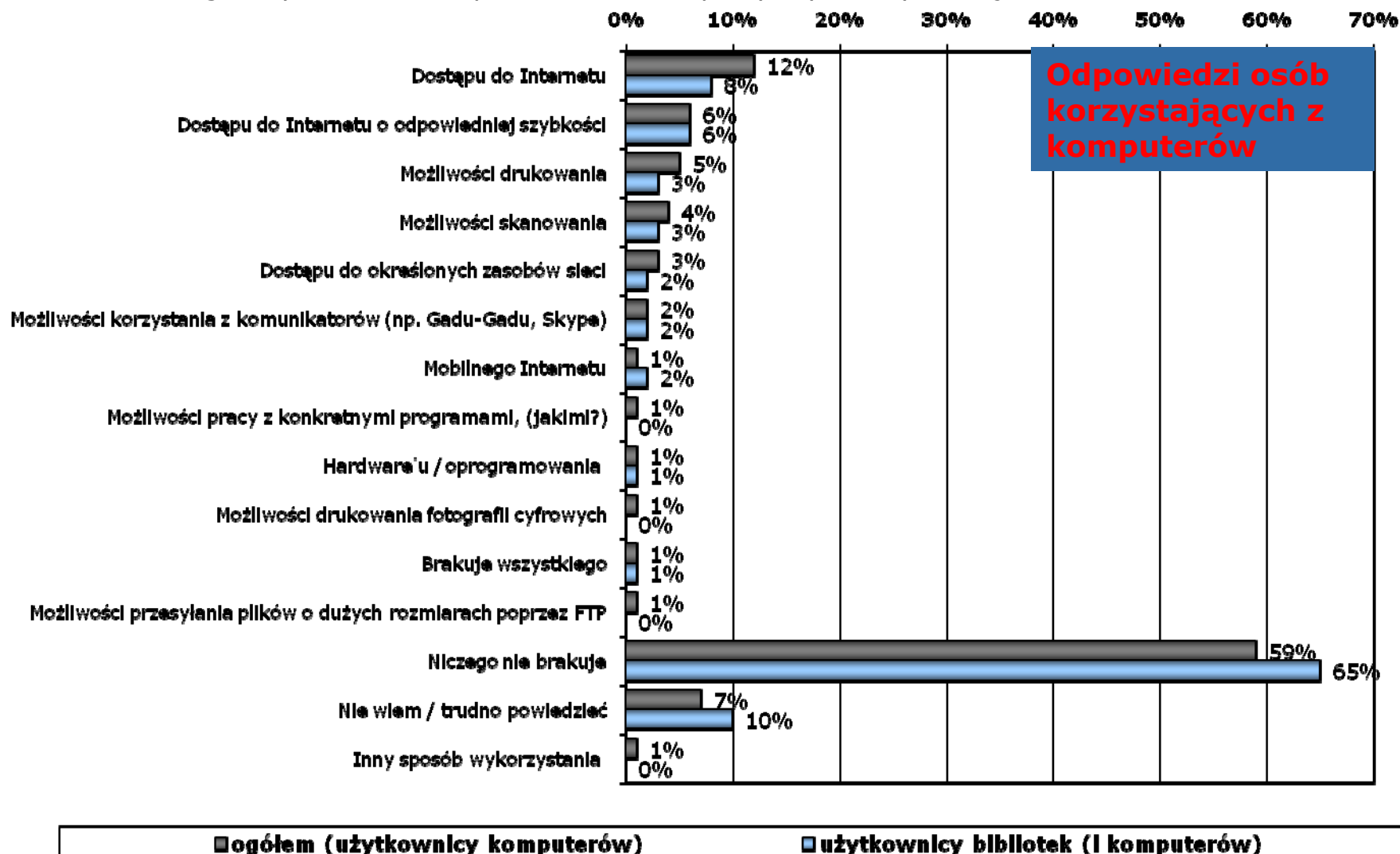
D16a. A czy w Pana miejscowości / wsi jest miejsce do spotkania ze znajomymi, gdzie nie podaje się alkoholu?



N= 1021 wszyscy respondenci

# Jakich możliwości wykorzystania komputerów brakuje

D19. Proszę jeszcze powiedzieć, dostępu do jakich możliwości wykorzystania komputerów Panu(i) brakuje, niezależnie od tego, czy chodzi o komputer w domu, w pracy czy w innym miejscu?



N= 605 użytkownicy komputerów/

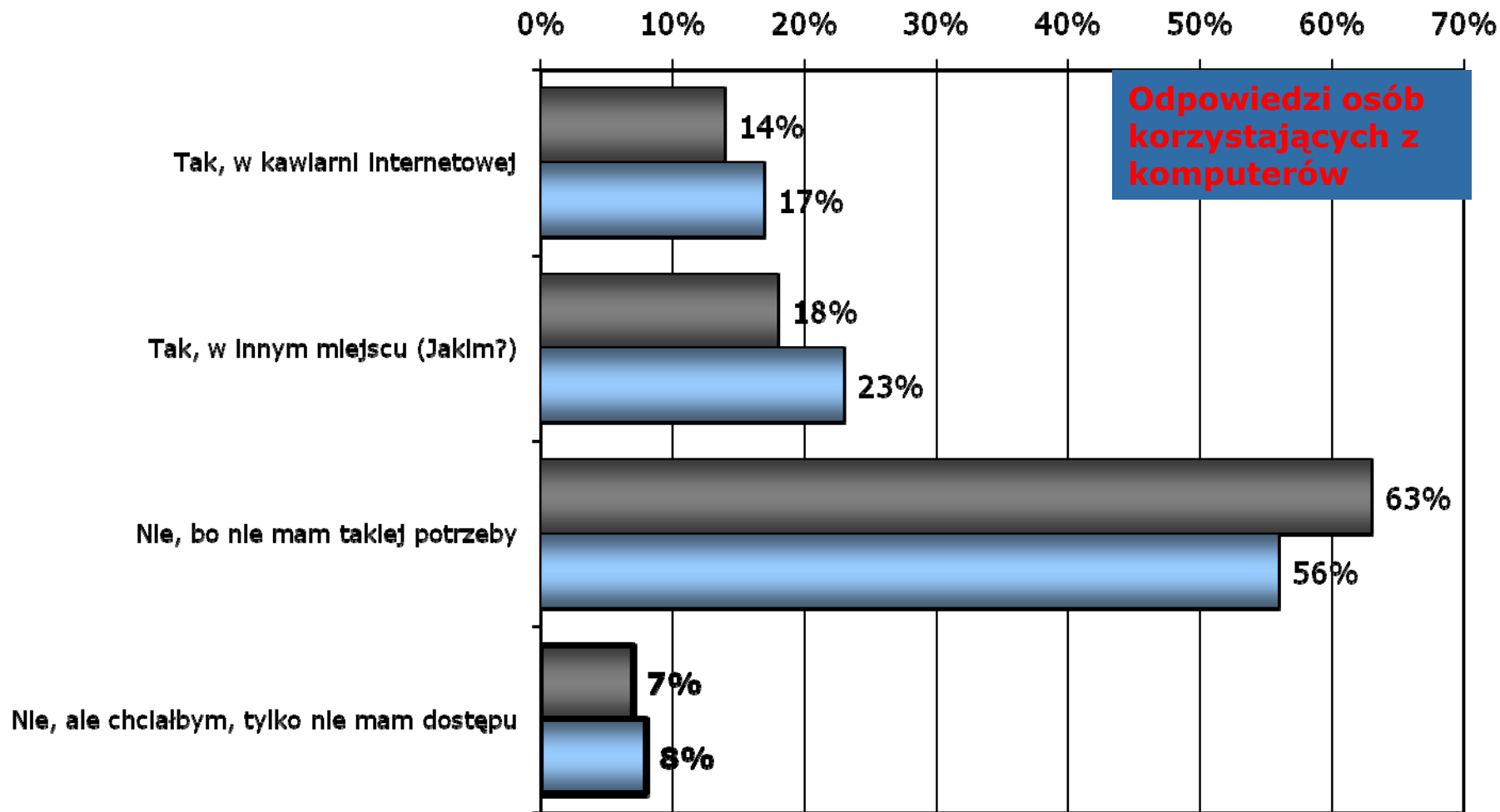
N=245 użytkownicy bibliotek i komputerów

Respondent mógł wskazać kilka odpowiedzi



## Potrzeba korzystania z komputera w miejscu publicznym

D20: Czy korzystał(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy z komputera w jakimś punkcie publicznego dostępu do Internetu?"



■ ogółem (użytkownicy komputerów)

■ użytkownicy bibliotek (i komputerów)

N= 604 użytkownicy bibliotek /

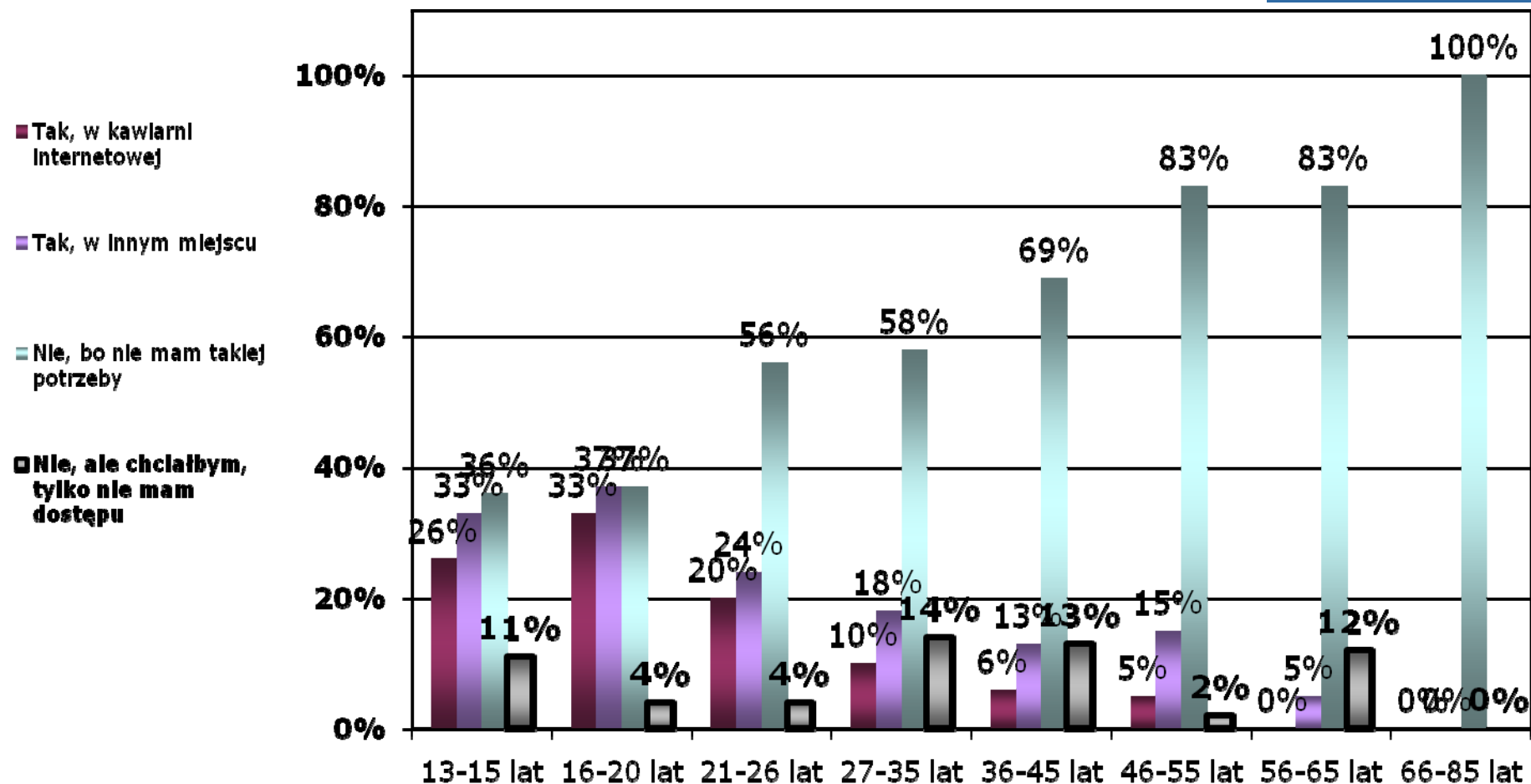
N=245 użytkownicy bibliotek i komputerów

Respondent mógł wskazać kilka odpowiedzi

# Potrzeba korzystania z komputera w miejscu publicznym – różnice ze względu na wiek

D20: Czy korzystał(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy z komputera w jakimś punkcie publicznego dostępu do Internetu?”

**Odpowiedzi osób korzystających z komputerów w bibliotekach**



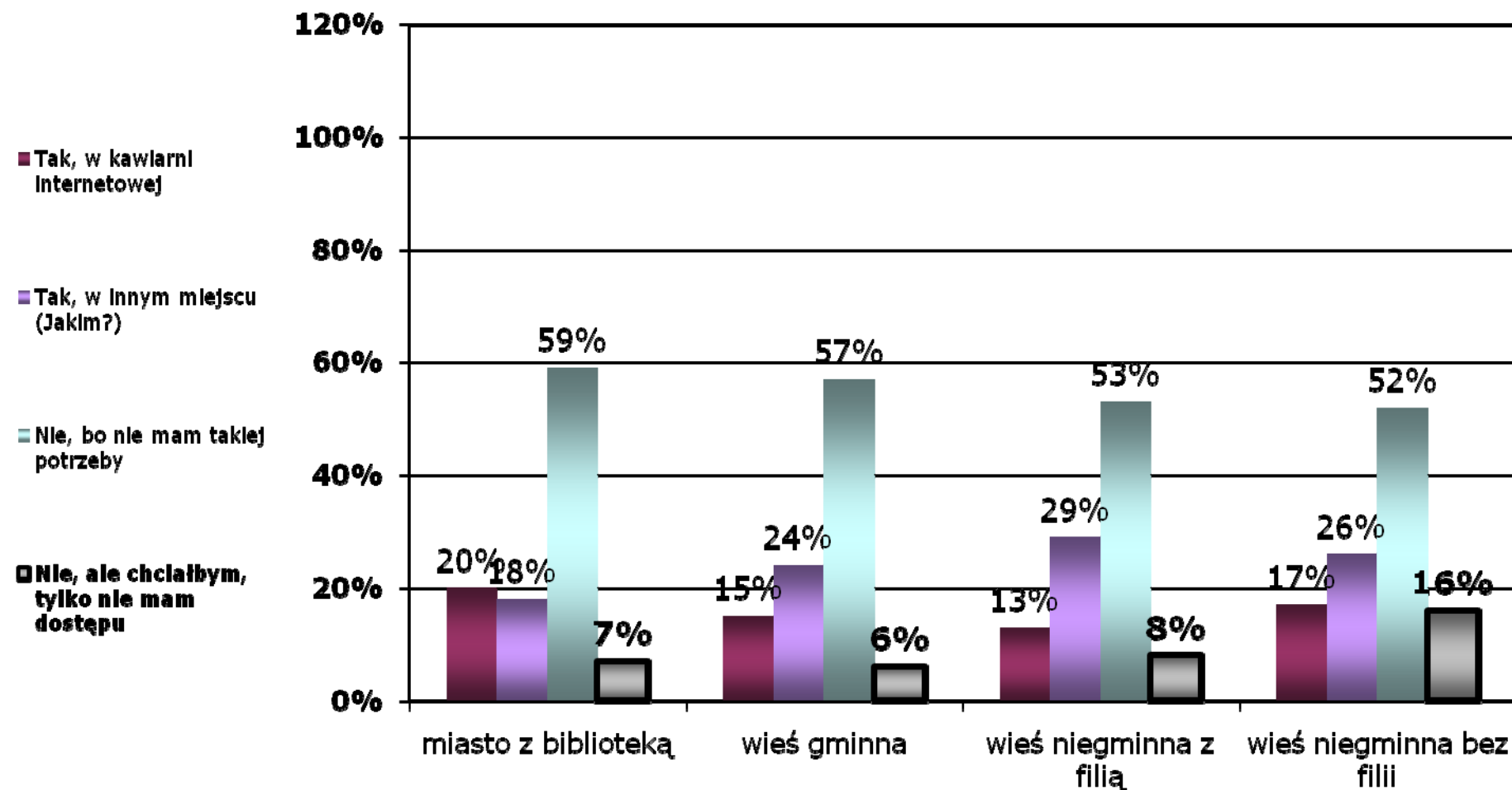
N= 245 użytkownicy bibliotek (i komputerów)

Respondent mógł wskazać kilka odpowiedzi

# Potrzeba korzystania z komputera w miejscu publicznym – różnice ze względu na miejsce zamieszkania

D20: Czy korzystał(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy z komputera w jakimś punkcie publicznego dostępu do Internetu?"

**Odpowiedzi  
osób  
korzystających  
z komputerów  
w bibliotekach**



N= 245 użytkownicy bibliotek (i komputerów)

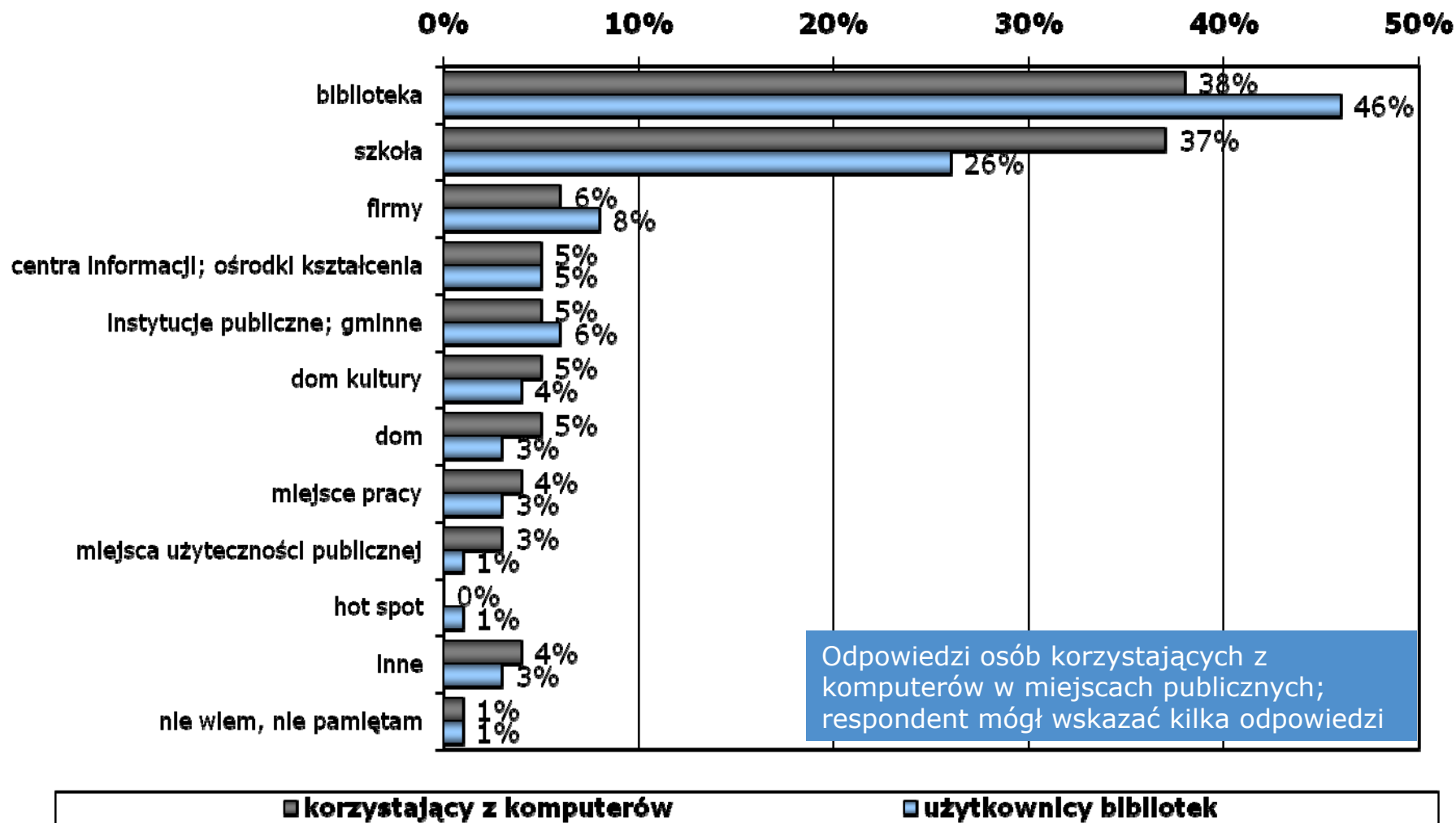
Respondent mógł wskazać kilka odpowiedzi

S. 84

[drive:directory path\filename.ppt 84 ]

## Korzystanie z komputera w miejscu publicznym

D20: Czy korzystał(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy z komputera w jakimś punkcie publicznego dostępu do Internetu?"

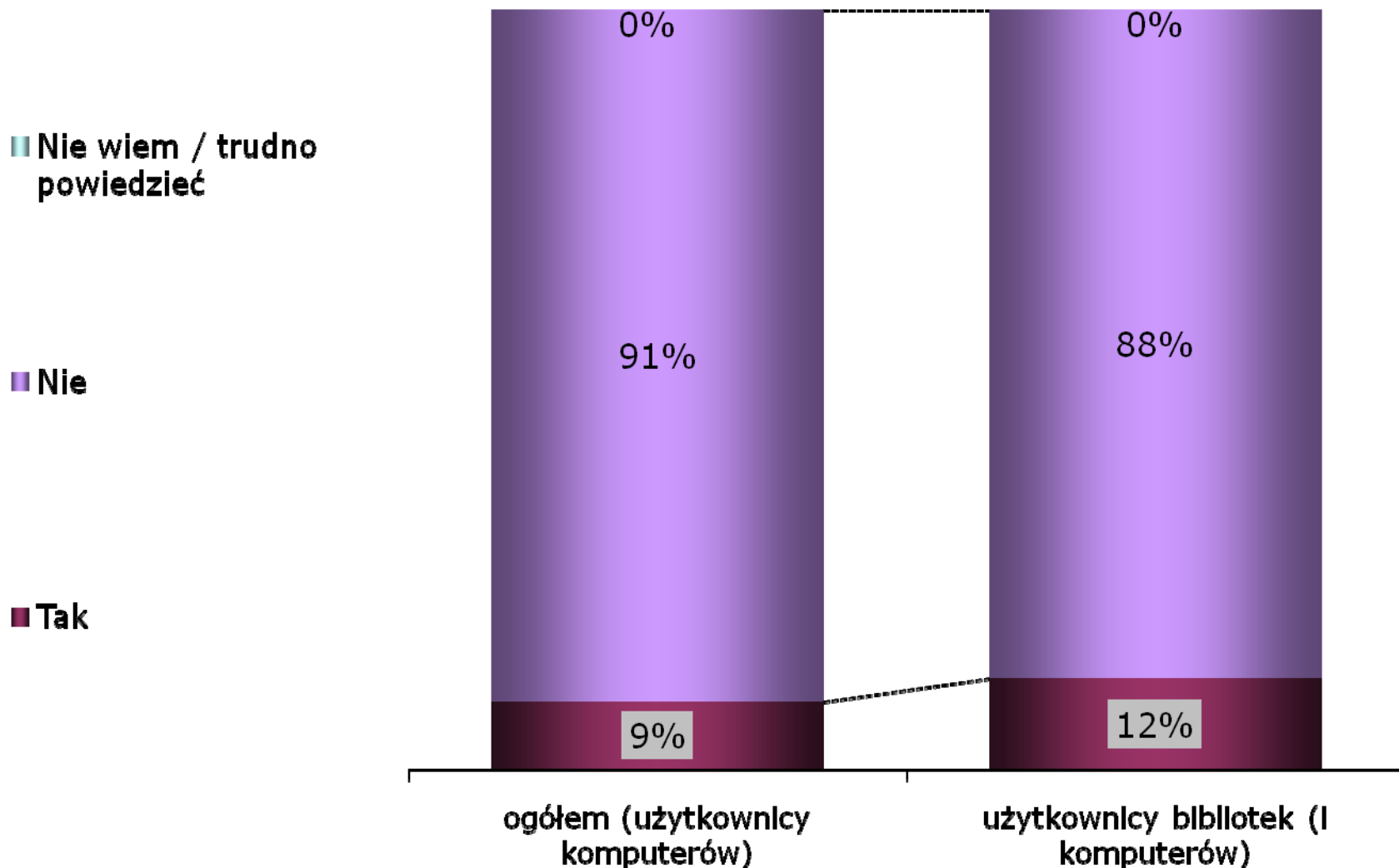


N=111 korzystają z komputerów i byli w innym punkcie dostępu do Internetu

N=129 użytkownicy bibliotek (i komputerów), którzy byli w innym punkcie dostępu do Internetu

## Korzystanie z hot-spota

D21. A czy korzystał(a) Pan(i) z „Hot-spota” – bezprzewodowego dostępu do Internetu w miejscu publicznym?



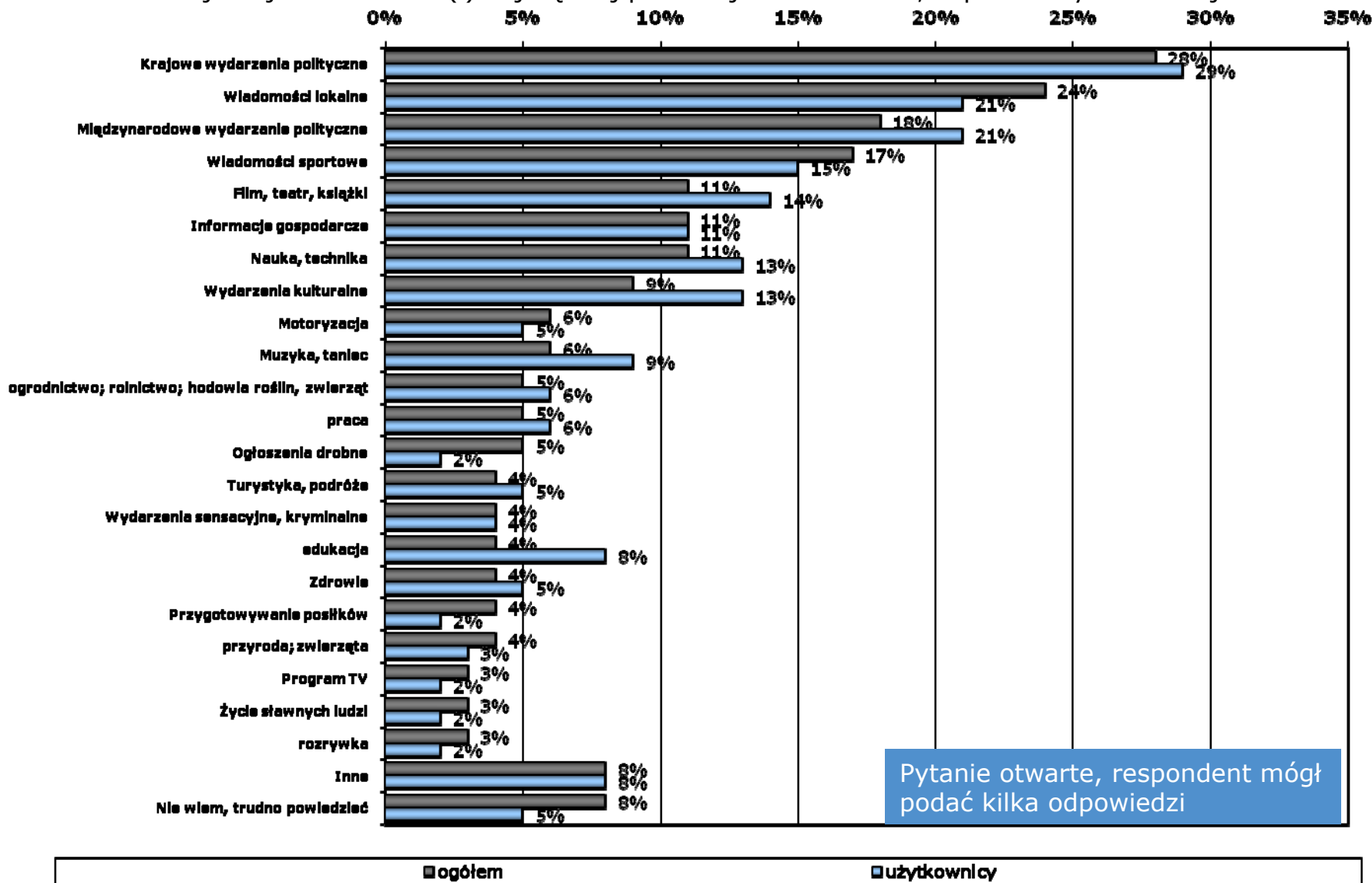
N= 604 użytkownicy bibliotek

N=245 użytkownicy bibliotek i komputerów

**Odpowiedzi użytkowników komputerów**

# Potrzeby informacyjne – informacje poszukiwane w mediach

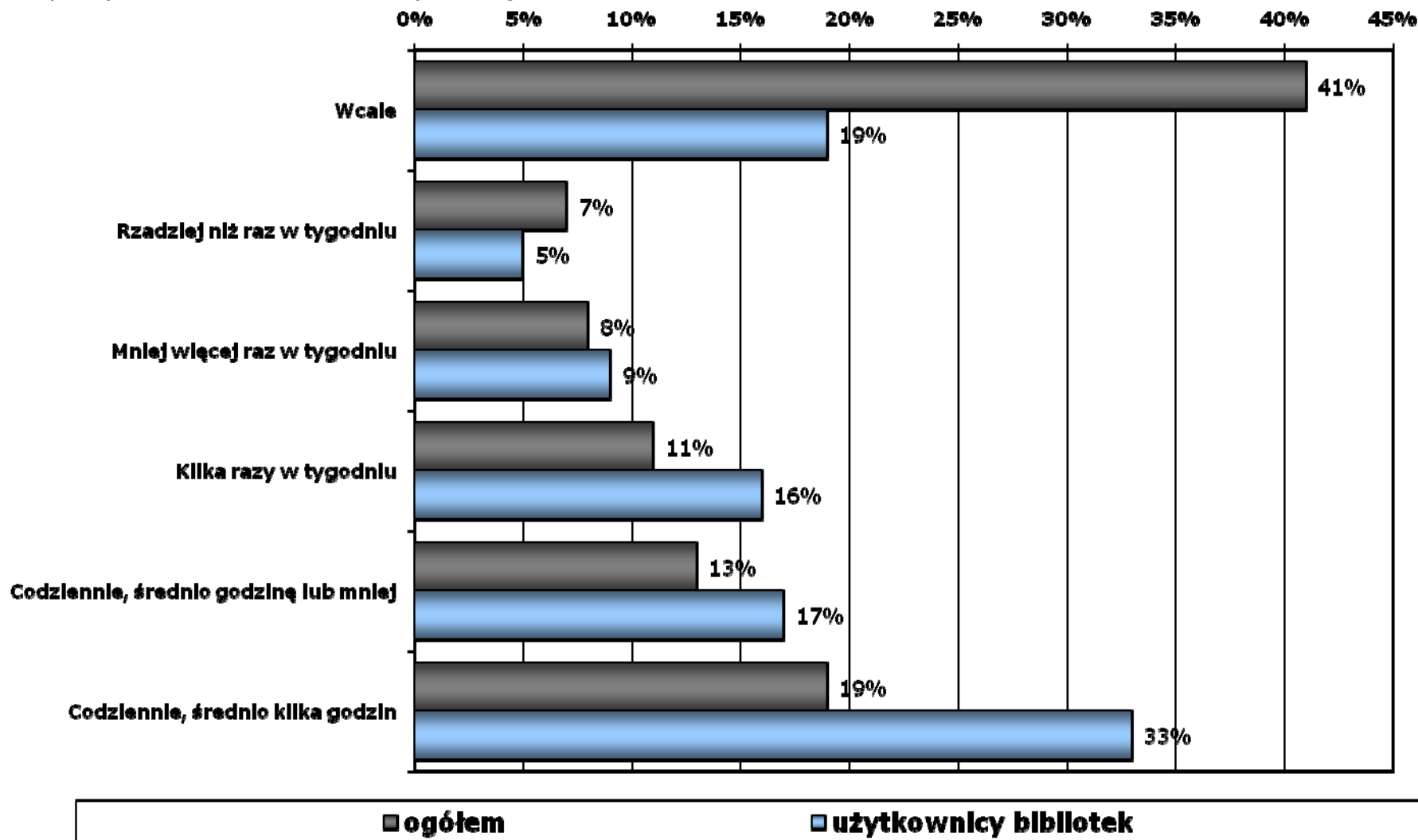
D16. Informacji na jaki temat Pan(i) najczęściej poszukuje w Internecie, w prasie czy w telewizji?



## UMIEJĘTNOŚĆ OBSŁUGI KOMPUTERA

## Częstotliwość korzystania z komputera

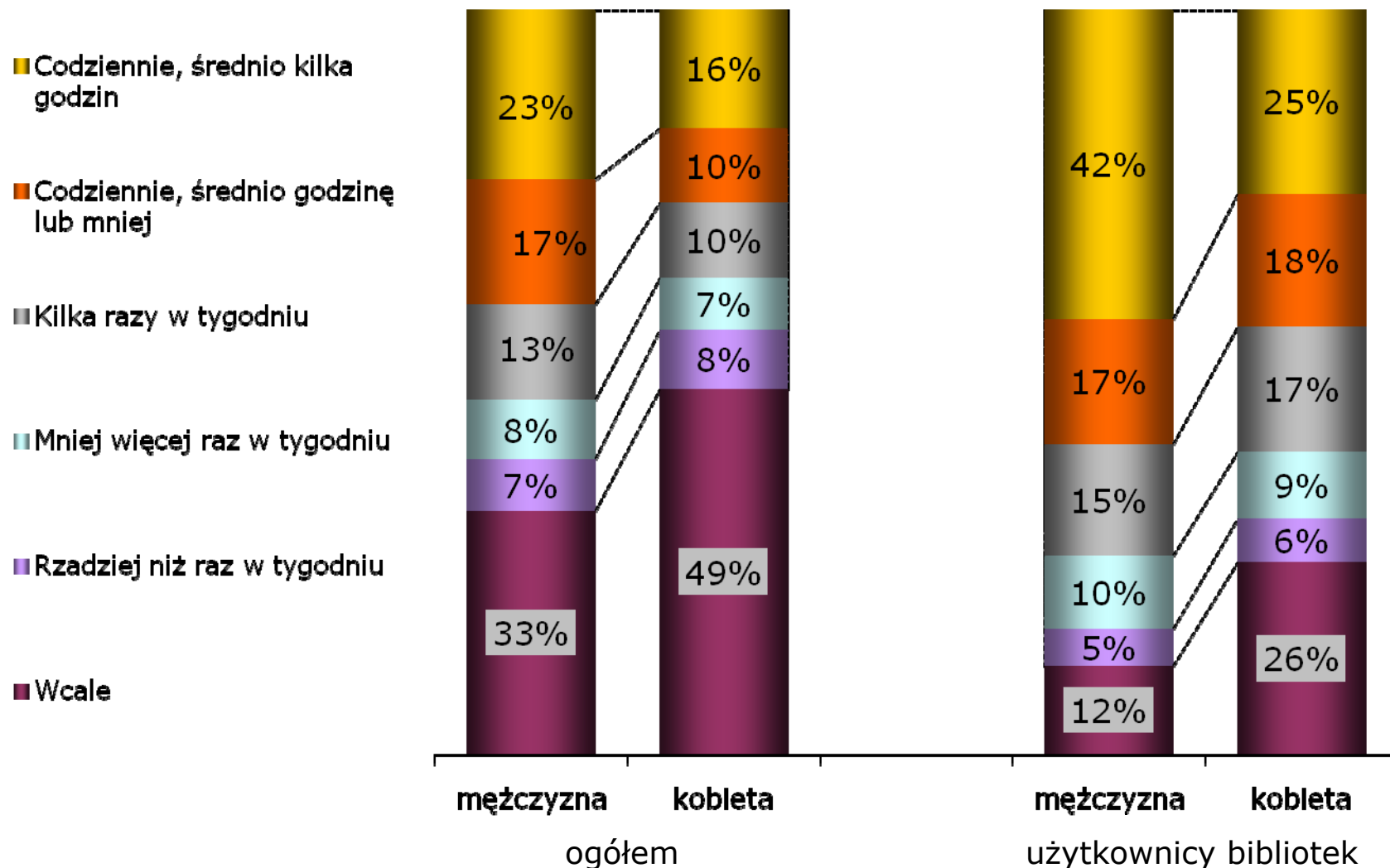
D17. Proszę powiedzieć, jak często używa Pan(i) komputera, niezależnie czy jest to w domu, w pracy, w bibliotece lub w innym miejscu?





## Częstotliwość korzystania z komputera – różnice ze względu na płeć

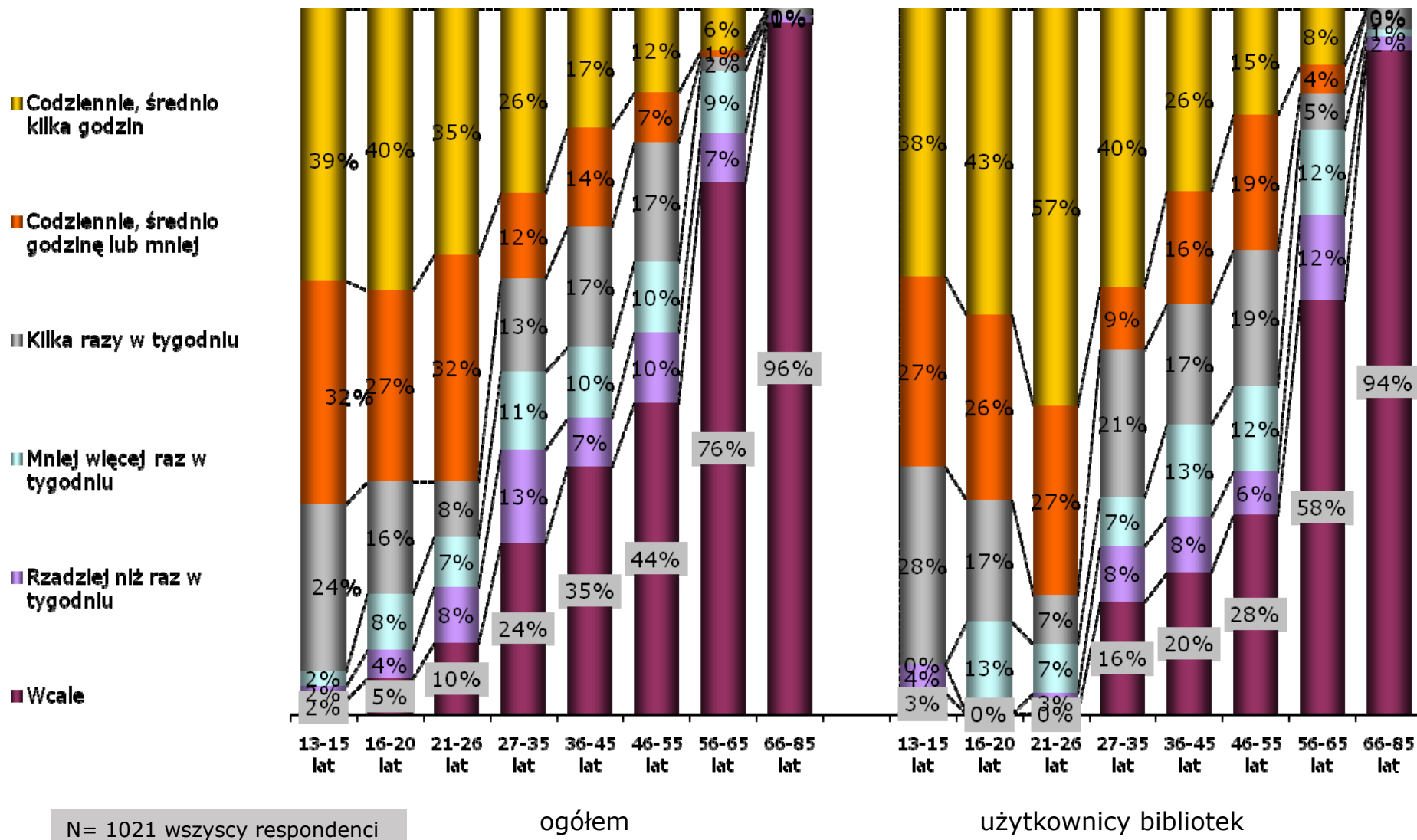
D17. Proszę powiedzieć, jak często używa Pan(i) komputera, niezależnie czy jest to w domu, w pracy, w bibliotece lub w innym miejscu?



N= 1021 wszyscy respondenci

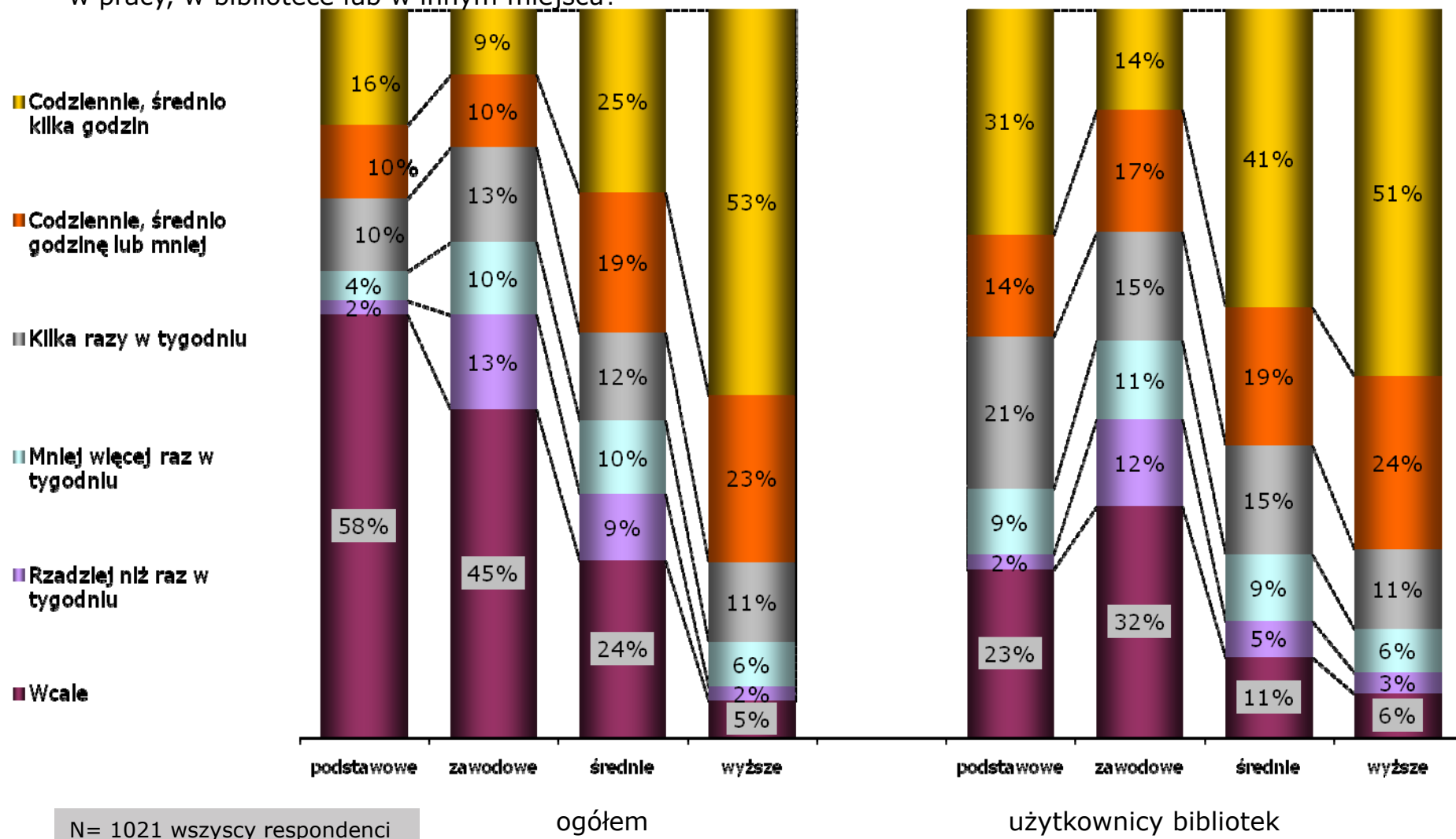
# Częstotliwość korzystania z komputera – różnice ze względu na wiek

D17. Proszę powiedzieć, jak często używa Pan(i) komputera, niezależnie czy jest to w domu, w pracy, w bibliotece lub w innym miejscu?



# Częstotliwość korzystania z komputera – różnice ze względu na wykształcenie

D17. Proszę powiedzieć, jak często używa Pan(i) komputera, niezależnie czy jest to w domu, w pracy, w bibliotece lub w innym miejscu?



# Częstotliwość korzystania z komputera – różnice ze względu na miejsce zamieszkania

D17. Proszę powiedzieć, jak często używa Pan(i) komputera, niezależnie czy jest to w domu, w pracy, w bibliotece lub w innym miejscu?

